


CODI DE VERIFICACIÓ	 325N 3M00 1Q6I 4N2L 105S				
EXPEDIENT NÚM.	ACL/2023/8	DOCUMENT NÚM.	ACL1710047	DATA	10-11-2023
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Acollida				
ASSUMPTE	CONTRACTACIÓ 2024-2025: Servei d'atenció i orientació a les persones migrades i refugiades				

**ACTA D'OBERTURA DEL SOBRE C.
(valoració sobre B, obertura sobre C, classificació ofertes
i proposta d'adjudicació)**

A Sabadell, a les 9:00 hores del dia 10 de novembre de 2023, es reuneix de forma telemàtica mitjançant l'aplicació "meet.google" la Mesa de Contractació designada en el procediment obert no subjecte a regulació harmonitzada per a la contractació administrativa del contracte de serveis anomenat: "**Servei d'atenció i orientació a les persones migrades i refugiades**" per a l'obertura del sobre C basat en criteris de fórmula, classificar i adoptar la proposta d'adjudicació.

Tal com consta en l'acta de constitució, aquesta mesa està formada pels següents membres:

- La Sra. Cinta Ferrer Also, en qualitat de cap del Servei de Feminismes i Diversitat, que actuarà com a presidenta.
- La Sra. Rosa Mata Miguel, en qualitat de tècnica auxiliar de gestió, i que actuarà com a vocal.
- La Sra. Laura Porras Mármol, Tècnica Superior en Dret, en substitució de l'Interventor General, Jesús Francisco Sierra Castanedo, i que actuarà com a vocal.
- La Sra. Estela Morente Morales, en qualitat de tècnica superior en Dret del servei, per delegació del Secretari General, que actuarà com a vocal i secretària de la Mesa.

1. VALORACIÓ SOBRE B

A continuació, d'acord amb el que disposa l'article 30.3 del citat Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, es dona a conèixer la ponderació assignada als criteris dependents de judici de valor, que va ser la següent:

EMPRESA	Criteris avaluables mitjançant judici de valor (0-35)				
	Grau d'orientació social existent en el projecte (fins a 10 punts)	Organització del servei (fins a 10 punts)	Coneixement del territori (fins a 10 punts)	Propostes de millora (fins a 5 punts)	TOTAL 0-35
Associació Servei Ciutadà d'Acollida a la Immigració (SCAI)	10	9	10	2,5	31,5

La motivació de la ponderació es troba a l'informe tècnic de valoració, de data 9 de novembre de 2023 emès per la cap del negociat tècnic Nova Ciutadania i Acollida, Cristina Puente Malla, transcrit seguidament i assumit íntegrament el seu contingut:

“Informe tècnic referent als criteris avaluables mitjançant judici de valor a partir de la proposta presentada per a l’adjudicació del contracte de servei anomenat “Servei d’atenció i orientació a les persones migrades i refugiades” mitjançant procediment obert no subjecte a regulació harmonitzada

Antecedents de fet


1. Per Decret d’Alcaldia número 13915/2023, de 11 d’octubre, s’aprovà, per avocació, l’expedient de contractació del servei esmentat, mitjançant procediment obert no subjecte a regulació harmonitzada, amb un pressupost base de licitació de 147.886,63 euros (IVA inclòs), essent l’IVA del 10% d’import de 13.444,24 euros, un valor estimat del contracte de 537.769,56 euros i per un termini de vigència d’un any, amb inici previst pel 16 de gener de 2024, o des de la formalització en cas que sigui posterior, amb possibilitat de tres pròrrogues d’un any de durada cadascuna.
2. L’objecte d’aquest contracte és la prestació del servei anomenat “Servei d’atenció i orientació a les persones migrades i refugiades”, que es concreta en oferir un servei d’informació i assessorament en qüestions i situacions específiques del col·lectiu de població migrada i refugiada. Els objectius generals del servei són: oferir informació i assessorament a persones migrades en relació als seus drets i deures, als serveis i recursos disponibles en el territori, i sobre els tràmits d’estrangeria i gestions derivades; oferir atenció especialitzada a persones sol·licitants d’asil, en la tramitació de la seva documentació i en els programes específics existents per aquest col·lectiu; i oferir formació d’acolliment lingüístic a persones migrades i refugiades, així com també formació per a professionals i entitats que ho sol·licitin.
3. Un cop finalitzat el termini per a la presentació de les ofertes, han presentat la seva proposta la següent empreses:

Nom de l’empresa	NIF
Associació Servei Ciutadà d’Acollida a la Immigració (SCAI)	G61542601

Consideracions tècniques

1. Per l’avaluació de les propostes del sobre B s’ha partit dels criteris de valoració expressats en l’apartat AA del quadre resum, segons el següent detall:

Criteris avaluables mitjançant judici de valor (SOBRE B)	Ponderació
<p>Grau d’orientació social existent en el projecte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Plantejament teòric del servei.</u> Es valorarà el plantejament més complert des del punt de vista teòric. Es valorarà un anàlisi dels recursos disponibles i una proposta de com dur a terme el servei per tal de valorar-ne la viabilitat i possibles incidències i punts febles detectats (fins a 3 punts) - <u>Coherència del projecte presentat en relació als objectius, l’organització i la gestió del servei.</u> Es valorarà l’explicació més detallada i concreta del projecte que s’adeqüi als objectius, organització i gestió del servei (fins a 3 punts). - <u>Coneixement de les línies de treball del departament de l’Ajuntament de referència.</u> Es valorarà l’explicació més detallada de les accions i programes que porta a terme l’Ajuntament de Sabadell en l’atenció a persones migrades i refugiades (fins a 2 punts) - <u>Incorporació de la perspectiva de gènere.</u> Es valorarà el detall de les accions que permeten comprovar que la perspectiva de gènere estarà present en l’atenció a les persones usuàries (fins a 2 punts) 	Fins a 10 punts

CODI DE VERIFICACIÓ	 325N 3M00 1Q6I 4N2L 105S				
EXPEDIENT NÚM.	ACL/2023/8	DOCUMENT NÚM.	ACL17I0047	DATA	10-11-2023
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Acollida				
ASSUMPTE	CONTRACTACIÓ 2024-2025: Servei d'atenció i orientació a les persones migrades i refugiades				

Organització del servei: <ul style="list-style-type: none"> - <u>Descripció del model de gestió de personal.</u> Es valorarà la descripció completa del servei en relació al model de gestió de personal, detallant aspectes de coordinació entre el personal assignat i l'empresa (fins a 3 punts) - <u>Indicadors d'avaluació de la gestió del servei.</u> Es valorarà la més detallada i àmplia descripció dels indicadors d'avaluació i de qualitat que es proposen per la gestió del servei, que han d'incloure aspectes vinculats a la cobertura sempre amb voluntat de millora (fins a 3 punts) - <u>Eines de seguiment i qualitat.</u> Es valorarà la més detallada i àmplia descripció de les eines de seguiment i qualitat pel que fa a la metodologia de recollida dels indicadors, periodicitat, així com el procediment d'anàlisi, avaluació i obtenció de resultats (fins a 4 punts) 	Fins a 10 punts
Coneixement del territori: <ul style="list-style-type: none"> - <u>Coneixement i descripció de recursos i programes adreçats a població estrangera a Sabadell</u> (fins a 5 punts) - <u>Coneixement i descripció dels recursos i programes adreçats a població refugiada a Catalunya</u> (fins a 5 punts) 	Fins a 10 punts
Propostes de millora: <ul style="list-style-type: none"> - <u>Pla de formació específic per la /el professional contractat.</u> Es valorarà el detall sobre les temàtiques i contingut de les formacions, en relació amb l'objecte del contracte i, en concret, sobre les temàtiques següents: normativa en estrangeria i protecció internacional, drets i deures de les persones estrangeres, i atenció i comunicació intercultural. (fins a 2,5 punts) - <u>Inclusió d'accions per la millora del programa.</u> Es valorarà la més detallada i àmplia proposta d'aspectes vinculats a la millora del servei amb propostes concretes de difusió del servei i eines metodològiques i de digitalització (fins a 2,5 punts) 	Fins a 5 punts

L'única empresa que presenta proposta és l'**Associació Servei Ciutadà d'Acollida a la Immigració (SCAI)** i la valoració feta és la següent:

1. GRAU D'ORIENTACIÓ SOCIAL EXISTENT EN EL PROJECTE (fins a un màxim de 10 punts)

a) Plantejament teòric del servei (fins a 3 punts)

Fa una correcta descripció del servei en referència als plecs. Menciona els diferents programes i serveis inclosos i descriu l'enfocament metodològic. Concreta l'horari del servei i el personal de referència.

Valoració: 3 punts

b) Coherència del projecte presentat en relació als objectius, l'organització i la gestió del servei (fins a 3 punts)

Menciona específicament els eixos de treball als que es fan referència als plecs. Concreta els programes i serveis previstos que es desenvoluparan al llarg de l'any, així com una metodologia adaptada al tipus de persones usuàries que s'hi atendran i es té en compte la diversitat de perfils que es poden arribar a atendre.

Valoració: 3 punts

c) Coneixement de les línies de treball del departament de l'Ajuntament de referència (fins a 2 punts)

S'explicita àmpliament el Programa d'Acollida i Refugi de l'Ajuntament de Sabadell, així com les diverses accions en les que es col·laborarà i hi haurà coordinació, o s'hi derivaran persones usuàries.

Valoració: 2 punts

d) Incorporació de la perspectiva de gènere (fins a 2 punts)

Enumera com s'incorporarà la perspectiva de gènere en el servei, a través de l'ús de llenguatge amb perspectiva de gènere, així com el protocol d'atenció individualitzada específica per cada persona usuària. També menciona l'adaptació d'horaris i metodologia per garantir la participació de les dones migrades i refugiades, principalment en els cursos d'acollida lingüística.

Valoració: 2 punts

2. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI (fins a un màxim de 10 punts)

a) Descripció del model de gestió de personal (fins a 3 punts)

Enumera quin serà el personal vinculat al servei i les funcions que desenvoluparà cadascun d'ells. Es concreta quina jornada farà el personal adscrit al servei coincidint amb el que s'estableix en els plecs. També detalla com es concretarà la coordinació entre el personal assignat i l'Ajuntament de Sabadell. Manca l'explicació dels mecanismes de resposta a possibles incidències (substitucions, no superació període de prova, etc).

Valoració: 2 punts

b) Indicadors d'avaluació de la gestió del servei (fins a 3 punts)

Es fa una descripció acurada dels indicadors d'avaluació de la gestió del servei, de forma àmplia i amb una diversitat destacable.

Valoració: 3 punts

c) Eines de seguiment i de qualitat (fins a 4 punts)

Presenta diverses eines de seguiment i valoració, incloent les eines concretades als plecs (informe mensual de les atencions realitzades i informe anual).


Valoració: 4 punts

3. CONEIXEMENT DEL TERRITORI (fins a un màxim de 10 punts)

a) Coneixement i descripció de recursos i programes adreçats a població estrangera a Sabadell (fins a 5 punts)

Es mostra un gran coneixement dels recursos i programes adreçats a població estrangera a Sabadell, i en fa una descripció acurada dels serveis i entitats del territori que es destinen a població nouvinguda.

Valoració: 5 punts

CODI DE VERIFICACIÓ	 325N 3M00 1Q6I 4N2L 105S				
EXPEDIENT NÚM.	ACL/2023/8	DOCUMENT NÚM.	ACL17I0047	DATA	10-11-2023
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Acollida				
ASSUMPTE	CONTRACTACIÓ 2024-2025: Servei d'atenció i orientació a les persones migrades i refugiades				

b) Coneixement i descripció de recursos i programes adreçats a població refugiada a Catalunya (fins a 5 punts)

S'enumeren els recursos i programes adreçats a població refugiada a Catalunya i en fa una descripció acurada dels serveis i entitats del territori que atenen a aquest col·lectiu. Incorpora també programes específics que es desenvolupen tant a Sabadell com a altres municipis de Catalunya.

Valoració: 5 punts

4. PROPOSTES DE MILLORA (fins a un màxim de 5 punts)

a) Pla de formació específic per la/el professional contractat (fins a 2,5 punts)

Fa proposta de cursos específics per a 3 dels 4 professionals adscrits al servei, així com també inclou la supervisió de casos com a element de formació constant per l'equip.

Valoració: 2,5 punts

b) Inclusió d'accions per la millora del programa (fins a 2,5 punts)

La memòria presentada supera les 10 pàgines escrites, condició explicitada en el quadre resum, i la proposta d'accions per la millora del programa apareix a la pàgina 11 (sense comptar portada), de manera que no es valora ni puntua.

Valoració: 0 punts

Valoració: Un cop feta la valoració, el resultat és el que es reflecteix tot seguit:

EMPRESA	Criteris avaluables mitjançant judici de valor (0-35)				
	Grau d'orientació social existent en el projecte (fins a 10 punts)	Organització del servei (fins a 10 punts)	Coneixement del territori (fins a 10 punts)	Propostes de millora (fins a 5 punts)	TOTAL 0-35
Associació Servei Ciutadà d'Acollida a la Immigració (SCAI)	10	9	10	2,5	31,5

Conclusions

Per tot l'exposat, informo que un cop feta la valoració, el resultat és el que es reflecteix al quadre abans indicat."

2. OBERTURA SOBRE C

A continuació, es procedeix a l'**obertura dels sobres C**, que inclou la documentació corresponent als criteris avaluable mitjançant fórmula, que segons l'apartat "AA" de l'Annex 1 Quadre resum", són aquests:

Criteris d'adjudicació		
Criteris avaluable mitjançant fórmula (SOBRE C)	Fórmula	Ponderació
1. Millora econòmica: S'atorgarà la major puntuació a la licitadora que proposi un preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost de licitació.	P= 49 (OM/OF) on: <i>P: puntuació obtinguda</i> <i>OM: Oferta més baixa</i> <i>OF: oferta del licitador</i>	Fins a 49 punts
2. Experiència de la persona responsable de fer el seguiment del servei Es valorarà que l'entitat licitadora designi com a responsable d'aquest contracte a una persona amb major experiència en estrangeria i protecció internacional.	1. Superior a 7 anys, s'obtindrà una puntuació de 16 punts 2. Superior a 5 anys, s'obtindrà una puntuació de 12 punts 3. Superior a 3 anys, s'obtindrà una puntuació de 8 punts	Fins a 16 punts

Un cop s'ha procedit a l'**obertura del sobre C** s'analitza el seu contingut i la proposició feta per l'entitat licitadora:

Núm.	EMPRESA	SOBRE C				Total punts SOBRE C (65 punts)
		Criteri 1 (màx.49)		Criteri 2 (màx. 16)		
		Millora econòmica	punts	Experiència del personal adscrit a aquest contracte	punts	
1	SERVEI D'ACOLLIDA A LA CIUTADANA LA IMMIGRACIÓ	133.200,00 €	49	17	16	65


D'acord amb l'anterior, la puntuació total de l'oferta presentada per la única entitat licitadora és la següent:

Núm.	EMPRESA	Total punts SOBRE B (màx. 35) punts	SOBRE C				Total punts SOBRE C (65 punts)	TOTAL (100 punts)
			Criteri 1 (màx.49)		Criteri 2 (màx. 16)			
			Millora econòmica	punts	Experiència del personal adscrit a aquest contracte	punts		
1	SERVEI CIUTADANA D'ACOLLIDA A LA IMMIGRACIÓ	31,5	133.200,00 €	49	17	16	65	96,5

3. PROPOSTA DE CLASSIFICACIÓ I ADJUDICACIÓ

D'acord amb l'article 150 i 157 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, i amb els criteris de valoració establerts als plecs, la Mesa de contractació classifica, per ordre decreixent, les proposicions presentades per posteriorment elevar la corresponent proposta a l'òrgan de contractació, en el cas de que la classificació se realitzi per la mesa de contractació.

PRIMER.- Classificació de l'oferta presentada

CODI DE VERIFICACIÓ	 325N 3M00 1Q6I 4N2L 105S				
EXPEDIENT NÚM.	ACL/2023/8	DOCUMENT NÚM.	ACL1710047	DATA	10-11-2023
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Acollida				
ASSUMPTE	CONTRACTACIÓ 2024-2025: Servei d'atenció i orientació a les persones migrades i refugiades				

Núm.	EMPRESA	Total punts sobre B (màx. 35)	Total punts sobre C (màx. 65)	Total (100 punts)
1	SERVEI CIUTADA D'ACOLLIDA A LA IMMIGRACIÓ	31,5	65	96,5

TERCER.- Proposta d'adjudicació

Els membres de la Mesa de Contractació a la vista de la classificació de les ofertes presentades en la licitació de referència i un cop comprovada que l'oferta primer classificada no conté valors anormals o desproporcionats, acorda per unanimitat l'adjudicació del contracte administratiu de serveis anomenat: **“Servei d'atenció i orientació a les persones migrades i refugiades”** a l'entitat següent:

Empresa adjudicatària: SERVEI CIUTADA D'ACOLLIDA A LA IMMIGRACIÓ
NIF: G61542601

Termes de l'adjudicació	
Preu adjudicació (exempt d'IVA)	133.200,00 €
Garantia definitiva	6.660,00 €
Milliores proposades:	
<ul style="list-style-type: none"> Pla de formació específic pels professionals adscrits al servei . 	
Termini d'execució: Durada 1 any, amb inici previst pel 16 de gener de 2024, o des de la formalització en cas que sigui posterior, amb possibilitat de tres pròrrogues d'un any de durada cadascuna.	

I sense cap més assumpte a tractar, a les 9:15 hores, es dona per acabat aquest acte, del qual s'estén la present acta, per deixar-ne constància i que firmen les membres de la mesa:

La presidenta,

La secretària de la Mesa i vocal

Cinta Ferrer Also
Cap del Servei de Feminismes i Diversitat

Estela Morente Morales
Tècnica superior en Dret

Vocals:

Rosa Mata Miguel
Tècnica auxiliar de gestió

Laura Porras Mármol
Tècnica Superior en Dret