

CODI DE VERIFICACIÓ	 3J70 1E4X 1S5F 1A07 16CQ				
EXPEDIENT NÚM.	TIC/2025/42	DOCUMENT NÚM.	TIC19I01DQ	DATA	01-10-2025
ÀREA	Àrea d'Economia i Serveis Centrals				
UNITAT	Tecnologia i Sistemes d'Informació				
ASSUMPTE	COMUNICACIONS DIVERSES 2025				

Informe tècnic referent a la incidència a la plataforma de licitació electrònica Pixelware amb data 30 de setembre de 2025.

Antecedents

L'Ajuntament de Sabadell fa servir la plataforma de licitació electrònica Pixelware. Aquesta plataforma es comunica amb el Registre general d'entrades i sortides de l'Ajuntament a través d'Internet mitjançant una connexió segura (VPN).

En data 30 de setembre de 2025 l'Ajuntament ha realitzat un canvi d'operador de telecomunicacions que afecta a les comunicacions a través d'Internet.

Com a conseqüència del canvi d'operador la connexió segura amb la plataforma Pixelware s'ha vist afectada i aquesta incidència impedeix que Pixelware es comuniqui amb el registre de l'Ajuntament.

Aquesta incidència provoca que els licitadors no puguin presentar ofertes al portal de licitacions electròniques de l'Ajuntament de Sabadell.

Consideracions tècniques

L'Ajuntament de Sabadell no disposa de sistemes alternatius per a la presentació d'ofertes en processos de licitació.

Conclusions

Per tot l'exposat, informo que des del 30 de setembre de 2025 i fins la data i hora d'aquest informe, el portal de licitacions electròniques de l'Ajuntament està afectat per la incidència referent a la comunicació amb el registre general de l'Ajuntament i no és possible la presentació d'ofertes.

Els serveis tècnics implicats estan treballant per resoldre la incidència al més aviat possible.

Sabadell, a la data de la signatura electrònica.