

CODI DE VERIFICACIÓ	 2E2R 6W2I 280A 4M6H 0TAG				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2024/3278	DOCUMENT NÚM.	ACS18I0YEI	DATA	24-07-2024
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació SIS Can Rull 2024/2025				

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNiques PARTICULARS REGULADORES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DELS “SERVEIS D’INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA (SIS) PER INFANTS I ADOLESCENTS DE 4 A 15 ANYS DEL BARRI CAN RULL DE SABADELL”.

PRIMERA.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L’objecte del present plec és la regulació de les condicions de la gestió dels serveis d’intervenció socioeducativa per a infants, adolescents de 4 a 15 anys i llurs famílies del barri de Can rull a la ciutat de Sabadell.

Els serveis d’intervenció socioeducativa es componen de Centres d’atenció diürna i de serveis d’acompanyament socioeducatiu per adolescents, amb la finalitat de dotar als barris d’uns recursos integrals que facilitin el desenvolupament normalitzat dels ciutadans de 4 a 15 anys i llurs famílies i que garanteixin la igualtat d’oportunitats en el seu creixement i inserció social.

Els treballs que es desenvolupin per a la gestió d’aquest servei, s’han de regir per allò que vingui especificat en aquest document i, en el seu defecte, han d’obtenir en tot moment el vistiplau de l’Ajuntament.

SEGONA.- DESCRIPCIÓ DELS CENTRES D’ATENCIÓ DIÛRNA

1. Definició

Els centres d’atenció diürna infants i adolescents (CADIA) dels serveis d’intervenció socioeducativa són serveis d’atenció fora de l’horari escolar, arrelats al territori, i que formen part de la xarxa de serveis social bàsics. Es tracta d’un recurs de caràcter preventiu que dona cobertura i suport a les necessitats bàsiques de la infància i l’adolescència més vulnerable i que es troben en situació de risc social, estimula i potencia el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l’adquisició d’aprenentatges bàsics i l’esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives dels infants atesos.

Es fonamenten en uns criteris normalitzadors i integradors. Estan destinats prioritàriament a infants i adolescents de 4 a 15 anys d’edat, amb necessitats socioeducatives en el seu àmbit familiar o personal que suposen una situació de

risc, però que ahora tenen la capacitat de resiliència per canviar aquesta situació sense haver de sortit del propi entorn. Es realitza una atenció individualitzada oferint un doble suport: als infants usuaris del servei i a llurs famílies.

Els centres d'atenció diürna, funcionen com a espai d'acollida física i afectiva, on es desenvolupen, sota criteris educatius, activitats de la vida quotidiana en sortir de l'escola: berenar, preparar tasques escolars, jugar, etc. Des d'aquesta perspectiva els centres d'atenció diürna, esdevenen un recurs de trobada i acompanyament d'infants i adolescents en l'àmbit del desenvolupament personal i integració social, que complementa el treball fet en xarxa des de diferents àmbits professionals i diferenciant-se dels altres recursos (ludoteques, casals, esplais, etc.) pel treball específic i individual amb els menors en risc.

2. Destinataris

Els centres d'atenció diürna atenen infants i adolescents de 4 a 15 anys que es troben en situació de risc valorada pels SSB i/o els Equips d'atenció a la Infància i adolescència, d'acord amb allò establert a l'article 102 de la Llei 14/2010, del 17 de maig, dels drets i les oportunitats de la infància i l'adolescència, i les seves famílies.

Aquests hi accedeixen derivats pels equips de Serveis Socials Bàsics, sota un pla d'intervenció, que marca els objectius de treball, les pautes de seguiment i els períodes d'atenció.

Els equips de SSB faran arribar a l'equip educatiu del centre d'atenció diürna a partir de les reunions de coordinació periòdiques estipulades al calendari anual, les propostes d'incorporació amb el diagnòstic realitzat, la proposta de freqüència d'assistència i els indicadors de risc detectats.

Els criteris de prioritització per l'assignació de places són els següents:

- El nivell valorat de risc. Tot infant que estigui en situació de risc greu amb COSE o sense COSE o desempament amb mesura protectora d'acolliment en família extensa haurà de ser admès si així ho requereixen els equips que hi intervenen.
- Els inscrits l'any anterior, si el projecte educatiu individualitzat ho requereix.
- Relacions familiars, especialment germans, dels infants ja inscrits.
- Viure al territori on està ubicat el servei.

3. Marc legal

Els centres d'atenció diürna són serveis d'intervenció socioeducatius que emmarquen la seva tasca, com a serveis d'intervenció no residencial per a infants i adolescents en la normativa i legislació existent:

- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, que configura un nou sistema de serveis socials a Catalunya.
- Llei 17/2010, del 17 de maig, dels drets i les oportunitats de la infància i l'adolescència.



CODI DE VERIFICACIÓ	 2E2R 6W2I 280A 4M6H 0TAG				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2024/3278	DOCUMENT NÚM.	ACS18I0YEI	DATA	24-07-2024
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació SIS Can Rull 2024/2025				

- Decret 142/210, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011.

4. Objectius

Objectius generals

- Proporcionar atenció a tots els menors en situació de risc, afavorint el seu desenvolupament personal, la integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius.
- Facilitar recursos i suport educatiu a les famílies dels infants, adolescents participants en els centres d'atenció diürna per tal de reforçar la seva funció socialitzadora.

Objectius específics

Respecte de la intervenció amb els menors:

- Donar suport, estimular i potenciar l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat del menor.
- Prevenir i evitar les situacions de risc que es poden donar en el seu context social, potenciant la integració social dels infants en activitats socials, lúdiques i esportives del seu entorn, amb la finalitat de treballar processos de normalització dins del mateix.
- Potenciar l'adquisició d'hàbits bàsics de convivència i habilitats socials, a partir del treball d'aspectes de la vida quotidiana.
- Reforçar el procés d'aprenentatge dels infants i adolescents, despertant l'interès d'aprendre a través d'activitats d'educació no formal.
- Incidir en l'assistència al centre escolar compensant els dèficits socioeducatius dels menors.
- Afavorir el desenvolupament de la seva afectivitat i habilitats emocionals.



- Millorar les habilitats socials d'adolescents, reforçant les seves xarxes de suport social i familiar i aconseguir/millorar la seva vinculació a altres serveis o projectes.
- Proporcionar un referent adult proper que intervé i acompanya a l'adolescent als recursos i serveis de territori, mitjançant en els possibles conflictes amb l'entorn.

Respecte de la intervenció amb les famílies:

- Facilitar suport a les famílies dels infants i adolescents del centre per a la millora dels propis recursos educatius, mitjançant la participació en accions orientades a reforçar l'exercici de la seva responsabilitat parental des de la perspectiva de la parentalitat positiva.
- Possibilitar nous processos d'aprenentatges davant la resolució de conflictes en el procés de criança.
- Orientar i acompanyar les famílies en els processos educatius que afecten als seus fills i filles.
- Afavorir la socialització i la integració social dels menors i les seves famílies en el seu entorn proper.

5. Perfil professional i capacitat


Els centres d'atenció diürna (4 - 15 anys) tindran una capacitat màxima de 35/36 menors setmanals. L'assistència màxima diària serà de 17/18 menors.

L'atenció als menors s'organitzarà en subgrups, prèvia autorització de l'Ajuntament de Sabadell. Les franges d'edat es definiran en funció dels menors derivats per part dels SSBT i les característiques dels espais d'intervenció. Els subgrups podran ser atesos en diferents franges horàries segons l'edat i les necessitats específiques dels menors derivats .

Per portar a terme l'activitat de cada servei d'intervenció socioeducativa serà necessari disposar d'un coordinador/a amb la dedicació setmanal establerta per cada lot i específiques per aquesta tasca. El coordinador de l'equip educatiu assumirà les següents funcions:

- Representar a l'equip del centre d'Atenció Diürna davant els tècnics dels SSB
- Garantir la coordinació de l'equip dels Centres d'atenció diürna davant els tècnics dels SSB o d'altres professionals implicats cas.
- Exercir la figura de referència del servei.
- Col·laborar i garantir el compliment del pla de treball establert.
- Coordinar, supervisar i avaluar periòdicament el grau d'assoliment dels objectius proposats.
- Liderar les reunions internes del CADIA.
- Donar suport tècnic als professionals de l'equip educatiu del CADIA.



CODI DE VERIFICACIÓ	 2E2R 6W2I 280A 4M6H 0TAG				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2024/3278	DOCUMENT NÚM.	ACS18I0YEI	DATA	24-07-2024
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació SIS Can Rull 2024/2025				

- Promoure la relació entre els menors, adolescents i les famílies amb el servei.
- Detectar, prevenir i notificar situacions de negligència o desatenció vers els menors.
- Gestionar la resolució de conflictes que puguin sorgir.
- Elaborar, executar i revisar la programació anual de les activitats i la memòria anual.
- Participar en les taules i xarxes d'atenció a la infància i l'adolescència existents a l'entorn.

Equip educatiu

L'equip educatiu per als centres d'atenció diürna que atenen menors de 4 a 15 anys estarà format per dos educadors socials amb titulació oficial o com a mínim un educador social i un tècnic/ques d'integració social, amb jornada de 25 hores/setmanals, de les quals 5 s'establiran per realitzar treball intern (gestió documental, coordinacions, preparació activitats,...). La funció de coordinació, anteriorment descrita, amb una dedicació específica de 5h més setmanals, pot ser assumida per un dels educadors del centre.

Durant el mes de juliol, l'equip educatiu s'ampliarà amb un professional més amb una titulació mínima de tècnic/ques d'integració social contractat a 20 hores setmanals per garantir la ràtio 1/10 en l'activitat d'estiu del servei amb els infants, adolescents.

L'equip educatiu podrà disposar també de monitors de lleure titulats, d'estudiants en pràctiques i voluntaris per activitats específiques lúdiques i de suport.

Com a mínim un dels professionals haurà de disposar del carnet de manipulador d'aliments. Per la contractació del personal s'haurà d'aplicar el Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'Acció Social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018. DOGC 7512 07-12-2017. RESOLUCIÓ EMT/2054/2023, de 8 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007).

6. Horari del servei

El centre d'atenció diürna funcionarà amb un horari d'atenció directa de 20 hores setmanals de dilluns a divendres (no festius), preferentment de les 16.30 h fins a les 20.30 h, excepte els mesos de juliol i agost. Aquest horari pot ajustar-se, avançant l'horari d'entrada, durant el període de jornada intensiva dels centres escolars (al mes de juny) per facilitar la continuïtat en l'atenció als menors i joves i garantir la seva assistència.

L'assistència als serveis, serà regular, però no necessàriament diària. Les freqüències més habituals seran de dos dies a la setmana (dimarts i dijous) o de tres dies (dilluns, dimecres i divendres). Tot i així, la freqüència d'ús del centre i el temps d'estada vindrà finalment determinada pel Pla de treball dissenyat pels professionals dels Serveis Socials Bàsics Territorials.

Durant el mes de juliol tots els infants que assisteixen al centre d'atenció diürna i al servei d'acompanyament socioeducatiu, podran participar en les activitats d'estiu que ha d'organitzar l'entitat en horari de matí, mantenint una atenció directa també d'un mínim de 20 hores setmanals i garantint la ràtio professional/usuari 1/10 amb personal de reforç a l'equip educatiu del servei .

7. Marc metodològic


Els Serveis d'intervenció socioeducativa, ajusten el seu projecte i intervenció a la realitat de l'entorn on s'ubica.

Els eixos vertebradors del servei d'intervenció socioeducativa s'articulen al voltant de quatre accions:

- La promoció de la infància i adolescència des d'un espai de relació obert i plural amb visió integradora i inclusiva, que pretén generar oportunitats de desenvolupament positiu en diferents àmbits.
- La detecció especialment de factors i col·lectius de risc, sent una font de detecció i alhora de generació de respostes necessàries i adaptades segons situació.
- La prevenció amb una acció socioeducativa ajustada a la realitat individual, grupal i comunitària on es desenvolupa el servei.
- L'atenció de situacions de risc mitjançant programes ajustats a les realitats detectades.

Nivells d'intervenció

Els Serveis d'intervenció socioeducatius - Xarxa de Centres Oberts haurà d'atendre les situacions de risc en funció de la gravetat. En la cobertura de les necessitats de cada individu, es pot parlar de diferents nivells de risc (lleu, moderat i greu). Els diferents nivells de risc comporten, a la vegada, diferents nivells d'intervenció, i cadascun requereix instruments i recursos concrets per poder-se abordar amb èxit:

CODI DE VERIFICACIÓ	 2E2R 6W2I 280A 4M6H 0TAG				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2024/3278	DOCUMENT NÚM.	ACS18I0YEI	DATA	24-07-2024
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació SIS Can Rull 2024/2025				

1. Nivell d'intervenció preventiu. Nivell d'intervenció generalitzat que aprofundeix en la vinculació de la família amb l'infant o adolescent. D'una banda intenta millorar les capacitats parentals i el reconeixement de les necessitats de cura, educació i protecció i, de l'altra, tracta els aspectes relacionals entre les famílies i amb el medi social com a mecanisme d'autoajuda i circulació social normalitzada. La informació i la formació són instruments bàsics d'aquest nivell d'intervenció. Correspon a un nivell de risc lleu.

2. Nivell d'intervenció de capacitació i suport. Requereix una diagnosi professional particularitzada i exhaustiva quan hi ha una afectació o un risc d'afectació contrastat del vincle, de les funcions de parentalitat o de les connexions amb l'entorn. És una intervenció habilitadora que forma part d'un pla de treball preestablert, avaluable i amb terminis més o menys fixats. L'orientació i l'entrenament són els instruments bàsics d'aquest nivell d'intervenció. Correspon a un nivell de risc moderat.

3. Nivell d'intervenció de tractament. Requereix una diagnosi professional particularitzada, exhaustiva i contrastada quan hi ha una afectació molt important del vincle, de les funcions bàsiques de parentalitat i de l'adaptació social. És una intervenció rehabilitadora i reeducativa. La intervenció terapèutica coordinada amb la intervenció social i socioeducativa és un instrument bàsic d'aquest nivell d'intervenció. Correspon a un nivell de risc greu.

La diferenciació d'aquests tres nivells d'intervenció no exclou que hi hagi una interacció entre si. Cada nivell superior pot incloure els inferiors i tots tres tenen com a fil conductor les competències parentals i socials dels membres de la unitat familiar.

Tant els àmbits de les necessitats com els nivells de risc i els nivells d'intervenció han de tenir en compte el procés i les etapes evolutives dels infants i adolescents. S'ha de garantir la participació activa de l'infant o adolescent en el procés de valoració, d'actuació i de seguiment de la intervenció socioeducativa.

Les tasques que s'han de dur a terme, el grau de responsabilitat i autonomia dels infants i adolescents i de les famílies i els recursos i figures professionals són diferents en cadascuna de les etapes evolutives. La intensitat de l'acció i de la responsabilitat parental és inversament proporcional al grau d'autonomia dels infants i adolescents. Com menys autonomia tenen els infants més intenses han de ser la responsabilitat i l'acció parentals. Com més autonomia tenen els adolescents,

sense abandonar la responsabilitat parental, més important és el paper d'acompanyament i de suport de la família.

Centre d'atenció diürna per a infants i adolescents de 4 a 15 anys

La programació anual es realitzarà a partir de l'anàlisi de la realitat i dels objectius marcats, tenint en compte els mitjans per assolir-los i detallant els indicadors per a la seva avaluació, tenint present que la societat es diversa en múltiples factors i cal promoure una cultura inclusiva que afavoreixi entorns que donin resposta a les diversitats de les persones. Per tal de garantir la plena inclusió dels infants i adolescents, caldrà atendre aquestes diversitats en les intervencions, planificar i programar de manera que s'asseguri la participació activa, l'aprenentatge i el desenvolupament de tots i totes les participants.

Cal atendre les diversitats amb accions (acompanyament, suport o ús de materials...) encaminades a prevenir i donar resposta a les necessitats, ja siguin temporals o permanents, de tots i totes les participants, tenint en compte que algunes d'elles poden requerir d'actuacions específiques derivades de factors personals o socials, així com també del context.

La gestió del servei del centre d'atenció diürna (4-11 anys) ha de comportar necessàriament i bàsicament el desenvolupament d'activitats que agrupen àmbits propis de la vida quotidiana. Aquests són: l'acollida, l'alimentació, les activitats d'aprenentatge, les de salut i higiene, el joc i l'atenció a les famílies.

L'acollida

S'entén com la funció receptora de l'infant que realitza un adult del nucli familiar en sortir de l'escola. Aquesta funció acollidora significa alhora:

- Conèixer prèviament els trets diferencials del menor. Per això, és vital la coordinació prèvia amb els Serveis Socials Bàsics en la derivació del cas i l'establiment del Pla de treball individual.
- Vetllar perquè l'estada del menor sigui acollidora, relacional, comunicativa i igualitària.


Cal garantir aquesta funció, especialment amb la intervenció social amb els menors fins a cycle superior de primària, mitjançant la implicació del nucli familiar (directe o extens) en les activitats d'anar a buscar a l'escola i portar en el cas dels infants al centre. Només en circumstàncies especials, aquesta activitat la realitzaran altres persones, com ara voluntaris o professionals.

L'alimentació

Durant el berenar es durà a terme un treball personalitzat d'hàbits alimentaris i de comportament.

Aquest treball estarà centrat en l'activitat del berenar. Es tracta d'una acció central de l'estada al Centre d'atenció diürna. Es potenciarà que el berenar l'aporti la pròpia família de l'infant.



CODI DE VERIFICACIÓ	 2E2R 6W2I 280A 4M6H 0TAG				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2024/3278	DOCUMENT NÚM.	ACS18I0YEI	DATA	24-07-2024
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació SIS Can Rull 2024/2025				

També es pot donar la modalitat que el centre d'atenció diürna proveeixi del berenar complet. En tot cas, el centre d'atenció diürna aportarà un complement alimentari al berenar.

Les activitats d'aprenentatge

Els centres d'atenció diürna no són una continuació de l'escola/institut ni un servei de reforç pedagògic.

La funció del centre d'atenció diürna es redueix a una ajuda als menors en les tasques escolars, convenientment coordinades amb els SSBT i els centres escolars de primària i secundària.

Aquesta activitat ha de servir per l'observació del desenvolupament social, psíquic i cognitiu dels infants atesos.

Salut i higiene

Els centres d'atenció diürna, oferiran en les activitats la possibilitat de realitzar la higiene personal, en un ampli ventall, des del rentat de mans fins a la dutxa, segons s'estableixi en el Pla d'intervenció dels SSB.

Les activitats han de ser per a l'educació de la salut, aprofitant els berenars i de forma grupal (introduint-ne hàbits, etc.).

Els educadors del centre hauran de vetllar per a la correcta administració de medicaments, quan sigui necessari i sempre amb prescripció mèdica.

El joc

Es tracta de l'activitat de joc i lleure concebuda com un escenari pedagògic privilegiat, convertint-lo en espai d'educació no formal per la socialització dels menors, i esdevenint la porta d'entrada a una relació normalitzada i igualitària amb l'entorn més immediat dels infants.

Atenció a les famílies

Es tracta de reforçar les potencialitats de les famílies prioritzant el treball d'apoderament i promoció familiar, afavorint les dinàmiques de participació de les

famílies al funcionament quotidià del centre, per tal de reforçar la correcta implicació en el procés de socialització, educació i cura dels menors.

Es pretén generar un espai relacional positiu, agradable i generador de nous vincles entre els menors i els adults referents de les seves famílies, tenint molt present l'acció educativa amb el menor i amb el seu entorn familiar.

La intervenció amb les famílies es podrà desenvolupar amb:

- Un treball individualitzat amb cada família, dissenyat prèviament en el pla d'intervenció acordat entre els professionals del centre d'atenció diürna i els professionals dels Serveis Socials Bàsics Territorials de referència.
- Els espais informals. La tasca que es realitza en els moments de trobada informal (entrades, sortides, etc). Aquests moments de contacte amb la família permeten conèixer millor la situació real dels menors, tot i que té els seus límits, és un important espai d'observació de dinàmiques relacionals infant/família.
- Els espais programats. Espais vinculats al funcionament quotidià del centre d'atenció diürna (esdeveniments, celebracions, sortides i/o excursions conjuntes, etc.) Activitats conjuntes pares i fills, creant espais de relació amb totes les famílies, organitzant activitats dinàmiques que afavoreixin la seva participació, partint dels seus interessos, inquietuds i necessitats de millora en l'acció educativa amb els menors i les capacitats parentals dels progenitors (tallers, ludoteques de pares i fills, conta contes, etc.)

En aquest marc metodològic es plantegen un seguit d'estratègies que s'apliquen al treball amb els adolescents (12-15 anys) en base al disseny de programes educatius ajustats a les necessitats existents. Les principals estratègies educatives seran les següents:


Treball individualitzat. Cada menor ha de tenir un Pla de treball individualitzat (PEI) amb objectius concrets i avaluable, plantejats segons les seves potencialitats i necessitats detectades en el diagnòstic.

En aquest sentit, es considera clau la relació amb els adolescents, el vincle amb l'educador i les tutories com espais de relació amb aquest, per acompanyar i ser referents, trobant l'equilibri necessari per no generar dependència i avançar en l'objectiu de l'autonomia amb els adolescents i joves.

Treball grupal. El grup d'iguals té un paper clau en el desenvolupament de la pròpia personalitat i en el procés evolutiu del propi adolescent. Per tant, el treball individual es reforça a través del grup d'iguals, on el sentiment de pertinença i identificació és un element prioritari. Aquest treball grupal s'estableix mitjançant el suport a diferents àmbits amb els menors:

- Suport a l'escolarització. Seguiment i reforç a la tasca educativa amb els centres escolars, mantenint una coordinació estreta amb aquests i reforçant aquells aspectes que cada menor necessiti. Per això, caldrà material i recursos adaptats als diferents nivells educatius.



CODI DE VERIFICACIÓ	 2E2R 6W2I 280A 4M6H 0TAG				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2024/3278	DOCUMENT NÚM.	ACS18I0YEI	DATA	24-07-2024
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació SIS Can Rull 2024/2025				

- Formació en tecnologies de la informació. Optimitzant les múltiples possibilitats de treball educatiu d'aquestes i ajustant el programa a les noves realitats educatives.
- Educació en valors i competència social. Programes orientats al desenvolupament d'habilitats socials, comunicatives i de relació que facilitin el desenvolupament integral dels menors, facilitant recursos per a la resolució de conflictes respecte iguals, incloent la perspectiva de gènere.
- Educació en el lleure, cultural i esportiva per l'educació integral, mitjançant tècniques pròpies de l'educació que posa a disposició de l'adolescent els elements necessaris per assolir la maduresa com a persona.
- Educació per la salut, hàbits d'higiene, d'alimentació, seguretat, sexualitat, consum de tòxics, etc.

Treball amb famílies. El fet que en el treball individual amb els adolescents creixi el seu protagonisme, no ha de ser contradictori amb la importància de la implicació de la família. En aquest sentit, es produeix un canvi de rol i de la relació amb elles, per la qual cosa és important trobar noves vies de comunicació que permetin l'apropament i la vinculació, però al mateix temps cal mantenir la distància necessària.

L'educador del CADIA pot assumir en aquesta etapa un rol en relació a la família per apropar les demandes i necessitats dels adolescents, actuant com a mediadors entre l'adolescent i la seva família, establint pactes, recolzant aquesta quan sigui necessari, construint la referència de la distància (no esteu sols).

Treball comunitari i amb l'entorn. Cal destacar el caràcter territorial dels CADIA que mantenen una forta vinculació amb l'entorn on desenvolupen la seva acció, establint una estreta relació amb la realitat física i social que els envolta. Per això, es considera un element clau implicar-se en iniciatives comunitàries, potenciant col·laboracions amb altres entitats i serveis. En aquest sentit, es valora especialment la promoció de projectes d'educació intercultural, educació vers la cultura democràtica i participativa, de coeducació en igualtat d'oportunitats de gènere, d'educació ambiental, intergeneracional, etc.

Els Serveis d'intervenció Socioeducativa hauran de disposar d'un programa d'activitats que recollirà les necessitats i diversitat d'interessos dels menors. El preu de licitació inclou una quantitat específica de 3.200 euros destinada a les despeses en concepte de talleristes, vetlladors, material fungible i altres despeses derivades de les activitats (aquest import serà proporcional en relació al nombre de menors

atesos). Les activitats s'hauran de presentar prèviament al servei d'Acció Social per a la seva acceptació.

TERCERA.- UBICACIÓ I INFRAESTRUCTURA

L'espai físic on s'ha de prestar el servei de CADIA ha d'estar ubicat al districte 4, barris de Can rull/Cifuentes, del municipi de Sabadell i s'ha d'ajustar a la normativa per centres oberts establerta al decret 205/2015, de 15 de setembre, del règim d'autorització administrativa i de comunicació prèvia dels serveis socials i del Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials, tenint RESES per funcionar com a Centre Obert.

QUARTA.- FUNCIONS DE L'AJUNTAMENT.

Correspon a l'Ajuntament:


- La planificació global de l'oferta del servei d'intervenció socioeducativa.
- L'establiment d'objectius generals de programació del servei i la coordinació
- El seguiment, la coordinació, i l'avaluació anual del servei.

Correspon a la regidoria d'Acció Social de l'Ajuntament de Sabadell:

- La planificació dels Serveis d'Intervenció Socioeducatius i la informació genèrica i individualitzada a la ciutadania sobre el servei i els drets d'accés.
- L'establiment d'objectius de programació del servei dels centres d'atenció diürna.
- La derivació dels infants , adolescents i joves i l'establiment del pla de treball, així com la decisió de la no continuïtat al centre.

CINQUENA.- OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

- Elaborar i facilitar el projecte educatiu del centre d'atenció diürna.
- Disposar del local adequat per a desenvolupar el servei adequadament amb RESES com a centre obert.
- Disposar d'una organització tècnica adequada per executar amb la deguda qualitat i eficàcia la prestació objecte d'aquest contracte.
- Garantir que el servei es realitza efectivament i d'acord amb les condicions establertes en aquest plec.
- Prestar el servei en els termes descrits en el plec amb total continuïtat i regularitat.
- Garantir el compliment de la normativa vigent en l'àmbit de protecció a la infància, així com dels protocols específics establerts al municipi en aquest àmbit.
- El personal serà aportat per l'empresa i dependrà únicament d'aquesta a tots els efectes, sense que entre aquest i l'administració existeixi cap vincle funcional ni laboral. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'administració qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.

CODI DE VERIFICACIÓ	 2E2R 6W2I 280A 4M6H 0TAG				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2024/3278	DOCUMENT NÚM.	ACS18I0YEI	DATA	24-07-2024
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació SIS Can Rull 2024/2025				

- Garantir que tot el personal contractat/voluntari/col·laborador, i que en virtut d'això tingui contacte amb els menors d'edat, compleix amb el requisit de no haver estat condemnat per sentència ferma per delictes contra la llibertat i indemnitat sexual, en els termes establerts a l'article 13.5 de la Llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil, segons modificació realitzada per la Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència.
- L'adjudicatari vindrà obligat a relacionar el personal que executarà la prestació del servei i a acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social. També garantirà la cobertura d'aquest personal per a qualsevol contingència, de forma que quedi coberta en qualsevol moment la prestació del servei.
- Garantir que el personal disposi de la titulació específica per desenvolupar les seves funcions. L'adjudicatari es responsabilitza de les funcions de reciclatge i formació continuada d'aquest personal.
- Informar de la relació de professionals contractats i acreditar la seva titulació, així com notificar els canvis que es produeixin.
- Complir totes les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral i de Seguretat Social i de seguretat i higiene en el treball. L'incompliment d'aquestes obligacions per part de l'adjudicatari o la infracció de les disposicions vigents sobre seguretat per part del personal designat per ell, no implicarà cap responsabilitat per a l'Ajuntament. Sense perjudici de l'anterior exposat, l'Ajuntament podrà requerir al concessionari perquè acrediti documentalment el compliment de les respectives obligacions.
- Aportar tot el material necessari per portar a terme la gestió del servei i la realització d'activitats programades.
- Establir un sistema de registre d'assistència per controlar l'optimització dels serveis.
- Avaluar conjuntament amb els educadors socials dels Serveis Socials Bàsics (SSB) de la zona d'influència del centre el desenvolupament del pla d'intervenció dissenyat i acordat prèviament per a cada infant. Elaborar informes sobre l'evolució dels infants atesos des del servei amb la periodicitat que es determinin els Serveis Socials.
- Mantenir les instal·lacions en bon estat i comunicar a l'Ajuntament qualsevol anomalia en l'equipament.
- Assegurar que l'accés i l'ús de les dades personals i drets d'imatge dels usuaris estan sota les garanties que estableix el marc legal vigent de protecció de dades.



- Atendre en tot moment a les indicacions i observacions que en relació amb el servei dicti l' Ajuntament mitjançant els seus òrgans competents.
- Elaborar i presentar una memòria anual d'avaluació del servei d'intervenció socioeducativa ,així com informes específics amb l'objecte i periodicitat que es determinin des de la regidoria d'Acció Social .
- La memòria anual dels serveis d'intervenció socioeducativa, hauran de recollir com a mínim les informacions relatives als següents indicadors qualitius i quantitius de les activitats del Servei que es registraran fent servir els documents de rúdel annexats al present plec tècnic (Annex Rúdel). Els esmentats documents són per donar compliment a la informació sol·licitada per la Generalitat de Catalunya per aquest servei.

Pauta de la memòria anual:

- Descripció del servei.
- Objectius generals / específics.
- Menors destinataris (edat, procedència, sexe, origen, valoració de risc...)
- Famílies ateses (nombre de famílies, tipus de família...)
- Avaluació de les línies generals d'actuació a nivell individual, familiar, grupal i comunitàries.
- Avaluació de la intervenció amb els menors (valoració del projecte i l'activitat global i consecució d'objectius plantejats, valoració dels PEI i compromisos socioeducatius inicial i final).
- Avaluació de la intervenció amb les famílies: valoració dels diferents projectes realitzats i consecució d'objectius plantejats, valoració de la implicació i l'evolució dels compromisos socioeducatius de les famílies.
- Avaluació de la dinàmica del servei, valoració de la dinàmica interna (horaris, metodologia, coordinacions) valoració del servei per part dels menors i llurs famílies.
- Avaluació dels recursos (humans, materials, infraestructura)
- Propostes de millora relatives a la prestació dels serveis d'intervenció socioeducativa.

SISENA.- COORDINACIÓ I SEGUIMENT

Seguiment del contracte de servei

L'empresa o entitat adjudicatària designarà un responsable per fer el seguiment i l'avaluació del desenvolupament global del contracte, que es realitzarà amb la direcció d'Acció Social pels centres d'atenció diürna.

Coordinació tècnica del servei



CODI DE VERIFICACIÓ	 2E2R 6W2I 280A 4M6H 0TAG				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2024/3278	DOCUMENT NÚM.	ACS18I0YEI	DATA	24-07-2024
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació SIS Can Rull 2024/2025				

El coordinador del Servei d'intervenció socioeducatiu assumirà les funcions de coordinació tècnica del servei com a garantia per a la prestació efectiva i qualificada dels serveis.

SETENA.- MESURES EN CAS DE VAGA LEGAL

En el supòsit eventual de vaga legal, l'adjudicatària es compromet a:

- Mantenir informat puntualment la regidoria d'Acció Social de les incidències i desenvolupament de la vaga.
- Informar per escrit a l'Ajuntament de Sabadell, al dia següent de finalitzada la vaga, dels serveis mínims prestats i el nombre d'hores i serveis que s'hagin deixat de prestar.

Un cop comprovats els incompliments produïts per efecte de la vaga, l'Ajuntament de Sabadell valorarà la deducció corresponent de la factura del període en que s'hagi produït. La valoració es comunicarà per escrit a l'empresa adjudicatària.

VUITENA.- MESURES EN CAS D'EMERGÈNCIA SANITÀRIA

En cas d'emergència sanitària produïda per malalties transmissibles emergents amb potencial alt risc, es modificarà la forma de prestació del servei passant de ser presencial a telemàtic per tal d'evitar l'agreuament de les situacions de risc detectades en els menors i adolescents objecte d'intervenció.

Aquesta forma de prestació del servei finalitzarà quan s'aixequin les mesures excepcionals preventives que s'hagin.

NOVENA.- FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE I TRASPÀS

Quan finalitzi la vigència del contracte, en cas que s'efectués una nova adjudicació del servei, l'adjudicatari que acabi la prestació farà el traspàs dels casos que s'estiguin atenent a la nova entitat adjudicatària durant el quinze dies previs a l'inici del nou contracte. En aquest traspàs es relacionarà el personal del servei, amb la relació de casos i el calendari concret de la prestació del servei.

Sabadell, a la data de la signatura electrònica.

Romera Saavedra, Montserrat
CAP SECCIÓ ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA
24/07/2024 13:43



CODI DE VERIFICACIÓ	 2E2R 6W2I 280A 4M6H 0TAG				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2024/3278	DOCUMENT NÚM.	ACS18I0YEI	DATA	24-07-2024
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació SIS Can Rull 2024/2025				

ANNEX 1 - DADES RUDEL

Serveis D'intervenció Socioeducativa

Dades Entitat :	
Nom del Servei	
Entitat gestora	
NIF	
Nom del responsable	
Correu Electrònic	
Telèfon	

Nombre expedients oberts	
Nombre de PEI realitzats	

**SIS , L2 serveis d'atenció
diürna**

1. En relació a les famílies
derivades

	Menors derivats o en seguiment per SSB	Menors derivats o en seguiment EAIA	Menors seguiment per altres serveis	Data de derivació per part SSBT	Data inici	Data entrevista conjunta
Noves altes d'infants de l'any vigent						
Menors que continuen d'anys anteriors						
Menors de baixa, assoleixen objectius						
Menors de baixa, abandonen el recurs						
Menors de baixa, trasllat						
Altres tipus de baixa						

2. En relació als menors

Edat	Nois	Noies	Total Infants	Famílies parella adults	Famílies monoparentals	Dona / Home	Data Inici	Data Fi	Assistència setmanal
4 a 6 anys			0						
7 a 9 anys			0						
10 a 12 anys									
13 a 15 anys			0						
Totals	0	0	0						

3. En relació a les activitats

Activitats realitzades	Total d'actuacions anuals individuals menor	Total h/any	Sessions grupals anuals	Total d'actuacions anuals individuals per menor o jove	Total h/ any	Sessions grupals anuals	Dies Setmana assistència
Acompanyament							
Informació, orientació i assessorament							
Suport a la interacció familiar							
Formació específica							
Acompanyament terapèutic							
Acolliment / Informació dels seus drets i deures							
Suport emocional i psicològic							
Suport en l'assoliment de les seves responsabilitats							
Suport per a la interacció familiar							
Suport pedagògic i educatiu							
Suport per a la integració social i comunitària							
Orientació i capacitació a la criança							
Suport per a la recerca de recursos							
Activitats monogràfiques (conferències , tallers)							
Participació en activitats comunitàries							
Suport educació per la salut							
Altres activitats realitzades							

Registre de satisfacció	SI	% satisfacció
	No	

CODI DE VERIFICACIÓ	 2E2R 6W2I 280A 4M6H 0TAG				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2024/3278	DOCUMENT NÚM.	ACS18I0YEI	DATA	24-07-2024
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació SIS Can Rull 2024/2025				

4.- Coordinacions

Activitat de l'equip	Nombre de reunions de coordinació realitzades
Coordinació EAIA	
Coordinació SSB	
Coordinació Serveis educatius	
Coordinació Serveis salut	
Coordinació Serveis lleure	
Coordinació Altres Serveis	
Valoracions de risc efectuades	

5 Professionals SIS

Perfil	Homes	Dona	Total de professionals per perfil	Dedicació horària setmanal	Acumulat hores anual per perfil
Director/a					
Educador/a social					
Integrator/a social					
Monitor/a-Tallerista					
Atenció indirecta					

SIS , L3 att. Famílies

1. En relació a les famílies derivades

	Famílies derivats o en seguiment per SSB	Infants derivats o en seguiment EAIA	Infants seguiment per altres serveis	Data de derivació per part SSBT	Data inici	Data entrevista conjunta
Noves altes de famílies de l'any vigent						
Famílies que continuen de l'any anterior						
Famílies de baixa, assoleixen objectius						
Famílies de baixa, abandonen el recurs						
Famílies de baixa, trasllat						
Altres tipus de baixa						

2. En relació a les famílies

Edat	Homes	Dones	Nombre de famílies parelles nuclears	Nombre famílies monoparentals dones	Famílies Monoparentals Homes	Famílies Nombroses	Data Inici	Data Fi	Durada sessions i periodicitat
menors de 18 anys									
18 a 29 anys									
30 a 44 anys									
45 a 59 anys									
més de 60 anys									
Totals									



3. En relació a les activitats


Activitats realitzades	Total d'actuacions anuals individuals per família	Total h/any	Sessions grupals anuals	Total d'actuacions anuals individuals per menor o jove	Total h/ any	Sessions grupals anuals
Accompanyament						
Informació, orientació i assessorament						
Support a la interacció familiar						
Formació específica						
Accompanyament terapèutic						
Assoliment / Informació dels seus deures i deures						
Support emocional i psicològic						
Support en l'assoliment de les seues responsabilitats						
Support per a la interacció familiar						
Support pedagògic i educatiu						
Support per a la integració social i comunitària						
Orientació i capacitat a la criança						
Support per a la recerca de recursos						
Activitats monogràfiques (conferències , tallers)						
Participació en activitats comunitàries						
Support educació per la salut						
Altres activitats realitzades						

Registre de satisfacció	SI	____% satisfacció	
	No		

El document electrònic ha estat aprovat. Aquest document ha estat firmat per CAP SECCIÓ ATENCIÓ A LA FAMÍLIA I INFÀNCIA. El document electrònic dels documents signats al lloc web que li proporciona l'entitat emissora d'aquest document.

Verificació de la validesa de la signatura: 4F2R6W2I280A4M6H0TAG



CODI DE VERIFICACIÓ	 2E2R 6W2I 280A 4M6H 0TAG				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2024/3278	DOCUMENT NÚM.	ACS18I0YEI	DATA	24-07-2024
ÀREA	Àrea de Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació SIS Can Rull 2024/2025				

4 - Coordinacions

Activitat de l'equip	Nombre de reunions de coordinació realitzades
Coordinació EAIA	
Coordinació SSB	
Coordinació Serveis educatius	
Coordinació Serveis salut	
Coordinació Serveis lleure	
Coordinació Altres Serveis	
Valoracions de risc efectuades	

5 Professionals SIS

Perfil	Homes	Dona	Total de profession als per perfil	Dedicació horària setmanal	Acumulat hores anual per perfil
Director/a					
Educador/a social					
Integrador/a social					
Monitor/a-Tallerista					
Atenció indirecta					

L4. Servei d'acompanyament socioeducatiu per adolescents

1. En relació als adolescents / joves

	Adolescents derivats o en seguiment per SSB	Adolescents derivats o en seguiment EAIA	Adolescents seguiment per altres serveis	Data de derivació per part SSBT	Data inici	Data entrevista conjunta
Noves altes d'adolescents de l'any vigent						
Adolescents que continuen d'anys anteriors						
Adolescents de baixa, assoleixen objectius						
Adolescents de baixa, abandonen el recurs						
Adolescents de baixa, trasllat						
Altres tipus de baixa						

2. En relació als adolescents i joves

Edat	Nois	Noies	Total adolescents/ joves	Famílies parella adults	Famílies monoparentals	Dona / Home	Data Inici	Data Fi	Assistència setmanal
de 16 a 17 anys			0						
de 18 o més			0						
Totals	0	0	0						

3. En relació a les activitats

Activitats realitzades	Total d'actuacions anuals individuals adolescent	Total h/any	Sessions grupals anuals	Total d'actuacions anuals individuals per adolescent o jove	Total h/ any	Sessions grupals anuals	Dies Setmana assistència
Acompanyament							
Informació, orientació i assessorament							
Suport a la interacció familiar							
Formació específica							
Acompanyament terapèutic							
Acolliment / Informació dels seus drets i deures							
Suport emocional i psicològic							
Suport en l'assoliment de les seves responsabilitats							
Suport per a la interacció familiar							
Suport pedagògic i educatiu							
Suport per a la integració social i comunitària							
Orientació i capacitat a la criança							
Suport per a la recerca de recursos							
Activitats monogràfiques (conferències , tallers)							
Participació en activitats comunitàries							
Suport educació per la salut							
Altres activitats realitzades							

Registre de satisfacció	SI	___% satisfacció
	No	

4.- Coordinacions

Activitat de l'equip	Nombre de reunions de coordinació realitzades
Coordinació EAIA	
Coordinació SSB	
Coordinació Serveis educatius	
Coordinació Serveis salut	
Coordinació Serveis lleure	
Coordinació Altres Serveis	
Valoracions de risc efectuades	

5 Professionals SIS

Perfil	Homes	Dona	Total de professionals per perfil	Dedicació horària setmanal	Acumulat hores anual per perfil
Director/a					
Educador/a social					
Integrador/a social					
Monitor/a-Tallerista					
Atenció indirecta					

	posar data	posar data	posar data	posar data	posar data	posar data	posar data	posar data	posar data	posar data	posar data	posar data	posar data	posar data	posar data	posar data	posar data	posar data	posar data	posar data
	Acolliment/ informació dels seus drets i deures	Acolliment/ informació dels seus drets i deures	Acolliment/ informació dels seus drets i deures	Suport emocional psicològic	Suport emocional psicològic	Suport per a l'assoliment de les seves responsabilitats	Suport per a l'assoliment de les seves responsabilitats	Suport per a la interacció familiar	Suport per a la interacció familiar	Suport per a la integració social i comunitària	Suport per a la integració social i comunitària	Suport per a la integració social i comunitària	Suport per a la integració social i comunitària	Suport per a la recerca de recursos	Suport per a la recerca de recursos	Suport per a la recerca de recursos	Suport per a la recerca de recursos	Suport per a la recerca de recursos	Suport per a la recerca de recursos	Suport per a la recerca de recursos
Infant 1																				
Infant 2																				
Infant 3																				
Infant 4																				
Infant 5																				
Infant 6																				
Infant 7																				
Infant 8																				
Infant 9																				
Infant 10																				
Infant 11																				
Infant 12																				
Infant 13																				
Infant 14																				
Infant 15																				
Infant 16																				
Infant 17																				
Infant 18																				
Infant 19																				
Infant 20																				
Infant 21																				
Infant 22																				
Infant 23																				
Infant 24																				

Tipus activitat	Codi activitat	Quantitat activitats realitzades	Durada activitat	Fórmula Durada mensual
Acolliment / Informació dels seus drets i deures	1			
Suport emocional i psicològic	2			
Suport en l'assoliment de les seves responsabilitats	3			
Suport per a la interacció familiar	4			
Suport pedagògic i educatiu	5			
Suport per a la integració social i comunitària	6			
Suport per a la recerca de recursos	7			
Suport educació per la salut	8			
Altres activitats realitzades	9			

ACTIVITAT GRUPAL

ACTIVITAT GRUPAL	GENER 18		GENER 18		GENER 18		GENER 18		GENER 18	
	DATA	N. ACT	DATA	N. ACT	DATA	N. ACT	DATA	N. ACT	DATA	N. ACT
Infant 1	06/01/2018									
Infant 2										
Infant 3										
Infant 4										
Infant 5										
Infant 6										
Infant 7										
Infant 8										
Infant 9										
Infant 10										
Infant 11										
Infant 12										
Infant 13										
Infant 14										
Infant 15										
Infant 16										
Infant 17										
Infant 18										
Infant 19										
Infant 20										
Infant 21										
Infant 22										
Infant 23										
Infant 24										