


CODI DE VERIFICACIÓ	 2V5T 4F20 2D6K 5Y3K 0E8M				
EXPEDIENT NÚM.	ACL/2023/8	DOCUMENT NÚM.	ACL17I002P	DATA	03-10-2023
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Acollida				
ASSUMPTE	CONTRACTACIÓ 2024-2025: Servei d'atenció i orientació a les persones migrades i refugiades				

## INFORME TÈCNIC referent a l'aprovació de l'expedient del contracte de serveis anomenat "Servei d'atenció i orientació a les persones migrades i refugiades"

### Antecedents de fet

1. És un fet que la gestió de la immigració a la ciutat de Sabadell continua tenint rellevància en els darrers anys, tal i com es pot apreciar en les dades que figuren en el Padró Municipal i en les dades procedents de l'activitat de diferents departaments municipals, així com pel nombre de persones ateses en els diferents serveis.
2. Una part dels ciutadans estrangers de la nostra ciutat té necessitat d'assessorament legal i de suport en la gestió dels processos de regularització o processos propis inclosos en la Llei d'estrangeria i en la Llei d'acollida, degut a les dificultats pròpies de cada cas, a la legislació vigent, al desconeixement de l'idioma i a la manca d'informació, restant sovint en una situació desprotegida, essent aquesta una causa potencial de risc d'exclusió i una dificultat per una acollida i acomodació adequada a la societat d'acollida.
3. A més, la ciutat de Sabadell és una ciutat compromesa amb els drets humans, ha estat sempre i segueix sent una ciutat d'acollida de persones en necessitat de protecció internacional i refugi, i que l'Ajuntament de Sabadell forma part de la Xarxa de Municipis Acollidors amb les Persones Refugiades, expressant la seva voluntat política i ciutadana d'acollir a les persones sol·licitants de protecció internacional i refugiades per part dels municipis. Així mateix, en els darrers anys ha desenvolupat nous programes destinats a persones sol·licitants d'asil o refugiades, com és el projecte Tenderol, que proporciona acollida integral i especialitzada a persones que han quedat excloses del programa estatal.
4. En el Pla de Mandat 2019-2023, l'Ajuntament de Sabadell ha recollit l'objectiu de promoure l'autonomia personal de les persones nouvingudes que arriben a Sabadell, així com fomentar la igualtat d'oportunitats i la cohesió social entre tots els ciutadans i ciutadanes conjuntament amb els agents socials, entitats i departaments de l'Ajuntament. També recull la voluntat de seguir desenvolupant, amb la col·laboració del teixit associatiu, els instruments necessaris per acollir a les persones sol·licitants de protecció internacional i refugiades, i respondre a les seves necessitats bàsiques amb els recursos normalitzats de la ciutat, així com incrementar les accions de sensibilització i de suport per a les persones demandants d'asil i les entitats que treballen amb persones refugiades.
5. A conseqüència de l'anterior, per donar resposta concreta i des de l'Administració a les necessitats d'aquest col·lectiu es fa necessari disposar d'un servei d'atenció i orientació a les persones migrades i refugiades que es recull en aquesta licitació.

### Consideracions tècniques

#### 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest contracte té per objecte la prestació del servei anomenat "Servei d'atenció i orientació a les persones migrades i refugiades", es concreta en informació i assessorament per a persones estrangeres sobre tràmits d'estrangeria i de protecció internacional, així com també un servei

d'orientació sobre els seus drets i deures, informació sobre els serveis i recursos al seu abast, i derivant-les als serveis normalitzats de la ciutat, i oferir formació inicial d'acolliment lingüístic i alfabetització en les llengües d'acollida.

El codi i la descripció del CPV és el següent: 85312300-2 Serveis d'orientació i assessorament.

No es considera convenient dividir aquest contracte en lots perquè la divisió dificultaria la correcta execució del contracte des d'un punt de vista tècnic. El desenvolupament del servei correspon a un únic projecte consistent en oferir informació i assessorament per a persones estrangeres en qüestions i situacions específiques d'aquest col·lectiu a l'equipament municipal del Vapor Escapçat.

La prestació té la consideració de serveis especials, recollits en l'annex IV, ja que es tracta d'una prestació directa als ciutadans.

## 2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ

El servei té la finalitat de garantir el procés d'acollida de les persones migrades i refugiades, facilitant assessorament i suport en la gestió dels processos de regularització o processos propis inclosos en la Llei d'estrangeria i en la Llei d'acollida, així com informació sobre protecció internacional, orientació sobre els seus drets i deures i els serveis i recursos al seu abast, i formació inicial d'acolliment lingüístic i alfabetització en les llengües d'acollida.

Es fa necessari fer una contractació externa per al desenvolupament dels serveis esmentats atès que, per les seves característiques d'especialització tècnica, no poden ser realitzats pels propis serveis municipals, ja que estan especialitzats en l'atenció i orientació jurídica a persones migrades i refugiades.

## 3. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PROPIS

Actualment no es disposa de mitjans tècnics ni humans per a dur a terme l'actuació amb la immediatesa i terminis que requereix. Es fa necessari fer una contractació externa per al desenvolupament del servei esmentat atès que, per les seves característiques d'especialització tècnica i d'espais, no poden ser realitzats pels propis serveis municipals, ja que estan especialitzats en l'atenció i orientació jurídica a persones migrades i refugiades.

## 4. NATURALESA DEL CONTRACTE I TIPUS DE PROCEDIMENT

Es tracta d'un contracte de serveis.

D'acord amb l'import del valor estimat i els criteris d'adjudicació, el procediment de la licitació serà un procediment obert no subjecte a regulació harmonitzada.

La tramitació serà ordinària.

## 5. ADMISSIÓ DE VARIANTS


No s'admeten variants al contracte.

## 6. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

Import	Tipus d'IVA aplicable: 10 % Import IVA	Pressupost de licitació (IVA inclòs)			
<b>Total</b>	<b>134.442,39€</b>	<b>Total</b>	<b>13.444,24€</b>	<b>Total</b>	<b>147.886,63€</b>

## 7. VALOR ESTIMAT

Pressupost base de licitació (sense IVA)	134.442,39€
Import de les modificacions previstes amb cost econòmic (sense IVA)	€
Import de les eventuais pròrrogues (sense IVA)	403.327,17€
Import altres conceptes (sense IVA)	€
<b>Total del valor estimat</b>	<b>537.769,56€</b>

CODI DE VERIFICACIÓ	 2V5T 4F20 2D6K 5Y3K 0E8M				
EXPEDIENT NÚM.	ACL/2023/8	DOCUMENT NÚM.	ACL17I002P	DATA	03-10-2023
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Acollida				
ASSUMPTE	CONTRACTACIÓ 2024-2025: Servei d'atenció i orientació a les persones migrades i refugiades				

Mètode de càlcul: S'ha calculat tenint en compte la durada inicial d'1 any, i 3 pròrrogues d'un any de durada cadascuna.

## 8.- FINANÇAMENT DEL CONTRACTE

Existeix crèdit suficient per a atendre les obligacions que per l'Ajuntament es derivin del compliment d'aquest contracte a les aplicacions següents:

**Finançament:** Enguany, aquest contracte estarà finançat un 88,73 % per l'Ajuntament i un 11,27% per la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el Conveni de col·laboració per a l'impuls de les polítiques de promoció de la igualtat i els feminismes pel període 2022-2025.

### Desglossament de la despesa total per anualitats:

Anualitat	Aplicació pressupostària	Projecte pressupostari	Import (IVA inclòs)
2024	301-2316-22799	2022-3-ajsbd-1	135.562,74 €
2025	301-2316-22799	2022-3-ajsbd-1	12.323,89 €
<b>TOTAL</b>			<b>147.886,63€</b>

## 9. FORMA DE PAGAMENT.

Per atendre la despesa d'aquest contracte, que serà de tramitació anticipada i que té caràcter plurianual, hi ha crèdit suficient i adequat al pressupost al pressupost municipal.

El pagament del preu que resulti es realitzarà contra factures mensuals, a mes vençut, degudament conformades i que incloguin l'IVA, si s'escau, i que reuneixi tots i cada un dels requisits legals i reglamentaris d'aplicació, així com tots aquells altres que per a la seva tramitació tinguin determinat l'Ajuntament de Sabadell.

## 10. DURADA DEL CONTRACTE

La durada total del contracte serà d'un any, amb data d'inici el proper 16 de gener de 2024. En cas que no s'hagi formalitzat a la data prevista, la durada serà d'un any des de la formalització.

Es preveuen tres pròrrogues d'un any de durada cadascuna.

La pròrroga serà obligatòria pel contractista si l'Ajuntament realitza el preavis amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini del contracte, excepte que el contracte sigui de durada inferior a dos mesos.

No obstant el que estableixen els apartats anteriors, de conformitat amb l'article 29.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, quan al venciment d'un contracte de prestació successiva no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació que ha d'efectuar el contractista, com a conseqüència d'incidències resultats d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es pot prorrogar el

contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari.

## 11. REVISIÓ DE PREUS

No es preveu la revisió de preus en el contracte.

## 12. SUBROGACIÓ EN CONTRACTES DE TREBALL

En aquesta contractació hi ha obligació de subrogar-se en contractes de treball, de conformitat amb l'article 18 del Convenio colectivo de trabajo del sector de oficinas y despachos de Cataluña para los años 2019-2021 (codi de conveni núm. 79000375011994) publicat al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya de 14 de febrer de 2020, en relació amb l'article 44 de l'Estatut de Treballadors, aprovat per Reial decret legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels treballadors, publicat al BOE de 24 d'octubre de 2015.

La informació del personal a subrogar consta a l'Annex 9 "Personal a subrogar" del plec de clàusules administratives particulars regulador d'aquesta contractació


## 13. SUBCONTRATACIÓ

Només es permetrà la subcontractació de les tasques de neteja i manteniment ordinari dels espais on s'executarà el servei.

El servei té la consideració de servei especial, recollit en l'annex IV de la LCSP, ja que es tracta d'una prestació directa als ciutadans. Atès que, en aquest tipus de servei, la qualitat s'ha de ponderar per sobre del preu, es consideren totes les tasques incloses en la prestació, a excepció de la neteja i manteniment ordinari de l'espai on s'executaran, com a crítiques, amb l'objectiu de facilitar el seguiment de la prestació pel contractista i garantir la seva qualitat.

## 14. PENALITATS

	Incompliment	Graduació (lleu/greu/molt greu)	Penalitat
1	La inobservança de requisits d'ordre formal establerts en el present plec i en les disposicions d'aplicació.	Lleu	Es sancionarà amb advertència i amonestació, quan sigui la primera vegada, i multes de fins a l'1% del preu (IVA exclòs) les consecutives.
2	La falta de diligència deguda als requeriments efectuats, d'acord amb les disposicions d'aplicació	Lleu	Es sancionarà amb advertència i amonestació, quan sigui la primera vegada, i multes de fins a l'1% del preu (IVA exclòs) les consecutives.
3	L'incompliment de les obligacions generals establertes per al contractista en el plec de clàusules administratives.	Greu	Es sancionarà amb multes des del 3% del preu (IVA exclòs) fins al 5% del preu (IVA exclòs), podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.
4	L'incompliment de les condicions especials d'execució.	Greu	Es sancionarà amb multes des del 3% del preu (IVA exclòs) fins al 5% del preu (IVA exclòs), podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.
5	L'incompliment de les obligacions establertes per a l'adjudicatari en el Plec de prescripcions tècniques que regula aquest contracte.	Greu	Es sancionarà amb multes des del 3% del preu (IVA exclòs) fins al 5% del preu (IVA exclòs), podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.
6	La demora en l'execució del contracte o l'incompliment dels terminis per causes imputables al contractista	Molt greu	Es sancionarà amb multes des del 5% del preu (IVA exclòs) fins al 10% del preu (IVA exclòs), podent donar lloc a la

CODI DE VERIFICACIÓ	 2V5T 4F20 2D6K 5Y3K 0E8M				
EXPEDIENT NÚM.	ACL/2023/8	DOCUMENT NÚM.	ACL17I002P	DATA	03-10-2023
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Acollida				
ASSUMPTE	CONTRACTACIÓ 2024-2025: Servei d'atenció i orientació a les persones migrades i refugiades				

			resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.
7	Els serveis prestats pel contractista que no compleixin amb els requisits mínims que es descriuen en el plec de clàusules tècniques, o suposin una disminució en relació a la qualitat i en general, tota aquella conducta que impedeixi, per motius imputables al contractista, la deguda i continuada prestació del servei objecte d'aquesta contractació.	Molt greu	Es sancionarà amb multes des del 5% del preu (IVA exclòs) fins al 10% del preu (IVA exclòs), podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.

## 15. SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA I TÈCNICA

La solvència requerida per a l'execució d'aquests treballs és la següent:

Solvència econòmica i financera:

- a) Tenir una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import: 300.000,00 euros. S'acreditarà mitjançant la presentació del rebut vigent i la pòlissa.

Justificació de l'elecció dels criteris de solvència:

És del tot necessari que acreditin disposar d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per l'import esmentat i així poder garantir que queda coberta qualsevol situació o circumstància que es generi de l'execució del contracte.

Solvència tècnica o professional:

- a) Relació dels principals serveis o treballs realitzats en els últims tres anys corresponents a igual o similar naturalesa de l'objecte del contracte. L'import anual acumulat en l'any de major execució serà igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana del contracte: 94.109,67 euros

S'acreditarà mitjançant una relació dels treballs. Es podrà requerir la presentació de certificats expedits per l'òrgan competent si es tracta d'una entitat pública, o un certificat o declaració si el destinatari és un subjecte privat. Aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat compenent.

Per determinar la correspondència entre els treballs acreditats i els que constitueixen l'objecte del contracte s'atendrà al CPV.

Justificació de l'elecció dels criteris de solvència:

És necessari que tinguin experiència en serveis similars, ja que l'àmbit de treball amb població migrada i refugiada inclou normatives, circuits i dinàmiques pròpies que són indispensables de conèixer per dur a terme el servei de manera eficaç, eficient i de qualitat.

- b) Titulacions acadèmiques i professionals de l'empresari i del personal directiu de l'empresa i, en particular, el personal responsable de l'execució del contracte.

S'acreditarà mitjançant la presentació de fotocòpia de les titulacions acadèmiques i professionals.

#### Justificació de l'elecció dels criteris de solvència


Pel que fa als professionals, és necessari que disposin, com a mínim, de la següent formació: el/la director/a del servei ha de tenir titulació superior (diplomatura o grau en Educació Social o relacionat amb l'àmbit social), i el/la tècnic/a especialitzat/da en assessorament i orientació en tràmits d'estrangeria i protecció internacional i el/la tècnic/a especialitzat/da en formació d'acolliment lingüístic i sensibilització hauran de tenir titulació mínima de Cicle Formatiu.

Tota la formació s'acreditarà mitjançant l'aportació del certificat de la titulació corresponent.

## 16. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Criteris d'adjudicació			
Criteris avaluables mitjançant fórmula (SOBRE C)	Fórmula	Ponderació	
1.	<b>Millora econòmica:</b> S'atorgarà la major puntuació a la licitadora que proposi un preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost de licitació.	<b>P= 49 (OM/OF)</b> on: <i>P: puntuació obtinguda</i> <i>OM: Oferta més baixa</i> <i>OF: oferta del licitador</i>	Fins a 49 punts
2.	<b>Experiència de la persona responsable de fer el seguiment del servei</b>  Es valorarà que l'entitat licitadora designi com a responsable d'aquest contracte a una persona amb major experiència en estrangeria i protecció internacional.	1. Superior a 7 anys, s'obtindrà una puntuació de 16 punts 2. Superior a 5 anys, s'obtindrà una puntuació de 12 punts 3. Superior a 3 anys, s'obtindrà una puntuació de 8 punts	Fins a 16 punts
Criteris avaluables mitjançant judici de valor (SOBRE B)		Ponderació	
1.	<b>Grau d'orientació social existent en el projecte:</b>  - <u>Plantejament teòric del servei.</u> Es valorarà el plantejament més complert des del punt de vista teòric. Es valorarà un anàlisi dels recursos disponibles i una proposta de com dur a terme el servei per tal de valorar-ne la viabilitat i possibles incidències i punts febles detectats (fins a 3 punts)  - <u>Coherència del projecte presentat en relació als objectius, l'organització i la gestió del servei.</u> Es valorarà l'explicació més detallada i concreta del projecte que s'adeqüi als objectius, organització i gestió del servei (fins a 3 punts).  - <u>Coneixement de les línies de treball del departament de l'Ajuntament de referència.</u> Es valorarà l'explicació més detallada de les accions i programes que porta a terme l'Ajuntament de Sabadell en l'atenció a persones migrades i refugiades (fins a 2 punts)  - <u>Incorporació de la perspectiva de gènere.</u> Es valorarà el detall de les accions que permeten comprovar que la perspectiva de gènere estarà present en l'atenció a les persones usuàries (fins a 2 punts)	Fins a 10 punts	
2.	<b>Organització del servei:</b>  - <u>Descripció del model de gestió de personal.</u> Es valorarà la descripció completa del servei en relació al model de gestió de personal, detallant aspectes de coordinació entre el personal assignat i l'empresa (fins a 3 punts)  - <u>Indicadors d'avaluació de la gestió del servei.</u> Es valorarà la més detallada i àmplia descripció dels indicadors d'avaluació i de qualitat	Fins a 10 punts	



CODI DE VERIFICACIÓ	 2V5T 4F20 2D6K 5Y3K 0E8M				
EXPEDIENT NÚM.	ACL/2023/8	DOCUMENT NÚM.	ACL171002P	DATA	03-10-2023
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Acollida				
ASSUMPTE	CONTRACTACIÓ 2024-2025: Servei d'atenció i orientació a les persones migrades i refugiades				

	<p>que es proposen per la gestió del servei, que han d'incloure aspectes vinculats a la cobertura sempre amb voluntat de millora (fins a 3 punts)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Eines de seguiment i qualitat</u>. Es valorarà la més detallada i àmplia descripció de les eines de seguiment i qualitat pel que fa a la metodologia de recollida dels indicadors, periodicitat, així com el procediment d'anàlisi, avaluació i obtenció de resultats (fins a 4 punts)</li> </ul>	
3.	<p><b>Coneixement del territori:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Coneixement i descripció de recursos i programes adreçats a població estrangera a Sabadell</u> (fins a 5 punts)</li> <li>- <u>Coneixement i descripció dels recursos i programes adreçats a població refugiada a Catalunya</u> (fins 5 punts)</li> </ul>	Fins a 10 punts
4.	<p><b>Propostes de millora:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Pla de formació específic per la /el professional contractat</u>. Es valorarà el detall sobre les temàtiques i contingut de les formacions, en relació amb l'objecte del contracte i, en concret, sobre les temàtiques següents: normativa en estrangeria i protecció internacional, drets i deures de les persones estrangeres, i atenció i comunicació intercultural. (fins a 2,5 punt)</li> <li>- <u>Inclusió d'accions per la millora del programa</u>. Es valorarà la més detallada i àmplia proposta d'aspectes vinculats a la millora del servei amb propostes concretes de difusió del servei i eines metodològiques i de digitalització (fins a 2,5 punt)</li> </ul>	Fins a 5 punts

Justificació de l'elecció dels criteris d'adjudicació i de la seva ponderació.

**Millora econòmica**

En atenció a les característiques de l'objecte del contracte, s'ha establert el criteri preu, amb una proporció respecte el total de la puntuació que serveix per assegurar la qualitat de la prestació, de manera equilibrada amb el cost que suposarà. Es tracta de garantir una comparació objectiva del valor relatiu als licitadors que permetrà, en condicions de competència efectiva, determinar quina oferta és l'econòmicament més avantatjosa en termes qualitat-preu, amb elements objectius valorables matemàticament.

La fórmula escollida dona una puntuació directa, automàtica i proporcional a cada oferta.

**Experiència de la persona responsable de fer el seguiment del servei**

En atenció a les característiques de l'objecte del contracte, es valorarà que l'entitat licitadora designi com a responsable de fer el seguiment del Servei a una persona amb experiència superior a tres anys en estrangeria i protecció internacional, per poder garantir la correcta coordinació del procés d'acollida de les persones migrades i refugiades. Aquesta persona serà la responsable de fer el seguiment del servei, actuarà d'enllaç amb la tècnica referent d'Acollida.

Donat que parlem només de la persona responsable del contracte per part de l'empresa licitadora, la puntuació s'obtindrà dels anys exposats en un currículum, corroborats amb el certificat de vida laboral, sense necessitat de fer mitjana.

**Grau d'orientació social existent en el projecte:**

Plantejament teòric del servei: En atenció a les característiques de l'objecte del contracte, es valorarà

que l'entitat licitadora presenti un projecte amb un grau d'orientació social que contengui un plantejament teòric del servei adequat a l'objecte del contracte, valorant-se que sigui el més complert possible, que inclogui propostes de com dur a terme el servei, tant d'assessorament, com de suport en els processos de regularització i de més processos inclosos en les lleis d'estrangeria i acollida, per tal de valorar-ne la viabilitat i detectar possibles incidències i punts febles.

Coherència del projecte presentat en relació als objectius, l'organització i la gestió del servei: D'altra banda, es valorarà que el projecte sigui coherent amb relació als objectius, organització i la gestió del servei, valorant-se més les propostes amb una explicació més detallada i concreta del projecte, amb indicacions realistes i pràctiques sobre com es durà a terme el servei, tenint en compte l'espai i el personal adscrit.

Coneixement de les línies de treball del departament de l'Ajuntament en l'àmbit de referència: Es valorarà que l'empresa licitadora conegui les línies de treball del departament de l'Ajuntament de referència envers a la població migrada i refugiada, valorant-se el detall en les explicacions, ja que la coordinació amb l'Ajuntament serà habitual i és positiu que l'empresa licitadora ja tingui coneixement previ dels programes i les accions que es duen a terme amb persones migrades i refugiades, per a una millor complementarietat.

Incorporació de la perspectiva de gènere: Per últim, és valorarà el detall de les accions que permeten comprovar que la perspectiva de gènere estarà present en l'atenció de les persones usuàries perquè com a servei municipal és fonamental promoure la igualtat i facilitar a les dones l'ús del mateix, tenint en compte els factors que poden dificultar-ho.

#### **Organització del servei:**

Descripció del model de gestió de personal: En atenció a les característiques de l'objecte del contracte, es valorarà que el projecte plantejat descriu el model de gestió de personal, valorant-se més positivament la descripció més detallada possible i que detalli aspectes de coordinació entre el personal adscrit i l'empresa, per tal de tenir previstos els mecanismes de resposta a possibles incidències (substitucions, no superació període de prova, etc).

Indicadors d'avaluació de la gestió del servei. D'altra banda, també és valorarà que el projecte inclogui indicadors d'avaluació de la gestió del servei, rebent més puntuació la descripció més detallada i àmplia dels indicadors d'avaluació i de qualitat que es proposin per la gestió del servei, que incloguin aspectes vinculats a la cobertura sempre amb voluntat de millora del servei i detecció de noves necessitats a les que s'hagin d'adequar.

Eines de seguiment i qualitat. Per últim, el projecte també haurà d'incloure eines de seguiment i qualitat, rebent més puntuació la descripció més àmplia i detallada que es faci de la metodologia de recollida dels indicadors, periodicitat, així com el procediment d'anàlisi, avaluació i obtenció de resultats, per tal de millorar el servei i adaptar-lo a les circumstàncies i necessitats del moment.

#### **Coneixement del territori:**


Coneixement i descripció de recursos i programes adreçats a població estrangera a Sabadell. Es valorarà disposar d'informació sobre els serveis i recursos destinats a població nouvinguda a nivell local, més enllà dels programes i accions que porta a terme l'Ajuntament de Sabadell, ja que en el servei licitat és fonamental la derivació a altres recursos que atenguin de manera específica a aquest col·lectiu i que el puguin necessitar. A més, és important que siguin a nivell de Sabadell, per donar una atenció de proximitat a les persones estrangeres residents a la ciutat. Es tindran en compte aquells serveis i programes per a persones estrangeres portats a terme per entitats i associacions del tercer sector, així com per organismes supramunicipals.

Coneixement i descripció dels recursos i programes adreçats a població refugiada a Catalunya. De la mateixa manera, és necessari que l'empresa licitadora conegui els serveis i recursos destinats a població sol·licitant de protecció internacional, en aquest cas a nivell autonòmic, doncs aquests recursos són molt limitats i és imprescindible la coordinació amb ell per donar una atenció integral a les persones refugiades. Es valoraran aquells serveis desenvolupats per entitats i associacions, així com per organismes supramunicipals.

#### **Propostes de millora:**

Essent que l'objecte d'aquest contracte és la realització de serveis d'atenció i orientació a persones migrades i refugiades, és valorarà les següents propostes de millora estrictament relacionades amb l'objecte del contracte, segons s'explica seguidament:

Pla de formació específic per la /el professional contractat. Es valorarà favorablement la proposta de

CODI DE VERIFICACIÓ	 2V5T 4F20 2D6K 5Y3K 0E8M				
EXPEDIENT NÚM.	ACL/2023/8	DOCUMENT NÚM.	ACL17I002P	DATA	03-10-2023
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Acollida				
ASSUMPTE	CONTRACTACIÓ 2024-2025: Servei d'atenció i orientació a les persones migrades i refugiades				

millora consistent en tenir un pla de formació específic per als professionals adscrits al servei, de tal manera que s'ha d'adaptar a la temàtica de l'objecte del contracte, valorant que el contingut de les temàtiques i formacions siguin sobre normativa en estrangeria i protecció internacional, drets i deures de les persones estrangeres, i atenció i comunicació intercultural. En aquest sentit, es valorarà més favorablement les propostes que incloguin un pla de formació a cada treballador més específic, professional i complet. D'aquesta manera, encara que el personal adscrit és subrogat, la formació en aquest àmbit ha de ser continuada, a més d'específica.

Inclusió d'accions per la millora del programa. Es valorarà favorablement el detall d'accions per la millora del servei, en relació amb el seu funcionament diari i l'atenció a les persones usuàries, així com propostes concretes de difusió del servei i eines metodològiques i de digitalització.

Concreció de la documentació que cal aportar per acreditar els criteris d'adjudicació:

Criteris avaluable mitjançant fórmula (SOBRE C):

- 1- Proposta econòmica
- 2- Currículum vitae i certificat de vida laboral que demostrï l'experiència de la persona responsable de fer el seguiment del servei, per tal d'acreditar si compleix l'experiència en estrangeria i protecció internacional.

Criteris avaluable mitjançant judici de valor (SOBRE B):

Memòria que inclogui tots els apartats avaluable, amb el nivell de claredat i detall suficients per ser puntuats. El màxim de la memòria no pot superar 10 pàgines escrites, amb una lletra tipus "Arial" amb mida 11.

Comitè d'experts:

SI  NO

Composició membres comitè d'experts (noms i cognoms / càrrec)

Titulars	Suplents

## 17. GARANTIA DEFINITIVA

La garantia definitiva serà del 5 % de l'import d'adjudicació, IVA exclòs.

D'acord amb la previsió de l'article 107.3 LCSP, l'empresa proposada com adjudicatària està obligada a constituir una garantia definitiva consistent en el 5 per 100 del pressupost net, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.

En aquesta contractació s'admet la retenció de preu com a mitjà de constitució de la garantia definitiva, la qual es durà a terme de la següent manera: L'import total de la garantia definitiva serà retingut en el primer abonament (factura) del contracte. Si el primer pagament no fos suficient per cobrir la totalitat de la garantia definitiva, el que resti pendent es retindrà del preu del següent abonament i així successivament fins a cobrir la totalitat de l'import de la garantia.

La garantia que no es constitueixi mitjançant la modalitat de retenció en preu, ha de constituir-se a la Tresoreria de la Corporació.

El termini de garantia serà de 6 mesos des de la finalització del contracte.

## 18. MODIFICACIONS CONTRACTUALS PREVISTES

No es preveuen modificacions contractuals.

#### **19. CESSIÓ DEL CONTRACTE (Clàusula 41)**

No es permet la cessió degut a les característiques del contracte

#### **Conclusions**

Per tant, a efectes de poder donar curs a l'expedient del contracte de serveis anomenat "**Servei d'atenció i orientació a les persones migrades i refugiades**", informo sobre les característiques generals que s'han de fer constar al plec de condicions administratives particulars del contracte esmentat i adjunto, juntament amb aquest informe, el plec de condicions tècniques per les quals s'ha de regir l'execució del contracte.

Sabadell, a la data de la signatura electrònica.

Cristina Puente Malla  
Cap de Negociat Tècnic del Programa d'Acollida i Refugi