


CODI DE VERIFICACIÓ	 400C 1H2D 2N16 334R 0PQM				
EXPEDIENT NÚM.	TIC/2022/4	DOCUMENT NÚM.	TIC16I00F2	DATA	19-04-2022
ÀREA	Àrea de Desenvolupament Econòmic i Impuls Administratiu				
UNITAT	Tecnologia i Sistemes d'Informació				
ASSUMPTE	SIMP.SUMARI GOOGLE I ZOOM - Subministrament de llicències Google i Zoom per a la gestió de videoconferències.				

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES GOOGLE I ZOOM

Contingut

Contingut.....	1
1. Antecedents	1
2. Objecte del contracte	1
3. Existència de lots	1
4. Durada del Contracte	2
5. Confidencialitat	2
6. Condicions Generals	2
7. Detall del subministrament	2
7.1. Lot 1 – Llicències Google	2
7.2. Lot 2 – Llicències Zoom.....	3
8. Número de Llicències Requerides	4
9. Documentació tècnica a aportar	4

1. Antecedents

L'Ajuntament de Sabadell actualment fa servir les solucions de videoconferències de Google i Zoom per:

- Organitzar reunions amb motiu dels Plens Municipals, Juntes de Govern, Comissions i d'altres reunions de caràcter professional.
- Realitzar webinar de formació.
- Realitzar presentacions per part d'Alcaldia i Premsa.
- Organitzar taules rodones per part de Drets Civil i d'altres departaments.

2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la renovació de les subscripcions de l'Ajuntament de Sabadell als serveis de Google (Bussines Starter) i Zoom (Webinar i Standard Pro amb Add-ons Large Meetings), per a la gestió de videoconferències.

3. Existència de lots

Aquesta licitació es dividirà en dos lots:

- LOT 1: Llicències Google.
- LOT 2: Llicències Zoom.

4. Durada del Contracte

La durada del contracte és de 36 mesos a comptar des la signatura d'acceptació pel contractista de la resolució d'adjudicació.

5. Confidencialitat

Les empreses adjudicatàries es comprometen a mantenir l'estricta confidencialitat de qualsevol informació tècnica obtinguda com a conseqüència del contracte objecte del present plec, i a no fer-ne ús sense l'expressa autorització de l'Ajuntament de Sabadell.

6. Condicions Generals

Els licitadors no poden oferir serveis amb prestacions inferiors a les requerides en aquest plec. Es descartaran aquelles ofertes que no s'ajustin a les prestacions sol·licitades.

Tots els documents de llicències, siguin de programari o de maquinari, hauran de ser entregats en format electrònic a l'adreça de correu electrònic corporativa que s'especificarà a l'adjudicatari. Aquestes llicències quedaran registrades a les plataformes dels fabricants a nom de l'Ajuntament de Sabadell.

L'Ajuntament de Sabadell haurà de disposar d'accés total a les consoles d'administració i configuració dels serveis.

L'Ajuntament de Sabadell no assumirà cap altre cost associat a la implantació dels serveis contractats.


7. Detall del subministrament




7.1. Lot 1 – Llicències Google

Les necessitats de l'Ajuntament de Sabadell pel que fa a Google Workspace són:

- Realització de videoconferències de fins a 100 participants.
- Durada de la reunió màxima de 24 hores.

Les diferents modalitats que ofereix Google Workspace són les següents:

CODI DE VERIFICACIÓ	 400C 1H2D 2N16 334R 0PQM				
EXPEDIENT NÚM.	TIC/2022/4	DOCUMENT NÚM.	TIC16I00F2	DATA	19-04-2022
ÀREA	Àrea de Desenvolupament Econòmic i Impuls Administratiu				
UNITAT	Tecnologia i Sistemes d'Informació				
ASSUMPTE	SIMP.SUMARI GOOGLE I ZOOM - Subministrament de llicències Google i Zoom per a la gestió de videoconferències.				

	Business Starter	Business Standard	Business Plus	Enterprise
 Meet Llamadas de voz y videoconferencias	100 participantes	150 participantes	250 participantes	250 participantes
<input type="radio"/> Duración de la reunión (máxima)	24 horas	24 horas	24 horas	24 horas
<input type="radio"/> Números de acceso telefónico de EE. UU. o internacionales	✓	✓	✓	✓
<input type="radio"/> Pizarras digitales	✓	✓	✓	✓
<input type="radio"/> Grabaciones de reuniones seguras guardadas en Google Drive	—	✓	✓	✓
▼ Ver más funciones				
 Drive Almacenamiento seguro en la nube	30 GB por usuario	2 TB por usuario	5 TB por usuario.	Tanto como necesites
<input type="radio"/> Drive para ordenadores	✓	✓	✓	✓
▼ Ver más funciones				
 Chat Mensajería de equipos	✓	✓	✓	✓

La modalitat mínima que aconpleix els requeriments és la Business Starter (abans Basic) i és la que actualment està contractada.

7.2. Lot 2 – Llicències Zoom

Les necessitats de l'Ajuntament de Sabadell pel que fa a Zoom són les següents:

- Realització de videoconferències i webinars de fins a 500 participants.
- Durada de la reunió màxima de 30 hores.

Les diferents modalitats que ofereix Zoom són les següents:

	BASIC	PRO	BUSINESS	ENTERPRISE
Capacitat de participants ⓘ	100	100	300	500 1000 Enterprise+
Número de llicències ⓘ	1	1-9	10-99	50+
Soporte tècnic ⓘ	Solo incidencia	Incidencia y chat en vivo	Incidencia, chat en vivo y teléfono	Incidencia, chat en vivo y teléfono
Ciclo de facturación y condición	N/A	Mensual o anual	Mensual o anual *Contratos de varios años disponibles mediante ventas	Solo acuerdos anuales *Se puede pagar en su totalidad o mes a mes
Reuniones de grupo ilimitadas	✓	✓	✓	✓
Reuniones 1 a 1 ilimitadas	✓	✓	✓	✓
Duración de reuniones de grupo ⓘ	40 min	30 horas	30 horas	30 horas
Grabación ⓘ	Local	Local y nube de 1 GB (por licencia)	Local y nube de 1 GB (por licencia)	Local y nube ilimitada

Reuniones grandes

- ✓ Aumente la capacidad de participantes de su plan de reuniones
- ✓ Incluya hasta 500 o 1000 participantes interactivos en una reunión
- ✓ Disponibles opciones de facturación mensual y anual

SEMINARIOS WEB CON VÍDEO

Hasta 10 000 asistentes

500 asistentes ▼

- No time limit per session
- Unlimited webinar sessions
- Listas exportables de inscritos y asistentes
- Integraciones de CRM y automatización de marketing
- Monetización mediante pago para registro
- Transmisión en directo
- Grabaciones en la nube
- Informes detallados de participación de la audiencia

La modalitat mínima que compleix els requeriments és la Pro ja que es pot ampliar amb complements el número d'assistents fins a 500, tant en la modalitat de reunions com en la modalitat de webinars. Aquesta llicència és la que està contractada actualment.


8. Número de Llicències Requerides

El número d'usuaris actuals és el següent:

		Usuaris Actuals
LOT 1	Google Bussiness Starter	95
LOT 2	Zoom Llicència Standard Pro	7
	+Add-on Large Meetings 500	1
	Webinar 500	2

El nombre de llicències i el tipus variarà en funció de les necessitats de l'Ajuntament de Sabadell. Es preveu una fluctuació degut a: altes i baixes d'usuaris, nous requeriments de comunicació en la situació actual/futura de teletreball i també en base a les accions que es vulguin dur a terme per a oferir serveis a la ciutadania.

La previsió de número de llicències a contractar al llarg del període figura a continuació:

CODI DE VERIFICACIÓ	 400C 1H2D 2N16 334R 0PQM				
EXPEDIENT NÚM.	TIC/2022/4	DOCUMENT NÚM.	TIC16I00F2	DATA	19-04-2022
ÀREA	Àrea de Desenvolupament Econòmic i Impuls Administratiu				
UNITAT	Tecnologia i Sistemes d'Informació				
ASSUMPTE	SIMP.SUMARI GOOGLE I ZOOM - Subministrament de llicències Google i Zoom per a la gestió de videoconferències.				

		Llicències requerides
LOT 1	Google Bussiness Starter	95
LOT 2	Zoom Llicència Standard Pro	9
	+Add-on Large Meetings 500	1
	Webinar 500	2

L'Ajuntament abonarà el preu corresponent a multiplicar el preu unitari adjudicat per les unitats efectivament executades. Conseqüentment, a la facturació es detallaran les unitats d'execució del servei realment prestades.

9. Documentació tècnica a aportar

Els licitants presentaran l'oferta detallada en el format especificat a l'annex 4 de la present licitació.

Sabadell, en la data de la signatura electrònica,

Salvador Maza, Raimon
CAP PROGRAMA TECNOLOGIA I SISTEMA
19/04/2022 16:57