


CODI DE VERIFICACIÓ	 0Z6S 0C2X 4913 6W4P 1E30				
EXPEDIENT NÚM.	CSM/2022/1	DOCUMENT NÚM.	CSM16I007O	DATA	06-09-2022
ÀREA	Àrea de Desenvolupament Econòmic i Impuls Administratiu - Comerç i Consum				
UNITAT	Consum				
ASSUMPTE	Licitació procediment obert simplificat sumari "Servei de realització d'enquestes digitals als usuaris de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor"				

## CONTRACTE DE SERVEIS

### PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT SUMARI

QUADRE RESUM DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE "Servei de realització d'enquestes digitals als usuaris de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor"

Tramitació ordinària  Tramitació urgent

### ANNEX 1. QUADRE RESUM

#### A.- PODER ADJUDICADOR

ADMINISTRACIÓ CONTRACTANT: AJUNTAMENT DE SABADELL	
ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ: TINENTA D'ALCALDESSA DE L'ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I IMPULS ADMINISTRATIU	
SERVEI GESTOR: COMERÇ I CONSUM	
Adreça de l'òrgan de contractació: Carrer Tres Creus, 202	
Telèfon: 93 745 31 68	Fax:
Adreça de correu electrònic: omic@ajsabadell.cat	

#### B.- CONSULTES PRELIMINARS DEL MERCAT (Clàusula 4)

Consultes preliminars del mercat: SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>												
Data publicació al perfil del contractant:												
Informació sol·licitada:												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Empresa</th> <th>CIF</th> <th>Concepte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Empresa	CIF	Concepte									
Empresa	CIF	Concepte										


#### C.- OBJECTE DEL CONTRACTE I CONCRECIÓ DEL RÈGIM JURÍDIC. (Clàusules 1 i 5)

<p>Descripció: Aquest contracte té per objecte la prestació del servei de realització d'enquestes digitals als usuaris/es de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor per un període d'un any, comptador des del dia 1 de gener de 2023 o bé des de la data de l'adjudicació del contracte si aquesta és posterior.</p> <p>El contracte inclourà:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tauleta tàctil</li> <li>• Amb sistema de valoració dels usuaris/es per NPS (Net Promoter Score)</li> <li>• Possibilitat de realitzar l'enquesta en català o castellà</li> <li>• Emmagatzematge de les respostes recollides i de la data i l'hora en què s'han recollit</li> <li>• Possibilitat d'extreure les dades en excel per poder-les analitzar</li> </ul>
--

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Possibilitat d'extreure un informe resum de les mateixes, filtrant per dates</li> <li>• Disponibilitat telefònica per a incidències, de dilluns a divendres, en horari de 8 a 15h</li> <li>• En cas que el terminal s'espallés, s'haurà de substituir garantint que el programa estigui sempre operatiu</li> </ul>	
<p>Contracte mixt:</p> <p><input type="checkbox"/> SI      <input checked="" type="checkbox"/> NO</p> <p>Tipologia de contracte mixt:</p>	<p>Contracte en funció de les necessitats (DA 33a LCSP)</p> <p><input type="checkbox"/> SI</p> <p>El contracte es desenvoluparà en funció de les necessitats de l'Ajuntament, d'acord amb el previst a la Disposició addicional 33a de la LCSP, sense que el nombre total de lliuraments o prestacions inclosos en l'objecte del contracte es defineixi amb exactitud en el moment de signar-lo, pel fet d'estar subordinats a les necessitats de l'Administració. El pressupost que s'aprova és un pressupost màxim.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> NO</p>
<p>Contracte de serveis especials de l'Annex IV:</p> <p><input type="checkbox"/> SI      <input checked="" type="checkbox"/> NO</p>	
<p>Contracte de serveis privats:</p> <p><input type="checkbox"/> SI      <input checked="" type="checkbox"/> NO</p>	
<p>Codi CPV: 79320000-3</p>	<p>Descripció CPV: Serveis d'enquestes d'opinió pública</p>
<p>Codi NUTS: ES511</p>	

#### D.- NECESSITATS, FINALITATS DEL CONTRACTE I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS (Clàusula 6)

<p>Necessitats administratives del contracte:</p> <p>L'Oficina Municipal d'Informació a les persones consumidores (OMIC), és un servei públic de la Regidoria de Comerç i Consum de l'Ajuntament de Sabadell, creat per ajudar els consumidors i usuaris a defensar els seus drets per mitjà de la informació prèvia, l'assessorament i la recepció de consultes, denúncies, queixes i reclamacions sobre temes de consum.</p> <p>La secció de Consum atén personalment als consumidors i usuaris des del Despatx Lluç amb personal tècnic de l'OMIC i amb cita prèvia. Es pretén fer una valoració mitjançant el sistema NPS (Net Promoter Score) per tal d'obtenir unes estadístiques que siguin fàcils de comparar amb d'altres serveis de l'administració pública amb l'objectiu de valorar l'eficiència i la qualitat del servei donat, mitjançant un terminal tàctil que es situarà a l'oficina on es fa l'atenció al públic.</p> <p>Indicació resumida de les consideracions socials, mediambientals o d'innovació del contracte:</p> <p>Les enquestes en suport paper acostumen a ser el sistema tradicional de recollir l'opinió i satisfacció dels usuaris, en canvi, el sistema que es licita en aquest contracte és innovador pel fet que les respostes es recullen a través d'un terminal tàctil, alhora que permet més rapidesa i fiabilitat en la recollida de la informació.</p> <p>Justificació de la insuficiència de mitjans propis:</p> <p>D'acord amb l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic, el Servei de Comerç i Consum no disposa de recursos personals i materials per tal d'atendre de forma directa aquesta necessitat de prestació de servei.</p> <p>La infraestructura municipal existent no és l'adequada per a dur a terme aquest servei que es considera que només el poden efectuar empreses especialitzades en el sector. Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte no estan incloses en cap altre contracte ni es realitzen directament pel servei de Comerç i Consum de l'Ajuntament de Sabadell. Degut a la</p>
---

CODI DE VERIFICACIÓ	 0Z6S 0C2X 4913 6W4P 1E30				
EXPEDIENT NÚM.	CSM/2022/1	DOCUMENT NÚM.	CSM16I007O	DATA	06-09-2022
ÀREA	Àrea de Desenvolupament Econòmic i Impuls Administratiu - Comerç i Consum				
UNITAT	Consum				
ASSUMPTE	Licitació procediment obert simplificat sumari "Servei de realització d'enquestes digitals als usuaris de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor"				

impossibilitat de satisfer aquesta necessitat mitjançant el personal propi i els recursos materials de la secció de Consum, es proposa la contractació externa del servei esmentat, amb les característiques especificades a l'informe i als plecs corresponents.

### E.- DIVISIÓ EN LOTS (Clàusula 7)

Possibilitat de licitar per lots:			
<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO			
Justificació de la inconveniència de la divisió per lots:			
La inconveniència de licitar l'objecte del contracte dividit en lots, d'acord amb l'article 99 de la LCSP, ve donada perquè l'objecte del contracte no admet una separació de prestacions amb una substantivitat pròpia que permetin una execució separada de les unes respecte de les altres			
LOT 1		CPV	
LOT 2		CPV	
LOT 3		CPV	
Limitació del número de lots als que es poden presentar oferta:			
Justificació de l'elecció anterior (en cas de limitació):			
Limitació del número de lots que es poden adjudicar a un mateix licitador:			
Justificació de l'elecció anterior (en cas de limitació):			
Criteris d'aplicació si es sobrepassa la limitació dels lots a adjudicar:			
1.			
2.			
3.			
S'admet la reserva de lots:			
<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
Lot/s reservat /s a Centres Especials de Treball:			
Lot/s reservat/s a Empreses de inserció:			
Lot/s reservat/s a d'altres Altres organitzacions segons DA. 48 LCSP:			
S'admeten ofertes integradores:			
<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
Condicions i combinació de lots:			

### F.- ADMISSIÓ DE VARIANTS (Clàusula 8)

Admissió:
<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO
Elements:
Condicions:

### G.- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (Clàusula 9)

Import		Tipus d'IVA aplicable: 21 % Import IVA		Pressupost de licitació ( IVA inclòs)	
OT 1 <sup>L</sup>	€	OT 1 <sup>L</sup>	€	OT 1 <sup>L</sup>	€
OT 2 <sup>L</sup>	€	OT 2 <sup>L</sup>	€	OT 2 <sup>L</sup>	€
OT 3 <sup>L</sup>	€	OT 3 <sup>L</sup>	€	OT 3 <sup>L</sup>	€
total <sup>T</sup>	828 €	total <sup>T</sup>	173,88 €	total <sup>T</sup>	1.001,88 €

### H.- VALOR ESTIMAT (Clàusula 10)

#### Total valor estimat del contracte:


Pressupost base de licitació (sense IVA)	828 €
Import de les modificacions previstes amb cost econòmic (sense IVA)	€
Import de les eventuais pròrrogues (sense IVA)	2.484 €
Import altres conceptes (sense IVA)	€
<b>Total del valor estimat</b>	<b>3.312 €</b>
Mètode de càlcul:	
Per al càlcul del valor estimat del contracte, s'ha tingut en compte el preu de mercat per a aquest tipus de serveis en el moment de fixar el pressupost base de licitació, tenint en compte les necessitats descrites en el plec tècnic.	

En cas de divisió en lots, el desglossament del valor estimat per cada lot és el següent:

Lot 1:

Pressupost base de licitació del lot (sense IVA)	€
Import de les modificacions previstes per al lot amb cost econòmic (sense IVA)	€
Import de les eventuais pròrrogues del lot (sense IVA)	€
Import altres conceptes (sense IVA)	€
<b>Total del valor estimat del lot</b>	<b>€</b>
Mètode de càlcul:	



CODI DE VERIFICACIÓ	 0Z6S 0C2X 4913 6W4P 1E30				
EXPEDIENT NÚM.	CSM/2022/1	DOCUMENT NÚM.	CSM16I007O	DATA	06-09-2022
ÀREA	Àrea de Desenvolupament Econòmic i Impuls Administratiu - Comerç i Consum				
UNITAT	Consum				
ASSUMpte	Licitació procediment obert simplificat sumari "Servei de realització d'enquestes digitals als usuaris de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor"				

Lot 2:

Pressupost base de licitació del lot (sense IVA)	€
Import de les modificacions previstes per al lot amb cost econòmic (sense IVA)	€
Import de les eventuais pròrrogues del lot (sense IVA)	€
Import altres conceptes (sense IVA)	€
Total del valor estimat del lot	€
Mètode de càlcul:	

#### I. FORMA DE DETERMINAR EL PREU (Clàusula 11)

A tant alçat:			
<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
Determinació per preus unitaris/components de la prestació / unitats d'execució o de temps:			
<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO			
Detall modalitats (excepte tant alçat):			
Concepte	Preu sense IVA	IVA __ %	Preu amb IVA inclòs
	€	€	€
	€	€	€
	€	€	€
Altres modalitats (honoraris per tarifes, combinació de diverses modalitats):			
S'admet variació de preus per objectius:			
<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO			
En cas afirmatiu, supòsits de variacions i regles per a la seva determinació:			


#### J.- FINANÇAMENT PRESSUPOSTARI, ANUALITATS I FACTURACIÓ (Clàusules 12 i 14)

Ajuntament de Sabadell	100%	1.001,88 €
Altres	%	€

Tramitació anticipada <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			Contracte pluriennal <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		
Exercici	Aplicació pressupostària	Projecte pressupostari	Núm. apunt previ	Núm. referència	Total (IVA inclòs)
<b>2023</b>	<b>514/4930/22706</b>	-	<b>920229000838</b>	-	<b>500,94€</b>
<b>2024</b>	<b>514/4930/22706</b>	-	<b>920229000838</b>	-	<b>500,94€</b>
<p>Forma de pagament: El pagament serà del 50% al gener quan s'iniciï el contracte, i el 50% restant contra factura, un cop finalitzat el contracte.</p>					
Òrgan de contractació		Regidora de Comerç i Consum	CODI DIR 3	LO1081878	
Òrgan en matèria de comptabilitat		Intervenció Municipal	CODI DIR 3	LO1081878	
Destinatari de la prestació (unitat tramitadora)		Servei de Comerç i Consum	CODI DIR 3	LO1081878	

#### K.- DURADA DEL CONTRACTE (Clàusula 13)

Durada total del contracte:	
Un any a comptar des de l'1 de gener de 2023, o des la signatura d'acceptació pel contractista de la resolució d'adjudicació, si aquesta fos posterior	
L'inici de la durada del contracte serà segons s'indica:	
	Data de formalització
	L'inici de la durada serà en data d'1 de gener de 2023, o des la signatura d'acceptació pel contractista de la resolució d'adjudicació, si aquesta fos posterior.
Terminis parcials d'execució: <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	
Detall dels terminis parcials establerts:	
En cas que el contracte no s'executi de forma continuada, els terminis en que es realitzarà la prestació contractada són els següents:	
-	
-	
-	
Pròrrogues previstes: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
La pròrroga serà obligatòria pel contractista si l'Ajuntament realitza el preavis amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini del contracte, excepte que el contracte sigui de durada inferior a dos mesos.	

CODI DE VERIFICACIÓ	 0Z6S 0C2X 4913 6W4P 1E30				
EXPEDIENT NÚM.	CSM/2022/1	DOCUMENT NÚM.	CSM16I007O	DATA	06-09-2022
ÀREA	Àrea de Desenvolupament Econòmic i Impuls Administratiu - Comerç i Consum				
UNITAT	Consum				
ASSUMPTE	Licitació procediment obert simplificat sumari "Servei de realització d'enquestes digitals als usuaris de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor"				

Detall pròrrogues: Es preveuen pròrrogues anuals fins un màxim de 4 anys, incloent el període inicial més les pròrrogues.

No obstant el que estableixen els apartats anteriors, de conformitat amb l'article 29.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, quan al venciment d'un contracte de prestació successiva no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació que ha d'efectuar el contractista, com a conseqüència d'incidències resultats d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es pot prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari.

#### L.- REVISIÓ DE PREUS (Clàusula 15)

<input type="checkbox"/> SI	Fórmula:
<input checked="" type="checkbox"/> NO	

#### M.- SUBROGACIÓ EN CONTRACTES DE TREBALL (Clàusula 16)

Obligació de subrogar-se en contractes de treball :
<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO
Norma legal, conveni col·lectiu o acord de negociació col·lectiva del que deriva l'obligació:
Annex del plec de clàusules administratives particulars on consta la informació sobre el personal a subrogar, de conformitat amb l'article 130 de la LCSP:
- Annex _____

#### N.- ALTRES OBLIGACIONS (Clàusula 16)

.	
.	

--	--

#### O.- OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE (Clàusula 17)

	El contractista es compromet al compliment estricte de totes les condicions que hagi ofertat en la seva proposició, així com a executar el servei d'acord amb els plecs de prescripcions tècniques particulars.
	En cas que el terminal s'espatllés, s'haurà de reparar o substituir garantint que el programa estigui sempre operatiu.
	Podran ser causa de resolució del contracte, a potestat de l'òrgan contractant, l'incompliment de les obligacions amb caràcter essencial, d'acord amb l'article 202.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic.

#### P.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE (Clàusula 18)

	Mediambientals: el suport on fer les enquestes ha de ser una tauleta tàtil, enlloc de fer-ho en paper com és habitual
	Innovació: el sistema de valoració del servei de l'OMIC per part dels usuaris/es ha de ser per NPS (Net Promoter Score). Es tracta d'un indicador que mesura la satisfacció del client i també la seva lleialtat. Aquest sistema permet que, a posteriori, es puguin comparar els resultats amb la resta d'OMICs que formen els Cercles de Comparació Intermunicipals de la Diputació de Barcelona.


#### Q.- SUBCONTRATACIÓ (Clàusula 19)

	Admissió subcontractació de la realització parcial de la prestació: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
	Parts del contracte en les quals no és permesa la subcontractació per tractar-se de tasques crítiques que ha de realitzar el contractista principal:
	Admissió pagament directe a subcontractistes: <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO

#### R.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL(Clàusula 20)

	L'execució del contracte comporta el tractament de dades personals : <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO
	La finalitat del tractament de les dades de caràcter personal és fer possible la correcta execució del contracte. A tal efecte, la formalització del contracte comportarà la cessió o comunicació al contractista de les dades de caràcter personal següents:



CODI DE VERIFICACIÓ	 0Z6S 0C2X 4913 6W4P 1E30				
EXPEDIENT NÚM.	CSM/2022/1	DOCUMENT NÚM.	CSM16I0070	DATA	06-09-2022
ÀREA	Àrea de Desenvolupament Econòmic i Impuls Administratiu - Comerç i Consum				
UNITAT	Consum				
ASSUMPTE	Licitació procediment obert simplificat sumari "Servei de realització d'enquestes digitals als usuaris de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor"				

### S.- PENALITATS (Clàusula 21)

Incompliment	Graduació (lleu/greu)	Penalitat

### T.- PÒLISSA ASSEGURANÇA RESPONSABILITAT CIVIL (Clàusula 22)

Import mínim assegurat: 50.000€
---------------------------------

### U.- COMPOSICIÓ DE LA MESA CONTRACTACIÓ (Clàusula 24)

Membres	Titulars (noms i cognoms / càrrec)	Suplents (noms i cognoms /càrrec)
Presidència		
Vocal		
Vocal		
Vocal de Secretaria	....., secretari general	
Vocal d'Intervenció	..... interventor general	
Secretari/a de la Mesa	El membre que actuï com a vocal de Secretaria.	
<input checked="" type="checkbox"/>	En el present procediment s'opta per no constituir mesa de contractació, assumint les seves funcions el servei tècnic del centre gestor.	


### V.- CAPACITAT PER LICITAR (Clàusula 25)

Contracte reservat <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	Percentatge mínim reservat:	Lot/s:
--	-----------------------------	--------

Habilitació professional o empresarial:  <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	Detall de l'habilitació:
	Centres Especials de treball amb percentatge mínim treballadors discapacitat o exclusió social 30%
	Empreses d'inserció amb percentatge mínim treballadors discapacitat o exclusió social 30 %
	Organitzacions que compleixen les condicions de la Disposició addicional 48a de la LCSP:

### W.- PRESENTACIÓ I OBERTURA DE PROPOSICIONS (Clàusules 28 i 32)

PRESENTACIÓ DE PROPOSICIONS: La presentació de proposicions es farà de forma electrònica mitjançant l'eina informàtica Pixelware, a l'enllaç següent: <a href="https://contractacio.ajsabadell.cat">https://contractacio.ajsabadell.cat</a>	
Horari: Dins del termini de presentació d'ofertes que s'indiqui, es poden presentar proposicions durant les 24 hores del dia, tots els dies de l'any.	
Adreça correu electrònic per enviar petjada digital en cas d'incidències amb la presentació de proposicions: <a href="mailto:omic@ajsabadell.cat">omic@ajsabadell.cat</a>	
Enllaços amb informació PIXELWARE: <a href="https://pixelware.com/servicios-soporte-licitadores/">https://pixelware.com/servicios-soporte-licitadores/</a> <a href="https://pixelware.com/wp-content/uploads/PIXELWARE-Guia-Rapida-Licitadores-V2101.pdf">https://pixelware.com/wp-content/uploads/PIXELWARE-Guia-Rapida-Licitadores-V2101.pdf</a> <a href="https://pixelware.com/servicios-soporte-licitadores-requisitos-minimos/">https://pixelware.com/servicios-soporte-licitadores-requisitos-minimos/</a> <a href="https://pixelware.com/wp-content/uploads/Preguntas-frecuentes.pdf">https://pixelware.com/wp-content/uploads/Preguntas-frecuentes.pdf</a>	
Contacte PIXELWARE suport al licitador: dilluns a divendres de 8:00 h a 18:00 h, excepte festius nacionals, a través del telèfon 91.803.66.27	
Presentació de sol·licituds: català i castellà	
Termini màxim per presentació de proposicions:  <b>10 dies hàbils</b> a comptar de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació en el perfil del contractant.	
<b>Obertura indicativa del sobre únic</b>	<b>Data</b>
Obertura del sobre únic	octubre de 2022

CODI DE VERIFICACIÓ	 0Z6S 0C2X 4913 6W4P 1E30				
EXPEDIENT NÚM.	CSM/2022/1	DOCUMENT NÚM.	CSM16I007O	DATA	06-09-2022
ÀREA	Àrea de Desenvolupament Econòmic i Impuls Administratiu - Comerç i Consum				
UNITAT	Consum				
ASSUMPTE	Licitació procediment obert simplificat sumari "Servei de realització d'enquestes digitals als usuaris de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor"				

## X. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ (Clàusula 33)

Criteris d'adjudicació			
<b>Criteris mitjançant (SOBRE ÚNIC)</b>	<b>avaluables fórmula</b>	<b>Fórmula</b>	<b>Ponderació</b>
1.	L'oferta més econòmica: s'atorgaran 80 punts a l'oferta més econòmica i la resta es valoraran de forma proporcional d'acord amb la fórmula:	$P = 80 \times (OM/OF)$  P: puntuació obtinguda OM: Oferta més baixa OF: Oferta del licitador	Fins a 80 punts
2.	Condicions tècniques de qualitat i característiques del terminal: fins a 20 punts.  Es valorarà de la següent manera:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mida de la pantalla del terminal: ha de ser almenys de 22x15cm i com a màxim de 27x20cm</li> <li>- Sistema de gestió remota per a intervenir remotament davant de qualsevol incidència</li> <li>- Horari configurable per terminal per tal que s'encengui i s'apagui automàticament d'acord amb l'horari del servei</li> <li>- Filtres anti-spam en el sistema per evitar biaixos en la mostra mitjançant algoritmes de temps de resposta, detecció de comentaris incoherents i paraules intel·ligibles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mida de la pantalla del terminal: 1 punt per cada centímetre quadrat de més fins a un màxim de 5 punts.</li> <li>- Sistema de gestió remota per a intervenir remotament davant de qualsevol incidència: 5 punts</li> <li>- Horari configurable per terminal per tal que s'encengui i s'apagui automàticament d'acord amb l'horari del servei: 5 punts</li> <li>- Filtres anti-spam en el sistema per evitar biaixos en la mostra mitjançant algoritmes de temps de resposta, detecció de comentaris incoherents i paraules intel·ligibles: 5 punts</li> </ul>
<p>Justificació de l'elecció dels criteris d'adjudicació i de la seva ponderació:</p> <p>S'estableixen com a criteris d'adjudicació el preu i la millora de les condicions tècniques del terminal donat que l'objecte del contracte té un nivell de definició tècnica i funcional homogeni al mercat, de manera que no queda més marge significatiu de valoració adicional:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- S'ha valorat com a millora la mida de la pantalla del terminal donat que com més gran sigui la pantalla, més fàcil serà la lectura de l'enquesta per part dels usuaris/àries. D'altra banda, s'ha establert un màxim perquè es considera que ja és suficient per tal que qualsevol persona pugui llegir l'enquesta i una mida més gran no aportaria valor.</li> </ul>			

- El sistema de gestió remota es valora com a millora per l'agilitat i rapidesa en què es poden resoldre possibles incidències, sense haver d'esperar que vingui en persona el/la tècnic/tècnica a solucionar-ho.
- L'Oficina Municipal d'Atenció al Consumidor té un horari d'obertura al públic de dilluns a divendres als matins, i dimarts a la tarda. Per evitar que es deixi la tauleta encesa mentre no hi ha atenció presencial, es valora poder configurar l'hora en què s'encén i s'apaga el terminal cada dia.
- Amb l'objectiu que les dades siguin el més fiables i acurades possibles, els filtres anti-spam es valoren com una millora

La ponderació per a cada millora s'ha establert de forma equitativa donat que es consideren igual d'importants.

Concreció de la documentació que cal aportar per acreditar els criteris d'adjudicació (SOBRE ÚNIC):  
Detall de l'oferta econòmica (annex 4 del plec de clàusules administratives degudament complimentat).

#### Y. PARÀMETRES DE LES OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS (Clàusula 34)

1	La consideració d'ofertes anormals o desproporcionades s'apreciaran quan siguin inferiors al 15% en relació al pressupost de licitació.
2	
3	

#### Z. TERMINI DE GARANTIA (Clàusula 43)

Termini garantia: 3 mesos des de la finalització del contracte.

#### AA. RESPONSABLE DEL CONTRACTE (Clàusula 39)

Cap de Secció de Consum


#### BB. MODIFICACIONS CONTRACTUALS PREVISTES (Clàusula 40)

.	
.	
.	

#### CC. CESSIÓ DEL CONTRACTE (Clàusula 41)

<input type="checkbox"/>	Es permet la cessió del contracte, en els termes establerts a la clàusula 41 del PCAP.
<input checked="" type="checkbox"/>	No es permet la cessió degut a les característiques del contracte.



CODI DE VERIFICACIÓ	 0Z6S 0C2X 4913 6W4P 1E30				
EXPEDIENT NÚM.	CSM/2022/1	DOCUMENT NÚM.	CSM16I0070	DATA	06-09-2022
ÀREA	Àrea de Desenvolupament Econòmic i Impuls Administratiu - Comerç i Consum				
UNITAT	Consum				
ASSUMPTE	Licitació procediment obert simplificat sumari "Servei de realització d'enquestes digitals als usuaris de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor"				

#### DD. PRESENTACIÓ DE RECURSOS (Clàusula 48)

Òrgan competent en els procediments de recurs:	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Contra el actes dictats per l'òrgan de contractació, recurs de reposició davant el mateix òrgan o recurs contenciós administratiu davant dels jutjats del contenciós-administratiu de la província de Barcelona.</li><li>- Contra el actes de la Mesa de contractació, recurs d'alçada davant de l'òrgan de contractació.</li></ul>	
Termini de presentació del recurs:	
Recurs de reposició: 1 mes	
Recurs contenciós administratiu: 2 mesos	
Recurs alçada: 1 mes	
Servei on es pot obtenir informació sobre el recurs: Servei de Comerç i Consum	
Adreça: Carrer Tres Creus, 202	
Telèfon: 93 745 31 68	Fax:
Adreça de correu electrònic: <a href="mailto:omic@ajsabadell.cat">omic@ajsabadell.cat</a>	

**DILIGÈNCIA:** Per fer constar que el present quadre resum s'ajusta al model de plec tipus aprovat per la Alcaldia segons decret núm. 1071/2022, de data 9 de febrer, i està adaptat a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Sabadell, a data de la signatura electrònica

Signat:

Muñoz Olivera, Cristina  
CAP SECCIÓ CONSUM  
06/09/2022 13:55