


CODI DE VERIFICACIÓ	 6N14 1B2W 6L2P 5G46 0BSO				
EXPEDIENT NÚM.	ACL/2025/9	DOCUMENT NÚM.	ACL19I0090	DATA	01-12-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acollida				
ASSUMPTE	CONTRACTACIÓ 2026-2027: Servei d'atenció i orientació a les persones migrades i refugiades				

**ACTA D'OBERTURA DEL SOBRE C.
(valoració sobre B, obertura sobre C, classificació ofertes
i proposta d'adjudicació)**

A Sabadell, a les 11:00 hores del dia 20 de novembre de 2025, es reuneix de forma telemàtica mitjançant l'aplicació "meet.google" la Mesa de Contractació designada en el procediment obert no subjecte a regulació harmonitzada per a la contractació administrativa del contracte de serveis anomenat: **"Servei d'atenció i orientació a les persones migrades i refugiades"** per a l'obertura del sobre C basat en criteris de fórmula, classificar i adoptar la proposta d'adjudicació.

Tal com consta en l'acta de constitució, aquesta mesa està formada pels següents membres:

- La Sra. Cinta Ferrer Also, cap del servei de Drets Civils, Joventut i Igualtat, en qualitat de Presidenta de la Mesa.
- La Sra. Vanessa Centella Pacheco, cap de Secció de Drets Civils i Memòria Democràtica, i que actuarà com a vocal.
- La Sra. Rosa Mata Miguel, tècnica auxiliar de gestió, i que actuarà com a vocal.
- La Sra. Laura Porrás Mármol, Tècnica Superior en Dret, en substitució de l'Interventor General, Jesús Francisco Sierra Castanedo, i que actuarà com a vocal.
- La Sra. Estela Morente Morales, en qualitat de tècnica superior en Dret del servei, per delegació del Secretari General, que actuarà com a vocal i secretària de la Mesa.

1. VALORACIÓ SOBRE B

A continuació, d'acord amb el que disposa l'article 30.3 del citat Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, es dona a conèixer la ponderació assignada als criteris dependents de judici de valor de la única proposta presentada per l'entitat **Associació Servei Ciutadà d'Acollida a la Immigració (SCAI)**, segons s'indica a continuació:

EMPRESA	Criteris avaluables mitjançant judici de valor (0-32,5)				
	Grau d'orientació social existent en el projecte (fins a 10 punts)	Organització del servei (fins a 10 punts)	Coneixement del territori (fins a 10 punts)	Propostes de millora (fins a 2,5 punts)	TOTAL 0-32,5
Associació Servei Ciutadà d'Acollida a la Immigració (SCAI)	10	10	10	2,5	32,5

La motivació de la ponderació es troba a l'informe tècnic de valoració, de data 18 de novembre de 2025 emès per la cap del negociat tècnic Nova Ciutadania i Acollida, Cristina Puente Malla, transcrit seguidament i assumit íntegrament el seu contingut:

“INFORME TÈCNIC

Assumpte: Avaluació mitjançant judici de valor de la proposta presentada a la licitació del contracte de servei anomenat “Servei d’atenció i orientació a les persones migrades i refugiades”

Antecedents de fet


1. Per acord de Junta de Govern Local, de 13 d’octubre de 2025, s’aprova l’expedient de contractació del servei anomenat “Servei d’atenció i orientació a les persones migrades i refugiades”, mitjançant procediment obert no subjecte a regulació harmonitzada, amb un pressupost de licitació de 174.690,87 euros (IVA inclòs), essent l’IVA del 10% d’import de 15.880,99 euros, per un termini de vigència d’un any, amb data d’inici prevista el 27 de març de 2026, o des de la formalització si fos posterior, i amb la previsió de tres pròrrogues d’un any durada cadascuna, essent el valor estimat del contracte de 635.239,52 euros.
2. L’objecte d’aquest contracte és la prestació del servei anomenat “Servei d’atenció i orientació a les persones migrades i refugiades”, que es concreta en oferir un servei d’informació i assessorament en qüestions i situacions específiques del col·lectiu de població migrada i refugiada. Els objectius generals del servei són: oferir informació i assessorament a persones migrades en relació als seus drets i deures, als serveis i recursos disponibles en el territori, i sobre els tràmits d’estrangeria i gestions derivades; oferir atenció especialitzada a persones sol·licitants d’asil, en la tramitació de la seva documentació i en els programes específics existents per aquest col·lectiu; i oferir formació d’acolliment lingüístic a persones migrades i refugiades, així com també formació per a professionals i entitats que ho sol·licitin.
3. Un cop finalitzat el termini per a la presentació de les ofertes, han presentat la seva proposta les següents empreses:

Nom de l’empresa	NIF
Associació Servei Ciutadà d’Acollida a la Immigració (SCAI)	G61542601

Consideracions tècniques

1. Per l’avaluació de les propostes del sobre B s’ha partit dels criteris de valoració expressats en l’apartat AA del quadre resum, segons el següent detall:

Criteris avaluable mitjançant judici de valor (SOBRE B)	Ponderació
Grau d’orientació social existent en el projecte: <ul style="list-style-type: none">- <u>Plantejament teòric del servei.</u> Es valorarà el plantejament més complert des del punt de vista teòric. Es valorarà un anàlisi dels recursos disponibles i una proposta de com dur a terme el servei per tal de valorar-ne la viabilitat i possibles incidències i punts febles detectats (fins a 3 punts)- <u>Coherència del projecte presentat en relació als objectius, l’organització i la</u>	Fins a 10 punts

CODI DE VERIFICACIÓ	 6N14 1B2W 6L2P 5G46 0BSO				
EXPEDIENT NÚM.	ACL/2025/9	DOCUMENT NÚM.	ACL19I0090	DATA	01-12-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acollida				
ASSUMPTE	CONTRACTACIÓ 2026-2027: Servei d'atenció i orientació a les persones migrades i refugiades				

<p><u>gestió del servei</u>. Es valorarà l'explicació més detallada i concreta del projecte que s'adeqüi als objectius, organització i gestió del servei (fins a 3 punts).</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Coneixement de les línies de treball del departament de l'Ajuntament de referència</u>. Es valorarà l'explicació més detallada de les accions i programes que porta a terme l'Ajuntament de Sabadell en l'atenció a persones migrades i refugiades (fins a 2 punts) - <u>Incorporació de la perspectiva de gènere</u>. Es valorarà el detall de les accions que permeten comprovar que la perspectiva de gènere estarà present en l'atenció a les persones usuàries (fins a 2 punts) 	
<p>Organització del servei:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Descripció del model de gestió de personal</u>. Es valorarà la descripció completa del servei en relació al model de gestió de personal, detallant aspectes de coordinació entre el personal assignat i l'empresa (fins a 3 punts) - <u>Indicadors d'avaluació de la gestió del servei</u>. Es valorarà la més detallada i àmplia descripció dels indicadors d'avaluació i de qualitat que es proposen per la gestió del servei, que han d'incloure aspectes vinculats a la cobertura sempre amb voluntat de millora (fins a 3 punts) - <u>Eines de seguiment i qualitat</u>. Es valorarà la més detallada i àmplia descripció de les eines de seguiment i qualitat pel que fa a la metodologia de recollida dels indicadors, periodicitat, així com el procediment d'anàlisi, avaluació i obtenció de resultats (fins a 4 punts) 	Fins a 10 punts
<p>Coneixement del territori:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Coneixement i descripció de recursos i programes adreçats a població estrangera a Sabadell</u> (fins a 5 punts) - <u>Coneixement i descripció dels recursos i programes adreçats a població refugiada a Catalunya</u> (fins a 5 punts) 	Fins a 10 punts
<p>Proposta de millora:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Inclusió d'accions per la millora del programa</u>. Es valorarà la més detallada i àmplia proposta d'aspectes vinculats a la millora del servei amb propostes concretes de difusió del servei i eines metodològiques i de digitalització (fins a 2,5 punts) 	Fins a 2,5 punts

L'única empresa que presenta proposta és l'**Associació Servei Ciutadà d'Accollida a la Immigració (SCAI)** i la valoració feta és la següent:

- 1. GRAU D'ORIENTACIÓ SOCIAL EXISTENT EN EL PROJECTE (fins a un màxim de 10 punts)**
 - a) Plantejament teòric del servei (fins a 3 punts)**

Fa una correcta descripció del servei en referència als plecs. Menciona els diferents programes i serveis inclosos i descriu l'enfocament metodològic. Concreta l'horari del servei i el personal de referència.

Valoració: 3 punts

b) Coherència del projecte presentat en relació als objectius, l'organització i la gestió del servei (fins a 3 punts)

Menciona específicament els eixos de treball als que es fan referència als plecs. Concreta els programes i serveis previstos que es desenvoluparan al llarg de l'any, així com una metodologia adaptada al tipus de persones usuàries que s'hi atendran i es té en compte la diversitat de perfils que es poden arribar a atendre.

Valoració: 3 punts

c) Coneixement de les línies de treball del departament de l'Ajuntament de referència (fins a 2 punts)

S'explicita àmpliament el Programa d'Acollida i Refugi de l'Ajuntament de Sabadell, així com les diverses accions en les que es col·laborarà i hi haurà coordinació, o s'hi derivaran persones usuàries.

Valoració: 2 punts

d) Incorporació de la perspectiva de gènere (fins a 2 punts)

Enumera com s'incorporarà la perspectiva de gènere en el servei, a través de l'ús de llenguatge amb perspectiva de gènere, així com el protocol d'atenció individualitzada específica per cada persona usuària. També menciona l'adaptació d'horaris i metodologia per garantir la participació de les dones migrades i refugiades, principalment en els cursos d'acollida lingüística.

Valoració: 2 punts


2. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI (fins a un màxim de 10 punts)

a) Descripció del model de gestió de personal (fins a 3 punts)

Enumera quin serà el personal vinculat al servei i les funcions que desenvoluparà cadascun d'ells. Es concreta quina jornada farà el personal adscrit al servei coincidint amb el que s'establia en els plecs. També detalla com es concretarà la coordinació entre el personal assignat i l'Ajuntament de Sabadell. Per últim, s'expliquen els mecanismes de resposta a possibles incidències, principalment substitucions, i el suport d'alumnes de pràctiques de diferents estudis de cicle formatiu de grau superior o grau universitari.

Valoració: 3 punts

b) Indicadors d'avaluació de la gestió del servei (fins a 3 punts)

CODI DE VERIFICACIÓ	 6N14 1B2W 6L2P 5G46 0BSO				
EXPEDIENT NÚM.	ACL/2025/9	DOCUMENT NÚM.	ACL19I0090	DATA	01-12-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acollida				
ASSUMPTE	CONTRACTACIÓ 2026-2027: Servei d'atenció i orientació a les persones migrades i refugiades				

Es fa una descripció acurada dels indicadors d'avaluació de la gestió del servei, de forma àmplia i amb una diversitat destacable.

Valoració: 3 punts

c) Eines de seguiment i de qualitat (fins a 4 punts)

Presenta diverses eines de seguiment i valoració, incloent les eines concretades als plecs (informe mensual de les atencions realitzades, i informe anual).

Valoració: 4 punts

3. CONEIXEMENT DEL TERRITORI (fins a un màxim de 10 punts)

a) Coneixement i descripció de recursos i programes adreçats a població estrangera a Sabadell (fins a 5 punts)

Es mostra un gran coneixement dels recursos i programes adreçats a població estrangera a Sabadell, i en fa una descripció acurada dels serveis i entitats del territori que es destinen a població nouvinguda.

Valoració: 5 punts

b) Coneixement i descripció de recursos i programes adreçats a població refugiada a Catalunya (fins a 5 punts)

S'enumeren els recursos i programes adreçats a població refugiada a Catalunya, i en fa una descripció acurada dels serveis i entitats del territori que atenen a aquest col·lectiu. Incorpora també programes específics que es desenvolupen tant a Sabadell com a altres municipis de Catalunya.

Valoració: 5 punts

4. PROPOSTES DE MILLORA (fins a un màxim de 2,5 punts)

a) Inclusió d'accions per la millora del programa (fins a 2,5 punts)

Es plantegen propostes de millora al voltant de les atencions telemàtiques i les tramitacions electròniques, així com la difusió del servei. Totes les propostes responen a les necessitats del servei i de

la població atesa, de manera que són adequades per a la seva implementació.

Valoració: 2,5 punts

Valoració: Un cop feta la valoració, el resultat és el que es reflecteix tot seguit:

EMPRESA	Criteris avaluables mitjançant judici de valor (0-32,5)				
	Grau d'orientació social existent en el projecte (fins a 10 punts)	Organització del servei (fins a 10 punts)	Coneixement del territori (fins a 10 punts)	Propostes de millora (fins a 2,5 punts)	TOTAL 0-32,5
Associació Servei Ciutadà d'Acollida a la Immigració (SCAI)	10	10	10	2,5	32,5


Conclusions

Per tot l'exposat, informo que un cop feta la valoració, el resultat és el que es reflecteix al quadre abans indicat."

2. OBERTURA SOBRE C

A continuació, es procedeix a l'**obertura dels sobres C**, que inclou la documentació corresponent als criteris avaluables mitjançant fórmula, que segons l'apartat "AA" de l'Annex 1 Quadre resum", són aquests:

Criteris d'adjudicació		
Criteris avaluables mitjançant fórmula (SOBRE C)	Fórmula	Ponderació
1. Millora econòmica: S'atorgarà la major puntuació a la licitadora que proposi un preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost de licitació.	P= 49 (OM/OF) on: <i>P: puntuació obtinguda</i> <i>OM: Oferta més baixa</i> <i>OF: oferta del licitador</i>	Fins a 49 punts
2. Experiència de la persona responsable de fer el seguiment del servei Es valorarà que l'entitat licitadora designi com a responsable d'aquest contracte a una persona amb experiència superior a 3 anys en estrangeria i protecció internacional.	1. Superior a 7 anys, s'obtindrà una puntuació de 16 punts 2. Superior a 5 anys, s'obtindrà una puntuació de 12 punts 3. Superior a 3 anys, s'obtindrà una puntuació de 8 punts	Fins a 16 punts
3. Proposta de millora: <u>Pla de formació específic per la /el professional contractat.</u> Es valorarà les hores de formació sempre que sigui formació en temàtiques sobre normativa en estrangeria i protecció internacional, drets i deures de les persones estrangeres, i atenció i comunicació intercultural. La formació que no sigui d'alguna d'aquestes temàtiques es valorarà amb 0 punts.	1. Més de 5 hores de formació anuals s'obtindrà una puntuació de 1 punt 2. Més de 10 hores anuals s'obtindrà una puntuació de 1,5 punts 3. Més de 20 hores anuals s'obtindrà una puntuació de 2,5 punts	Fins 2,5 punts

CODI DE VERIFICACIÓ	 6N14 1B2W 6L2P 5G46 0BSO				
EXPEDIENT NÚM.	ACL/2025/9	DOCUMENT NÚM.	ACL19I0090	DATA	01-12-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acollida				
ASSUMPTE	CONTRACTACIÓ 2026-2027: Servei d'atenció i orientació a les persones migrades i refugiades				

Un cop s'ha procedit a l'**obertura del sobre C** s'analitza el seu contingut i la proposició feta per l'entitat licitadora és la següent:

		SOBRE C		
		Criteri 1 (màx.49)	Criteri 2 (màx. 16)	Criteri 3 (màx. 2,5)
Núm.	EMPRESA	Millora econòmica	Experiència de la persona responsable de fer el seguiment del servei	Pla de formació
1	SERVEI CIUTADA D'ACOLLIDA A LA IMMIGRACIÓ	151.200,00 euros (IVA exempt)	19 anys	30 h

D'acord amb l'anterior, la puntuació total de l'oferta presentada per la única entitat licitadora és la següent:

		SOBRE C						Total punts SOBRE C
		Criteri 1 (màx.49)		Criteri 2 (màx. 16)		Criteri 3 (màx. 2,5)		
Núm.	EMPRESA	Millora econòmica	punts	Experiència de la persona responsable de fer el seguiment del servei	punts	Pla de formació	punts	(67,5 punts)
1	SERVEI CIUTADA D'ACOLLIDA A LA IMMIGRACIÓ	151.200,00 euros (IVA exempt)	49,00	19 anys	16,00	30 h	2,50	67,50

3. PROPOSTA DE CLASSIFICACIÓ I ADJUDICACIÓ

D'acord amb l'article 150 i 157 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, i amb els criteris de valoració establerts als plecs, la Mesa de contractació classifica, per ordre decreixent, les proposicions presentades per posteriorment elevar la corresponent proposta a l'òrgan de contractació, en el cas de que la classificació se realitzi per la mesa de contractació.

PRIMER.- Classificació de la oferta presentada


Núm.	EMPRESA	Total punts SOBRE B (màx. 32,5 punts)	Total punts SOBRE C (màx.67,5 punts)	TOTAL (100 punts)
1	SERVEI CIUTADA D'ACOLLIDA A LA IMMIGRACIÓ	32,5	67,50	100,00

SEGON.- Proposta d'adjudicació

Els membres de la Mesa de Contractació a la vista de la classificació de la única oferta presentada en la licitació de referència i un cop comprovada que la mateixa, primer classificada, no conté valors anormals o desproporcionats, acorda per unanimitat l'adjudicació del contracte administratiu de serveis anomenat: **"Servei d'atenció i orientació a les persones migrades i refugiades"**, a l'entitat següent:

Empresa adjudicatària: Associació Servei Ciutadà d'Acollida a la Immigració (SCAI)
NIF: G61542601

Termes de l'adjudicació	
Preu adjudicació (exempt d'IVA)	151.200,00€
Garantia definitiva	7.560,00 €
Termini d'execució: Es preveu una vigència d'un any, amb data d'inici prevista el 27 de març de 2026. En cas que no s'hagi formalitzat a la data prevista, la durada serà de d'un any des de la formalització. Es preveuen tres pròrrogues d'un any de durada cadascuna	
Millores proposades:	
<u>Inclusió d'accions per la millora del programa</u>	
➤ Atencions telemàtiques: En els casos de persones usuàries que tinguin dificultats de mobilitat o altres per venir presencialment al servei, es realitzen atencions per videotrucades, videoconferències o altres plataformes digitals que siguin necessàries en funció de les necessitats de cada persona, a part del telèfon i correu electrònic.	
➤ Tramitacions electròniques: En casos de vulnerabilitat i/o per persones que tinguin dificultats per desplaçar-se, i sempre que sigui possible, els/les professionals del servei presentaran l'expedient per via telemàtica per evitar perjudicis per la persona usuària. Així mateix, des del servei es facilita a les persones usuàries que ho requereixin que les notificacions dels tràmits siguin notificades a la/el professional responsable de cada cas per agilitzar el procés amb la notificació electrònica i assegurar que s'ha rebut la notificació corresponent. Per altra banda, en els casos de requeriments i expedients en tràmit, sempre s'ofereix a les persones usuàries poder presentar telemàticament la documentació per part del servei, inclòs si no s'ha iniciat l'expedient per part del servei, per agilitzar els tràmits.	
➤ L'SCAI donarà suport en les accions de difusió del servei, mitjançant la publicació de continguts a la seva pàgina web, xarxes socials de l'entitat i correus electrònics als diferents serveis i recursos amb els que treballa en xarxa i atenen població migrada i refugiada. També es contribuirà a la difusió del servei mitjançant la participació dels/les professionals en les diferents activitats que s'organitzin al municipi.	
<u>Proposta de millora: Pla de formació específic per la/el professional contractat.</u>	
Ofereix les següents formacions de les següents temàtiques i hores:	
➤ una formació en temàtica de Normativa en estrangeria i Protecció Internacional de 30 hores	
➤ una formació en temàtica de Drets i deures de les persones estrangeres de 25 hores	
➤ una formació en temàtica d'Atenció i comunicació Intercultural de 25 hores	

CODI DE VERIFICACIÓ	 6N14 1B2W 6L2P 5G46 0BSO				
EXPEDIENT NÚM.	ACL/2025/9	DOCUMENT NÚM.	ACL19I0090	DATA	01-12-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acollida				
ASSUMPTE	CONTRACTACIÓ 2026-2027: Servei d'atenció i orientació a les persones migrades i refugiades				

I sense cap més assumpte a tractar, a les 11:25 hores, es dona per acabat aquest acte, del qual s'estén la present acta, per deixar-ne constància i que firmen les membres de la mesa:

La presidenta,

La secretària de la Mesa i vocal

Cinta Ferrer Also

Cap de servei de Drets Civils,
Joventut i Igualtat

Estela Morente Morales

Tècnica superior en Dret

Vocals:

Rosa Mata Miguel

Tècnica auxiliar de gestió

Vanessa Centella Pachecho

Cap de Secció de Drets Civils i
Memòria Democràtica

Laura Porras Mármol

Tècnica Superior en Dret