

CODI DE VERIFICACIÓ	 5K46 5O17 0I32 0R4H 1CDY				
EXPEDIENT NÚM.	ESP/2023/523	DOCUMENT NÚM.	ESP17I051J	DATA	17-11-2023
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Esports				
ASSUMPTE	Contractació de servei per al desenvolupament de l'activitat de vigilància, prevenció, salvament i socorrisme a La Bassa i Les Piscines Municipals de Sabadell 2024				

Informe tècnic justificatiu per aprovar l'expedient de contractació mitjançant procediment obert (no subjecte a regulació harmonitzada) del contracte de servei per al desenvolupament de l'activitat de vigilància, prevenció, salvament i socorrisme a La Bassa i Les Piscines Municipals de Sabadell.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte el constitueix la prestació d'un servei de vigilància, prevenció, salvament i socorrisme (servei de socorrisme d'ara endavant) a les Piscines Municipals de Sabadell, concretament a les piscines del Poliesportiu Municipal Olimpia, Piscina Municipal de Can Marçet, Piscina Municipal del Parc del Nord (ca n'Oriac), Complex Esportiu Municipal Sabadell Sud (Campoamor) i La Bassa.

L'abast del servei de socorrisme correspon a tot l'àmbit de l'equipament (vas, platja, espais annexos i accessos), a les activitats programades pel Servei d'Esports, a la pràctica lliure i de lleure de l'activitat aquàtica de la població, al servei d'infermeria a la Bassa, i a la compra i reposició del material sanitari (subministres i fungibles per les farmacioles de totes les instal·lacions - bombones d'oxigen i manòmetres corresponents) així com a les tasques pròpies de planificació, gestió, control i l'assessorament tècnic.

Donat que és un contracte mixt amb prestacions vinculades entre sí però complementàries, la prestació principal és el servei de socorrisme, ja que és la que presenta un major valor estimat i per tant, la que determina les normes aplicables al procediment d'adjudicació.

Als efectes del que disposa l'article 2.4 de la LCSP el CPV es:

79714000-2 Serveis de vigilància
33600000-6 Productes farmacèutics
79624000-4 Serveis de subministrament de personal d'infermeria

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE I LA NO DIVISIÓ EN LOTS

El Servei d'Esports de l'Ajuntament de Sabadell, en el desenvolupament de les funcions que li han estat atribuïdes, té la competència municipal de gestionar equipaments esportius entre els que hi han les piscines descobertes que donen servei a la ciutadania durant els mesos d'estiu.

L'article 17.1 del *Decreto 165/2001, de 12 de junio, de modificaci3n del Decreto 95/2000, de 22 de febrero, por el que se establecen las normas sanitarias aplicables a las piscinas p3blicas*, estableix que: "les piscines que disposin d'un o mes vasos amb una superf3cie total de l3mina d'aigua superior als 200 metres quadrats han de disposar, durant l'horari de bany establert, d'un servei de salvament i socorrisme d'acord el nombre de persones que es banyen o practiquin nataci3n (...)"

Com a conseq3ència de la compet3ncia esmentada i en virtut del que disposa el Decret 165/2001 el servei de socorrisme es preceptiu de forma que el Servei d'Esports de l'Ajuntament de Sabadell ha de prestar el servei de salvament i socorrisme a les piscines municipals d'estiu de Sabadell com elements de seguretat per als banyistes i usuaris. Però a l'Ajuntament de Sabadell no disposa de personal preparat que faci aquesta funci3n de salvament i socorrisme, i per la necessitat i especialitzaci3n del servei requerit, es determina la conveni3ncia de gestionar-ho mitjançant contracte de servei amb una empresa experta en el sector. Es per aix3 que es proposa l'inici d'un expedient per a la licitaci3n en la forma legalment procedent, per dotar als equipaments i l'organitzaci3n d'activitats d'un servei de personal expert en la vigil3ncia i socorrisme aqu3tic.

D'altra banda i d'acord l'article 99 de la LCSP, es fa constar la inconveni3ncia de licitar l'objecte del contracte dividit en lots, donat que la naturalesa de les prestacions s'han d'entendre com a una unitat funcional on la prestaci3n del servei es troba directament relacionada i vinculada entre si amb criteris de complementarietat. Es considera que existeixen sinergies derivades de la provisi3n conjunta dels serveis i que la divisi3n per lots suposaria la manca de continuïtat pels equips de treball previst pel contracte amb el conseg3ent perjudici de les urg3ncies di3ries i una pitjor operativa del servei.

La temporalitat d'aquest servei tamb3 fa inviable la divisi3n per lots per la necessitat de gestionar i coordinar el servei i els mitjans humans, materials i econ3mics, de manera simult3nia, durant un termini curt de temps a les 5 piscines que conformen les Piscines Municipals de Sabadell.

Tamb3 es considera que la divisi3n per lots podria comportar el risc de restringir compet3ncies o fer l'execuci3n del contracte excessivament dif3cil t3cnicament, incl3s si hi hagu3s la necessitat de coordinar als diferents contractistes pels diversos lots podria comportar risc en l'execuci3n del contracte. Es considera que la divisi3n per lots exigiria una coordinaci3n i planificaci3n global dels treballs per a una correcta execuci3n de l'objecte del contracte desproporcionada per les finalitats d'inter3s p3blic que es persegueixen. Faria l'execuci3n del contracte excessivament dif3cil o onerosa t3cnicament, per la necessitat de coordinar entre el servei i els diferents adjudicataris els horaris i serveis a les diferents piscines, incl3s si hi hagu3s la necessitat de coordinar als diferents contractistes pels diversos lots podria comportar risc en l'execuci3n del contracte.

La no divisi3n per lots dona avantatges per a l'Administraci3n i procura estalvi econ3mic en quant a la coordinaci3n, administraci3n, seguiment i cessi3n de material.

3. JUSTIFICACI3N DE LA INSUFICI3NCIA DE MITJANS PROPIS

D'acord amb l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector p3blic, el Servei d'Esports no t3 els recursos personals necessaris per atendre de forma directa aquesta necessitat de servei i la infraestructura municipal existent no 3s suficient ni l'adequada per dur a terme aquest servei de socorrisme.

4. NATURALESA DEL CONTRACTE I TIPUS DE PROCEDIMENT

CODI DE VERIFICACIÓ	 5K46 5O17 0I32 0R4H 1CDY				
EXPEDIENT NÚM.	ESP/2023/523	DOCUMENT NÚM.	ESP17I051J	DATA	17-11-2023
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Esports				
ASSUMPTE	Contractació de servei per al desenvolupament de l'activitat de vigilància, prevenció, salvament i socorrisme a La Bassa i Les Piscines Municipals de Sabadell 2024				

Aquest contracte mixt té caràcter administratiu típic, d'acord amb el previst als articles 16 i 25 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i dels Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de gener (en endavant, LCSP), i les parts contractants queden sotmeses expressament al plec de clàusules administratives particulars, al plec de prescripcions tècniques aprovat i al plec de clàusules administratives generals de subministraments que, si s'escau, pugui aprovar l'Ajuntament de Sabadell, i es tipifica com a contracte mixt.

L'article 18.1 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP), de 8 de novembre de 2017 defineix el contracte mixt com aquell que conté prestacions corresponents a un altre o a classes diferents. En el present cas, es tracta d'un contracte de serveis que inclou subministrament de material necessari per dur a terme l'objecte del contracte. Donat que la prestació principal és el servei de socorrisme, el règim jurídic aplicable es determinarà pel contracte de serveis.

Atès que es tracta d'un contracte de servei de valor estimat no superior a 750.000 euros i de l'annex IV de la Llei LCSP, es un contracte no subjecte a regulació harmonitzada.

El contracte s'adjudicarà pel procediment obert previst als articles 156 a 158 de la LCSP en què tot empresari interessat podrà presentar una proposició, i quedarà exclosa tota negociació dels termes del contracte.

Considerant l'import del contracte, la durada, els criteris d'adjudicació previstos i les prestacions que constitueixen l'objecte del mateix l'adjudicació de la present contractació es realitzarà mitjançant procediment obert "ordinari" (article 159 LCSP).

5. TERMINI DEL CONTRACTE

D'acord amb la naturalesa de la prestació, les característiques del finançament i la necessitat de sotmetre periòdicament a concurrència la realització del contracte (article 29.1 de la LCSP), es proposa una durada des de la formalització i fins el 31 de desembre de 2025, concretant el termini de l'execució de la prestació del servei del 3 de maig al 29 de novembre de 2024 i 2025 amb possibilitat d'una pròrroga d'un any.

Les dates concretes d'inici i final es podran veure afectades per necessitats del servei o per qüestions administratives, o per motius sanitaris o de prevenció sanitària.

L'òrgan de contractació acordarà de forma expressa la pròrroga del contracte. En cas que s'acordi la prorrogació, la determinació concreta de les dates d'inici i final del termini d'execució serà determinada en l'acord que aprovi l'adopció de la pròrroga respectiva. En tot cas, es determinaran en funció de les dates d'obertura de les piscines municipals. La

pròrroga concretarà almenys, amb dos mesos d'antelació a la finalització de la duració del contracte.

Així mateix (segons l'article 29.4 de la LCSP), quan al venciment del contracte inicial i la pròrroga corresponent, no s'hagués formalitzat un nou contracte que garantís la continuïtat de la prestació a realitzar pel contractista, com a conseqüència d'incidències resultants de situacions imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar les restants condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització de la pròrroga del contracte originari.

6. ADMISSIÓ DE VARIANTS

No s'admeten variants del contracte.

7. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació pel qual es presentarà l'oferta i que determina l'òrgan de contractació, formulat en termes de preu unitari, es fixa en la quantitat màxima de 506.084,10 € IVA inclòs amb el desglossament següent:

- 497.304,10 € IVA inclòs pel servei de socorrisme, dels quals 410.995,12 € corresponen al pressupost net i 86.308,98 € en concepte d'impost sobre valor afegit, al tipus del 21%, pels dos anys de vigència del contracte.
- 8.780,00 € IVA inclòs pel subministrament de material de farmaciola, dels quals 8.000,00 € corresponen al pressupost net i 780,00 € en concepte d'impost sobre valor afegit, al tipus del 21, 10 i 4%, pels dos anys de vigència del contracte.

La distribució per anualitats és la que es detalla a continuació:

		Base	IVA	Total
2024	Servei	205.497,56 €	43.154,49 €	248.652,05 €
	Subministrament	4.000,00 €	390,00 €	4.390,00 €
2025	Servei	205.497,56 €	43.154,49 €	248.652,05 €
	Subministrament	4.000,00 €	390,00 €	4.390,00 €

Càlcul del pressupost base de licitació

En tractar-se d'un contracte fonamentalment de serveis, el preu es pot determinar en gran mesura per la dotació de mitjans humans que cal adscriure al contracte. Així que el pressupost base de licitació s'ha confeccionat principalment d'acord l'estudi de costos realitzat en base al cost salarial de la normativa laboral vigent del personal que es necessitarà contractar.

CODI DE VERIFICACIÓ	 5K46 5O17 0I32 0R4H 1CDY				
EXPEDIENT NÚM.	ESP/2023/523	DOCUMENT NÚM.	ESP17I051J	DATA	17-11-2023
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Esports				
ASSUMPTE	Contractació de servei per al desenvolupament de l'activitat de vigilància, prevenció, salvament i socorrisme a La Bassa i Les Piscines Municipals de Sabadell 2024				

Establiment del preu hora del servei de Socorrista i Coordinador/a de socorrista.

El Conveni col·lectiu sectorial aplicable actualment és el Conveni col·lectiu de treball de les empreses privades que gestionen equipaments i serveis públics, afectes a l'activitat esportiva i de lleure (codi conveni número. 79001905012002). D'acord amb aquest Conveni col·lectiu sectorial aplicable, aquestes persones queden enquadrades en el grup 3 de nivell funcional.

La RESOLUCIÓ EMT/2462/2023, de 28 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió negociadora del Conveni col·lectiu de treball de les empreses privades que gestionen equipaments i serveis públics, afectes a l'activitat esportiva i de lleure (codi de conveni núm. 79001905012002), recull els increments salarials corresponents als anys 2022, 2023 i 2024 del Conveni esmentat amb anterioritat i, com a novetat, temporalitza quan s'han de portar a terme, tant els esmentats increments salarials, com els endarreriments de l'any 2022 i del que portem de l'any 2023.

Annex I, de l'Acord Parcial, estableix:

Taules salarials

Grup professional 3, 2023 = 16.710,72

Grup professional 3, 2024 = 17.295,60

Tal i com es veu hi ha un increment del 3,4% entre el 2023 i l'any 2024.

Es preveu que pels propers anys l'increment salarial hi vagi en la mateixa línia. Per atendre aquest increment salarial i que les empreses licitadores puguin fer front amb els salaris dels treballadors, proposem una pujada del 5% del salari brut anual pels propers anys, de forma que establim el salari brut anual en:

Any	Classificació del lloc de treball	Previsió salari brut anual
2024	Socorrista, grup professional 3	17.295,60 €
2025	Socorrista, grup professional 3 (+ 5% respecte l'any 2024),	18.160,38 €
2026	Socorrista grup professional 3 (+ 5% respecte l'any 2025),	19.068,40 €

S'estableix el 5% perquè a més a més del 3,5% de pujada que s'ha fet en els darrers anys, s'ha de tenir en compte que les taules salarials també recullen altres complements com el plus de diumenge, el plus hora festiva, el plus de calçat, etc. Això justifica l'increment del preu hora respecta a l'anterior licitació.

A partir de la proposta del salari brut anual que s'ha calculat pels propers anys en previsió de la signatura d'un nou conveni, calculem el preu hora brut: dividim el salari brut anual en les hores anuals a treballar segons conveni, 2080 hores any = 40 hores x 52 setmanes).

Lloc de treball	any	Salari brut anual	Preu hora brut
Grup 3	2024	17.295,60 €	8,32 €
Grup 3	2025	18.160,38 €	8,73 €
Grup 3	2026	19.068,40 €	9,17 €

I per saber el preu hora de cost empresa, es a dir, el cost que ha de suportar l'empresa, afegim: els costos de la seguretat social (40%), el benefici industrial (6%), i altres conceptes (10%).

Donat que el preu hora s'ha calculat pel 2024, 2025 i 2026 amb la pujada salarial corresponent, cada any tenim un preu hora diferent. Així que fem la mitja del preu hora dels tres anys per concretar el preu hora del servei que es licitarà. Amb aquesta mitja s'ha d'entendre que el licitador ha de contemplar el benefici al llarg dels dos anys de contracte i la possible pròrroga.

Lloc de treball	Any	Salari brut anual	Preu hora brut	Cost SS (40%)	Preu hora + SS	BI (6%)	Altres (10%)	Total preu hora	Preu mitja dels tres anys
Grup 3	2024	17.295,60 €	8,32 €	3,33 €	11,64 €	0,70 €	1,16 €	13,50 €	14,19 €
Grup 3	2025	18.160,38 €	8,73 €	3,49 €	12,22 €	0,73 €	1,22 €	14,18 €	
Grup 3	2026	19.068,40 €	9,17 €	3,67 €	12,83 €	0,77 €	1,28 €	14,89 €	

S'estableix:

Preu hora pel servei de socorrista: 14,19 € sense IVA

Establiment del preu hora de la figura d'infermer


Amb la figura de l'infermer, el càlcul del preu hora s'ha fet de la mateixa forma que s'ha explicat amb anterioritat atenent-nos però al conveni que el regula: *III Conveni col·lectiu de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental, concertats amb el Servei Català de la Salut (codi de conveni 79100135012015)*, que va entrar en vigor al 2021 i te una durada fins el 2024.

En els grups de classificació destaquem la figura: Grup 3 Personal sanitari, 3.1. Formació professional de grau mitjà. Tècnica i tècnic en cures auxiliars d'Infermeria.

A les taules salarials de l'annex 3 del present conveni es recull que per l'any 2023: Grup 3, Aux. TES: 20.507,01 € salari anual.

Fem una estimació pels anys 2024, 2025 i 2026 d'igual forma que en el càlcul anterior i la mitjana del que seria el preu de licitació pels tres anys: 2024 / 2025 / 2026.

Any	Classificació del lloc de treball	Previsió salari brut anual
2024	Grup 3, Aux (+ 5% respecte l'any 2023)	21.532,36 €
2025	Grup 3, Aux (+ 5% respecte l'any 2024)	22.608,98 €

CODI DE VERIFICACIÓ	 5K46 5O17 0I32 0R4H 1CDY				
EXPEDIENT NÚM.	ESP/2023/523	DOCUMENT NÚM.	ESP17I051J	DATA	17-11-2023
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Esports				
ASSUMPTE	Contractació de servei per al desenvolupament de l'activitat de vigilància, prevenció, salvament i socorrisme a La Bassa i Les Piscines Municipals de Sabadell 2024				

2026	Grup 3, Aux (+ 5% respecte l'any 2025)	24.926,40 €
------	--	-------------

Es calcula el preu hora brut i el cost empresa de igual forma que en l'apartat anterior i s'extreu igualment un preu hora com a mitja del preu hora dels tres anys proposats de contracte (2 anys i la pròrroga).

Lloc de treball	any	Salari brut anual	Preu hora brut	Cost SS (40%)	Preu hora + SS	BI (6%)	Altres (10%)	Total preu hora	Preu mitja dels tres anys
Grup 3	2024	21.532,36 €	10,35 €	4,14 €	14,49 €	0,87 €	1,45 €	16,81 €	17,98 €
Grup 3, Aux	2025	22.608,98 €	10,87 €	4,35 €	15,22 €	0,91 €	1,52 €	17,65 €	
Grup 3,	2026	24.926,40 €	11,98 €	4,79 €	16,78 €	1,01 €	1,68 €	19,46 €	

S'estableix:

Preu hora pel servei d'infermeria: 17,98 € sense IVA

Establiment de l'import destinat a les hores de servei

Es preveu un total de 14.277,00 hores de servei desglossades en:

- 13.110 hores de servei de socorrisme a la piscina de la Bassa i les PM, grup professional 3
- 400 hores de servei de coordinació, grup professional 3
- 767 hores de servei d'infermeria a la piscina de la Bassa, Grup 3, Aux

Es preveu un import de: 248.652,05 € per cada any, en hores de servei, IVA inclòs, desglossat en:

Lloc de treball	Preu hora	Iva (21%)	Preu hora + Iva (21%)	Hores de servei	Total Import Iva inclòs
Grup 3, Socorrista	14,19 €	2,98 €	17,17 €	13.510	231.965,35 €
Grup 3, Aux.	17,98 €	3,78 €	21,76 €	767	16.686,70 €

TES					
			Total	14.277	248.652,05 €

La distribució d'aquestes hores entre els diferents llocs de treball es mostra a mode orientatiu per tal que el licitador es pugui fer una idea de la necessitat del tipus de servei, podent ser modificades segons les necessitats de cada temporada.

Establiment de l'import destinat al subministrament de material de farmaciola

S'ha de tenir en compte que el material de farmaciola té IVA diferents segons el tipus de material del que es tracti. La proposta es fa d'acord la previsió de material que s'haurà de subministrar.

Es preveu un import de 4.390,00€ per cada any, en subministrament de material de farmaciola, IVA inclòs, desglossat en:

Total preu sense IVA	IVA a aplicar	Total del preu amb Iva
990,00 €	0,04	1029,60 €
817,17 €	0,10	898,89 €
2.034,31 €	0,21	2461,51 €
3.841,48 €		4390,00 €

A banda del material que l'adjudicatària consideri que ha d'adquirir per a la prestació objecte del servei, el Servei d'Esports facilitarà un llistat de material de farmaciola que l'adjudicatària també haurà d'adquirir. L'import es orientatiu podent-se modificar dins dels límits del preu final de la licitació.

La relació de productes que l'empresa haurà de subministrar no es pot concretar donat que gran part d'aquest dependrà: de les formes de treballar de cada infermer i del consum que se'n derivi segons la quantitat i tipus d'incidents que s'hagin d'atendre. La proposta de l'import a adjudicar s'ha fet d'acord els consums de les darreres temporades i preveient la varietat de productes que el personal que realitzarà les tasques de socorrisme i infermeria pot demanar, com per exemple:

- Guants, sèrum, etc. que tenen un 21% d'IVA.
- Gases, cotó, alcohol, etc. que tenen un 10% d'IVA.
- O tiretes, que tenen un 4% d'IVA.

DESCRIPCIÓ	UNITATS	PREU SENSE IVA	TOTAL DEL PREU SENSE IVA	%IVA A APLICAR	IMPORT DE L'IVA	PREU DE L'ARTICLE AMB L'IVA	TOTAL DEL PREU AMB IVA
SUERO FISIOL 30 MONOD 5ML PLAST	70,00	2,99 €	209,30 €	21,00 €	0,63 €	3,62 €	253,25 €
GASA EST (S-5U) 100U	70,00	4,81 €	336,70 €	10,00 €	0,48 €	5,29 €	370,37 €
GUANTS NITRIL 100U T.S	50,00	8,00 €	400,00 €	21,00 €	1,68 €	9,68 €	484,00 €
COTÓ ARROLLADO 100G	10,00	1,73 €	17,30 €	10,00 €	0,17 €	1,90 €	19,03 €

CODI DE VERIFICACIÓ	 5K46 5O17 0I32 0R4H 1CDY				
EXPEDIENT NÚM.	ESP/2023/523	DOCUMENT NÚM.	ESP17I051J	DATA	17-11-2023
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Esports				
ASSUMPTE	Contractació de servei per al desenvolupament de l'activitat de vigilància, prevenció, salvament i socorrisme a La Bassa i Les Piscines Municipals de Sabadell 2024				

TIRETES PLASTIC 19X72 250U	50,00	19,80 €	990,00 €	4,00 €	0,79 €	20,59 €	1.029,60 €
POVIDONA YODADA 10% 50ML	20,00	2,10 €	42,00 €	10,00 €	0,21 €	2,31 €	46,20 €
ALCOHOL 96 250ML	40,00	2,00 €	80,00 €	10,00 €	0,20 €	2,20 €	88,00 €
AGUA OXIGENADA 5% 250ML	39,00	1,90 €	74,10 €	10,00 €	0,19 €	2,09 €	81,51 €
ESPARADRAP ROBA 5X1,25	100,00	0,75 €	75,00 €	10,00 €	0,08 €	0,83 €	82,50 €
ESPARADRAP ROBA 5X2,5	100,00	1,00 €	100,00 €	10,00 €	0,10 €	1,10 €	110,00 €
BENA CREPE 4X5	99,00	0,93 €	92,07 €	10,00 €	0,09 €	1,02 €	101,28 €
CÀRREGA OXIGEN MEDICINAL	15,00	95,00 €	1.425,01 €	21,00 €	19,95 €	114,95 €	1.724,26 €
TOTAL			3.841,48 €				4.390,00 €

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

	SENSE IVA	IVA	Import amb IVA
Import per les hores de servei	410.995,12 €	86.308,98 €	497.304,10 €
Import pel subministrament de material	8.000,00 €	780,00 €	8.780,00 €
TOTAL	418.995,12 €	87.088,98 €	506.084,10 €

El preu del contracte serà el que resulti del pressupost proposat per part del licitador que resulti adjudicatari, d'acord amb la seva oferta.

La quantia indicada constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes de les empreses licitadores que excedeixen el tipus de licitació tant en el pressupost base de licitació com en els preus unitaris / hora quedaran desestimades.

Així, els diferents preus/hora inclouen els costos de totes les despeses necessàries per a l'execució d'aquest contracte: els derivats de l'aplicació de les normatives laborals, les despeses generals d'estructura i el benefici industrial. D'aquesta forma la totalitat de les

prestacions objecte del contracte incloses en el pressupost base de licitació inclouen a més del comentat més amunt i les despeses generals, totes les càrregues fiscals, laborals i altres que poguessin correspondre, al igual que les despeses de taxes, arbitris i impostos derivats del contracte i de la seva execució, així com les despeses d'assegurança.

De forma més concreta el pressupost base de licitació inclou per part del licitador:

- El servei de socorrisme.
- El servei d'infermeria.
- Els servei de la coordinació de la prestació del contracte.
- El subministrament del material de farmaciola propi i necessari per executar el contracte.
- Tasques de planificació, gestió, control i avaluació tals com l'assessorament tècnic, suport, control i seguiment de l'execució del contracte així com elaboració d'informes.

La quantia d'aquest contracte es determina en funció dels preus unitaris / hora. Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta els esmentats preus unitaris / hora màxims definits com a tipus de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent. Les propostes hauran d'incloure la totalitat dels preus unitaris que comprèn la present contractació.

El nombre d'hores de servei especificades és de caràcter orientatiu i l'Ajuntament de Sabadell podrà fer les variacions i/o reduccions que cregui necessàries en funció de les necessitats del servei, tenint com a límit màxim l'import d'adjudicació. A tal efecte, l'empresa adjudicatària està obligada a acceptar totes aquestes possibles modificacions en funció de les demandes que es realitzaran des del Departament d'Esports. En aquest sentit, l'Ajuntament no està obligat a exhaurir aquesta despesa en cas que les hores de servei sol·licitades siguin inferiors a les inicialment previstes, per la qual cosa no resta obligat a sol·licitar un número concret d'hores de servei sinó que ho farà en funció de les demandes que durant la vigència del contracte pugui requerir i d'acord amb els preu hora unitari ofert per cada servei.

Les necessitats del servei venen determinades per les hores calculades d'acord el calendari hipotètic d'apertura de les Piscines pel 2024 que es concretarà prèvia a l'obertura d'aquestes, però que d'acord l'experiència d'anys anteriors i la temporada d'estiu, no distarà en excés del calendari previst. El dia concret d'obertura no es pot determinar encara donat que depèn de la climatologia. No obstant, segons experiències de temporades anteriors, es pot calcular les necessitats mínimes i el personal mínim que es requerirà (11.180 hores amb una distribució ja prefixada), i un possible variació que dependrà de necessitats del servei així com la forma de treball i distribució de l'adjudicatari dels horaris dels seus treballadors.

Així mateix, la quantia indicada pel subministrament de material de farmaciola també és de caràcter orientatiu donat que la compra i adquisició d'aquest dependrà del nombre i tipus d'intervencions que s'hagin de fer al llarg de la temporada segons els incidents que es vagin produint, així com les necessitats pròpies de cada infermer i els diferents estils de cures.

8. FINANÇAMENT DEL CONTRACTE

Aquesta despesa es farà amb càrrec a les aplicacions del Pressupost Municipal que es detallen a continuació o les equivalents segons Pressupost vigent en el moment que correspongui:

- 210/3420/22799 per import de 497.304,10 € IVA inclòs,
- 210/3420/22106 per import de 8.780,00 €IVA inclòs,

CODI DE VERIFICACIÓ	 5K46 5O17 0I32 0R4H 1CDY				
EXPEDIENT NÚM.	ESP/2023/523	DOCUMENT NÚM.	ESP17I051J	DATA	17-11-2023
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Esports				
ASSUMPTE	Contractació de servei per al desenvolupament de l'activitat de vigilància, prevenció, salvament i socorrisme a La Bassa i Les Piscines Municipals de Sabadell 2024				

d'acord amb la fiscalització prèvia i limitada que realitzi la Intervenció Municipal.

9. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

A efectes de licitació i de conformitat amb el que s'estableix a l'article 101 de la LCSP, el valor estimat del contracte es de **712.291,70 €** (aquest valor no inclou l'IVA), corresponent als dos anys de durada del contracte, la possible pròrroga i un import de modificació prevista del 20%.

Pressupost base de licitació 2024 (hores de servei i material)	209.497,56 €
Pressupost base de licitació 2025 (hores de servei i material)	209.497,56 €
Import de la eventual pròrroga: 2026 (hores de servei i material)	209.497,56 €
Total pressupost base de licitació amb les pròrrogues	628.492,68 €
Import de les modificacions previstes del 20 % de possibles variacions	83.799,02 €
	Total
	712.291,70 €

10. PAGAMENT DE LES FACTURES

De conformitat amb l'article 301.1 de la LCSP, en relació amb l'article 210 de la LCSP, el contractista tindrà dret a l'abonament del preu dels serveis efectivament executats d'acord amb les condicions establertes en el contracte.

L'empresa adjudicatària facturarà a l'Ajuntament de Sabadell mensualment, prèvia presentació de les factures corresponents, degudament conformades pels serveis tècnics del Servei d'Esports. El pagament serà a mes vençut i d'acord amb els preus establerts en el contracte. Les factures s'hauran de presentar electrònicament i hauran d'indicar el codi gestor.

11. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

Conforme al que estableix l'article 145 de la LCSP els criteris d'adjudicació del contracte es basaran en la pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat preu que s'avaluarà en relació a criteris econòmics i qualitatius.

Els criteris d'adjudicació s'aplicaran de manera que la puntuació resultant per a cadascun d'ells serà per la suma de l'avaluació dels criteris vinculats a la qualitat (fins a un màxim de 51 punts), i l'avaluació de la proposta econòmica (fins a un màxim de 49 punts) sobre un total de 100,00 punts.

En aquest criteris d'adjudicació es valorarà, entre d'altres, l'experiència com a criteri de qualitat donat que, d'acord la disposició addicional quaranta-setena de la LCSP (*principis aplicables als contractes de concessió de serveis de l'annex IV y a els contractes de serveis de caràcter social, sanitari o educatiu de l'annex IV*), com a especialitat i pels contractes de concessió de serveis de l'Annex IV, *sens perjudici de l'aplicació de les disposicions de la Llei, en els procediments de licitació de contractes de concessió de serveis que figuren a l'annex IV i de contractes de caràcter social, sanitari i educatiu també de l'annex IV, els òrgans de contractació vetllaran per la necessitat de garantir la qualitat, la continuïtat, l'accessibilitat, l'assequibilitat, la disponibilitat i la exhaustivitat dels serveis als contractes, les necessitats específiques de les diferents categories d'usuaris, inclosos els grups desfavorables i vulnerables, la implicació dels usuaris dels serveis i la innovació en la prestació del servei*. Així mateix, a l'establir els criteris d'adjudicació dels contractes a que es refereix aquesta disposició addicional, l'òrgan de contractació podrà referir-los a aspectes tals com: la experiència del personal adscrit al contracte. Així i tal i com es desprèn del PPT, la singularitat de la prestació del servei i el conseqüent risc que suposa per a les persones usuàries, exigeixen l'establiment criteris com aquests.

11.1. Criteris avaluables mitjançant judici de valor fins a 41 punts

Avaluació de la proposta tècnica. Criteris d'adjudicació no quantificables de manera automàtica. La puntuació màxima del criteri d'avaluació serà fins a 41 punts sobre un total de 100.


Caldrà presentar un projecte / programa de treball que tingui en compte les descripcions que a continuació s'assenyalen. L'avaluació de la proposta tècnica considerarà l'adequació de la proposta informada i documentada pel licitador i candidat en relació a allò requerit pel Plec de prescripcions tècniques -PPT- aprovat per l'Ajuntament de Sabadell.

Contingut del projecte tècnic del programa.

11.1.1 Fins a 21 punts.

Tenint en compte el calendari i horaris d'obertura previstos de les instal·lacions respecte les quals cal donar cobertura, així com la presència mínima d'un socorrista a les piscines municipals i de nou persones (incloent coordinador/a i infermer/a) a la Bassa, segons el definit anteriorment, es calcula un total de 11.180 hores amb una distribució ja prefixada. No obstant això, s'estima que, més enllà d'aquest límit, resulta necessària la prestació de 3.097 hores addicionals (per un total de 14.277 hores) per tal de garantir un servei òptim. La distribució concreta d'aquestes 3.097 hores es realitzarà amb base a la proposta efectuada per l'empresa adjudicatària, basada en la seva experiència i coneixements de la ciutat i les seves instal·lacions, sens perjudici de les indicacions que l'Ajuntament estimi pertinent donar per tal de cobrir eventuais necessitats.

Es valorarà la proposta que realitzi el licitador d'un programa de treball i planificació del servei i del personal que respongui a les necessitats de l'objecte del contracte, és a dir: es valorarà la proposta de planificació de la gestió horària del personal adscrit al servei per

CODI DE VERIFICACIÓ	 5K46 5O17 0I32 0R4H 1CDY				
EXPEDIENT NÚM.	ESP/2023/523	DOCUMENT NÚM.	ESP17I051J	DATA	17-11-2023
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Esports				
ASSUMPTE	Contractació de servei per al desenvolupament de l'activitat de vigilància, prevenció, salvament i socorrisme a La Bassa i Les Piscines Municipals de Sabadell 2024				

cobrir no només les hores d'obertura de les piscines i la vigilància permanent de manera aïllada, sinó incloent les tasques referides al bon estat i conservació dels llocs i les eines de treball i vigilància, tant de l'empresa com de titularitat municipal (revisió de DEAS, col·locació de cadires de socorrisme per garantir llocs adequats, revisió dels flotadors de socorrisme per assegurar un estat correcte, la retirada d'elements que puguin entrar al vas de l'aigua i puguin impedir la visió del socorrista), que és necessari que porti a terme el personal de l'adjudicatària per correcte desenvolupament de l'activitat de vigilància de la qual formen part, i tinguin en compte la necessitat de brífig per al traspàs d'informació i concreció de procediments diaris. En aquest sentit, l'Empresa adjudicatària haurà de tenir en compte en l'elaboració dels horaris dels seus treballadors que aquests requereixen d'un temps a l'equipament a l'inici i final de la jornada per a la revisió i adequació dels llocs de treball així com del material a utilitzar.

L'empresa licitadora haurà de definir una proposta horària general del servei i per cadascun dels seus treballadors, tant pel personal que treballarà a La Bassa com de la resta de piscines municipals que:

- No excedir el número d'hores màximes previstes a la licitació (14.277 hores) i respectar la distribució entre personal socorrista, de coordinació i d'infermeria indicada a l'apartat 3.
- Tenir en compte les 11.180 hores ja planificades que es necessiten per obrir les piscines: 7.600 a La Bassa i 3580 a les 4 piscines.
- Tenir en compte les reunions i formacions inicials.
- Tenir en compte el temps que necessita el personal abans i en finalitzar la jornada per preparar i recollir l'espai de treball. Definir breument en què consisteixen les tasques que han de fer abans d'obrir de cara al públic i en tancar la piscina un cop els usuaris han marxat de les zones d'estada dels equipaments.
- Indicar el temps de descans i dinars per les jornades més extenses.
- Indicar els dies de descans de cadascun dels treballadors i el total d'hores setmanals i de contracte (contracte parcial / total). Indicar el percentatge d'hores que treballarà cadascuna d'aquestes prenent com a referència que 40 hores setmanals es el 100% de la jornada laboral.
- Indicar horari d'inici i fi dels llocs de treball i motivar el perquè d'aquest horari.
- Indicar el nombre de personal que hi haurà per franja horària a cadascun dels equipaments i justificar-ho tenint en compte aspectes tals com: les aflüències i els aforaments, les rotacions.
- El personal haurà d'estar enumerat i assignat a un equipament.

S'atorgarà una puntuació de 0 punts a les propostes que no compleixin el mínim d'hores de servei establertes i/o excedeixin del total d'hores licitades.

Les propostes que tinguin en compte les estones de més aflüències i alts aforaments, seran valorades positivament.

La proposta horària del servei haurà d'estar detallada, ser coherent i adequada a cada instal·lació.

Justificació de l'elecció dels criteris d'adjudicació i de la seva ponderació:

L'objectiu es conèixer com l'empresa licitadora proposarà organitzar el personal adscrit al servei per garantir la millor organització i distribució d'hores licitades segons el coneixement que tingui de la realitat de les piscines, d'acord els moments que preveu que seran de màxima afluència i segons les necessitats de cada piscina. El coneixement que l'empresa licitadora tingui del funcionament de piscines d'estiu i de la realitat de Sabadell, quedarà plasmat en aquesta proposta quan concreti el total d'hores licitades: les 14.277 davant les 11.180 ja establertes com a mínim al PPT. Amb aquesta proposta es valorarà també el compliment del conveni, els horaris de treball, torns, rotacions, quantes persones preveu contractar, etc.

A l'hora de valorar es tindran en compte el grau de concreció dels diferents apartats, la coherència i adequació dins del global del projecte, així com el fet d'acreditar-ho i justificar-ho documentalment.

11.1.2 Fins a 13 punts

Es valorarà el coneixement de la realitat dels espais dels llocs de treball a través de la informació que el licitador aportï de:

- la descripció de l'espai de treball del personal adscrit a cadascuna de les piscines (farmaciola, cadira de vigilància, etc.), cenyint-se a la realitat de les instal·lacions,
- la relació de quin material portàtil i fixe disposarà per executar la seva feina (per exemple: a les platges a més a més dels salvavides cedits pel servei d'esports, el socorrista disposarà sempre al seu costat del DEA, el xiulet, etc...),
- la explicació de quin serà el mètode de treball que es preveu, per exemple: on es col·locarà el personal, quan hi hagi un sol socorrista aquest majoritàriament estarà assegut a la cadira, el xiulet es farà o no servir, en cas d'emergència com actuarà, etc.

Justificació de l'elecció dels criteris d'adjudicació i de la seva ponderació:


L'objectiu de poder valorar el coneixement que el licitador té dels espais de treball existents ja que aquests condicionen la prestació del servei i per tal que es puguin adaptar les possibles formes de funcionament.

A l'hora de valorar es tindran en compte el grau de concreció dels diferents apartats, la coherència i adequació dins del global del projecte, així com el fet d'acreditar-ho i justificar-ho documentalment.

11.1.3 Fins a 7 punts

Es valorarà posar a disposició un pla de formació i capacitació adreçat al personal municipal proposat pel licitador per tal que el personal municipal adquireixi coneixements i capacitació necessària per una bona operativitat en cas de necessitat. El licitador aportarà un programa que indiqui el nombre d'hores de formació, personal encarregat de la impartició i contingut. La formació es realitzarà a les instal·lacions municipals de Sabadell que es concretaran un cop adjudicat el contracte.

Es valoraran els conceptes contemplats al pla de formació, la qualificació del personal que l'imparteix i la durada del mateix.

CODI DE VERIFICACIÓ	 5K46 5O17 0I32 0R4H 1CDY				
EXPEDIENT NÚM.	ESP/2023/523	DOCUMENT NÚM.	ESP17I051J	DATA	17-11-2023
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Esports				
ASSUMPTE	Contractació de servei per al desenvolupament de l'activitat de vigilància, prevenció, salvament i socorrisme a La Bassa i Les Piscines Municipals de Sabadell 2024				

L'objectiu es tenir previstes i organitzades i coordinades les actuacions dels primers auxiliis amb tot el personal que hi treballa als centres de treball, principalment el personal municipal i el contractat per l'empresa.

Formació en quant a com actuar dins del lloc de treball.

Es valorarà fins a un màxim de 7 punts la proposta de formació del licitador adreçada al personal municipal (els subalterns) el contingut del qual faci referència a les possibles situacions d'emergència que s'hi poden trobar en quant a l'auxili d'un usuari. L'empresa haurà d'elaborar una instrucció clara i concisa sobre les necessitats a adoptar en matèria de primers auxiliis i evacuació per recolzar al personal de l'empresa. A les instruccions haurà d'indicar com s'ha d'actuar i de qui ho ha de fer segons les persones accidentades o lesionades a la instal·lació.

L'empresa haurà de facilitar als servei d'esports un calendari de les formacions que es portaran a terme en cadascuna de les instal·lacions, amb les hores destinades detallades.

A l'hora de valorar es tindran en compte el grau de concreció dels diferents apartats, la coherència i adequació dins del global del projecte, així com el fet d'acreditar-ho i justificar-ho documentalment.

Justificació de l'elecció dels criteris d'adjudicació i de la seva ponderació:

Davant d'un incident la rapidesa i eficàcia de resposta coordinada es fonamental per la seguretat de l'accidentat així com per a la resta d'usuaris. Per això es important que el personal municipal estigui format en quant als procediments d'actuació de l'empresa per poder recolzar les seves actuacions i no destorbar amb iniciatives particulars. D'aquí la importància de donar 7 punts a la formació.

11.2 Criteris avaluables mitjançant fórmula fins a 59 punts.

11.2.1 Avaluació de la proposta econòmica. L'oferta més baixa rebrà la màxima puntuació i la resta d'ofertes una puntuació proporcional d'acord amb la següent fórmula. La puntuació màxima serà de **fins a 40 punts**

$$\text{Puntuació resultant} = 40 \times \left[\frac{\text{Oferta més baixa}}{\text{Oferta del licitador}} \right]$$

Justificació de l'elecció del criteri d'adjudicació i de la seva ponderació:

S'adjudicarà el 60% de la puntuació a la baixa econòmica perquè es considera que amb aquest criteri d'adjudicació es valora la qualitat i cost del servei en relació al cost-eficàcia com a càlcul del cost del preu / hora.

11.2.2 Oferta de borsa d'hores de lliure disposició. Fins a 9 punts. L'adjudicatari haurà d'adjuntar una proposta d'ampliació de borsa d'hores del servei de socorrisme, sense càrrec a l'ajuntament, per causa d'ampliació d'horari per esdeveniments no programats i fruit de la climatologia com poden ser: onades de calor que requereixen iniciar i/o finalitzar la jornada laboral amb modificació horària, tempestes que requereixen la col·laboració en l'adequació del lloc de treball, etc.

Fórmula: Import en nombre d'hores addicionals. Oferta a valorar x 9 / Millor oferta (oferta mes alta).

Justificació de l'elecció dels criteris d'adjudicació i de la seva ponderació:

S'adjudica el 10% de la puntuació a l'ampliació de borsa donat que en tractar-se de piscines d'estiu i no poder planificar la climatologia i en conseqüència la necessitat de més hores aquest criteri ajudarà a garantir la correcta execució del servei prestat i el contracte.

11.2.3 Experiència del personal adscrit al contracte. Fins a 10 punts

El servei de piscines que l'Ajuntament presta a la ciutadania, es un servei complex donat el context en el que es presta: públic multicultural amb diferents interessos i formes d'entendre el servei públic, grans afluències en espais reduïts i serveis en ocasions limitats, altes temperatures, ambient distès i relaxat de l'usuari davant del perill constant per ofegament, intervencions continues en primers auxilis bàsics, etc. La complexitat i singularitat en la que es desenvolupa el servei es tal que amb l'objectiu d'establir mecanismes de participació amb l'usuari en el compliment de la normativa i així reduir riscos i de difondre informació i orientació als mateixos, es valorarà l'experiència de l'equip en tasques similars.

D'aquesta forma amb aquest contracte es busca una empresa experta en el sector i que vetlli per disposar de personal amb experiència en la realització de les tasques encomanades.

Es valorarà:


Experiència del coordinador del servei:

Es valorarà fins a un màxim de 1,5 punts per l'acreditació de l'experiència de la persona que faci la coordinació del servei en contractes anàlegs al que constitueix l'objecte del present contracte a raó de 0,25 punts per any de contracte.

En cas de personal adscrit a jornada parcial, la puntuació s'atorgarà de forma proporcional a la jornada.

Experiència del personal d'infermeria:

Es valorarà fins a un màxim de 2,5 punts per l'acreditació de l'experiència, en contractes anàlegs al que constitueix l'objecte del present contracte, de les persones que facin les tasques d'infermeria a raó de 0,25 punts per any de contracte. Per a obtenir la puntuació corresponent a aquest criteri, es sumarà el total d'anys d'experiència de tot el personal d'infermeria que s'adscriu al contracte, excloent el personal a subrogar d'acord amb

CODI DE VERIFICACIÓ	 5K46 5O17 0I32 0R4H 1CDY				
EXPEDIENT NÚM.	ESP/2023/523	DOCUMENT NÚM.	ESP17I051J	DATA	17-11-2023
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Esports				
ASSUMPTE	Contractació de servei per al desenvolupament de l'activitat de vigilància, prevenció, salvament i socorrisme a La Bassa i Les Piscines Municipals de Sabadell 2024				

l'Annex 9. No obstant això, no es tindrà en compte la puntuació d'aquelles persones amb menys de 2 anys d'experiència.

En cas de personal adscrit a jornada parcial, la puntuació s'atorgarà de forma proporcional a la jornada.

Experiència dels socorristes:

Es valorarà fins a un màxim de 6 punts per l'acreditació de l'experiència de les persones que facin les tasques de socorrista a raó de 0,10 punts per any de contracte en relació a la previsió de personal que el licitador aportarà. Per a obtenir la puntuació corresponent a aquest criteri, es sumarà el total d'anys d'experiència de tot el personal socorrista que s'adscriu al contracte, exclouent el personal a subrogar d'acord amb l'Annex 9.

En cas de personal adscrit a jornada parcial, la puntuació s'atorgarà de forma proporcional a la jornada.

Justificació de l'elecció dels criteris d'adjudicació i de la seva ponderació:

En aquest sentit, l'experiència del personal adscrit al contracte que vagi a executar el mateix és fonamental en la qualitat i la millora significativa del servei donada la complexitat d'aquest i la necessitat de que l'equip tècnic disposi d'un alt grau de coneixement i experiència que requereix l'execució del projecte, la qual cosa afecta de forma determinant la qualitat de l'execució del contracte. Està clar que l'experiència del personal pot afectar de manera significativa a la millor execució (art. 145.2.2º de la LCS) d'aquí la importància dels 10 punts.

Articulació del procediment en fases

El procediment d'adjudicació s'articularà en dues fases, d'acord amb allò establert per l'article 146.3 LCSP:

- En la primera, s'avaluaran els criteris vinculats a la qualitat (el criteri 3 dels avaluables mitjançant fórmula, i tots els criteris avaluables mitjançant judici de valor). Serà necessari obtenir una puntuació mínima de 25,5 punts (equivalent al 50% dels màxims corresponents) per tal de procedir a la següent fase.
- En la segona, s'avaluaran la resta de criteris (criteris 1 i 2 dels avaluables mitjançant fórmula).

Els paràmetres per considerar una oferta anormal o desproporcionada són els següents:

Es considera que en principi una oferta és anormalment baixa quan es donin de forma cumulativa les dues condicions següents:

1. En relació al preu ofert, que l'oferta sigui considerada anormalment baixa o desproporcionada en aplicació dels paràmetres objectius establerts a l'article 85 del Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en funció del nombre de proposicions presentades a la licitació:

- En cas que concorri un sol licitador, quan la seva oferta sigui inferior al pressupost base de licitació en més del 25%.

- En cas que hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més del 20% a l'altra oferta

- Quan hi concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més del 10% a la mitjana. En qualsevol cas, es considera desproporcionada la baixa superior al 25%.

- Quan hi concorrin quatre licitadors o més, les que siguin inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 punts percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

2. En relació als restants criteris d'adjudicació diferents del preu:

- En cas que només concorri un licitador, quan la puntuació que li correspongui per la resta de criteris d'adjudicació diferents de l'oferta econòmica sigui superior al 90% de la puntuació total establerta per aquests criteris.

- En cas de concórrer dos o més licitadors, que la puntuació que correspongui al licitador per la resta de criteris d'adjudicació diferents a l'oferta econòmica sigui superior a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes (per tots els criteris d'adjudicació tret de la puntuació relativa al criteri de l'oferta econòmica).

A efectes merament orientatius, s'indica un exemple amb tres empreses licitadores i els passos que s'han de seguir per fer els càlculs a què es refereix aquest apartat i poder arribar a la conclusió que les ofertes compleixen o no compleixen el criteri:

1. Calcular la suma de les puntuacions de totes les ofertes (sense els punts del criteri preu, que es valora a l'apartat 1r):

$P1 + P2 + P3$,
essent,

P1 = puntuació de tots els criteris menys el criteri preu de l'empresa 1

P2 = puntuació de tots els criteris menys el criteri preu de l'empresa 2

P3 = puntuació de tots els criteris menys el criteri preu de l'empresa 3

2. Calcular la mitjana aritmètica (MA) de les puntuacions obtingudes (P1+P2+P3):

CODI DE VERIFICACIÓ	 5K46 5O17 0I32 0R4H 1CDY				
EXPEDIENT NÚM.	ESP/2023/523	DOCUMENT NÚM.	ESP17I051J	DATA	17-11-2023
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Esports				
ASSUMPTE	Contractació de servei per al desenvolupament de l'activitat de vigilància, prevenció, salvament i socorrisme a La Bassa i Les Piscines Municipals de Sabadell 2024				

$$MA = (P1+P2+P3) / 3$$

3. Conclusió:

- Si $P1, P2$ o $P3 > MA$, l'oferta que es troba en aquesta situació compleix el criteri de l'apartat 2n).
- Si $P1, P2$ o $P3 \leq MA$, l'oferta que es troba en aquesta situació no compleix el criteri de l'apartat 2n).

No obstant això, si els licitadors han obtingut la mateixa puntuació en la valoració dels criteris d'adjudicació diferents a l'oferta econòmica, per valorar la presumpció d'anormalitat de l'oferta en el seu conjunt només es tindrà en compte el primer d'aquests criteris, el relatiu a l'oferta econòmica.

12. GARANTIA

Provisional:

No exigida.

Definitiva:

El licitador que hagi presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa, haurà de constituir una garantia definitiva a la Tresoreria municipal, per un import equivalent al 5% de l'import de la seva oferta (excloent-hi l'IVA), en el curs dels 7 dies hàbils següents al de recepció de la notificació. Aquesta garantia assegurarà el compliment de l'objecte i demés obligacions contractuals.

S'admet la constitució de garantia mitjançant retenció en el preu.

La garantia definitiva assegurarà el compliment de l'objecte del contracte i les obligacions del contractista. Respondrà de les penalitats imposades al contractista, de les despeses originades a l'Administració per demora i incompliments del contractista, dels danys i perjudicis ocasionats a conseqüència de l'execució del contracte i de la inexistència de vici o defectes dels béns subministrats durant el termini de garantia establert al contracte i, per tant, no es retornarà a l'adjudicatari fins que s'hagi emès la recepció i prèvia instrucció de l'expedient de devolució amb informe favorable de l'interventor municipal i del cap de la secció tècnica o del servei corresponent.

13. PENALITATS

Incompliment	Gradua ció	Penalitat
La inobservança de requisits d'ordre formal establerts en el present plec i en les disposicions d'aplicació.	Lleu	Es sancionarà amb advertència i amonestació, quan sigui la primera vegada, i multes de fins a l'1% del preu (IVA exclòs) les consecutives.
La falta de diligència deguda als requeriments efectuats, d'acord amb les disposicions d'aplicació.	Lleu	Es sancionarà amb advertència i amonestació, quan sigui la primera vegada, i multes de fins a l'1% del preu (IVA exclòs) les consecutives.
La falta de respecte, la intolerància, la discriminació, o qualsevol altre comportament inadequat per part del personal adscrit a l'execució del contracte envers als usuaris del servei.	Greu	Es sancionarà amb multes des del 3% del preu (IVA exclòs) fins al 5% del preu (IVA exclòs), podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.
L'incompliment de les obligacions essencials del contracte i/o de les condicions especials d'execució, a excepció dels incompliments previstos en els apartats següents, els quals es penalitzaran com a "molt greus".	Greu	Es sancionarà amb multes des del 3% del preu (IVA exclòs) fins al 5% del preu (IVA exclòs), podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.
Els serveis prestats pel contractista no compleixin amb els requisits mínims que es descriuen en el plec de clàusules tècniques, o suposin una disminució en relació a la qualitat indicats en el plec de clàusules tècniques; i en general, tota aquella conducta que impedeixi, per motius imputables al contractista, la deguda i continuada prestació del servei objecte d'aquesta contractació. En el mateix sentit, l'incompliment de la proposta econòmica, tècnica, l'oferta de borsa d'hores de lliure disposició i l'experiència assumides pel contractista com a criteris d'adjudicació.	Molt greu	Es sancionarà amb multes des del 5% del preu (IVA exclòs) fins al 10% del preu (IVA exclòs), podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.
Incompliment de les obligacions socials, mediambientals i laborals	Molt greu	Es sancionarà amb multes des del 5% del preu (IVA exclòs) fins al 10% del preu (IVA exclòs),

CODI DE VERIFICACIÓ	 5K46 5O17 0I32 0R4H 1CDY				
EXPEDIENT NÚM.	ESP/2023/523	DOCUMENT NÚM.	ESP17I051J	DATA	17-11-2023
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Esports				
ASSUMPTE	Contractació de servei per al desenvolupament de l'activitat de vigilància, prevenció, salvament i socorrisme a La Bassa i Les Piscines Municipals de Sabadell 2024				

previstes en el plec de clàusules administratives particulars, de conformitat amb l'article 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.		podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.
---	--	---

14. PÒLISSA ASSEGURANÇA RESPONSABILITAT CIVIL

El contractista serà responsable dels danys i perjudicis causats a l'Ajuntament i a tercers en el desenvolupament d'aquest servei com a conseqüència d'accions i/o omissions derivats de l'execució d'aquest contracte, restant l'Ajuntament exempt de tota responsabilitat.

El contractista resta obligat a contractar i mantenir en vigor les assegurances obligatòries que li pertoquin durant el període de vigència d'aquest contracte, i també, una pòlissa de responsabilitat civil amb cobertura d'accidents de treball per 300.000,00 EUR per víctima i 6.000.000 per sinistre.

15. SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA I TÈCNICA O PROFESSIONAL

15.1. Solvència econòmica i financera

15.1.a) Declaració sobre el volum global anual de negocis en l'àmbit d'activitats corresponent a l'objecte del contracte, referit a l'any del major volum de negoci dels tres últims conclosos (2021, 2022, 2023). Es requereix un volum global anual mínim equivalent a 150.000,00 EUR abans d' IVA.

Mitjà d'acreditació: 2 contractes de serveis executats satisfactòriament, de conformitat amb els requisits especificats anteriorment

15.1.b) Assegurança de responsabilitat civil amb cobertura d'accidents de treball per 300.000,00 € per víctima i 6.000.000 € per sinistre.

Mitjà d'acreditació: Justificant existència assegurança.

Justificació de l'elecció dels criteris de solvència econòmica i financera

El requisits de solvència econòmica proposats donen garantia de que l'adjudicatari té capacitat econòmica per atendre els compromisos que adquireix i que així es pugui

realitzar el servei contractat. Per aquest motiu, aquests requisits es consideren adients per evidenciar la capacitat de l'adjudicatari per atendre les obligacions que es derivaran del contracte i garanteix que la realització del l'objecte del contracte finalitzarà amb èxit i caució.

15.2. Solvència tècnica i professional

15.2.a) Dos contractes de serveis executats satisfactòriament, corresponents a la prestació objecte d'aquest contracte.

Mitjà d'acreditació: una relació dels treballs. Es podrà requerir la presentació de certificats expedits per l'òrgan competent si es tracta d'una entitat pública, o un certificat o declaració si el destinatari és un subjecte privat. Aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent. Per determinar la correspondència entre els treballs acreditats i els que constitueixen l'objecte del contracte s'atendrà al CPV.

15.2.b) Titulacions acadèmiques i professionals de l'empresari i del personal directiu de l'empresa i, en particular, el personal responsable de l'execució del contracte:

Tot el personal destinat a desenvolupar tasques objecte d'aquest contracte, haurà d'acreditar està en possessió de la titulació legalment exigida d'acord amb la normativa vigent del moment per a l'exercici de la seva activitat, que haurà d'estar vigent durant tot el període d'execució del contracte. Així mateix, hauran d'estar inscrits al Registre Oficial de Professionals de l'Esport de Catalunya (ROPEC) com socorrista aquàtic.

El personal que hagi de desenvolupar tasques d'infermeria, haurà d'estar en possessió de la formació de diplomad o graduat d'infermeria.

Mitjà d'acreditació: titulacions acadèmiques i professionals

Justificació de l'elecció dels criteris de solvència tècnica:

Els requisits de solvència tècnica proposats son els que donen garanties i permeten assegurar que l'empresa que realitzi el servei de l'objecte del contracte, finalitzarà el servei amb garantia.

Indicació alternativa d'acreditació de la solvència tècnica només per empreses de nova creació:

Titulacions acadèmiques i professionals de l'empresari i del personal directiu de l'empresa i, en particular, el personal responsable de l'execució del contracte:

Tot el personal destinat a desenvolupar tasques objecte d'aquest contracte, haurà d'acreditar està en possessió de la titulació legalment exigida d'acord amb la normativa vigent del moment per a l'exercici de la seva activitat, que haurà d'estar vigent durant tot el període d'execució del contracte. Així mateix, hauran d'estar inscrits al Registre Oficial de Professionals de l'Esport de Catalunya (ROPEC) com socorrista aquàtic.

El personal que hagi de desenvolupar tasques d'infermeria, haurà d'estar en possessió de la formació de diplomad o graduat d'infermeria.

Mitjà d'acreditació: titulacions acadèmiques i professionals

CODI DE VERIFICACIÓ	 5K46 5O17 0I32 0R4H 1CDY				
EXPEDIENT NÚM.	ESP/2023/523	DOCUMENT NÚM.	ESP17I051J	DATA	17-11-2023
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Esports				
ASSUMPTE	Contractació de servei per al desenvolupament de l'activitat de vigilància, prevenció, salvament i socorrisme a La Bassa i Les Piscines Municipals de Sabadell 2024				

Descripció de l'empresa, organigrama, descripció i proposta per realitzar el servei, de les mesures utilitzades per l'empresari per garantir la qualitat i dels mitjans d'estudi i investigació de l'empresa. S'acreditarà mitjançant una declaració responsable acompanyada de la documentació acreditativa.

16. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

El contracte podrà ser objecte de modificació d'acord l'article 203 i 204 LCSP. No es podran introduir ni executar-se modificacions en el contingut sense l'autorització i aprovació prèvia tècnica i econòmica de l'òrgan de contractació.

De conformitat amb la Disposició Addicional 33a. del LCSP i per tal fer front a les necessitats reals del servei, el pressupost màxim inicialment fixat en aquest contracte es podrà augmentar com a màxim fins el 20% pel motiu que a continuació es detalla:

1. Que la climatologia i/o motius tècnics afavoreixin o disminueixin la necessitat del servei objecte d'aquest contracte

17. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I PRESTACIÓ DEL CONTRACTE:

1. De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, l'adjudicatari haurà de garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials corresponents.

L'adjudicatari haurà de complir el pagament dels salaris del personal adscrit al contracte, respectant els mínims fixats pel conveni col·lectiu d'aplicació. L'òrgan de contractació podrà comprovar l'estricta compliment dels pagaments que el contractista ha de fer als treballadors que participen en l'execució del contracte.

2. Pel tipus de servei que s'ha de realitzar es considera essencial la confidencialitat de tota la informació que s'adquireixi durant la durada d'execució del mateix. Tanmateix, es considerarà confidencial aquella informació derivada, tant de les actuacions que es portin a terme, com de la identitat de les persones que hagin estat objecte d'ús d'aquest servei.
 - L'adjudicatari i l'Ajuntament hauran de guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.

- Atès que l'execució del contracte requereix per part del contractista el tractament de dades de caràcter personal per compte del responsable del tractament, el contracte s'haurà d'executar garantint el compliment íntegre de tota la normativa espanyola i europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal.
- Del compliment d'aquesta obligació per part dels subcontractistes respon el contractista principal del contracte, qui assumeix la total responsabilitat davant l'Ajuntament de Sabadell.
- L'acreditació del compliment exacte d'aquesta obligació es podrà requerir en qualsevol moment per part del responsable del contracte i/o dels tècnics municipals, estant obligat el contractista a donar la informació i la justificació requerida en el mínim temps possible, de conformitat amb el requeriment efectuat.

Aquesta obligació de sotmetiment i respecte ple a la normativa que regula la protecció de les dades de caràcter personal s'estableix també com a obligació de caràcter essencial, per la qual cosa el seu incompliment és causa de resolució del contracte.

18. OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

1. Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi pel seguiment i/o avaluació del compliment del contracte, facilitant la informació que se li sigui sol·licitada per aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris sense perjudici del compliment d'altres obligacions que els hi corresponguin.
2. Quan l'adjudicatària, o les persones/empreses que depenguin d'ella, incorrin en actes o omissions que comprometin o pertorbin la bona execució del contracte, l'Ajuntament podrà exigir-li l'adopció de mesures concretes i eficaces per aconseguir o restablir el bon ordre en l'execució del contracte, sense perjudici de les disposicions vigents relatives al compliment i resolució del contracte de subministrament.
3. L'adjudicatària estarà obligada a donar el servei en les condicions establertes en els Plecs d'aquest contracte.

19. ALTRES OBLIGACIONS

1. L'empresa adjudicatària haurà de contractar personal necessari per a prestar el servei sense discontinuïtat disposant dels socorristes necessaris, segons instal·lació i aforaments, amb la titulació exigida d'acord a la normativa vigent del moment.

Aquest personal dependrà única i exclusivament de l'adjudicatari, el qual tindrà vers el personal tots els drets i obligacions pròpies de la seva qualitat d'empresari havent de complir les disposicions vigents en matèria laboral, fiscal, de seguretat social i de seguretat, de prevenció de riscos laborals i higiene en el treball legalment establerts.

2. En relació al desenvolupament de l'activitat contractada, si han de concórrer en el mateix espai o equipament treballadors municipals i/o treballadors d'altres empreses, serà d'aplicació el previst al Reial Decret 171/2004 de coordinació d'activitats empresarials i amb caràcter previ a l'inici dels treballs, es portaran a terme les accions i

CODI DE VERIFICACIÓ	 5K46 5O17 0I32 0R4H 1CDY				
EXPEDIENT NÚM.	ESP/2023/523	DOCUMENT NÚM.	ESP17I051J	DATA	17-11-2023
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Esports				
ASSUMPTE	Contractació de servei per al desenvolupament de l'activitat de vigilància, prevenció, salvament i socorrisme a La Bassa i Les Piscines Municipals de Sabadell 2024				

es lliurarà la documentació que l'Ajuntament determini segons procediment intern aprovat a l'efecte. L'Ajuntament lliurarà l'avaluació de l'equipament i/o normes de seguretat que s'hagin pogut establir respecte al mateix o a la tasca a desenvolupar i mesures d'emergència si és el cas.

3. L'empresa adjudicatària haurà de presentar el pla de prevenció de riscos laborals i seguretat en el treball, restant obligada a executar les mesures derivades de la Llei 31/1995, de prevenció de riscos laborals, i el seu desenvolupament normatiu en tot allò que li sigui d'aplicació.
4. El contractista executarà el contracte amb subjecció a les clàusules administratives particulars i a les prescripcions tècniques particulars aprovades i d'acord amb les instruccions que per la seva interpretació doni l'Ajuntament al contractista, a través del responsable del contracte.
5. Atinent que aquesta prestació implica relació habitual amb menors d'edat, és requisit que les persones que executin el contracte no hagin estat condemnades per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexual, que inclou l'agressió i l'abús sexual, l'assetjament sexual, l'exhibicionisme i la provocació sexual, la prostitució i l'explotació sexual i corrupció de menors, així com per tràfic d'éssers humans. En conseqüència, l'empresa adjudicatària haurà de declarar responsablement que el personal adscrit a l'execució del contracte compleix amb aquesta obligació, sense perjudici d'aportar els corresponents certificats acreditatius, en cas que ho requereixi l'Ajuntament.
6. El contractista serà responsable de la qualitat tècnica dels treballs que desenvolupi i de les prestacions i serveis realitzats, així com de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte. (art.311.2 LCSP).
7. Abans de finalitzar el termini de l'execució del contracte, s'haurà de presentar una memòria o un informe de gestió amb recopilació de les incidències, cures i valoració del servei. En l'informe s'hauran de recollir les dades i informació sobre la població atesa, incidències i respostes a les mateixes, activitats desenvolupades, resultats obtinguts així com els suggeriments que es considerin oportuns per a la millora del servei. A títol enunciatiu es relacionen:
 - Descripció de l'organització del servei especificant el personal que s'hi ha destinat, hores realitzades, modificacions, etc.
 - Relació d'actuacions i intervencions realitzades.
 - Propostes de millora per a futures temporades.

20. SUBCONTRACTACIÓ

En aquest contracte es permet la subcontractació de conformitat amb el que estableix la Llei de contractes del sector públic.

Per a l'execució del present contracte no s'identifiquen tasques crítiques que no puguin ser subcontractades. En tot cas, i d'acord amb l'article 215 de la LSCP, en cap cas es podrà subcontractar la totalitat de la prestació objecte del contracte.

21. CESSIÓ DEL CONTRACTE

No s'admet la cessió del contracte.

22. REVISIÓ DE PREUS

No s'admet la revisió de preus.

23. SUBROGACIÓ


Veure tot l'article 19 del Conveni col·lectiu de treball de les empreses privades que gestionen equipaments i serveis públics, afectes a l'activitat esportiva i de lleure (codi de conveni núm. 79001905012002).

A mode de resum, es tindrà en compte que:

1. L'absorció del personal serà d'obligat compliment per a les empreses quan es doni algun dels següents supòsits:
 - a. Finalització d'una contractació, concessió o contracte d'arrendament.
 - b. Rescat, suspensió rescissió, pèrdua o cessió per part del titular
2. En tots els supòsits de finalització, suspensió, pèrdua, rescissió, cessió o rescat d'una contracta.

Es produirà l'esmentada subrogació sempre que es doni algun d'aquests supòsits:

- a. Treballadors amb una antiguitat mínima dels cinc últims mesos anteriors a la finalització efectiva del servei fos quin fos la modalitat del seu contracte.
- b. Treballadors en actiu que realitzant la seva jornada laboral en mes d'un centre de treball i un dels centres es vegi afectat per la subrogació, serà l'empresa entrant la que aplicarà els drets de subrogació i de les funcions que el treballador realitzés en el centre de treball afectat per la subrogació amb anterioritat als cinc últims mesos abans de la data de finalització del contracte o cessió.
- c. Treballadors amb dret a reserva de lloc de treball, tenint una antiguitat mínima de cinc mesos i aquells que es trobin en situació de I.T, excedència, vacances, permisos, maternitat, suspensió legal, que compleixin amb la antiguitat mínima anteriorment citada.
- d. Treballadors amb contracte d'interinitat que substitueixin a treballadors esmentats en l'apartat c, amb independència de la seva antiguitat i mentre duri el seu contracte.

CODI DE VERIFICACIÓ	 5K46 5O17 0I32 0R4H 1CDY				
EXPEDIENT NÚM.	ESP/2023/523	DOCUMENT NÚM.	ESP17I051J	DATA	17-11-2023
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Esports				
ASSUMpte	Contractació de servei per al desenvolupament de l'activitat de vigilància, prevenció, salvament i socorrisme a La Bassa i Les Piscines Municipals de Sabadell 2024				

e. Treballadors de nou ingrés, que s'hagin incorporat a la contracta per una ampliació de plantilla en els cinc mesos anteriors a la finalització d'aquella.

3. Treballadors que ostentin càrrecs de representació, representants dels treballadors, delegats sindicals.

24. PROTECCIÓ DE DADES

Atès que l'execució del contracte requereix per part del contractista el tractament de dades de caràcter personal per compte del responsable del tractament, es fan constar les previsions següents:

- La formalització del contracte comportarà la cessió al contractista de les dades de caràcter personal següents: noms i cognoms, edat, DNI, adreces, i/o telèfons d'usuaris.
- La finalitat per a la qual es cediran aquestes dades de caràcter personal és poder derivar als usuaris que requereixen d'atenció de cures immediates al centres mèdics oportuns i portar un control d'incidències per poder realitzar un anàlisi de causes i adoptar les mesures correctores i preventives necessàries.
- L'empresa adjudicatària s'obliga a presentar abans de la formalització del contracte una declaració que posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos.
- El contractista assumeix l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració responsable esmentada en l'apartat c) anterior.
- Els licitadors tenen l'obligació d'indicar en la seva oferta, d'acord amb el model que figura com a annex al PCAP, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, així com identificar clarament el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals s'encarregui la seva realització.

25. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es designa a la tècnica Ana Maria Simancas Genicio, cap de la secció d'instal·lacions esportives, com a responsable del contracte, a la qual li correspondrà supervisar i

coordinar la seva execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per tal d'assegurar la correcta realització de l'objecte del contracte.

Conclusions

Per tot això,

Proposo que s'iniciïn els tràmits oportuns per tal d'iniciar la contractació que té per objecte la prestació d'un servei de vigilància, prevenció, salvament i socorrisme (servei de socorrisme d'ara endavant) a les Piscines Municipals de Sabadell, mitjançant procediment obert, no subjecte a regulació harmonitzada, per un import màxim de 506.084,10 € IVA inclòs amb el desglossament següent:

- 497.304,10 € IVA inclòs pel servei de socorrisme, dels quals 410.995,12 € corresponen al pressupost net i 86.308,98 € en concepte d'impost sobre valor afegit, al tipus del 21%, pels dos anys de vigència del contracte.
- 8.780,00 € IVA inclòs pel subministrament de material de farmaciola, dels quals 8.000,00 € corresponen al pressupost net i 780,00 € en concepte d'impost sobre valor afegit, al tipus del 21, 10 i 4%, pels dos anys de vigència del contracte.

Sabadell, a la data de la signatura electrònica.