


CODI DE VERIFICACIÓ	 6G08 3E07 536O 0N13 009U				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2026/2556	DOCUMENT NÚM.	ACS1AI0M0Q	DATA	07-04-2026
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Contracte servei grups de cuidadors				

## Plec de Preinscripcions Tècniques relatiu al contracte del Servei de grups de cuidadors de l'Ajuntament de Sabadell

### PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació d'un servei de suport a persones cuidadores no remunerades, mitjançant l'acompanyament especialitzat, a través de l'atenció grupal de familiars cuidadors/es i altres persones cuidadores de l'entorn.

El servei té com a finalitat oferir espais estructurats d'atenció, orientació, suport, assessorament i formació, que contribueixin a la millora del benestar personal, emocional i social de les persones cuidadores, així com a l'enfortiment de les seves capacitats en l'exercici de la cura i l'autocura.

El servei inclou:

- Conducció de sessions grupals amb continguts informatius, formatius i de suport emocional.
- Facilitació d'espais de suport mutu i intercanvi d'experiències.
- Elaboració i utilització de materials de suport adaptats a les necessitats del grup.
- Coordinació amb els serveis socials municipals per al seguiment general del servei, i per abordar les necessitats detectades en les persones participants dels grups.

Queden expressament exclosos de l'objecte del contracte:

- L'atenció individualitzada de caràcter terapèutic o clínic.
- La intervenció domiciliària o l'atenció directa a la persona en situació de dependència.
- Les funcions pròpies de serveis sanitaris o de tractament psicològic especialitzat.
- Qualsevol altra actuació no vinculada a la intervenció grupal amb persones cuidadores.

Es proposa definir aquest contracte en 2 lots:

LOT	Denominació
1	Grup de cuidadors: acompanyament especialitat TEA
2	Grupa de cuidadors: acompanyament especialitat malalties neurodegeneratives, inclosa ELA i altres situacions.

### SEGONA. ANTECEDENTS I JUSTIFICACIÓ

Les persones cuidadores no remunerades —familiars o altres persones que assumeixen responsabilitats de cura sense remuneració— constitueixen un pilar

essencial per al sosteniment del benestar i la qualitat de vida de les persones en situació de dependència. Tot i això, la sobrecàrrega emocional, física i social que comporta la cura pot derivar en estrès, aïllament i afectació de la salut de les persones cuidadores.

L'Ajuntament reconeix que la cura no pot dependre únicament de la iniciativa individual o familiar, i que és necessari reforçar les polítiques locals amb una estratègia de cures integral. Aquesta estratègia pivota en cinc eixos estratègics d'actuació principals i un eix addicional de caràcter transversal:

- EIX 1: Reducció – Disminuir la sobrecàrrega de cures en les famílies per millorar el benestar de les persones cuidadores.
- EIX 2: Redistribució – Repartir les responsabilitats de cura entre família, comunitat, administració i mercat.
- EIX 3: Reconeixement – Visibilitzar el valor de la cura i garantir condicions dignes i drets per a qui cuida i rep cures.
- EIX 4: Empoderament – Promoure consciència i organització col·lectiva per combatre desigualtats en les cures.
- EIX 5: Reducció de desigualtats – Minimitzar desigualtats materials, culturals i simbòliques en la provisió i recepció de cures.
- EIX Transversal: Representació – Assegurar la participació efectiva de cuidadores i persones receptores en les polítiques de cures.

Actualment, el municipi afronta una creixent demanda de cures en un context d'envelliment, diversitat funcional i desigualtats socioeconòmiques. A Catalunya, el pes de les cures informals és molt elevat (impacte estimat del 4,1% del PIB) i diversos estudis alerten de tensions de sostenibilitat si no augmenta la inversió pública i no es redistribueix la responsabilitat de la cura.


A Sabadell, la diagnosi municipal evidencia:

- Alta demanda de cures: 34% de la població en franges d'edat amb necessitats intensives (0–14 i ≥65 anys).
- Soledat i dependència: 28,3% de majors de 75 anys viuen sols.
- Cobertura insuficient: llistes d'espera en dependència, serveis de respir i places residencials (85,7% mercantils, sense places públiques).
- Desigualtats d'accés: bretxes territorials, digitals i idiomàtiques.

Davant d'aquest escenari, els grups de suport per a persones cuidadores no remunerades esdevenen una resposta imprescindible per reduir la sobrecàrrega i prevenir la claudicació. Aquests grups proporcionen espais d'acompanyament emocional, intercanvi d'experiències i informació pràctica, afavorint la creació de xarxes de suport i la millora del benestar psicològic. A més, contribueixen a l'empoderament i al reconeixement del valor social de la cura, alineant-se amb els eixos estratègics municipals i amb les recomanacions de polítiques públiques en matèria de cures.

Aquest dispositiu és clau per garantir el dret a cuidar i ser cuidat en condicions dignes, avançant cap a un model més just i sostenible d'organització social de les cures.

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials, regula i ordena el sistema de Serveis Socials català amb la finalitat de garantir-hi l'accés universal, fer efectiva la justícia social i promoure el benestar del conjunt de la població. Els serveis socials bàsics constitueixen la porta d'entrada i el primer nivell del sistema de serveis socials. Una de les finalitats dels Serveis Socials és assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la vida mitjançant la cobertura de llurs necessitats bàsiques i de les necessitats socials. Es consideren necessitats socials les

CODI DE VERIFICACIÓ	 6G08 3E07 536O 0N13 009U				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2026/2556	DOCUMENT NÚM.	ACS1AI0M0Q	DATA	07-04-2026
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Contracte servei grups de cuidadors				

que repercuteixen en l'autonomia personal i el suport a la dependència, en una millor qualitat de vida personal, familiar i de grup, en les relacions interpersonals i socials i en el benestar de la col·lectivitat. Un dels objectius de les polítiques de serveis socials es facilitar que les persones assoleixin l'autonomia personal funcional en la unitat familiar o de convivència que desitgin.

La Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència (LAPAD), reconeix en l'article 2 la figura del cuidador no professional com un recurs per atendre a les persones amb dependència dins del seu domicili particular. En l'article 12 la LAPAD especifica que les entitats locals participaran en la gestió dels serveis d'atenció a les persones en situació de dependència dins de les competències que a legislació vigent els atribueixi. Posteriorment torna a incidir en aquesta figura en l'article 36, en el qual desenvolupa la formació i la qualificació de professionals i cuidadors.

Llei 3/2024, del 30 d'octubre, per millorar la qualitat de vida de persones amb Esclerosi Lateral Amiotròfica (ELA) i altres malalties o processos d'alta complexitat i curs irreversible, té per objecte establir un marc jurídic que millori la qualitat de vida i l'accés a serveis especialitzats de les persones diagnosticades amb ELA i altres malalties de curs irreversible i alta complexitat, així com de les seves famílies i entorns de suport. Entre les novetats introduïdes, es preveu l'agilitació de tràmits administratius per al coneixement de la discapacitat i de la situació de dependència, així com l'adaptació dels mecanismes del Sistema per a l'Autonomia i l'Atenció a la Dependència (SAAD) per reforçar l'assistència personal i els serveis d'ajuda domiciliària per a persones amb necessitats complexes de cures, incorporant també noves figures com el Grau III+ de dependència extrema dirigit a malalties amb cures intensives 24 h. La Llei ELA reconeix implícitament la necessitat de mesures de suport específiques per a les famílies i entorns de cura, incloent la coordinació sociosanitària i l'impuls a la formació específica de cuidadors i professionals, contribuint a fomentar una atenció integrada que connecta els serveis socials, sanitaris i comunitaris.

Pla d'atenció a les persones afectades per ELA de Catalunya (2025), Com a instrument de planejament autonòmic, aquest pla desenvolupat dins l'àmbit català concreta un model d'atenció integral per a persones amb ELA i el seu entorn familiar, basat en la Llei 3/2024 i en estratègies de salut públiques, que inclou l'assessorament continu, atenció multidisciplinària i suport emocional i social, així com la coordinació amb serveis de cura domiciliària i comunitària.

Per la seva banda, l'estratègia local de cures es vincula a marcs superiors que posen la vida i les cures al centre: la European Care Strategy (2022) i l'Estratègia Estatal de Cuidados, que fixen objectius de qualitat, accessibilitat i condicions dignes per a persones cuidadores remunerades i no remunerades. Des de 2023, Nacions Unides avança també en el reconeixement i centralitat de les cures com a dret social.

El Servei d'Acció Social, des d'una perspectiva comunitària, està elaborant i desenvolupant aquesta estratègia amb l'objectiu de que Sabadell esdevingui una ciutat cuidadora.

### **TERCERA. OBJECTIUS GENERALS**

Els objectius generals del servei s'emmarquen en la necessitat de reforçar el suport a les persones cuidadores, reconeixent la seva tasca com a essencial per al benestar de les persones en situació de dependència i per al sosteniment del sistema de cures a nivell local.

- Millorar el benestar físic, emocional i social de les persones cuidadores.
- Fomentar la creació de xarxes de suport i intercanvi d'experiències.
- Enfortir les competències i l'autonomia de les persones cuidadores.

### **QUARTA. OBJECTIUS ESPECÍFICS**

- Reduir l'estrès i la sobrecàrrega de les persones cuidadores a través d'espais grupals de suport emocional, tècniques d'autoregulació i eines pràctiques de gestió de la cura.
- Establir vincles de confiança i espais de suport mutu que reforcin el capital social i disminueixin l'aïllament.
- Promoure la participació activa, reforçant la capacitat de prendre decisions sobre la cura.
- Garantir l'accés a la informació i els recursos disponibles.
- Facilitar l'adquisició de coneixements, habilitats i recursos per dur a terme les tasques de cura de manera segura i equilibrada, promovent a l'hora l'autocura.
- Promoure la sostenibilitat del model de cures.
- Millorar la comunicació i les relacions familiars.
- Prevenir l'esgotament emocional i millorar l'autoestima dels cuidadors.
- Millora en la qualitat de la cura, i augment del benestar de la persona cuidada.

### **CINQUENA. ÀMBIT D'ACTUACIÓ**


El servei s'executarà en l'àmbit municipal, amb cobertura a tota la població de persones cuidadores del municipi. El servei es coordinarà amb els recursos municipals, serveis socials, sanitaris i entitats especialitzades per assegurar un suport integral i coherent.

El servei està adreçat a persones cuidadores que atenen de manera continuada persones en situació de dependència o amb necessitats específiques de suport, com a perfil prioritari:

Persones cuidadores de persones amb Trastorn de l'Espectre Autista (TEA)

- Cuidadores i cuidadors familiars o referents significatius de persones amb TEA, amb independència de l'edat.
- Participants que requereixen orientació específica sobre comunicació, gestió de comportaments, estratègies d'aprenentatge i inclusió social.
- Persones que necessiten suport per equilibrar la cura amb la seva vida personal i familiar, i per reduir l'estrès derivat de situacions d'alta demanda emocional i sensorial.

Persones cuidadores de persones amb una malaltia neurodegenerativa (Parkinson, Alzheimer,...)

CODI DE VERIFICACIÓ	 6G08 3E07 536O 0N13 009U				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2026/2556	DOCUMENT NÚM.	ACS1AI0M0Q	DATA	07-04-2026
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Contracte servei grups de cuidadors				

- Cuidadores i cuidadors familiars o referents significatius de persones amb grau de dependència reconegut segons la Llei 39/2006.
- Participants que assumeixen tasques de cura habituals, incloent higiene, mobilització, alimentació, gestió de medicació i acompanyament en activitats de la vida diària.
- Persones que necessiten orientació, formació i suport emocional per desenvolupar la seva tasca de manera segura i sostenible.

Persones cuidadores de persones amb Esclerosi Lateral Amiotròfica (ELA)

- Cuidadores i cuidadors familiars de persones diagnosticades amb ELA, una malaltia neurodegenerativa progressiva que afecta la mobilitat, la comunicació i les funcions vitals.

## SISENA. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El servei de grups de suport a persones cuidadores s'estructura com un programa de 14 grups, amb sessions de 1 hora i mitja aproximadament, conduïdes per un equip multidisciplinari de psicòloga i treballadora social de l'Ajuntament de Sabadell.

El servei objecte de la licitació es concreta en sessions especialitzades que s'integren dins dels grups de suport a persones cuidadores conduïts pel personal tècnic de l'Ajuntament. És aquest personal tècnic qui lidera el grup i acompanya de manera continuada el procés de les persones cuidadores, tant en la comprensió de la situació de cura com en l'acceptació emocional de la malaltia del familiar.

Aquest acompanyament consisteix en la provisió d'informació completa, rigorosa i adaptada a la realitat de les persones cuidadores sobre la malaltia del familiar, les seves conseqüències funcionals, l'evolució esperable i les pautes bàsiques de cura, amb l'objectiu de garantir una atenció segura i eficaç i reduir l'impacte emocional i físic de la tasca de cuidar. És a dir, les sessions especialitzades aporten els coneixements específics necessaris sobre la malaltia, que el personal tècnic incorpora a la dinàmica grupal, facilitant-ne la comprensió, l'adaptació progressiva i l'afrontament emocional associat a la tasca de cuidar.

Les sessions d'acompanyament especialitzat, es realitzaran a 14 grups, amb 6 sessions cada grup. Cada sessió té una durada d'una hora i mitja.

Es preveuen la realització dels següents grups:

Persones cuidadores de persones amb Trastorn de l'Espectre Autista (TEA): 7 grups  
 Persones cuidadores de persones amb malaltia neurodegenerativa: 3 grups  
 Persones cuidadores de persones amb Esclerosi Lateral Amiotròfica (ELA): 2 grups

Altres tipologies de persones cuidadores: germans de persones amb discapacitat, malalties rares... 2 grups

Els continguts de cada sessió s'acordaran prèviament amb l'Ajuntament de Sabadell, en funció de les característiques pròpies dels participants però els eixos temàtics sobre el que es farà l'acompanyament especialitzat són:

Eixos temàtics dels grups de TEA

1. Comprensió del Trastorn de l'Espectre Autista (TEA)
2. L'acceptació del diagnòstic.
3. Impacte emocional i familiar de la cura
4. Conviure amb una persona amb TEA
5. Comunicació i relació amb la persona amb TEA
6. Intervenció davant dificultats conductuals i crisi

Eixos temàtics dels grups de persones amb malaltia neurodegenerativa

1. Comprensió de la malaltia
2. Impacte emocional i familiar de la cura
3. Habilitats de comunicació i relació de la persona
4. Atenció pràctica i cures bàsiques

Eixos temàtics ELA

1. Comprensió de l'ELA
2. Impacte emocional i familiar de la cura
3. Comunicació i relació amb la persona afectada
4. Drets i recursos específics


En resum, en el desenvolupament d'aquests continguts, l'enfocament se centra prioritàriament en les competències necessàries per a la cura integral de la persona dependent, tant des del punt de vista físic i funcional com emocional i relacional. Es preveuen tres grans eixos temàtics:

Coneixement de la malaltia:

- Proporcionar informació completa i adaptada sobre les característiques, evolució i implicacions de la malaltia de la persona cuidada, incloent TEA, ELA i altres malalties neurodegeneratives.
- Facilitar la comprensió dels canvis físics, cognitius i emocionals que poden produir-se al llarg del temps, així com els factors que poden condicionar les necessitats de cura.
- Oferir eines i estratègies pràctiques per adaptar la cura a les particularitats de cada situació, promovent l'autonomia i la dignitat de la persona afectada.

Impacte de la malaltia en l'entorn familiar i personal del cuidador/a:

- Analitzar i gestionar l'estrès, la sobrecàrrega i les emocions derivades de la cura, com l'angoixa, la frustració o la incertesa.
- El procés de dol.
- Reflexionar sobre l'efecte de la malaltia en la dinàmica familiar, les relacions socials i el benestar general del cuidador/a.
- Promoure la consciència sobre la importància de la salut física, psicològica i social del cuidador/a per garantir una atenció de qualitat a la persona dependent.

CODI DE VERIFICACIÓ	 6G08 3E07 536O 0N13 009U				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2026/2556	DOCUMENT NÚM.	ACS1AI0M0Q	DATA	07-04-2026
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Contracte servei grups de cuidadors				

Eines de suport i capacitació per a la cura:

- Desenvolupar competències pràctiques per a la cura de la persona dependent, incloent higiene, mobilitzacions, alimentació i cures sanitàries bàsiques.
- Oferir estratègies d'intervenció psicosocial, comunicació adaptada i maneig de conductes difícils.
- Fomentar l'autoajuda, el suport emocional i la participació en grups, generant espais d'intercanvi d'experiències i aprenentatge mutu.

Aquests eixos temàtics permeten estructurar un servei de suport integral que acompanya la persona cuidadora en tots els àmbits que envolten la malaltia, combinant informació, formació pràctica i suport emocional, amb l'objectiu final de millorar la qualitat de vida de la persona cuidada i del seu entorn familiar.

Cada grup, tindrà una mitjana d'assistents entre 8 i 15 participants.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir en tot moment l'adequada execució del servei, assegurant la màxima estabilitat del personal adscrit. Aquesta estabilitat és essencial per evitar els efectes negatius que els canvis, rotacions o substitucions puguin generar en les persones usuàries i en la qualitat del servei.

L'adjudicatària haurà de disposar de l'organització i dels recursos humans necessaris per assegurar la continuïtat de la prestació, evitant interrupcions derivades de baixes, absències, permisos o qualsevol altra incidència.

En aquest sentit, l'empresa adjudicatària haurà de comptar amb els mecanismes organitzatius necessaris per efectuar les substitucions amb la diligència i rapidesa exigibles per garantir la continuïtat del servei.

## SETENA. METODOLOGIA

La informació es proporciona de manera participativa, combinant explicacions teòriques, resolució de dubtes, exemples pràctics i casos reals adaptats als diferents perfils (TEA, ELA i dependència general).

Es creen espais de reflexió i intercanvi, on les persones cuidadores poden compartir experiències i rebre orientació directa sobre situacions concretes relacionades amb la malaltia.

La informació es presenta de manera accessible i adaptada, tenint en compte l'alfabetització en salut, les necessitats cognitives i sensorials de la persona cuidadora i les particularitats de la malaltia.

Les sessions es duren a terme de manera presencial, de manera prioritària, tot i que si les necessitats del grup ho aconsellen es podrien fer en format telemàtic.

## VUITENA. RECURSOS NECESSARIS

El contractista ha de disposar dels recursos que a continuació es menciona garantir un desenvolupament adequat i de qualitat dels grups de suport.

Per al Lot 1 relatiu al "Grup de cuidadors: acompanyament especialitat TEA":

### a) Recursos humans

- Un mínim d'un professional amb la següent formació i experiència:
  - Un mínim d'una titulació universitària i formació obligatòria d'un mínim total de 40 hores en els àmbits de les ciències de la salut (psicologia, neuropsicologia, psiquiatria...) que estigui relacionada amb l'atenció a persones amb dependència TEA.
  - Una experiència mínima d'un any en:
    - Conducció de grups de suport, psicoeducatius o terapèutics
    - Intervenció psicològica individual

Únicament seran valorades per al criteri d'adjudicació la formació i l'experiència addicional a aquests mínims establerts.


### b) Recursos tècnics

- Equip informàtic i audiovisual: ordinadors portàtils, connexió a Internet d'alta velocitat per sessions presencials i remotes.
- Material de suport didàctic: guies, manuals, dossiers informatius, materials de lectura fàcil i adaptacions visuals per a persones amb TEA o altres necessitats especials.
- Recursos complementaris: material per a activitats pràctiques, suport per a simulacions, i recursos audiovisuals per a formació interactiva.

Per al Lot 2 relatiu al "Grup de cuidadors: acompanyament especialitat malalties neurodegeneratives, inclosa ELA i altres situacions":

### a) Recursos humans

- Un mínim d'un professional amb la següent formació i experiència:
  - Un mínim d'una titulació universitària i formació obligatòria d'un mínim total de 40 hores en els àmbits de les ciències de la salut (psicologia, neuropsicologia, psiquiatria...) que estigui relacionada amb l'atenció a persones amb dependència, ELA o altres malalties neurodegeneratives.
  - Una experiència mínima d'un any en:
    - Conducció de grups de suport, psicoeducatius o terapèutics
    - Intervenció psicològica individual

CODI DE VERIFICACIÓ	 6G08 3E07 536O 0N13 009U				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2026/2556	DOCUMENT NÚM.	ACS1AI0M0Q	DATA	07-04-2026
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Contracte servei grups de cuidadors				

Únicament seran valorades per al criteri d'adjudicació la formació i l'experiència addicional a aquests mínims establerts.

#### b) Recursos tècnics

- Equip informàtic i audiovisual: ordinadors portàtils, connexió a Internet d'alta velocitat per sessions presencials i remotes.
- Material de suport didàctic: guies, manuals, dossiers informatius, materials de lectura fàcil i adaptacions visuals per a persones amb TEA o altres necessitats especials.
- Recursos complementaris: material per a activitats pràctiques, suport per a simulacions, i recursos audiovisuals per a formació interactiva.

Serà l'Ajuntament, qui posi a disposició personal per la dinamització i coordinació conjunta del grup, així com l'espai per la realització de les sessions.

### **NOVENA. ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT GENERAL**

Derivació de les persones cuidadores:

Les persones cuidadores i famílies que participaran en els grups seran derivades per Serveis Socials de l'Ajuntament o altres agents competents i amb coneixement del cas, segons els criteris establerts per la política social local. La derivació tindrà en compte la situació de dependència, diagnòstic específic (per exemple TEA, ELA o altres malalties neurodegeneratives) i les necessitats de suport del cuidador/a.

Disseny i adequació del contingut:

El contingut de les sessions grupals serà dissenyat de manera específica segons el perfil dels participants. Això implica adaptar el programa a les característiques particulars de cada col·lectiu. La informació del grup serà facilitada per l'Ajuntament de Sabadell, i caldrà adequar el contingut segons els eixos temàtics.

El licitador serà responsable de proposar el contingut detallat de les 6 sessions de cada grup, tenint en compte les necessitats identificades i la normativa vigent, i de calendaritzar-les dins del marc temporal establert per l'Ajuntament.

Prestació del servei:

El licitador prestarà les sessions amb l'equip multidisciplinari assignat (psicòloga, treballadora social i, si escau, professional jurídic o sanitari), garantint que:

- Es compleixin els objectius del programa i els eixos temàtics establerts.

- Les sessions siguin interactives, participatives i adaptades a les necessitats del col·lectiu.
- S'utilitzin materials i metodologies accessibles per a tots els participants, incloent suport visual, lectura fàcil i recursos pràctics.

Avaluació i millora contínua:

Per garantir la qualitat i la pertinència del servei, el licitador:

- Aplicarà escales de valoració i instruments d'avaluació després de cada sessió per recollir informació sobre el grau de satisfacció, utilitat del contingut i aspectes a millorar.
- Analitzarà els resultats per identificar possibles necessitats d'ajustament en el contingut, metodologia o estructura de les sessions.
- Coordinarà amb l'equip referent de Serveis Socials qualsevol situació que pugui requerir atenció especial, seguiment individualitzat o detecció de riscos per a la persona cuidada o el cuidador/a.

Coordinació:

El servei funcionarà de manera integrada amb l'Ajuntament i els serveis socials, garantint:

- La coherència entre les necessitats detectades en el moment de la derivació i el contingut ofert.
- La transferència d'informació rellevant sense vulnerar la confidencialitat.
- La flexibilitat per adaptar el calendari i contingut de les sessions segons canvis en les necessitats dels participants o circumstàncies especials.

Comunicació i difusió:

El proveïdor serà responsable de dur a terme les accions de comunicació i difusió necessàries per garantir que el servei arribi de manera efectiva a les persones cuidadores i als agents implicats. En aquest sentit, elaborarà i executarà un pla de comunicació coordinat amb l'Ajuntament de Sabadell i els Serveis Socials municipals, assegurant la coherència amb la imatge institucional i amb els objectius del programa.

El proveïdor dissenyarà materials informatius accessibles i adaptats al perfil de les persones cuidadores, utilitzant llenguatge clar, lectura fàcil i recursos visuals que facilitin la comprensió.

Finalment, el proveïdor adaptarà les accions de comunicació en funció de les necessitats emergents, canvis en el perfil dels participants o circumstàncies especials detectades pels serveis socials, garantint així una difusió dinàmica, inclusiva i orientada a les necessitats reals del territori.

Sabadell, a la data de la signatura electrònica.