


CODI DE VERIFICACIÓ	 0A4U 7058 3T3J 715M 0HG1				
EXPEDIENT NÚM.	ACL/2024/2	DOCUMENT NÚM.	ACL181002K	DATA	16-04-2024
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Acollida				
ASSUMPTE	CONTRACTACIÓ 2024-2025: Servei d'acollida per a joves nouvinguts, dividit en 3 lots				

## INFORME TÈCNIC referent a l'aprovació de l'expedient del contracte de serveis anomenat "SERVEI D'ACOLLIDA PER A JOVES NOUVINGUTS"

### Antecedents de fet:

1. La llei 10/2010, del 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya, té entre els seus objectius la creació o regulació del servei de primera acollida dels immigrants i retornats a Catalunya, així com, tal i com es disposa a l'article 1, "*promoure l'autonomia i la igualtat d'oportunitats dels immigrants i retornats a Catalunya, i també remoure els obstacles que ho impedeixen a causa, principalment, de la manca de competències lingüístiques bàsiques i el desconeixement de la societat i de l'ordenament jurídic, amb l'objectiu de fer efectiu el principi d'igualtat i assolir una major cohesió social*".
2. Al novembre de 2021 es va aprovar per Ple a l'Ajuntament de Sabadell el "Pla Intercultural per fomentar el respecte i el reconeixement de la diversitat", amb el suport de la Diputació de Barcelona, que permet el desenvolupament de polítiques, accions i instruments que se sustentin en els principis interculturals en línia amb el projecte "Intercultural Cities" del Consell d'Europa, amb la finalitat de contribuir a la cohesió de la ciutadania a través de la interacció positiva, el contacte, el diàleg i el coneixement mutu entre les persones que viuen a la ciutat.
3. Donat els bons resultats del Servei d'Acollida per a Joves Nouvinguts dels darrers anys, el nombre de joves atesos i la creixent demanda, volem consolidar i dotar d'una periodicitat el Servei a la ciutat.

### Fonaments tècnics:

A l'efecte d'aprovar l'inici de la licitació ordinària per procediment obert no subjecte a regulació harmonitzada i complimentar el quadre resum del Plec de Clàusules Administratives Particulars, s'informen els aspectes següents:

#### 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest contracte té per objecte la prestació del "**Servei d'Acollida per a Joves Nouvinguts**", consistent en promoure l'autonomia personal dels joves atesos, facilitant la seva acollida a Sabadell, amb el reforç de l'aprenentatge de la llengua catalana, el suport en la realització de deures i l'adquisició de tècniques d'estudi, el coneixement de l'entorn i els recursos de la ciutat, la creació de xarxa social i la gestió del dol migratori.

Per la tipologia de les necessitats que requereixen els serveis a contractar, s'ha dividit l'objecte d'aquest contracte en 3 lots:

Lot	Objecte del contracte	Codi i descripció CPV
Lot 1	Tallers d'estudi assistit	80310000-0, serveis d'ensenyament per a la joventut.
Lot 2	Ei jove, Sabadell t'acull!	80310000-0, serveis d'ensenyament per a la joventut.
Lot 3	Casal de nadal per a infants i joves nous	80310000-0, serveis d'ensenyament per a la joventut.

- **Lot 1: Tallers d'estudi assistit** té la finalitat de crear un espai de reforç de l'aprenentatge de les llengües catalana i castellana, així com de suport en la realització de deures i l'adquisició de tècniques d'estudi, afavorint la inclusió dels joves nous, identificant les necessitats específiques de cada jove, i proporcionant assessorament i suport individual i grupal.
- **Lot 2: Ei jove, Sabadell t'acull** té la finalitat de treballar el dol migratori, potenciar les habilitats socials i la creació de xarxa social, així com conèixer l'entorn i els recursos disponibles a la ciutat. Així mateix, té l'objectiu d'acompanyar emocional i educativament als joves nous, proporcionant les eines necessàries i les estratègies per al desenvolupament de les competències bàsiques per expressar les seves emocions i les seves necessitats, potenciant la seva autoestima, i informant i assessorant sobre els serveis i recursos per a joves.
- **Lot 3: Casal de Nadal per a infants i joves nous** té la finalitat d'oferir un espai d'oci i lleure durant les vacances escolars de nadal, per tal de potenciar les habilitats socials i la creació de xarxa social, així com el coneixement de l'entorn i les tradicions i festivitats d'aquesta època de l'any, amb la realització d'activitats culturals, d'oci i/o esportives.

## 2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ

Aquest contracte atén a la necessitat de promoure l'autonomia personal dels joves atesos, facilitant la seva acollida a Sabadell, amb el reforç de l'aprenentatge de la llengua catalana, el suport en la realització de deures i l'adquisició de tècniques d'estudi, el coneixement de l'entorn i els recursos de la ciutat, la creació de xarxa social i la gestió del dol migratori.

Es fa necessari fer una contractació externa per al desenvolupament dels serveis esmentats atès que, per les seves característiques d'especialització tècnica, no poden ser realitzats pels propis serveis municipals, ja que estan especialitzats en serveis d'ensenyament per als i les joves nous.

## 3. NATURALESA DEL CONTRACTE I TIPUS DE PROCEDIMENT

Es tracta d'un contracte de serveis.


La prestació té la consideració de serveis especials, recollits en l'annex IV, ja que es tracta d'una prestació directa als ciutadans

## 4. ADMISSIÓ DE VARIANTS (Clàusula 8)

No s'admeten variants al contracte.

## 5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (Clàusula 9)

El pressupost base de licitació de **40.113,98 €**, IVA inclòs, d'aquest contracte és el següent:

CODI DE VERIFICACIÓ	 0A4U 7058 3T3J 715M 0HG1				
EXPEDIENT NÚM.	ACL/2024/2	DOCUMENT NÚM.	ACL181002K	DATA	16-04-2024
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Acollida				
ASSUMPTE	CONTRACTACIÓ 2024-2025: Servei d'acollida per a joves nouvinguts, dividit en 3 lots				

Import		Tipus d'IVA aplicable: 10 % Import IVA		Pressupost de licitació ( IVA inclòs)	
LOT 1	14.661,24 €	LOT 1	1.466,12 €	LOT 1	16.127,36 €
LOT 2	15.832,00 €	LOT 2	1.583,20 €	LOT 2	17.415,20 €
LOT 3	5.974,00 €	LOT 3	597,42 €	LOT 3	6.571,42 €
<b>Total</b>	<b>36.467,24 €</b>	<b>Total</b>	<b>3.646,74 €</b>	<b>Total</b>	<b>40.113,98 €</b>

## 6. VALOR ESTIMAT

El valor estimat del contracte (de la totalitat dels Lots) s'estima en 145.868,96 € IVA exclòs, segons el següent detall:

### Total valor estimat del contracte

Pressupost base de licitació (sense IVA)	36.467,24 €
Import de les modificacions previstes amb cost econòmic (sense IVA)	
Import de les eventuais pròrrogues (sense IVA)	109.401,72 €
Import altres conceptes (sense IVA)	
<b>Total del valor estimat (sense IVA)</b>	<b>145.868,96 €</b>
Mètode de càlcul: S'ha calculat tenint en compte la durada inicial i tres possibles pròrrogues d'un any de durada cadascuna.	

En cas de divisió en lots, el desglossament del valor estimat per cada lot és el següent:

### Lot 1:

Pressupost base de licitació del lot (sense IVA)	14.661,24 €
Import de les modificacions previstes per al lot amb cost econòmic (sense IVA)	
Import de les eventuais pròrrogues del lot (sense IVA)	43.983,72 €
Import altres conceptes (sense IVA)	
<b>Total del valor estimat del lot (sense IVA)</b>	<b>58.664,96 €</b>
Mètode de càlcul: S'ha calculat tenint en compte la durada inicial i tres possibles pròrrogues d'un any de durada cadascuna.	

### Lot 2:

Pressupost base de licitació del lot (sense IVA)	15.832,00 €
Import de les modificacions previstes per al lot amb cost	

econòmic (sense IVA)	
Import de les eventuais pròrrogues del lot (sense IVA)	47.496,00 €
Import altres conceptes (sense IVA)	
Total del valor estimat del lot (sense IVA)	63.328,00 €
Mètode de càlcul: S'ha calculat tenint en compte la durada inicial i tres possibles pròrrogues d'un any de durada cadascuna.	

### Lot 3:

Pressupost base de licitació del lot (sense IVA)	5.974,00 €
Import de les modificacions previstes per al lot amb cost econòmic (sense IVA)	
Import de les eventuais pròrrogues del lot (sense IVA)	17.922,00 €
Import altres conceptes (sense IVA)	
Total del valor estimat del lot (sense IVA)	23.896,00 €
Mètode de càlcul: S'ha calculat tenint en compte la durada inicial i tres possibles pròrrogues d'un any de durada cadascuna.	

## 8. FORMA DE DETERMINAR EL PREU

Pel càlcul del pressupost base de licitació del contracte s'ha determinat per preus unitaris i no es permet la variació de preus.

## 9. FINANÇAMENT DEL CONTRACTE

Existeix crèdit suficient per a atendre les obligacions que per l'Ajuntament es derivin del compliment d'aquest contracte a les aplicacions següents:

**Finançament:** Aquest contracte estarà finançat 100% per l'Ajuntament.


### Desglossament de la despesa total per anualitats:

LOT	Exercici	Aplicació pressupostària	Projecte pressupostari	Núm. apunt previ	Núm. referència	Total (IVA inclòs)
LOT 1	2024	2024 301 2316 22799		920240002087	22024004623	5.375,79
	2025	2024 301 2316 22799		920249000417		10.751,57
LOT 2	2024	2024 301 2316 22799		920240002088	22024004624	17.415,20
LOT 3	2025	2024 301 2316 22799		920249000418		6.571,42
Total						<b>40.113,98</b>

## 10. FORMA DE PAGAMENT

La forma de pagament serà la següent segons cada lot individualment:

LOT 1. El pagament del preu que resulti es realitzarà amb 3 pagaments proporcionals a realitzar al final del mes de novembre de 2024, al març de 2025 i final de juny de 2025. Les factures hauran d'estar degudament conformades i que incloguin l'IVA, si s'escau, i que reuneixi tots i cada un dels requisits legals i reglamentaris d'aplicació, així com tots aquells altres que per a la seva tramitació tinguin determinat l'Ajuntament de Sabadell.

CODI DE VERIFICACIÓ	 0A4U 7058 3T3J 715M 0HG1				
EXPEDIENT NÚM.	ACL/2024/2	DOCUMENT NÚM.	ACL181002K	DATA	16-04-2024
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Acollida				
ASSUMPTE	CONTRACTACIÓ 2024-2025: Servei d'acollida per a joves nouvinguts, dividit en 3 lots				

LOT 2. El pagament del preu que resulta es realitzarà en un únic pagament al final de la prestació del servei. La factura haurà d'estar degudament conformada i ha d'incloure l'IVA, si s'escau, i reunir tots i cada un dels requisits legals i reglamentaris d'aplicació, així com tots aquells altres que per a la seva tramitació tingui determinat l'Ajuntament de Sabadell.

LOT 3. El pagament del preu que resulta es realitzarà en un únic pagament al final de la prestació del servei. La factura haurà d'estar degudament conformada i ha d'incloure l'IVA, si s'escau, i reunir tots i cada un dels requisits legals i reglamentaris d'aplicació, així com tots aquells altres que per a la seva tramitació tingui determinat l'Ajuntament de Sabadell.

## 11. DURADA DEL CONTRACTE

La durada prevista del contracte serà d'un any per a cada un dels lots, a comptar des de la formalització.

El contracte no s'executa de forma continuada. Cada lot tindrà un termini d'execució diferenciat segons s'indica a continuació:

- LOT 1: L'inici de l'execució serà la primera setmana d'octubre de 2024 (data a concretar amb el Programa d'Acollida i Refugi cada any) fins la darrera setmana de curs escolar al mes de juny del 2025, seguint el calendari escolar.
- LOT 2: L'inici de l'execució serà des de la darrera setmana de juny, un cop finalitzat el curs escolar (data a concretar amb el programa d'Acollida i Refugi cada any), i finalitzarà 5 setmanes després, a finals de juliol.
- LOT 3: L'inici de l'execució serà el 23 de desembre de 2024, un cop iniciades les vacances escolars de nadal, i finalitzarà el 3 de gener del 2025. La data concreta pels anys successius serà aquella que marqui el Programa d'Acollida i Refugi.

Es preveuen tres pròrrogues d'un any de durada cadascuna per a cada un dels lots.

## 12. REVISIÓ DE PREUS

No es preveu la revisió de preus en el contracte.

## 13. SUBROGACIÓ EN CONTRACTES DE TREBALL

No es preveu l'obligació de subrogar-se en contractes de treball.

## 14. SUBCONTRATACIÓ

No està permesa la subcontractació:

## 15. PENALITATS

Incompliment	Graduació	Penalitats
La inobservança de requisits d'ordre formal establerts en el present plec i en les disposicions d'aplicació.	Lleu	Es sancionarà amb advertència i amonestació, quan sigui la primera vegada, i multes de fins a l'1% del preu (IVA exclòs) les consecutives.
La falta de diligència deguda als requeriments efectuats, d'acord amb les disposicions d'aplicació	Lleu	Es sancionarà amb advertència i amonestació, quan sigui la primera vegada, i multes de fins a l'1% del preu (IVA exclòs) les consecutives.
L'incompliment de les obligacions generals establertes per al contractista en el plec de clàusules administratives.	Greu	Es sancionarà amb multes des del 3% del preu (IVA exclòs) fins al 5% del preu (IVA exclòs), podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.
L'incompliment de les condicions especials d'execució.	Greu	Es sancionarà amb multes des del 3% del preu (IVA exclòs) fins al 5% del preu (IVA exclòs), podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.
L'incompliment de les obligacions establertes per a l'adjudicatari en el Plec de prescripcions tècniques que regula aquest contracte.	Greu	Es sancionarà amb multes des del 3% del preu (IVA exclòs) fins al 5% del preu (IVA exclòs), podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.
La demora en l'execució del contracte o l'incompliment dels terminis per causes imputables al contractista	Molt greu	Es sancionarà amb multes des del 5% del preu (IVA exclòs) fins al 10% del preu (IVA exclòs), podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.
Els serveis prestats pel contractista que no compleixin amb els requisits mínims que es descriuen en el plec de clàusules tècniques, o suposin una disminució en relació a la qualitat i en general, tota aquella conducta que impedeixi, per motius imputables al contractista, la deguda i continuada prestació del servei objecte d'aquesta contractació.	Molt greu	Es sancionarà amb multes des del 5% del preu (IVA exclòs) fins al 10% del preu (IVA exclòs), podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.

## 16. SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA I TÈCNICA

La solvència requerida per a l'execució d'aquests treballs és igual per a tots els lots i és la següent:

Solvència econòmica i financera:


- a) Tenir una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import: : 50.000,00 euros. S'acreditarà mitjançant la presentació del rebut vigent i la pòlissa.

Justificació de l'elecció dels criteris de solvència:

És del tot necessari que acreditin disposar d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per l'import esmentat i així poder garantir que queda coberta qualsevol situació o circumstància que es generi de l'execució del contracte.

Solvència tècnica o professional:



CODI DE VERIFICACIÓ	 0A4U 7058 3T3J 715M 0HG1				
EXPEDIENT NÚM.	ACL/2024/2	DOCUMENT NÚM.	ACL181002K	DATA	16-04-2024
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Acollida				
ASSUMPTE	CONTRACTACIÓ 2024-2025: Servei d'acollida per a joves nouvinguts, dividit en 3 lots				

- a) Relació dels principals serveis o treballs realitzats en els últims tres anys corresponents a igual o similar naturalesa de l'objecte del contracte. L'import anual acumulat en l'any de major execució serà igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana del contracte. És a dir:

Lot 1: 10.262,87 €

Lot 2: 11.082,40 €

Lot 3: 4.181,80 €

S'acreditarà mitjançant una relació dels treballs. Es podrà requerir la presentació de certificats expedits per l'òrgan competent si es tracta d'una entitat pública, o un certificat o declaració si el destinatari és un subjecte privat. Aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

Justificació de l'elecció dels criteris de solvència:

És del tot necessari que acreditin disposar d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per l'import esmentat i així poder garantir que queda coberta qualsevol situació o circumstància que es generi de l'execució del contracte.

- b) Titulacions acadèmiques i professionals de l'empresari i del personal directiu de l'empresa i, en particular, el personal responsable de l'execució del contracte. S'acreditarà amb la presentació de fotocòpia de les titulacions acadèmiques i professionals.

Justificació de l'elecció dels criteris de solvència:

És necessari que tinguin experiència en serveis similars, ja que l'àmbit de treball amb població nouvinguda conté normatives, circuits i dinàmiques pròpies que són indispensables de conèixer per dur a terme el servei de manera eficaç, eficient i de qualitat.

Pel que fa als professionals, és necessari que disposin, com a mínim, de la següent formació: titulació de Cicle Formatiu de Grau Superior de la família professional de Serveis Socioculturals i a la Comunitat, o titulació superior (grau en Educació Social o grau relacionat amb l'àmbit social), que s'acreditarà mitjançant l'aportació del certificat de la titulació corresponent. Tot el personal adscrit ha de tenir experiència laboral i formació prèvia especialitzada en el treball amb joves i en activitats d'oci i lleure per aquest col·lectiu, amb coneixements d'interculturalitat i diversitat, de mínim tres anys.


## 17. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris d'adjudicació s'entenen aplicables a cada lot per separat:



Criteris d'adjudicació		
Criteris avaluables mitjançant fórmula (SOBRE C)	Fórmula	Ponderació
1. <b>Millora econòmica</b> S'atorgarà la major puntuació a la licitadora que proposi un preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost de licitació.	<b>P= 49 (OM/OF)</b> on: <i>P: puntuació obtinguda</i> <i>OM: Oferta més baixa</i> <i>OF: oferta del licitador</i>	Fins a 49 punts
2. <b>Experiència del personal adscrit a aquest contracte per a l'execució del projecte</b> Es valorarà que l'entitat licitadora aporti personal adscrit amb major experiència.	1. Superior a 7 anys, s'obtindrà una puntuació de 26 punts 2. Superior a 5 anys, s'obtindrà una puntuació de 22 punts 3. Superior a 3 anys, s'obtindrà una puntuació de 18 punts	Fins a 26 punts
Criteris avaluables mitjançant judici de valor (SOBRE B)		Ponderació
1. <b>Grau d'orientació social existent en el projecte:</b>  - <u>Plantejament teòric del servei.</u> Es valorarà el plantejament més complet des del punt de vista teòric. Es valorarà un anàlisi dels recursos disponibles i una proposta de com dur a terme el servei per tal de valorar-ne la viabilitat i possibles incidències i punts febles detectats. (fins a 3 punts)  - <u>Coherència del projecte presentat en relació als objectius, l'organització i la gestió del servei.</u> Es valorarà l'explicació més detallada i concreta del projecte que s'adeqüi als objectius, organització i gestió del servei. Es valorarà la relació entre el servei plantejat i la vinculació amb el Programa d'Acollida i Refugi de l'Ajuntament de Sabadell.(fins a 3 punts).  - <u>Coneixement del Programa d'Acollida i Refugi.</u> Es valorarà el coneixement de les accions que el Programa d'Acollida i Refugi porta a terme, no només amb població jove nouvinguda, sinó amb el conjunt de la població estrangera de Sabadell. (fins a 2 punts).  - <u>Incorporació de la perspectiva de gènere.</u> Es valorarà el detall de les accions que permeten comprovar que la perspectiva de gènere estarà present en l'atenció a les persones usuàries. (fins a 3 punts)	Fins a 11 punts	
2. <b>Organització del servei:</b>  - <u>Descripció del model de gestió de personal.</u> Es valorarà la descripció completa del servei en relació al model de gestió de personal, detallant aspectes de coordinació entre el personal assignat i l'empresa. (fins a 4 punts)  - <u>Indicadors d'avaluació de la gestió del servei.</u> Es valorarà la més detallada i àmplia descripció dels indicadors d'avaluació que es proposen per la gestió del servei, que han d'incloure aspectes vinculats a la cobertura sempre amb voluntat de millora. (fins a 4 punts).  - <u>Eines de seguiment i qualitat.</u> Es valorarà la més detallada i àmplia descripció de les eines de seguiment i qualitat pel que fa a la		Fins a 12 punts



CODI DE VERIFICACIÓ	 0A4U 7058 3T3J 715M 0HG1				
EXPEDIENT NÚM.	ACL/2024/2	DOCUMENT NÚM.	ACL181002K	DATA	16-04-2024
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Acollida				
ASSUMPTE	CONTRACTACIÓ 2024-2025: Servei d'acollida per a joves nouvinguts, dividit en 3 lots				

	<p>metodologia de recollida dels indicadors, periodicitat, així com el procediment d'anàlisi, avaluació i obtenció de resultats. (fins a 4 punts)</p>	
3.	<p><b>Propostes de millora:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Pla de formació específic per al personal adscrit.</u> Es valorarà el detall sobre les temàtiques i contingut de les formacions, així com hores de formació. (fins a 1 punt)</li> <li>- <u>Inclusió d'accions per la millora del programa.</u> Es valorarà la més detallada i àmplia proposta d'aspectes vinculats a la millora del servei en aspectes relacionats amb eines metodològiques, digitalització i difusió. (fins a 1 punt)</li> </ul>	Fins a 2 punts
<p>Justificació de l'elecció dels criteris d'adjudicació i de la seva ponderació.</p> <p><b>Millora econòmica</b>          En atenció a les característiques de l'objecte del contracte, s'ha establert el criteri preu, amb una proporció respecte el total de la puntuació que serveix per assegurar la qualitat de la prestació, de manera equilibrada amb el cost que suposarà. Es tracta de garantir una comparació objectiva del valor relatiu als licitadors que permetrà, en condicions de competència efectiva, determinar quina oferta és l'econòmicament més avantatjosa en termes qualitat-preu, amb elements objectius valorables matemàticament.          La fórmula escollida dona una puntuació directa, automàtica i proporcional a cada oferta.</p> <p><b>Experiència del personal adscrit a aquest contracte per a l'execució del projecte</b>          En atenció a les característiques de l'objecte del contracte, es requereix que el personal adscrit tingui experiència laboral i formació prèvia especialitzada en el treball amb joves i en activitats d'oci i lleure per aquest col·lectiu, amb coneixements d'interculturalitat i diversitat, de mínim tres anys. Es valorarà que l'entitat licitadora aportí personal adscrit amb major experiència més experiència que la que la mínima requerida de tres anys.</p> <p>Només es puntuarà una opció</p> <p>La puntuació obtinguda resultarà de la mitjana dels punts que obtindria cada treballador/a adscrit al servei de forma independent, amb arrodoniment a l'alça.</p> <p>Per exemple:          Treballador A, 8 anys d'experiència =26 punts.          Treballador B, 4 anys d'experiència = 18 punts.          Puntuació obtinguda, mitjana = 22 punts</p>		

**Grau d'orientació social existent en el projecte:**

Plantejament teòric del servei: en atenció a les característiques de l'objecte del contracte, es valorarà que l'entitat licitadora faci un projecte amb grau d'orientació social que contengui un plantejament teòric del servei, valorant-se que sigui el més complert possible, que inclogui propostes de com dur a terme el servei per tal de valorar-ne la viabilitat i detectar possibles incidències i punts febles.

Coherència del projecte presentat en relació als objectius, l'organització i la gestió del servei: es valorarà que el projecte sigui coherent en relació als objectius, organització i la gestió del servei, valorant-se més les propostes amb una explicació més detallada i concreta del projecte, amb indicacions realistes i pràctiques sobre com es durà a terme el servei, tenint en compte l'espai i el personal adscrit.

Coneixement del Programa d'Acollida i Refugi: es valorarà que l'empresa licitadora conegui les línies de treball del departament de l'Ajuntament de referència envers a la població migrada i refugiada, valorant-se el detall en les explicacions, ja que la coordinació amb l'Ajuntament serà habitual i és positiu que l'empresa licitadora ja tingui coneixement previ dels programes i les accions que es duen a terme amb persones migrades i refugiades, per a una millor complementarietat.

Incorporació de la perspectiva de gènere: es valorarà el detall de les accions que permeten comprovar que la perspectiva de gènere estarà present en l'atenció dels joves usuàries perquè com a servei municipal és fonamental promoure la igualtat i facilitar a les dones l'ús del mateix, tenint en compte els factors que poden dificultar-ho.

**Organització del servei:**

Descripció del model de gestió de personal: en atenció a les característiques de l'objecte del contracte, es valorarà que el projecte plantejat descrigui el model de gestió de personal, valorant-se més positivament la descripció més detallada possible i que inclogui aspectes de coordinació entre el personal adscrit i l'empresa, per tal de tenir previstos els mecanismes de resposta a possibles incidències (substitucions, no superació període de prova, etc).

Indicadors d'avaluació de la gestió del servei. Es valorarà que el projecte inclogui indicadors d'avaluació de la gestió del servei, rebent més puntuació la descripció més detallada i àmplia dels indicadors d'avaluació i de qualitat que es proposin per la gestió del servei, que incloguin aspectes vinculats a la cobertura sempre amb voluntat de millora del servei i detecció de noves necessitats a les que s'hagin d'adequar.

Eines de seguiment i qualitat: El projecte també haurà d'incloure eines de seguiment i qualitat, rebent més puntuació la descripció més àmplia i detallada que es faci de la metodologia de recollida dels indicadors, periodicitat, així com el procediment d'anàlisi, avaluació i obtenció de resultats, per tal de millorar el servei i adaptar-lo a les circumstàncies i necessitats del moment.


**Propostes de millora:**

Essent que l'objecte d'aquest contracte és la realització de serveis per promoure l'autonomia personal dels joves atesos, facilitant la seva acollida a Sabadell, amb el reforç de l'aprenentatge de la llengua catalana, el suport en la realització de deures i l'adquisició de tècniques d'estudi, el coneixement de l'entorn i els recursos de la ciutat, la creació de xarxa social i la gestió del dol migratori, és proposen dues millores estrictament relacionades amb l'objecte del contracte, segons s'explica seguidament:

Pla de formació específic per al personal adscrit: es valorarà el detall sobre les temàtiques i contingut de les formacions, així com hores de formació.

Inclusió d'accions per la millora del programa: es valorarà la més detallada i àmplia proposta d'aspectes vinculats a la millora del servei en aspectes relacionats amb eines metodològiques, digitalització i difusió.

Concreció de la documentació que cal aportar per acreditar els criteris d'adjudicació:

CODI DE VERIFICACIÓ	 0A4U 7058 3T3J 715M 0HG1				
EXPEDIENT NÚM.	ACL/2024/2	DOCUMENT NÚM.	ACL181002K	DATA	16-04-2024
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Acollida				
ASSUMPTE	CONTRACTACIÓ 2024-2025: Servei d'acollida per a joves nouvinguts, dividit en 3 lots				

Criteris avaluables mitjançant fórmula (SOBRE C):

- 1- Proposta econòmica
- 2- Certificació o document equivalent fent constar els mitjans personals a adscriure al desenvolupament d'aquest projecte,
- 3- Currículum vitae i vida laboral que demostrï l'experiència del personal a adscriure, per tal d'acreditar si compleix l'experiència segons la tipologia contemplada en els criteris.

Criteris avaluables mitjançant judici de valor (SOBRE B):

- Memòria que inclogui tots els apartats avaluables, amb el nivell de claredat i detall suficients per ser puntuats. El màxim de la memòria no pot superar 10 pàgines, amb una lletra tipus "Arial" amb mida 11.

## 18. GARANTIA DEFINITIVA

La garantia definitiva serà del 5 % de l'import d'adjudicació, IVA exclòs.

D'acord amb la previsió de l'article 107.3 LCSP, l'empresa proposada com adjudicatària està obligada a constituir una garantia definitiva consistent en el 5 per 100 del pressupost net, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.

La garantia que no es constitueixi mitjançant la modalitat de retenció en preu, ha de constituir-se a la Tresoreria de la Corporació.

## 19. MODIFICACIONS CONTRACTUALS PREVISTES

No es preveuen modificacions contractuals.

## 20. CESSIÓ DEL CONTRACTE

No s'autoritza la cessió degut a les característiques del contracte.

## Conclusions

Per tant, a efectes de poder donar curs a l'expedient del contracte de serveis anomenat "**Servei d'Acollida per a Joves Nouvinguts**", informo sobre les característiques generals que s'han de fer constar al plec de condicions administratives particulars del contracte esmentat i adjunto, juntament amb aquest informe, el plec de condicions tècniques per les quals s'ha de regir l'execució del contracte.

Sabadell, a la data de la signatura electrònica

La Cap de Negociat Tècnic del Programa d'Acollida i Refugi,  
Cristina Puente Malla