


CODI DE VERIFICACIÓ	 1763 5D41 5X1C 2V1V 17TQ				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/2897	DOCUMENT NÚM.	ACS1911103	DATA	04-07-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació Mentoria Social Juvenil 2025/2026				

Informe tècnic referent a l'inici de la licitació del contracte administratiu de prestació del servei de Mentoria social juvenil per a adolescents de 13 a 16 anys de instituts de la zona Nord de Sabadell, pel període d'un any des de la seva formalització

Antecedents de fet

1. La regidoria d'Acció Social en el marc de la política de promoció de la infància i adolescència de la ciutat de Sabadell impulsa projectes d'intervenció en medi obert, comunitaris, de suport a l'èxit educatiu i lluita contra l'absentisme i abandonament escolar.
2. Un dels programes que ve desenvolupant des de fa cinc anys és el de Mentoria Social Juvenil, entesa com a una eina d'intervenció social que promou la relació entre una persona que voluntàriament vol proporcionar suport i acompanyament a una altra persona que es troba en risc d'exclusió social, amb l'objectiu d'afavorir processos d'inclusió educativa, laboral i social d'infants i joves en risc.
3. En aquest sentit, el programa de Mentoria Social Juvenil impulsa una activitat específica que s'oferirà a 45 adolescents amb edats compreses dels 13 als 16 anys escolaritzats a Instituts de la zona Nord de la ciutat. Es tracta de menors en situació d'absentisme intermitent amb poca motivació cap a l'escola i manca d'autoconfiança, però que presenten possibilitats de canvi.
4. La pròpia naturalesa del programa, que es basa en la metodologia de mentoria social amb voluntaris, ha de ser desenvolupada per especialistes en la matèria, sent que no pot ser assumit amb els recursos tècnics municipals. Per aquest motiu es proposa mantenir la contractació de la gestió del programa amb una entitat especialitzada en l'àmbit i metodologia de mentoria social.


1. Objecte del contracte

El programa de Mentoria Social Juvenil atén a adolescents en situació de vulnerabilitat i risc social, col·lectiu especialment vulnerable, on la intervenció esdevé essencial per evitar l'agreujament de les situacions de risc existent i per la millora de la seva evolució acadèmica, en prevenció de l'abandonament escolar.

Als efectes del que disposa l'article 2.4 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP), el CPV és: 85311300-5 "Serveis de benestar social proporcionats a nens i joves".

2. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte i la divisió en lots

D'acord amb l'article 28 de la LCSP, el servei d'Acció Social no té els recursos personals necessaris per atendre aquesta necessitat del servei, motiu pel qual es

CODI DE VERIFICACIÓ	 1763 5D41 5X1C 2V1V 17TQ				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/2897	DOCUMENT NÚM.	ACS19I1103	DATA	04-07-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació Mentoria Social Juvenil 2025/2026				

proposa la contractació externa, d'acord amb les característiques especificades a l'informe i als plecs tècnics corresponents.


D'acord amb l'article 99 de la LCSP, es fa constar la inconveniència de licitar l'objecte del contracte dividit en lots, perquè es considera que la possibilitat de segmentar el contracte dificultarà la correcta execució del contracte des del punt de vista tècnic, donat que dona cobertura a tot el territori de Sabadell. Els motius pels quals no es considera convenient dividir el contracte en lots són els següents:

- No dispersió geogràfica donat que no dona cobertura a tot el territori Sabadell, i no hi ha una dispersió geogràfica o unes tipologies de situació amb un volum suficient de serveis que justifiqui i/o faci rendible econòmicament i tècnicament l'establiment de lots en base a aquestes categories.
- Risc de desigualtat en la prestació: Es pot generar desigualtat en les condicions laborals dels treballadors contractats pels diferents proveïdors per un mateix servei.
- Disfuncionalitat en l'atenció als usuaris: Es tracta d'un servei amb moltes incidències quotidianes que requereixen d'una resposta immediata a varis nivells (unitat de gestió, educador/es social de referència, centres escolars) que pot dificultar-se per la diversitat de proveïdors. L'existència d'un únic adjudicatari garanteix la cobertura de les necessitats reals dels usuaris, garantint els mateixos protocols i estàndards de qualitat, assegurant una equitat en la prestació del servei.
- Disfuncionalitat en la coordinació: Pot suposar ineficiència per haver de multiplicar els espais de coordinació tècnica i directiva amb empreses que han presentat ofertes diverses.

3. Naturalesa del contracte i tipus de procediment

Aquest contracte de serveis té caràcter administratiu típic, d'acord amb el previst als articles 17 i 25 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i dels Consells 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de gener (en endavant, LCSP), i les parts contractants queden sotmeses expressament al plec de clàusules administratives particulars, al plec de prescripcions tècniques aprovat i al plec de clàusules administratives generals que pugui aprovar l'Ajuntament de Sabadell, i es tipifica com a contracte de serveis segons es defineix a l'article 17 de LCSP.

Es considera que la tramitació per procediment obert simplificat és la forma més eficient de contractar la gestió del programa de Mentoria Social tenint en compte l'import del contracte, la durada, els criteris d'adjudicació previstos i les prestacions que constitueixen l'objecte del mateix, l'adjudicació de la present contractació es realitzarà mitjançant procediment obert simplificat sumari (article 159 LCSP).

CODI DE VERIFICACIÓ	 1763 5D41 5X1C 2V1V 17TQ				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/2897	DOCUMENT NÚM.	ACS19I11O3	DATA	04-07-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació Mentoria Social Juvenil 2025/2026				

4. Termini del contracte

D'acord amb la naturalesa de la prestació, les característiques del finançament i la necessitat de sotmetre periòdicament a concurrència la realització del contracte (article 29.1 de la LCSP), es proposa una durada de vigència del contracte d'un any, amb un inici previst de la prestació el 5 de desembre de 2025. En cas que, en aquesta data, el contracte no s'hagi formalitzat, la vigència d'un any serà a partir de la data de la formalització.

Es preveu una pròrroga d'1 any de durada, a comptar des de la finalització de la vigència inicial.

5. Admissió de variants

No s'admeten variacions del contracte

6. Subcontractació

Les parts del contracte en les quals no és permesa la subcontractació per tractar-se de tasques crítiques que ha de realitzar el contractista principal: la prestació del propi servei de Mentoria Social (selecció de voluntaris, realització de *matching* i seguiment de l'activitat de les parelles). Aquest contracte admet la subcontractació del servei de transport per a realitzar les sortides grupals fora de Sabadell, si és el cas.

7. Càlcul del pressupost de licitació del contracte


El pressupost base de licitació s'estima en la quantitat de 60.083,08 euros, més 6.008,30 euros, corresponents a l'IVA (10%), i per tant, amb un **pressupost total de licitació de 66.091,38 euros (IVA inclòs)**, que s'imputarà a l'aplicació pressupostària, any i projecte següents:

Any	Projecte	Aplicació	Import
2026	2025 3 AJSBD 129	208 2312 22799	65.558,16
2027	2025 3 AJSBD 129	208 2312 22799	533,22

8. Finançament del contracte

El finançament anual del present contracte es preveu realitzar en base als següents percentatges:

Ajuntament de Sabadell	10%	6.008,30€
Generalitat de Catalunya (Contracte Programa)	0 %	0 €
Diputació de Barcelona	90 %	60.083,08 €

CODI DE VERIFICACIÓ	 1763 5D41 5X1C 2V1V 17TQ				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/2897	DOCUMENT NÚM.	ACS19I1103	DATA	04-07-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació Mentoria Social Juvenil 2025/2026				

9. Valor estimat del contracte

A efectes de licitació i de conformitat amb el que s'estableix a l'article 101 de la LCSP, el valor estimat del contracte es de 132.182,77 € (aquest valor no inclou l'IVA).

Pressupost base de licitació (sense IVA)	60.083,08 €
Import de les modificacions previstes amb cost econòmic (sense IVA)	12.016,61 €
Import de les eventuais pròrrogues (sense IVA)	60.083,08 €
Import altres conceptes (sense IVA)	
Total del valor estimat	132.182,77 €

10. Pagament de les factures

El pagament es satisfarà mensualment prèvia presentació de la corresponent factura, que haurà de ser emesa a mes vençut i comptabilitzarà el serveis prestats durant el mes anterior. La factura haurà d'incloure l'IVA, reunir tots i cadascun dels requisits legals i reglamentaris d'aplicació, així com els que per a la seva tramitació determini o tingui determinat l'Ajuntament de Sabadell, i haurà d'estar degudament conformada pels serveis tècnics del Servei d'Acció social.

Les factures s'hauran de presentar electrònicament i hauran de preveure com a mínim els continguts que estableixen els articles 6 i 7 del RD 1619/2012, i a més:

- Codi DIR 3 de la unitat tramitadora en el format:


NIF	P0818600I
Codi DIR3 oficina comptable	L01081878
Codi DIR3 òrgan gestor	L01081878
Codi DIR3 unitat tramitadora Acció Social	LA0021871

- El número d'operació comptable definitiva que permetrà el reconeixement de l'obligació, que serà informat pels serveis tècnics municipals.

11. Criteris d'adjudicació del contracte

En compliment de l'article 145 de la LCSP, en el present contracte s'utilitzen una pluralitat de criteris d'adjudicació d'acord amb la millor relació qualitat-preu.

Per la seva part, l'article 146 de la LCSP estableix que quan s'utilitzin una pluralitat de criteris d'adjudicació, en la seva determinació i sempre que sigui possible, es donarà preponderància a aquells que facin referència a característiques de l'objecte del contracte que puguin valorar-se per mitjà de xifres o percentatges obtinguts a través de

CODI DE VERIFICACIÓ	 1763 5D41 5X1C 2V1V 17TQ				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/2897	DOCUMENT NÚM.	ACS19I11O3	DATA	04-07-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació Mentoria Social Juvenil 2025/2026				

la mera aplicació de fórmules establertes en els plecs. En aquest cas, es combinen criteris de fórmula amb criteris de judici de valor, tot i que la puntuació dels de fórmula representa un percentatge molt superior.

Els criteris d'adjudicació que s'han escollit per dur a terme l'adjudicació del present contracte donen acompliment a la normativa esmentada i suposen un equilibri entre la qualitat i el preu. Els 100 punts s'han distribuït de la següent manera:

Corresponen a la valoració per fórmula un total de 75 punts, dels quals fins 49 seran per la millor oferta econòmica, 26 per aspectes tècnics i de qualitat en relació a la prestació del servei (pla de formació, experiència laboral anàloga i mitjans materials específics de suport tecnològic). Els 25 punts restants corresponen a judici de valor per a la resta d'aspectes tècnics i de qualitat (projecte tècnic).

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULA (75 punts)

1. Pel que fa a l'oferta econòmica (49 punts) la fórmula de càlcul és la següent:

- $$P = 49 \times (OM/OF)$$
- P: puntuació obtinguda
 - OM: Oferta més baixa
 - OF: Oferta del licitador


La valoració es farà sense tenir en compte l'aplicació de l'IVA, per evitar discriminacions en el cas de presentar-se ofertes per part de licitadors exempts d'IVA.

La No millora del preu suposarà l'obtenció de 0 punts en aquest criteri d'adjudicació (no s'aplica fórmula).

Justificació:

El factor preu com a contraprestació que efectuarà l'Ajuntament a canvi de la prestació del contractista és, amb caràcter general un dels components necessaris per a una comparació d'ofertes correcta de cara a la determinació de l'oferta econòmicament més avantatjosa.

Atès que són diverses les entitats/empreses de caràcter privat que poden realitzar el servei objecte de la contractació, l'Ajuntament de Sabadell vol sotmetre a la lliure competència el PBL fent possible que les entitats/empreses licitadores presentin l'oferta que considerin més convenient a fi d'obtenir la proposta econòmica que més afavoreixi els interessos municipals. La preponderància de la millora del PBL sobre la resta de millores no ha de suposar una rebaixa de la qualitat del servei.

CODI DE VERIFICACIÓ	 1763 5D41 5X1C 2V1V 17TQ				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/2897	DOCUMENT NÚM.	ACS19I11O3	DATA	04-07-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació Mentoria Social Juvenil 2025/2026				

2. Pel que fa a la proposta tècnica i de qualitat (26 punts) es valorarà mitjançant fórmula els següents aspectes:

2.1 Compromís de formació anual per l'equip tècnic proposat i establert al PPT que prestarà el servei. **Fins a 12 punts**

- Formació específica pel desenvolupament de competències en relació a les funcions del lloc de treball tècniques per la intervenció, ...:
 - De 5 fins a 10 hores: 4 punts
 - Més de 10 fins a 15 hores: 6 punts
 - Més de 15 fins a 20 hores: 8 punts
 - Més de 20 fins a 25 hores: 10 punts
 - Més de 25 hores: 12 punts

La forma d'acreditació serà presentar un pla de formació fent constar les formacions específiques per cada categoria amb continguts i hores de cadascuna d'aquestes.

Justificació: Es considera imprescindible disposar d'un pla de formació continuada per als professionals adscrits al servei, per al de mantenir el nivell de qualitat en el servei. Es tracta d'un servei adreçat a una població en situació vulnerable, adolescents en situació de risc social, amb dificultats relacionals entre igual, manca suficient de suport familiar, baixa motivació per la trajectòria educativa i baix rendiment acadèmic. La formació específica pot permetre que el personal adscrit al contracte tingui un grau d'aptitud òptim, element imprescindible en un servei complexa d'implementar com es la mentoria amb menors i voluntaris joves,

2.2 Compromís programa continuat de formació de persones mentores voluntàries que participen en el servei. (Introducció i metodologia de la mentoria social, rols de la persona mentora i mentorada, protocols d'actuació davant accidents o imprevistos durant les activitats, acompanyament i gestió emocional a adolescents, gestió i maneig dels límits en el voluntariat,...) fins a 14 punts:

- De 6 fins a 10 hores: 5 punts
- Més de 10 fins a 15 hores: 10 punts
- Més de 15 hores: 14 punts

Es considera prioritari disposar d'un programa de formació continuat per les persones voluntàries que participen al servei com a mentores que garanteixi el grau d'aptitud i acompanyament més òptim possible als voluntaris. Per això es valorarà la més àmplia oferta en nombre d'hores de formació.

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (25 punts)

CODI DE VERIFICACIÓ	 1763 5D41 5X1C 2V1V 17TQ				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/2897	DOCUMENT NÚM.	ACS19I1103	DATA	04-07-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació Mentoria Social Juvenil 2025/2026				

Els licitadors hauran de presentar un sol document de projecte que contingui els elements avaluable mitjançant judici de valors diferenciant els apartats.

El projecte tècnic es un aspecte clau de la organització i coordinació que afecta directament a la qualitat del servei. Per aquest motiu es important la seva valoració, que estigui ben plantejat, que s'adapti als requeriments del servei establerts al PTT i a les necessitats del servei a través de tots els ítems establerts a la ponderació d'aquest criteri d'adjudicació.

Important: El format de presentació ha de tenir una extensió màxima de 35 pàgines (inclòs índex i annexos), enformat DIN A4, correctament enumerades de forma correlativa, cos de tex Arial o Verdana, mida 10 i interlineat simple. L'orde dels apartats del projecte haurà de seguir la seqüència dels aspectes a puntuar que es descriuen tot seguit.

El elements que es valoraran del **projecte tècnic** mitjançant judici de valor són els següents:

1. Projecte de prestació servei. Fins a 25 punts


La millor proposta de projecte de prestació del programa de mentoria social. Es valorarà la millor proposta de projecte tècnic, detallada i amplia descripció del programa de mentoria juvenil en relació a:

- Context territorial de la zona nord de Sabadell on es desenvolupa el programa i objectius (0-3 punts)
- Organització del programa detallada i calendaritzada (0-5 punts)
- Procés d'implementació amb la planificació de la difusió i captació de mentors i mentorats (0-6 punts)
- Selecció. programa de formació als mentors, i procés d'aparellament (0-5 punts)
- Sistemes coordinació amb la resta de serveis que participen del programa, seguiment i tancament de les relacions de mentoria, sistema d'avaluació i sistemes d'informació (models documentals de registre, models d'enquestes de matching,...). (0-6 punts)

Justificació:

Es considera imprescindible la presentació d'un projecte de prestació de servei per valorar si es pot desenvolupar aquest amb eficiència i qualitat, per això cal detall i concreció en referència als trets més important a nivell tècnic de l'objecte de la prestació del servei.

El projecte ha de concretar els continguts en consonància amb el PTT que preveu tots els requisits que cal respectar per garantir una prestació adequada i d'acord amb les

CODI DE VERIFICACIÓ	 1763 5D41 5X1C 2V1V 17TQ				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/2897	DOCUMENT NÚM.	ACS19I1103	DATA	04-07-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació Mentoria Social Juvenil 2025/2026				

necessitats municipals. Disposar d'un projecte tècnic de la prestació del servei és important doncs permet valorar si els objectius operatius, la proposta de metodologia de treball, els materials, la planificació del procés captació i formació de mentors i aparellament, i l'organització proposades resulten adequades als requeriments establerts per l'Ajuntament de Sabadell en relació al servei.

Ponderació dels criteris de valoració:

Els criteris d'adjudicació responen als trets més rellevants a nivell tècnic de l'objecte de la prestació del servei, adreçat a un col·lectiu molt vulnerable, on s'han prioritzat amb puntuacions més elevades als elements més avantatjosos per l'Ajuntament de Sabadell en relació al preu, i els elements tècnics centrals en relació a la prestació del servei.

Es tracta d'un servei especialitzat, adreçat a famílies en situació de conflicte, amb dificultats i disfuncionalitats relacionals que afecten a la criança dels fills, al que s'accedeix directament o per derivació d'altres serveis del territori de Sabadell. Això fa necessària l'expertesa en la intervenció específica en aquest àmbit per part del equip, i un bon sistema organitzatiu del servei en relació als procediments i protocol d'actuació per donar resposta a les situacions familiars.


D'altra banda la formació continuada de l'equip professional en l'àmbit específic d'acompanyament terapèutic és un dels elements imprescindible per tal de mantenir el nivell de qualitat del servei i el coneixement de les darreres investigacions i avenços terapèutics.

Millor oferta econòmica. 49 punts. El factor preu com contraprestació que efectuarà l'Ajuntament de Sabadell a canvi de la prestació del contractista és, amb caràcter general un dels elements més avantatjosos. A més es un criteri objectiu i econòmicament quantificable.

En atenció a les característiques de l'objecte del contracte, s'ha establert el criteri preu, amb una proporció respecte el total de la puntuació que serveix per assegurar la qualitat de la prestació, de manera equilibrada amb el cost que suposarà. Es tracta de garantir una comparació objectiva del valor relatiu als licitadors que permetrà, en condicions de competència efectiva, determinar quina oferta és l'econòmicament més avantatjosa en termes qualitat-preu, amb elements objectius valorables matemàticament.

La fórmula escollida dona una puntuació directa, automàtica i proporcional a cada oferta.

Programa de formació continuat de les persones mentores voluntàries. 14 punts. Es considera prioritari disposar d'un programa de formació continuat per les persones joves voluntàries que participen al servei com a mentores que garanteixi el grau d'aptitud i acompanyament més òptim possible a aquests donat que es vincularan amb

CODI DE VERIFICACIÓ	 1763 5D41 5X1C 2V1V 17TQ				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/2897	DOCUMENT NÚM.	ACS19I1103	DATA	04-07-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació Mentoria Social Juvenil 2025/2026				

adolescents en situació de vulnerabilitat i risc social i poden haver d'afrontar situacions complexes . Per això es valorarà la més àmplia oferta en nombre d'hores de formació.

Programa de formació de l'equip tècnic. 12 punts. Es considera imprescindible disposar d'un pla de formació continuada per als professionals adscrits al servei, per al de mantenir el nivell de qualitat en el servei. Es tracta d'un servei adreçat a una població en situació vulnerable, adolescents en situació de risc social, amb dificultats relacionals entre igual, manca suficient de suport familiar, baixa motivació per la trajectòria educativa i baix rendiment acadèmic. La formació específica pot permetre que el personal adscrit al contracte tingui un grau d'aptitud òptim, element imprescindible en un servei complexa d'implementar com es la mentoria amb menors i voluntaris joves.

Projecte de prestació de servei. 25 punts. Les empreses licitadores han de presentar un projecte de la prestació del servei que englobi els aspectes tècnics més rellevants i que s'ha de redactar en consonància amb el PPT que preveu tots els requisits que cal respectar per garantir una prestació adequada i d'acord amb les necessitats municipals. Disposar d'un projecte de prestació del servei és important doncs permet valorar si la proposta de metodologia de treball, els materials, la planificació i l'organització proposades resulten adequades.

La oferta econòmica i els programes de formació per l'equip tècnic i els mentors voluntaris s'han d'acreditar aportant la documentació requerida i descrita anteriorment en cada criteri avaluable i l'Annex 4 PCAP.


També caldrà presentar un document que desenvolupi el projecte de prestació de servei proposat, que inclogui els apartats avaluables amb el nivell de claredat i detall suficients per ser puntuats. El format de presentació ha de tenir una extensió màxima de 35 pàgines (inclòs índex i annexos), enformat DIN A4, correctament enumerades de forma correlativa, cos de tex Arial o Verdana, mida 10 i interlineat simple. L'orde dels apartats del projecte haurà de seguir la seqüència dels aspectes a puntuar que es descriuen tot seguit.

12. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

Tindran la consideració d'ofertes anormals o desproporcionades quan es donin de forma simultània les dues condicions següents:

En relació al preu ofert, que l'oferta sigui considerada anormalment baixa o desproporcionada en aplicació dels paràmetres objectius establerts a l'article 85 del Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en funció del nombre de proposicions presentades a la licitació:

- En cas que concorri un sol licitador, quan la seva oferta sigui inferior al pressupost base de licitació en més del 25%.

CODI DE VERIFICACIÓ	 1763 5D41 5X1C 2V1V 17TQ				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/2897	DOCUMENT NÚM.	ACS19I11O3	DATA	04-07-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació Mentoria Social Juvenil 2025/2026				

- En cas que hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més del 20% a l'altra oferta
- Quan hi concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més del 10% a la mitjana. En qualsevol cas, es considera desproporcionada la baixa superior al 25%.

Quan hi concorrin quatre licitadors o més, les que siguin inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 punts percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

En relació als restants criteris d'adjudicació diferents del preu:

- En cas que només concorri un licitador, quan la puntuació que li correspongui per la resta de criteris d'adjudicació diferents de l'oferta econòmica sigui superior al 90% de la puntuació total establerta per aquests criteris en el present quadre resum.
- En cas de concórrer dos o més licitadors, que la puntuació que correspongui al licitador per la resta de criteris d'adjudicació diferents a l'oferta econòmica sigui superior a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes (per tots els criteris d'adjudicació tret de la puntuació relativa al criteri de l'oferta econòmica).

A efectes merament orientatius, s'indica un exemple amb tres empreses licitadores i els passos que s'han de seguir per fer els càlculs a què es refereix aquest apartat i poder arribar a la conclusió que les ofertes compleixen o no compleixen el criteri:

1. Calcular la suma de les puntuacions de totes les ofertes (sense els punts del criteri preu, que es valora a l'apartat 1r):

$$P1 + P2 + P3,$$

essent,


P1 = puntuació de tots els criteris menys el criteri preu de l'empresa 1

P2 = puntuació de tots els criteris menys el criteri preu de l'empresa 2

P3 = puntuació de tots els criteris menys el criteri preu de l'empresa 3

2. Calcular la mitjana aritmètica (MA) de les puntuacions obtingudes (P1+P2+P3):

$$MA = (P1+P2+P3) / 3$$

CODI DE VERIFICACIÓ	 1763 5D41 5X1C 2V1V 17TQ				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/2897	DOCUMENT NÚM.	ACS19I1103	DATA	04-07-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació Mentoria Social Juvenil 2025/2026				

3. Conclusió:

- Si $P1, P2$ o $P3 > MA$, l'oferta que es troba en aquesta situació compleix el criteri de l'apartat b).
- Si $P1, P2$ o $P3 \leq MA$, l'oferta que es troba en aquesta situació no compleix el criteri de l'apartat b).

No obstant això, si els licitadors han obtingut la mateixa puntuació en la valoració dels criteris d'adjudicació diferents a l'oferta econòmica, per valorar la presumpció d'anormalitat de l'oferta en el seu conjunt només es tindrà en compte el primer d'aquests criteris, el relatiu a l'oferta econòmica.

13. Garantia definitiva

El licitador que hagi presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa haurà de constituir la garantia definitiva que li serà fixada en l'acte de classificació, per un import equivalent al 5% l'import d'adjudicació, excloent-hi l'IVA.


La garantia definitiva assegurarà el compliment de l'objecte del contracte i les obligacions del contractista. Respondrà de les penalitats imposades al contractista, de les despeses originades a l'Administració per demora i incompliments del contractista, dels danys i perjudicis ocasionats a conseqüència de l'execució del contracte i dels vicios o defectes en els treballs realitzats, durant el termini de garantia establert al contracte i, per tant, no es retornarà a l'adjudicatari fins que s'hagi aprovat la liquidació del contracte i transcorregut el termini de garantia, prèvia instrucció de l'expedient de devolució amb informe favorable de l'interventor municipal i del cap de la secció tècnica o del servei corresponent.

La garantia definitiva es podrà constituir mitjançant retenció en el preu en la primera factura.


14. Penalitzacions

Sense perjudici del que es prevegi legalment, s'estableixen les següents penalitzacions:

	Incompliment	Graduació (lleu/greu/molt greu)	Penalitat
1	La resistència als requeriments efectuats per l'Ajuntament de Sabadell.	Lleu	Es sancionarà amb advertència i amonestació, quan sigui la primera vegada, i multes de fins a l'1% del preu (IVA exclòs) les consecutives.

CODI DE VERIFICACIÓ	 1763 5D41 5X1C 2V1V 17TQ				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/2897	DOCUMENT NÚM.	ACS19I1103	DATA	04-07-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació Mentoria Social Juvenil 2025/2026				

2	Les actituds, comportaments i/o comentaris que pugi realitzar el treballador/a cap a l'usuari del servei, que extrapoli qualsevol límit professional i/o ètic.	Lleu	Es sancionarà amb advertència i amonestació, quan sigui la primera vegada, i multes de fins a l'1% del preu (IVA exclòs) les consecutives.
3	La utilització de sistemes de treball o personal diferents als previstos en el projecte, en els plecs i en les ofertes del contractista, en el seu cas.	Lleu	Es sancionarà amb advertència i amonestació, quan sigui la primera vegada, i multes de fins a l'1% del preu (IVA exclòs) les consecutives.
4	Qualsevol incompliment de les característiques de la prestació que s'hagin tingut en compte per a definir els criteris d'adjudicació o bé que s'hagin ofert per l'adjudicatari en la seva proposta i hagi passat un temps prudencial per a poder-los implementar.	Lleu	Es sancionarà amb advertència i amonestació, quan sigui la primera vegada, i multes de fins a l'1% del preu (IVA exclòs) les consecutives.
5	Incompliment de la normativa vigent en l'àmbit de la protecció a la infància i l'adolescència, o de l'específica establerta al municipi en aquest àmbit.	Greu	Es sancionarà amb multes des del 3% del preu (IVA exclòs) fins al 5% del preu (IVA exclòs), que podran donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.
6	La desobediència reiterada, més de dues vegades, a les ordres escrites de l'ajuntament, relatives a l'execució del contracte.	Greu	Es sancionarà amb multes des del 3% del preu (IVA exclòs) fins al 5% del preu (IVA exclòs), podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.
7	Incompliment contractual de les obligacions essencials del contracte	Greu	Es sancionarà amb multes des del 3% del preu (IVA exclòs) fins al 5% del preu (IVA exclòs), podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.
8	La falsificació de dades corresponents a les activitats realitzades	Greu	Es sancionarà amb multes des del 3% del preu (IVA exclòs) fins al 5% del preu (IVA exclòs), podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos

CODI DE VERIFICACIÓ	 1763 5D41 5X1C 2V1V 17TQ				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/2897	DOCUMENT NÚM.	ACS19I1103	DATA	04-07-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació Mentoria Social Juvenil 2025/2026				

			previstos per la legislació aplicable.
9	Incompliment contractual de l'obligació de subrogació en els contractes de treball	Greu	Es sancionarà amb multes des del 3% del preu (IVA exclòs) fins al 5% del preu (IVA exclòs), podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.
10	La reincidència de dos o més incidències greus en el període de sis mesos.	Molt greu	Es sancionarà amb multes des del 5% del preu (IVA exclòs) fins al 10% del preu (IVA exclòs), podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.

15. Pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil

Als efectes del que preveu l'article 196 de la LCSP, el contractista haurà de disposar d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import mínim assegurat de 300.000€.

Per altra banda, es considera la contractació d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per garantir la correcta prestació del contracte.


16. Solvència econòmica, financera i tècnica o professional

Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en aquesta apartat:

16.1. Solvència econòmica i financera

Criteri de selecció: Declaració sobre el volum anual de negocis del licitador referit a l'any del major volum de negoci dels tres últims conclusos. Volum anual d'import igual o superior a l'equivalent a una vegada i mitja el pressupost base de licitació (66.091,38 x 1,5 = 99.137,07 €).

S'ha d'acreditar mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari hi estigués inscrit; en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

CODI DE VERIFICACIÓ	 1763 5D41 5X1C 2V1V 17TQ				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/2897	DOCUMENT NÚM.	ACS1911103	DATA	04-07-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació Mentoria Social Juvenil 2025/2026				

Justificació dels criteris de solvència financera: L'elecció del criteri de solvència econòmica demana el volum anual de negocis referit a l'any del major volum de negoci dels tres últims conclusos, segons contempla l'article 87.1.a de la Llei de Contractes del sector públic, donat que serveix per reflectir els ingressos. Això permet a l'òrgan de contractació fer-se una idea sobre el volum d'activitat de la licitadora, la seva capacitat per satisfer deutes i per complir amb les obligacions adquirides. Es tracta, doncs, d'un criteri de fiabilitat econòmica.

16.2. Solvència tècnica o professional

Criteri de selecció: Relació dels principals serveis o treballs realitzats en els últims tres anys corresponents a igual o similar naturalesa de l'objecte del contracte. S'entendran per feines similars a les que constitueixen l'objecte del contracte, les feines definides al PPT. Ateses les especialitats de la prestació i les peculiaritats pròpies, caldrà acreditar experiència en matèria de tractaments de teràpia familiar en els àmbits descrits a les funcions, sense que sigui suficient disposar d'experiència en matèria de serveis socials en altres àmbits.

S'ha d'acreditar mitjançant una relació dels treballs. Es podrà requerir la presentació de certificats de bona execució expedits per l'òrgan competent si es tracta d'una entitat pública, o un certificat o declaració si el destinatari és un subjecte privat. Aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent i com a mínim han de constar: breu descripció del projecte o feines realitzades, import del projecte executat. Per determinar la correspondència entre els treballs acreditats i els que constitueixen l'objecte del contracte s'atendrà al CPV.

Per altra banda, no es considerarà que l'empresa té suficient solvència tècnica si no pot acreditar haver executat com a mínim un servei de tipologia similar a la que constitueix l'objecte del contracte.

Criteri de selecció: requisits establerts al PTT en referència a la formació i experiència del equip tècnic:

1. El/la professional que presta el servei, haurà de ser graduat en treball social, educació social, psicologia, pedagogia o titulacions similars.
2. Per garantir una qualitat en el servei, el/la professional que presti el servei ha d'acreditar una experiència mínima de dos anys en serveis, programes o projectes específics de mentoria social.

Fotocòpia de les titulacions acadèmiques i professionals requerides al plec tècnic pel personal que prestarà el servei. Acreditació de l'experiència mínima de 2 anys en serveis, programes específics de mentoria social acreditats amb informe de vida laboral, del/la professional que presti el servei, i currículum o altres mitjans de prova suficient.

CODI DE VERIFICACIÓ	 1763 5D41 5X1C 2V1V 17TQ				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/2897	DOCUMENT NÚM.	ACS19I1103	DATA	04-07-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació Mentoria Social Juvenil 2025/2026				

Empreses de nova creació: Quan el licitador sigui una empresa de nova creació (això es una empres amb antiguitat inferior a cinc anys), podrà acreditar la solvència tècnica, d'acord amb allò establert a l'art. 90.4 LCSP, mitjançant l'acreditació de la concurrència d'algun dels mitjans contemplats als apartats b) a i) de l'art. 90.1 LCSP. En concret, d'acord amb els apartats e) i h) hauran d'acreditar disposar de l'equip tècnic suficient i adequat d'acord amb les especificacions del PTT per a la correcta execució del contracte (especialment, pel que fa a les especificacions del equip mínim de treball).

Justificació dels criteris de solvència tècnica: L'elecció del criteri de solvència tècnica es justifica en poder comprovar que els licitadors (entitats i/o empreses) i l'equip que prestarà els servei, disposen d'experiència i coneixement suficient en prestar aquest tipus de servei que permetrà assegurar l'existència d'un nivell de qualitat adequat.

Al tractar-se d'un servei adreçat a adolescents en situació de vulnerabilitat i risc social, col·lectiu especialment vulnerable, on la intervenció esdevé essencial per evitar l'agreujament de les situacions de risc existent , amb un model d'intervenció específic es valora la necessitat d'acreditar experiència en el treball amb aquesta tipologia específica de serveis i col·lectiu.

17. Modificació del contracte

No es podran introduir ni executar-se modificacions en el contingut sense l'autorització i aprovació prèvia tècnica i econòmica de l'òrgan de contractació, mitjançant informe justificatiu de la necessitat de modificació.

El percentatge màxim del preu del contracte que podrà afectar la modificació serà del 20% i les causes per les que es podrà introduir modificacions són:

- El contracte podrà ser objecte de modificació d'acord els articles 203 i 204 de la LCSP.
- La disminució o ampliació en els serveis contractats derivats de l'aplicació de la Llei 12/2007 de Serveis Socials, per disposicions normatives que les puguin afectar (conveni col·lectiu laboral esmentat) i que repercuteixin en el finançament del servei.
- L'ampliació o reducció en els serveis contractats derivats de l'increment o decrement de la demanda d'atenció a famílies en el servei, segons valoració del servei d'Acció Social.

18. Altres Obligacions

Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'administració qualsevol substitució o modificació del personal adscrit al servei per l'empresa o entitat, tot

CODI DE VERIFICACIÓ	 1763 5D41 5X1C 2V1V 17TQ				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/2897	DOCUMENT NÚM.	ACS19I1103	DATA	04-07-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació Mentoria Social Juvenil 2025/2026				

acreditant que la seva situació laboral s'ajusta a dret i el seu perfil professional s'ajusta al del personal proposat per l'empresa o entitat en el moment de la licitació

L'empresa o entitat adjudicatària ha de designar una persona responsable per a fer el seguiment i la coordinació del servei i d'enllaç amb els/les responsables tècnics/es de la Secció d'Atenció a la Infància i Adolescència del Servei d'Acció Social.

Mitjançant la persona designada com a responsable, l'empresa o entitat haurà d'informar a l'Ajuntament i als/les responsables tècnics/es de la Secció d'Atenció a la Infància i Adolescència, sobre el funcionament i la prestació del servei. A tal efecte, atindrà satisfactòriament, d'acord amb l'objecte del contracte, les demandes d'informació i documents de valoració que l'enllaç tècnic, directament o per delegació, li formuli.

L'empresa o entitat adjudicatària haurà de fer reunions de coordinació periòdiques amb el servei de l'Ajuntament de referència i elaborar i presentar un informe mensual de les atencions realitzades, i un informe anual seguint els paràmetres indicats per l'Ajuntament de Sabadell dins els terminis establerts al plec tècnic.

Qualsevol modificació de les condicions laborals del personal adscrit al servei (salari, horari, etc.) haurà de ser prèviament notificada a la persona responsable del contracte.

19. Obligacions essencials del contracte


El contractista queda vinculat a la oferta presentada, en tots els seus termes, en relació als mitjans personals i materials proposats a l'adscripció del contracte.

El contractista s'obliga expressament a sotmetre's a la normativa espanyola i europea en matèria de protecció de dades, de conformitat amb el que estableix l'article 202.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector públic.

L'empresa contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació el certificat negatiu de penals en delictes sexuals del personal que presti el servei, en el moment en què se'ls notifiqui l'acord d'adjudicació del contracte o, en tot cas, prèviament a la formalització del mateix. És requisit que les persones que executin el contracte no hagin estat condemnades per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexual segons el previst a l'article 57 de la Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i adolescència enfront la docència.

L'incompliment de les obligacions que s'hagin qualificat com a essencials serà causa de resolució del contracte, de conformitat amb l'article 211 de la LCSP, sense perjudici dels supòsits en que la normativa prevegi la imposició de penalitats.

20. Protecció de dades de caràcter personal

CODI DE VERIFICACIÓ	 1763 5D41 5X1C 2V1V 17TQ				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/2897	DOCUMENT NÚM.	ACS19I1103	DATA	04-07-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació Mentoria Social Juvenil 2025/2026				

Atès que l'execució del contracte requereix per part del contractista el tractament de dades de caràcter personal per compte del responsable del tractament, es fan constar les previsions següents:

La formalització del contracte comportarà la cessió al contractista de les dades de caràcter personal per part dels instituts de la zona nord que participen del programa següents: nom i cognoms del menor, nom i cognoms del pare/mare/tutor/a, dades de contacte amb progenitors (telèfon del pare/mare/tutor/a i adreça).

La finalitat per a la qual es cediran aquestes dades de caràcter personal és per tal que l'adjudicatari disposi del llistat de menors que participaran del programa i la situació d'aquests i les famílies, així com de les dades de contacte dels seus respectius pares, mares o tutor/a.

L'empresa adjudicatària s'obliga a presentar abans de la formalització del contracte una declaració que posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos.

El contractista assumeix l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració responsable esmentada a l'apartat anterior.


Els licitadors tenen l'obligació d'indicar en la seva oferta, utilitzant el model corresponent que s'adjunta al plec de clàusules (annex 6), si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, així com identificar clarament el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals s'encarregui la seva realització.

21. Condicions especials d'execució i prestació del contracte

S'estableixen les següents condicions especials d'execució del contracte, d'acord amb l'establert en l'article 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic:

1. Promoció de la igualtat de tracte i no discriminació:

La documentació escrita i/o visual relacionada amb el contracte no podrà incloure llenguatge sexista, haurà de promoure la igualtat de tracte i la no discriminació, amb la finalitat de promoure actituds no discriminatòries a la societat per raó de gènere, així com per combatre el binarisme de gènere. Principalment els productes subministrats no podran incloure imatges o llenguatge sexista.

CODI DE VERIFICACIÓ	 1763 5D41 5X1C 2V1V 17TQ				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/2897	DOCUMENT NÚM.	ACS19I1103	DATA	04-07-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació Mentoria Social Juvenil 2025/2026				

Tipologia: Social.

Mitjà d'acreditació del seu compliment: Per acreditar el compliment l'empresa contractista haurà de remetre anualment la documentació escrita i/o visual relacionada amb el contracte, que no podrà incloure llenguatge sexista, amb la finalitat de promoure la igualtat de tracte i les actituds no discriminatòries a la societat per raó de gènere, així com per combatre el binarisme de gènere.

Justificació de la vinculació amb l'objecte del contracte: La mentoria social atén a adolescents en situació de vulnerabilitat i risc social, col·lectiu especialment vulnerable, on la intervenció esdevé essencial per evitar l'agreujament de les situacions de risc existent i l'educació en valors es important per minimitzar els possibles factors de risc en les relacions entre iguals, prevenint possibles situacions de violència o màxima vulnerabilitat. Es tracta d'orientar i acompanyar als adolescents per a la millora del seu benestar emocional i relacional, on alguns dels valors destacables són: la igualtat, la integritat, el tracte respectuós entre les persones, la diversitat. És per això que la no discriminació és fonamental per aconseguir amb la igualtat d'oportunitats i la inclusió social.

22. Termini de garantia

Es preveu un termini de garantia de 3 mesos, a contar des de la finalització de vigència del contracte.

Conclusions

Per tot l'exposat, informo que es pot iniciar el procediment de contractació de la prestació del servei de Mentoria social juvenil per a adolescents de 13 a 16 anys de instituts de la zona Nord de Sabadell, mitjançant procediment obert simplificat, amb els requeriments tècnics que s'estableixen en el present informe i en els plecs de clàusules corresponents.

Sabadell, a la data de la signatura electrònica.