


CODI DE VERIFICACIÓ	 3W4Y 3I4Q 3I59 2Y1N 08TL				
EXPEDIENT NÚM.	TIC/2025/30	DOCUMENT NÚM.	TIC19I00IQ	DATA	20-03-2025
ÀREA	Àrea d'Economia i Serveis Centrals				
UNITAT	Tecnologia i Sistemes d'Informació				
ASSUMPTE	Subministrament de llicències Google i Zoom per a la gestió de videoconferències.				

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES GOOGLE I ZOOM

1. Antecedents	1
2. Objecte del contracte	1
3. Existència de lots	2
4. Durada del Contracte	2
5. Confidencialitat	2
6. Condicions Generals	2
7. Detall del subministrament	2
7.1. Lot 1 – Llicències Google	2
7.2. Lot 2 – Llicències Zoom	3
8. Número de Llicències Requerides	4
9. Documentació tècnica a aportar	5

1. Antecedents

L'Ajuntament de Sabadell actualment fa servir les solucions de videoconferències de Google i Zoom per:

- Organitzar reunions amb motiu dels Plens Municipals, Juntes de Govern, Comissions i d'altres reunions de caràcter professional.
- Realitzar webinars de formació.
- Realitzar presentacions per part d'Alcaldia i Premsa.
- Organitzar taules rodones per part de Drets Civil i d'altres departaments.

2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la renovació de les subscripcions de l'Ajuntament de Sabadell als serveis de Google (Business Starter) i Zoom (Webinars i Workplace Pro amb Complement Reunió Gran), per a la gestió de videoconferències.

3. Existència de lots

Aquesta licitació es dividirà en dos lots:

- LOT 1: Llicències Google.
- LOT 2: Llicències Zoom.

4. Durada del Contracte

Els serveis actuals finalitzen en data 1 de desembre de 2025 per a Google i en data 21 de desembre per a Zoom.

L'adjudicatari haurà de donar continuïtat a aquests serveis i proporcionar 36 mesos addicionals a partir d'aquestes dates.

5. Confidencialitat

Les empreses adjudicatàries es comprometen a mantenir l'estricta confidencialitat de qualsevol informació tècnica obtinguda com a conseqüència del contracte objecte del present plec, i a no fer-ne ús sense l'expressa autorització de l'Ajuntament de Sabadell.

6. Condicions Generals

Els licitadors no poden oferir serveis amb prestacions inferiors a les requerides en aquest plec. Es descartaran aquelles ofertes que no s'ajustin a les prestacions sol·licitades.

Tots els documents de llicències, siguin de programari o de maquinari, hauran de ser entregats en format electrònic a l'adreça de correu electrònic corporativa que s'especificarà a l'adjudicatari. Aquestes llicències quedaran registrades a les plataformes dels fabricants a nom de l'Ajuntament de Sabadell.

L'Ajuntament de Sabadell haurà de disposar d'accés total a les consoles d'administració i configuració dels serveis.

L'Ajuntament de Sabadell no assumirà cap altre cost associat a la implantació dels serveis contractats.


7. Detall del subministrament




7.1. Lot 1 – Llicències Google

Les necessitats de l'Ajuntament de Sabadell pel que fa a Google Workspace són:

- Realització de videoconferències de fins a 100 participants.
- Durada de la reunió màxima de 24 hores.

Les diferents modalitats que ofereix Google Workspace són les següents:

CODI DE VERIFICACIÓ	 3W4Y 3I4Q 3I59 2Y1N 08TL				
EXPEDIENT NÚM.	TIC/2025/30	DOCUMENT NÚM.	TIC19I00IQ	DATA	20-03-2025
ÀREA	Àrea d'Economia i Serveis Centrals				
UNITAT	Tecnologia i Sistemes d'Informació				
ASSUMPTE	Subministrament de llicències Google i Zoom per a la gestió de videoconferències.				

	Business Starter	Business Standard	Business Plus	Enterprise
 Meet Llamadas de voz y videoconferencias	100 participantes	150 participantes	500 participantes	1000 participantes
Duración de la reunión (máxima)	24 horas	24 horas	24 horas	24 horas
Números de acceso telefónico de EE. UU. o internacionales	✓	✓	✓	✓
Cancelación de ruido con sonido de estudio	—	✓	✓	✓
Audio adaptativo	—	✓	✓	✓
Grabaciones de reuniones guardadas en Google Drive	—	✓	✓	✓
Ver más funciones				
 Drive Almacenamiento seguro en la nube	30 GB por usuario	2 TB por usuario	5 TB por usuario	5 TB por usuario, con posibilidad de ampliación
Drive para ordenadores	✓	✓	✓	✓
Ver más funciones				
 Chat Mensajes para equipos	✓	✓	✓	✓

La modalitat mínima que aconpleix els requeriments és la Business Starter i és la que actualment està contractada.

7.2. Lot 2 – Llicències Zoom

Les necessitats de l'Ajuntament de Sabadell pel que fa a Zoom són les següents:

- Realització de videoconferències i webinars de fins a 500 participants.
- Durada de la reunió màxima de 30 hores.

Les diferents modalitats que ofereix Zoom són les següents:

	Básico	Pro	Business
Número de licencias ⓘ	1	1-99	1-250
Zoom Workplace ⓘ	✓	✓	✓
Duración de las reuniones ⓘ	40 min	30 horas	30 horas
Capacidad de participantes ⓘ	100	100 Aumente la capacidad con Reuniones grandes	300 Aumente la capacidad con Reuniones grandes
Grabación ⓘ	Local	Local y nube de 5 GB (por licencia)	Local y nube de 5 GB (por licencia)
Mensajería, mensajes ⓘ	✓	✓	✓
Pizarras de Zoom	3	3	Ilimitado
Aplicaciones Esenciales Más información	—	Aplicaciones premium gratuitas durante 1 año (se aplican los términos)	Aplicaciones premium gratuitas durante 1 año (se aplican los términos)

Reuniones grandes

Se requiere Zoom Workplace Pro

Amplíe su alcance con una mayor capacidad de hasta 1000 participantes.

500 participantes

- ✓ Aumente la capacidad de participantes para admitir hasta 1000 participantes interactivos en directo.
- ✓ Todos los participantes pueden compartir el audio, el vídeo y la pantalla.

Seminarios web con vídeo

Se requiere Zoom Workplace Pro

Transmita mensajes sin complicaciones con una plataforma de seminarios web fácil de usar.

500 Attendees

- ✓ Atraiga a la audiencia con transmisión por web de vídeo de alta calidad
- ✓ Impulse la participación con preguntas y respuestas, votaciones y reacciones
- ✓ Mejore la estrategia de seminario web con informes después del evento
- ✓ Admita hasta 100 000 asistentes y 100 panelistas


La modalitat mínima que aconpleix els requeriments és la Pro ja que es pot ampliar amb complements el número d'assistents fins a 500, tant en la modalitat de reunions com en la modalitat de webinar. Aquesta llicència és la que està contractada actualment.

8. Número de Llicències Requerides

El número d'usuaris actuals és el següent:

		Usuaris Actuals
LOT 1	Google Bussiness Starter	95
LOT2	Zoom Llicència Workplace Pro	8
	Reunió Gran 500	1
	Zoom Webinars 500	2

El nombre de llicències i el tipus variarà en funció de les necessitats de l'Ajuntament de Sabadell. Es preveu una fluctuació degut a: altes i baixes d'usuaris, nous requeriments de comunicació en la situació actual/futura de teletreball i també en base a les accions que es vulguin dur a terme per a oferir serveis a la ciutadania.

CODI DE VERIFICACIÓ	 3W4Y 3I4Q 3I59 2Y1N 08TL				
EXPEDIENT NÚM.	TIC/2025/30	DOCUMENT NÚM.	TIC19I00IQ	DATA	20-03-2025
ÀREA	Àrea d'Economia i Serveis Centrals				
UNITAT	Tecnologia i Sistemes d'Informació				
ASSUMPTE	Subministrament de llicències Google i Zoom per a la gestió de videoconferències.				

La previsió de número de llicències a contractar al llarg del període figura a continuació:

		Màxims Usuaris Previstos
LOT 1	Google Bussiness Starter	100
LOT2	Zoom Llicència Workplace Pro	9
	Reunió Gran 500	1
	Zoom Webinars 500	2

L'Ajuntament abonarà el preu corresponent a multiplicar el preu unitari adjudicat per les unitats efectivament executades. Conseqüentment, a la facturació es detallaran les unitats d'execució del servei realment prestades.

9. Documentació tècnica a aportar

Els licitants presentaran l'oferta detallada en el format especificat a l'annex 4 de la present licitació.

Sabadell, en la data de la signatura electrònica,