


| | | | | | |
|---------------------|--|---------------|------------|------|------------|
| CODI DE VERIFICACIÓ |  044K 3I4X 3W4G 5W6X 0IFV | | | | |
| EXPEDIENT NÚM. | TIC/2026/15 | DOCUMENT NÚM. | TIC1AI00BN | DATA | 23-02-2026 |
| ÀREA | Àrea d'Economia i Serveis Centrals | | | | |
| UNITAT | Tecnologia i Sistemes d'Informació | | | | |
| ASSUMPTE | Servei per al manteniment del programari de control horari WCRONOS i ampliació amb el mòdul WServicePol per al control horari de la Policia Local de Sabadell. | | | | |

Informe tècnic i de necessitat del contracte “Servei per al manteniment del programari de control horari WCRONOS i ampliació amb el mòdul WServicePol per al control horari de la Policia Local de Sabadell.”

Antecedents

Des de l'any 2012, l'Ajuntament de Sabadell disposa de llicències del programa WCRONOS per al control horari dels seus treballadors.

És imprescindible mantenir aquest programari actualitzat, adaptat a la legislació aplicable i disposar d'un servei d'atenció a les possibles incidències.

D'altra banda, el Servei de Recursos Humans té interès en aplicar el mateix sistema al personal de la Policia Local ajustat a les particularitats horàries i de torns d'aquest col·lectiu.

WSERVICEPOL és un mòdul de control de presència de WCRONOS que permet la gestió de serveis de personal de la Policia Local. Aquest mòdul traspasa la informació entre el mòdul de gestió de serveis de la policia i el sistema de control horari de l'Ajuntament i integra el portal web de control horari i el portal web de serveis de policia local.

Aquest programari s'adapta a les característiques de l'acompliment del servei per a diferents seccions, torns i horaris; permet administrar, controlar i registrar els diferents serveis policials des del punt de vista de la gestió dels recursos humans, amb capacitat de generar informes i compatibilitat amb el sistema de control horari.

El sistema presenta les següents característiques, entre d'altres:

- Interfície gràfica intuïtiva.
- multiusuari i multilloc.
- Control d'accés per usuari i permisos.
- Exportació d'informes a altres formats.
- Modular.
- Parametritzable.
- La gestió de cada policia pot realitzar-se via web accessible des d'un navegador. Mitjançant aquest accés, els agents poden consultar els seus serveis, saldo d'hores, quadrants i consultar-ho entre dates.

Consideracions jurídiques

L'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP), determina que la formalització de contractes per part de les administracions públiques requereix la

prèvia tramitació del corresponent expedient i l'aprovació per part de l'òrgan de contractació de l'expedient i l'obertura del procediment d'adjudicació, mitjançant resolució motivada.

L'article esmentat estableix que a l'expedient s'ha d'incorporar el plec que clàusules administratives particulars i el de prescripcions tècniques, el contingut dels quals figuren als articles 122, 124 i 126 de la LCSP.

Conclusions

Per tant, a efectes de poder donar curs a l'expedient del contracte de subministrament i serveis anomenat **'Servei per al manteniment del programari de control horari WCRONOS i ampliació amb el mòdul WServicePol per al control horari de la Policia Local de Sabadell'**, informo sobre les característiques generals que s'han de fer constar al plec de condicions administratives particulars del contracte esmentat i adjunto, juntament amb aquest informe, el plec de condicions tècniques per les quals s'ha de regir l'execució del contracte.

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest plec és definir les condicions tècniques per a la contractació del servei de manteniment i assistència del programari de control horari WCRONOS instal·lat a l'Ajuntament de Sabadell, el subministrament del mòdul WServicePol per a la gestió horària del personal de la Policia Local de Sabadell i els serveis d'implantació i manteniment d'aquest nou mòdul.

2. Classificació i codi de l'activitat

Els codis i les descripcions dels CPV son:

72267000-4 Serveis de manteniment i reparació de software
48517000-5 Paquets de programes de TI

3. Divisió en lots

El present contracte no es divideix en lots, ja que l'objecte del contracte no admet una separació de prestacions amb una substantivitat pròpia que permetin una execució separada de les unes respecte de les altres.

4. Admissió de variants


En aquest contracte no s'admeten variants.

5. Insuficiència de mitjans

Pel grau d'especialització del programari, l'equip tècnic de l'Ajuntament de Sabadell no pot desenvolupar internament eines que ofereixin les mateixes prestacions. L'Ajuntament de Sabadell no disposa del codi font i per tant no té els mitjans tècnics per mantenir aquest programari.

6. Pressupost base de licitació

D'acord amb l'article 100 de la LCSP, s'entén com a pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost sobre el Valor Afegit, pel que, tenint en compte que l'objecte d'aquest contracte s'estableix per un

| | | | | | |
|---------------------|--|---------------|------------|------|------------|
| CODI DE VERIFICACIÓ |  044K 3I4X 3W4G 5W6X 0IFV | | | | |
| EXPEDIENT NÚM. | TIC/2026/15 | DOCUMENT NÚM. | TIC1AI00BN | DATA | 23-02-2026 |
| ÀREA | Àrea d'Economia i Serveis Centrals | | | | |
| UNITAT | Tecnologia i Sistemes d'Informació | | | | |
| ASSUMPTE | Servei per al manteniment del programari de control horari WCRONOS i ampliació amb el mòdul WServicePol per al control horari de la Policia Local de Sabadell. | | | | |

període de tres anys, el pressupost base de licitació és de **60.191,45 euros** (IVA inclòs), segons el següent desglossament:

| Import | Import IVA (21%) | Pressupost de licitació (IVA inclòs) |
|-------------|------------------|--------------------------------------|
| 49.745,00 € | 10.446,45 € | 60.191,45 € |

El preu base de licitació es desglossa en els següents conceptes de despesa:

- Adquisició llicències del mòdul WSERVICEPOL: **18.225,00 €, IVA exclòs.**
- Suport per la instal·lació i formació del mòdul WSERVICEPOL: **2.000€, IVA exclòs.**
- Serveis de manteniment (3 anys): **29.520€, IVA exclòs.**

El desglossament del pressupost en costos directes i indirectes i altres eventuales despeses s'adjunta a aquest informe i es correspondrà amb **l'Annex 2** del plec de condicions administratives particulars.

7. Valor estimat

El valor estimat del contracte és el que figura a continuació:

| | |
|---|-------------|
| Pressupost base de licitació (sense IVA) | 49.745,00 € |
| Import de les modificacions previstes amb cost econòmic (sense IVA) | 0,00€ |
| Import de les eventuales pròrrogues (sense IVA) | 0,00€ |
| Import altres conceptes (sense IVA) | 0,00€ |
| Total del valor estimat | 49.745,00 € |

Mètode de càlcul: Estimació en funció dels preus de mercat.

S'ha calculat amb el pressupost de licitació IVA exclòs, sense que es prevegin ni pròrrogues ni modificacions.

8. Determinació del preu

El preu ha estat determinat a tant alçat.

9. Existència de crèdit i forma de pagament

Per atendre la despesa d'aquest contracte hi ha crèdit suficient i adequat al pressupost municipal conforme al següent:

| Ajuntament de Sabadell | 100% | 60.191,45 € | |
|---|--------------------------|------------------|--------------------|
| Altres | 0% | 0,00 € | |
| Tramitació anticipada <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO | | | |
| Exercici | Aplicació pressupostària | Núm. apunt previ | Total (IVA inclòs) |
| 2026 | 302/9260/64000 | 920260003150 | 22.052,25 € |
| 2026 | 302/9260/20600 | 920260003163 | 2.420,00 € |
| 2027 | 302/9260/20600 | 920269000196 | 11.906,40 € |
| 2028 | 302/9260/20600 | 920269000196 | 11.906,40 € |
| 2029 | 302/9260/20600 | 920269000196 | 11.906,40 € |

El pagament del preu es farà d'acord amb les condicions generals de pagament que aplica l'Ajuntament de Sabadell, contra factura, prèviament conformada pels serveis tècnics municipals. La periodicitat del pagament dels serveis de manteniment i suport es realitzarà de la següent manera:

- **Adquisició llicències del mòdul WSERVICEPOL:** el pagament es durà a terme un cop el mòdul estigui instal·lat i sigui operatiu.
- **Servei d'instal·lació i formació del mòdul WSERVICEPOL:** el pagament es durà a terme un cop finalitzin aquests serveis.
- **Serveis de manteniment:** El preu es satisfarà semestralment prèvia presentació de factura electrònica.

En les factures haurà de constar la descripció dels serveis efectivament prestats i aquestes hauran d'estar conformades pel personal tècnic especialitzat de l'Ajuntament de Sabadell.

Tanmateix, aquesta previsió de facturació i pagament és orientativa i dependrà de l'efectiva execució del contracte.

Les factures s'hauran de presentar electrònicament i hauran de contenir com a mínim els continguts establerts als articles 6 i 7 del RD 1619/2012 i a més:

- Codi DIR 3 de la unitat tramitadora en el format.


| | |
|------------------------------|-----------|
| NIF | P0818600I |
| Codi DIR3 oficina comptable | L01081878 |
| Codi DIR3 òrgan gestor | L01081878 |
| Codi DIR3 unitat tramitadora | LA0021841 |

- El número d'operació comptable definitiva que permetrà el reconeixement de l'obligació que serà informat pels serveis tècnics en el moment de realitzar els treballs.

Atès que la contractació d'aquest subministrament i serveis tindrà vigència en pròxims exercicis econòmics, comportarà una despesa de caràcter plurianual, conforme l'establert en l'article 174 del Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s'aprova el text refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, motiu pel qual es sol·licita el preceptiu informe d'Intervenció municipal.

10. Durada del contracte

El contracte tindrà una durada de 3 anys i consisteix en la posada a disposició i activació de les llicències d'ús del mòdul WServicePol per a la gestió horària del personal de la Policia Local de Sabadell, els serveis d'implantació i manteniment d'aquest nou mòdul i els serveis de manteniment i assistència del programari de control horari WCRONOS, amb data d'inici

| | | | | | |
|---------------------|--|---------------|------------|------|------------|
| CODI DE VERIFICACIÓ |  044K 3I4X 3W4G 5W6X 0IFV | | | | |
| EXPEDIENT NÚM. | TIC/2026/15 | DOCUMENT NÚM. | TIC1AI00BN | DATA | 23-02-2026 |
| ÀREA | Àrea d'Economia i Serveis Centrals | | | | |
| UNITAT | Tecnologia i Sistemes d'Informació | | | | |
| ASSUMPTE | Servei per al manteniment del programari de control horari WCRONOS i ampliació amb el mòdul WServicePol per al control horari de la Policia Local de Sabadell. | | | | |

14 de setembre de 2026 o des de la data d'acceptació de l'adjudicació per part de l'adjudicatari, si aquesta fos posterior.

11. Revisió de preus

Atenent a la naturalesa i a la durada del contracte, no s'aplicarà cap revisió de preus.

12. Obligacions essencials del contracte

Tenen el caràcter d'obligacions essencials, a més de les establertes en el plec de condicions administratives particulars tipus aprovat les següents:

| | |
|----|---|
| 1. | Posar a disposició de l'Ajuntament de Sabadell la totalitat de les llicències sol·licitades del mòdul WServicePol |
| 2. | Les llicències associades han de quedar vinculades a l'Ajuntament de Sabadell. |
| 3. | En cas que el licitador no sigui l'empresa propietària del programari de control horari WCronos adquirit per l'Ajuntament, l'empresa licitadora haurà de presentar un document acreditatiu de l'autorització, i conforme disposa dels mitjans necessaris per poder executar el servei de manteniment objecte del contracte. |
| 4. | L'empresa contractista s'obliga a complir amb els estàndars i normatives especificades al plec. |
| 5. | L'empresa contractista es compromet al compliment estricte de totes les condicions que hagi ofertat en la seva proposició. |

De conformitat amb el què estableix l'article 211.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, l'incompliment de les obligacions amb caràcter essencial són causa de resolució del contracte

13. Condicions especials d'execució

En compliment del que prescriu l'article 202.1 de la LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució entre les que s'enumera a l'apartat segon del mateix precepte, relacionades amb la innovació, de tipus mediambiental o de tipus social:

Condicció especial d'execució: Les subscripcions a productes informàtics es lliuraran únicament en format digital, per minimitzar la despesa en paper. Amb el mateix objectiu, totes les comunicacions que s'hagin de dur a terme entre l'Ajuntament i l'empresa adjudicatària es realitzaran, també, per mitjans electrònics.

Tipologia: Mediambiental.

Mitjà d'acreditació del seu compliment: El propi servei de Tecnologia i Transformació Organitzativa comprovarà que tant les llicències com les possibles comunicacions es realitzen pels mitjans descrits, i en el cas de les llicències no acceptarà la seva entrega en cap altre format que no sigui digital.

Justificació de la vinculació amb l'objecte del contracte: L'entrega de llicències forma part de l'objecte del contracte i els serveis de manteniment constitueixen el seu nucli, pel que formen part plena d'aquest, tant en el cas de subministrament de llicències com els serveis de manteniment derivats generen comunicacions entre administració i adjudicatari, i solen ser una activitat habitual per vetllar pel compliment del contracte i resoldre possibles incidències.

14. Subcontractació


No es permet la subcontractació ja que l'empresa distribuïdora de l'aplicació és la única que pot subministrar llicències i prestar el servei, complint amb les obligacions essencials del contracte. Així mateix haurà de ser la mateixa empresa distribuïdora qui actualitzi el programari i qui presti el servei de suport, per tal de que es resolguin les incidències que se'n derivin.

L'objecte del contracte no és divisible i per aquest motiu, no es permet la subcontractació parcial.

15. Penalitats

Els incompliments següents comportaran la seva tipificació tal com segueix i se'ls aplicarà la penalitat que també s'indica:

| | Incompliment | Graduació (lleu/greu/molt greu) | Penalitat |
|----|---|--|--|
| 1. | Inobservança de requisits d'ordre formal establerts al PPTP i en les disposicions d'aplicació. | Lleu | Possibilitat d'avertiment i amonestació la primera vegada i/o 0,5% de l'import d'adjudicació del contracte (IVA exclòs), a criteri de l'òrgan de contractació. |
| 2. | La falta de diligència deguda als requeriments efectuats, d'acord amb les disposicions d'aplicació. | Lleu | Possibilitat d'avertiment i amonestació la primera vegada i/o 0,5% de l'import d'adjudicació del contracte (IVA exclòs), a criteri de l'òrgan de contractació. |
| 3. | Si l'empresa adjudicatària mantingués l'incompliment de les obligacions del PPTP i del PCAP, després del primer avís. | Greu | Fins a un 3% de l'import de l'adjudicació del contracte (IVA exclòs). |
| 4. | Acumulació de 3 faltes lleus. | Greu | Fins a un 3% de l'import de l'adjudicació del contracte (IVA exclòs). |
| 5. | Acumulació de 3 faltes greus. | Molt greu | Fins el 7% del totals del preu del contracte (IVA exclòs), o amb la resolució del contracte, en els casos que sigui procedent. |

| | | | | | |
|---------------------|--|---------------|------------|------|------------|
| CODI DE VERIFICACIÓ |  044K 3I4X 3W4G 5W6X 0IFV | | | | |
| EXPEDIENT NÚM. | TIC/2026/15 | DOCUMENT NÚM. | TIC1AI00BN | DATA | 23-02-2026 |
| ÀREA | Àrea d'Economia i Serveis Centrals | | | | |
| UNITAT | Tecnologia i Sistemes d'Informació | | | | |
| ASSUMPTE | Servei per al manteniment del programari de control horari WCRONOS i ampliació amb el mòdul WServicePol per al control horari de la Policia Local de Sabadell. | | | | |

| | | | |
|----|---|-----------|--|
| 6. | Incompliment de qualsevol de les condicions que l'empresa adjudicatària hagi ofertat en la seva proposició. | Molt greu | Fins el 7% del totals del preu del contracte (IVA exclòs), o amb la resolució del contracte, en els casos que sigui procedent. |
| 7. | Incompliment de les condicions especials d'execució del contracte de caràcter social, ètic, mediambiental o d'un altre ordre. | Molt greu | Fins el 7% del totals del preu del contracte (IVA exclòs), o amb la resolució del contracte en els casos que sigui procedent. |

16. Responsabilitat civil

L'import mínim assegurat per l'adjudicatari s'estableix en 36.000,00 euros.

17. Capacitat per contractar

No es fa cap reserva en relació amb aquest contracte.

18. Criteris d'adjudicació

D'acord amb els articles 124 i 126 LCSP la justificació dels criteris que caldrà tenir en consideració per a l'adjudicació del contracte són els següents:

| Criteris avaluables mitjançant fórmula | Fórmula | Ponderació 100 punts |
|--|---|----------------------|
| Millora econòmica del pressupost base de licitació (PBL) | $P = 100 \times \frac{Ob}{Of}$ On: - P: puntuació obtinguda. - Ob : Oferta més baixa - Of: oferta del licitador. En el cas que el licitador no faci cap rebaixa respecte al preu base de licitació s'atorgaran 0 punts. | 100 |

Concreció de la documentació que cal aportar per acreditar els criteris d'adjudicació:

Criteris avaluables mitjançant fórmula:

- Oferta econòmica degudament detallada diferenciant l'import corresponent a les llicències del mòdul WSERVICEPOL, l'import dels serveis per la instal·lació i formació

del nou mòdul, l'import corresponent al servei per al manteniment del programari de control horari WCRONOS i l'import corresponent al servei per al manteniment del mòdul WSERVICEPOL.

Motivació dels criteris d'adjudicació:

La prestació principal es refereix a la prestació del servei de manteniment de llicències de software i en aquest cas concret s'afegeix l'adquisició de llicències, ambdues prestacions perfectament definides on el preu és l'únic aspecte a valorar. En aquest sentit, l'article 145.3.f i g de la LCSP recull que en aquells contractes de subministrament en què els productes a adquirir o en els contractes de serveis en què les prestacions estiguin perfectament definits i no sigui possible variar els terminis de lliurament ni introduir modificacions i per conseqüent el preu sigui l'únic fet diferenciable, no serà procedent l'aplicació de més d'un criteri d'adjudicació.

Aquesta fórmula inversa proporcional evita que petites diferències en el preu suposin grans diferències de puntuació.

19. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

| | |
|---|---|
| 1 | S'apreciaran les ofertes anormals segons els criteris establerts a l'article 85 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques. |
|---|---|

20. Responsable del contracte

La persona responsable d'aquest contracte és la cap de secció de Consultoria i Projectes del Servei de Tecnologia i Transformació Organitzativa.

Funcions del responsable del contracte

Sense perjudici de les funcions recollides expressament a la LCSP, al responsable del contracte li correspondrà les facultats inherents a la supervisió de l'execució del contracte, vetllant pel correcte compliment de tots els termes en que es configura el contracte, de conformitat amb els plecs aprovats, l'oferta presentada i el contracte formalitzat. També li correspondrà la facultat de proposar a l'òrgan de contractació l'exercici de les prerrogatives administratives que li corresponen per raó d'interès públic. Així mateix, el responsable del contracte assistirà a l'acte de recepció i subscriurà l'acta de recepció (o document equivalent) que acrediti la conformitat o disconformitat respecte del compliment contractual. Per últim, el responsable del contracte podrà adoptar i ordenar totes aquelles instruccions que consideri adients a fi de solucionar, a la major brevetat possible, qualsevol incidència que es pugui produir en l'execució contractual, de conformitat amb la LCSP i els plecs aprovats.


21. Període de garantia del contracte

S'estableix un període de garantia de 3 mesos des de la finalització del contracte.

22. Modificacions contractuals

No es preveuen modificacions.

23. Protecció de dades

| | | | | | |
|---------------------|--|---------------|------------|------|------------|
| CODI DE VERIFICACIÓ |  044K 3I4X 3W4G 5W6X 0IFV | | | | |
| EXPEDIENT NÚM. | TIC/2026/15 | DOCUMENT NÚM. | TIC1AI00BN | DATA | 23-02-2026 |
| ÀREA | Àrea d'Economia i Serveis Centrals | | | | |
| UNITAT | Tecnologia i Sistemes d'Informació | | | | |
| ASSUMPTE | Servei per al manteniment del programari de control horari WCRONOS i ampliació amb el mòdul WServicePol per al control horari de la Policia Local de Sabadell. | | | | |

Atès que el contracte comporta el tractament de dades de caràcter personal, l'empresa haurà d'oferir garanties suficients per aplicar les mesures tècniques i organitzatives apropiades, per tal que el tractament s'efectuï de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell (RGPD), de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i, de conformitat amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personal i garantia dels drets digitals, i d'altra normativa vigent aplicable.

Que l'empresa adjudicatària, com a encarregada del tractament, haurà de considerar les condicions generals reguladores de les relacions de l'Ajuntament amb els tercers encarregats del tractament de dades de caràcter personal, aprovades per l'Ajuntament, així com signar el corresponent contracte que serà el document que tindrà per objecte establir les condicions particulars pel tractament de dades personals per a la prestació del servei.

Això és d'obligat compliment per l'adjudicatari, per als seus i seves empleats/des i pels seus/es col·laboradors/es.

La finalitat del tractament de les dades de caràcter personal es deriva de la funcionalitat de l'aplicació recollida a l'objecte del contracte.

Per tant, per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte del contracte d'aquest encàrrec, l'Ajuntament, com a responsable del tractament, posa a disposició de l'empresa adjudicatària, encarregada del tractament, les categories de dades personals que es descriuen a continuació:

- Dades identificatives: Nom i cognoms, DNI/NIF, adreça postal, telèfon, correu electrònic.
- Altres dades: Codi identificatiu de l'empleat.

Per tot el que s'ha exposat, **S'INFORMA** que es pot iniciar el corresponent procediment de contractació

Sabadell, a data de la signatura electrònica