

ANUNCI DE LICITACIÓ DE CONTRACTE

1.- PODER ADJUDICADOR

- a) Administració Contractant: Ajuntament de Sabadell
- b) Número d'Identificació: P0818600I
- c) Tipus de poder adjudicador: Administració pública
- d) Localitat: Sabadell
- e) Adreça d'internet del Perfil del contractant: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.do?reqCode=viewDetail&idCap=28279948
- f) Òrgan de contractació: Tinenta d'Alcalde de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic i Impuls Administratiu
- g) Adreça de l'òrgan de contractació: plaça de Sant Roc, 1 (08201 Sabadell)

2.- OBTENCIÓ D'INFORMACIÓ

- a) Servei Gestor que tramita l'expedient: Servei de Comerç i Consum
- b) Persona/es de contacte per obtenció d'informació: Cristina Muñiz
- c) Telèfon: 93 745 31 68
- d) Fax:--
- e) Adreça de correu electrònic: cmuniz@ajsabadell.cat

3.- PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

- a) Tipus de contracte: Serveis
- b) Tramitació: Ordinària
- c) Motius d'utilització de la tramitació urgent:--
- d) Procediment: Obert simplificat
- e) Data d'aprovació de la licitació: 3 d'octubre de 2022
- f) S'aplica subhasta electrònica: NO
- g) El contracte està relacionat amb un projecte o programa finançat amb fons de la Unió Europea: NO
- h) Contracte reservat: NO

4.- OBJECTE DEL CONTRACTE

- a) Descripció de l'objecte: Aquest contracte té per objecte la prestació del servei de realització d'enquestes digitals als usuaris de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor per un període d'un any, comptador des del dia 1 de gener de 2023 o bé des de la data d'adjudicació del contracte si aquesta és posterior.
- b) Codi CPV: 79320000-3
- c) Codi NUTS: ES511
- d) Lloc d'execució: Sabadell

5 .- DIVISIÓ EN LOTS

- a) Divisió en lots: NO
- b) Justificació de la inconveniència de la divisió per lots:

La inconveniència de licitar l'objecte del contracte dividit en lots, d'acord amb l'article 99 de la LCSP, ve donada perquè l'objecte del contracte no admet una separació de prestacions amb una substantivitat pròpia que permetin una execució separada de les unes respecte de les altres.

- c) Descripció del lot i CPV de cada lot:--
- d) Possibilitat de presentar-se a un o més lots:--
- e) Limitació per l'adjudicació de lots:--
- f) S'admet reserva de lots: --
- g) Lots reservats a centres Especials de Treball:--
- h) Lots reservats a empreses de inserció:--
- i) Lots reservats a altres organitzacions:--

6.- ADMISSIÓ DE VARIANTS

- a) Admissió de variants: NO
- b) Elements: --
- c) Condicions:--

7.- ACORDS MARC I SISTEMA DINÀMIC DE CONTRACTACIÓ

- a) Es tracta d'un acord marc o sistema dinàmic de contractació: NO
- b) Durada prevista: --
- c) Justificació durada superior a 4 anys si s'escau:--
- d) Nombre previst i freqüència dels contractes, si es coneix:--
- e) Nombre màxim d'empreses que formaran part de l'acord marc:--

8.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE I PRESSUPOST DE LICITACIÓ

- a) Valor estimat del contracte (sense IVA): 3.312,00€
- b) Import de licitació (IVA inclòs): 1.001,88€

9.- DURADA DEL CONTRACTE

- a) Durada: La vigència d'aquest contracte serà d'un any comptador des del dia 1 de gener de 2023, o bé des de la data d'adjudicació del contracte si aquesta és posterior.
- b) En cas de contractes periòdics indicació del calendari estimat:--
- c) Inici previst: 1 de gener de 2023.
- d) Admissió de la/es pròrroga/gues i detall: Es proposa que l'inici del contracte sigui l'1 de gener de 2023 i fins el 31 de desembre de 2023, prorrogable d'any en any, fins un màxim de 4 anys comptant el contracte inicial més les pròrrogues.

10.- GARANTIES EXIGIDES

- a) Garantia provisional: NO
- b) Garantia definitiva: NO
- c) Justificació exigència en cas de contractes reservats: ---

11.- REQUISITS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA I TÈCNICA

a) Solvència econòmica:

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA		
	Criteri de selecció	Mitjà acreditació
	Atenent al valor estimat del contracte, s'eximeix als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica, financera i tècnica, conforme a l'article 159.6, apartat b).	

b) Solvència financera i tècnica:

SOLVÈNCIA TÈCNICA		
	Criteri de selecció	Mitjà acreditació
	Atenent al valor estimat del contracte, s'eximeix als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica, financera i tècnica, conforme a l'article 159.6, apartat b).	
Indicació alternativa d'acreditació de la solvència tècnica només per empreses de nova creació:		
	Criteri de selecció	Mitjà acreditació (art. 90.1, lletres b a h)
	Atenent al valor estimat del contracte, s'eximeix als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica, financera i tècnica, conforme a l'article 159.6, apartat b).	

c) Classificació: NO

d) Disposició legal, reglamentària o administrativa per reserva de la prestació del servei a una professió determinada: NO

12.- CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES/ criteris d'adjudicació

Criteris d'adjudicació		
Criteris avaluables mitjançant fórmula (SOBRE ÚNIC)	Fórmula	Ponderació
1. <u>L'oferta més econòmica:</u> s'atorgaran 80 punts a l'oferta més econòmica i la resta es valoraran de forma proporcional d'acord amb la fórmula:	$P = 80 \times (OM/OF)$ P: puntuació obtinguda OM: Oferta més baixa OF: Oferta del licitador	Fins a 80 punts
2. <u>Condicions tècniques de qualitat i característiques del terminal:</u> fins a 20 punts. Es valorarà de la següent manera:	- Mida de la pantalla del terminal: ha de ser almenys de 22x15cm i com a màxim de 27x20cm - Sistema de gestió remota per a intervenir remotament davant de qualsevol incidència - Horari configurable per terminal per tal que s'encengui i s'apagui automàticament d'acord amb l'horari del servei - Filtres anti-spam en el sistema per evitar biaixos en la mostra mitjançant algorismes de temps de resposta, detecció de comentaris incoherents i paraules intel·ligibles	- Mida de la pantalla del terminal: 1 punt per cada centímetre quadrat de més fins a un màxim de 5 punts. - Sistema de gestió remota per a intervenir remotament davant de qualsevol incidència: 5 punts - Horari configurable per terminal per tal que s'encengui i s'apagui automàticament d'acord amb l'horari del servei: 5 punts - Filtres anti-spam en el sistema per evitar biaixos en la mostra mitjançant algorismes de temps de resposta, detecció de comentaris incoherents i paraules intel·ligibles: 5 punts
Justificació de l'elecció dels criteris d'adjudicació i de la seva ponderació: S'estableixen com a criteris d'adjudicació el preu i la millora de les condicions tècniques del terminal donat que l'objecte del contracte té un nivell de definició tècnica i funcional homogeni al mercat, de manera que no queda més marge significatiu de valoració adicional: <ul style="list-style-type: none"> - S'ha valorat com a millora la mida de la pantalla del terminal donat que com més gran sigui la pantalla, més fàcil serà la lectura de l'enquesta per part dels usuaris/àries. D'altra banda, s'ha establert un màxim perquè es considera que ja és suficient per tal que qualsevol persona pugui llegir l'enquesta i una mida més gran no aportaria valor. - El sistema de gestió remota es valora com a millora per l'agilitat i rapidesa en què es poden resoldre possibles incidències, sense haver d'esperar que vingui en persona el/la tècnic/tècnica a solucionar-ho. - L'Oficina Municipal d'Atenció al Consumidor té un horari d'obertura al públic de dilluns a divendres als matins, i dimarts a la tarda. Per evitar que es deixi la tauleta encesa mentre no hi ha atenció presencial, es valora poder configurar l'hora en què s'encén i s'apaga el terminal cada dia. - Amb l'objectiu que les dades siguin el més fiables i acurades possibles, els filtres anti-spam es valoren com una millora La ponderació per a cada millora s'ha establert de forma equitativa donat que es consideren igual d'importants.		

Concreció de la documentació que cal aportar per acreditar els criteris d'adjudicació (SOBRE ÚNIC):
Detall de l'oferta econòmica (annex 4 del plec de clàusules administratives degudament complimentat).

a) Condicions particulars per l'execució del contracte:

1.	Mediambientals: el suport on fer les enquestes ha de ser una tauleta tàctil, enlloc de fer-ho en paper com és habitual
2.	Innovació: el sistema de valoració del servei de l'OMIC per part dels usuaris/es ha de ser per NPS (Net Promoter Score). Es tracta d'un indicador que mesura la satisfacció del client i també la seva lleialtat. Aquest sistema permet que, a posteriori, es puguin comparar els resultats amb la resta d'OMICs que formen els Cercles de Comparació Intermunicipals de la Diputació de Barcelona.

13.- PRESENTACIÓ D'OFERTES

- a) Termini de presentació d'ofertes: 10 dies hàbils a comptar de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació en el Perfil del contractant.
- b) Lloc de presentació presencial: La presentació de proposicions es farà de forma electrònica mitjançant l'eina informàtica Pixelware, a l'enllaç següent: <https://contractacio.ajsabadell.cat>
- c) Adreça correu electrònic: omic@ajsabadell.cat
- d) S'admet presentació electrònica: Sí
- e) S'utilitzen comandes electròniques: NO
- f) S'accepta facturació electrònica: SI
- g) S'utilitza pagament electrònic: --

14.- PRESENTACIÓ DE RECURSOS

- a) Òrgan competent en els procediments de recurs: Reposició davant el mateix òrgan de contractació o contenciós-administratiu davant els jutjats d'aquest ordre. Recurs d'alçada, davant de l'òrgan de contractació, contra el actes de la Mesa de contractació.
- b) Termini de presentació del recurs:

Recurs de reposició: 1 mes

Recurs contenciós administratiu: 2 mesos

Recurs alçada: 1 mes
- c) Servei on es pot obtenir informació sobre el recurs: Servei de Comerç i Consum
- d) Telèfon: 93 745 31 68
- f) Fax:--
- g) Adreça de correu electrònic: cmuniz@ajsabadell.cat

15.- PUBLICITAT

- a) Perfil del contractant

16.- ALTRES INFORMACIONS

No es preveu cap modificació del contracte.

Sabadell, a data de la signatura electrònica.