


CODI DE VERIFICACIÓ	 3C51 5E6K 0M6J 3D6F 0TKA				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2026/2556	DOCUMENT NÚM.	ACS1A10MIQ	DATA	09-04-2026
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Contracte servei grups de cuidadors				

## INFORME TÈCNIC

**Assumpte:** Inici de la licitació i de necessitat del contracte “Servei de grups de cuidadors de l’Ajuntament de Sabadell”.

### Antecedents de fet

1. El municipi de Sabadell presenta una creixent demanda de suport a persones cuidadores no remunerades, especialment aquelles que atenen persones amb TEA, ELA i altres malalties neurodegeneratives o situacions de dependència d’alta complexitat. Aquestes cures, sovint prolongades en el temps i d’elevada intensitat física i emocional, generen situacions de sobrecàrrega, estrès crònic, deteriorament de la salut i risc de claudicació de la persona cuidadora.

2. Les persones cuidadores manifesten, de manera recurrent, la necessitat de:

- Disposar d’informació rigorosa, clara i actualitzada sobre la malaltia de la persona cuidada i la seva evolució.
- Adquirir competències pràctiques per a la cura física i funcional, adaptades a cada patologia.
- Comptar amb espais de suport i acompanyament que facilitin la comprensió, l’acceptació i l’afrontament emocional de la situació de cura.
- Compartir experiències i estratègies amb altres persones cuidadores en situacions similars, reduint l’aïllament i reforçant les xarxes de suport.

3. Tot i que els Serveis Socials municipals disposen de grups de suport i d’un acompanyament professional continuat, es detecta la necessitat d’incorporar coneixement altament especialitzat en determinades patologies, que permeti aprofundir en aspectes clínics, funcionals i de cures específiques que excedeixen l’abordatge generalista.

### Consideracions tècniques

#### 1. Objecte del contracte

L’objecte del contracte és la prestació d’un servei de suport a persones cuidadores no professionals, mitjançant la acompanyament especialitzat, a través de l’atenció grupal de familiars cuidadors/es i altres persones cuidadores de l’entorn.

El servei inclou:

- Conducció de sessions grupals amb continguts informatius, formatius i de suport emocional.
- Facilitació d’espais de suport mutu i intercanvi d’experiències.

- Elaboració i utilització de materials de suport adaptats a les necessitats del grup.
- Coordinació amb els serveis socials municipals per al seguiment general del servei, i per abordar les necessitats detectades en les persones participants dels grups.

Queden expressament exclosos de l'objecte del contracte:

- L'atenció individualitzada de caràcter terapèutic o clínic.
- La intervenció domiciliària o l'atenció directa a la persona en situació de dependència.
- Les funcions pròpies de serveis sanitaris o de tractament psicològic especialitzat.
- Qualsevol altra actuació no vinculada a la intervenció grupal amb persones cuidadores.

Es proposa dividir aquest contracte en 2 lots:

LOT	Denominació
1	Grup de cuidadors: acompanyament especialitat TEA
2	Grup de cuidadors: acompanyament especialitat malalties neurodegeneratives, inclosa ELA i altres situacions


## 2. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte

L'Ajuntament de Sabadell disposa de professionals qualificats en l'àmbit social i psicològic que lideren i dinamitzen els grups de suport a persones cuidadores, assumint l'acompanyament continuat del procés grupal i emocional. Tanmateix, no disposa de mitjans personals suficients ni del nivell d'especialització tècnica necessària per cobrir de manera sistemàtica i actualitzada els continguts específics associats a determinades patologies complexes. Per tot això, es justifica la necessitat de recórrer a la contractació d'un servei especialitzat extern que complementi els recursos municipals existents, garanteixi una resposta adequada a les necessitats detectades i contribueixi a l'eficiència i sostenibilitat del model local de cures.

D'acord amb l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) estableix que les entitats del sector públic no podran celebrar contractes que no siguin necessaris per al compliment i realització de les seves finalitats. A tal efecte, la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, han de ser determinades amb precisió.

D'acord amb l'article 99 de la LCSP, així com l'article 3 del Decret llei 3/2025, de 4 de març, pel qual s'adopten mesures urgents en matèria de contractació pública, per tal de donar resposta a les necessitats plantejades es fa constar la conveniència de licitar l'objecte del contracte dividit en dos lots, perquè es considera que tot i preservant l'objecte de contracte únic, la naturalesa de les diferents activitats de suport a persones cuidadores no professionals aconsella de segmentar-lo en lots, per facilitar l'especialització i millorar el contracte des del punt de vista tècnic, pels següents motius:

- **Diferenciació per perfil de la persona atesa i complexitat de les necessitats:** Les persones amb TEA (Trastorn de l'Espectre Autista) presenten necessitats molt específiques que afecten la comunicació, la interacció social, la gestió emocional i les rutines quotidianes. La intervenció requereix professionals formats en tècniques d'estimulació, intervenció conductual i adaptació de l'entorn, així com experiència en la identificació i resposta a senyals de sobrecàrrega sensorial i emocional.

CODI DE VERIFICACIÓ	 3C51 5E6K 0M6J 3D6F 0TKA				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2026/2556	DOCUMENT NÚM.	ACS1AI0MIQ	DATA	09-04-2026
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Contracte servei grups de cuidadors				

D'altra banda, les persones amb malalties neurodegeneratives (inclosa l'ELA) o altres situacions especials sovint presenten un deteriorament progressiu de les capacitats físiques, cognitives i funcionals. Aquestes condicions requereixen un enfocament assistencial diferent, amb protocols específics de mobilització, cures físiques, control de símptomes i suport emocional, sovint amb un grau alt de supervisió sanitària.

La diferència en el perfil de les necessitats fa necessari que els equips que atenguin cada col·lectiu tinguin formació, experiència i protocols adaptats, garantint un acompanyament segur, efectiu i centrat en la persona.

- **Especialització professional:** Dividir el servei en dos lots permet seleccionar professionals amb experiència específica en cada àmbit. Això assegura que:

Els cuidadors del **Lot 1** estiguin formats en TEA, intervencions conductuals i suport a la comunicació i autonomia de les persones amb aquest trastorn.

Els cuidadors del **Lot 2** tinguin competències en atenció a persones amb malalties neurodegeneratives, mobilització segura, maneig de símptomes i acompanyament en la fase avançada de la malaltia.

L'especialització per lot augmenta la qualitat de l'atenció, redueix riscos i millora la satisfacció de les persones usuàries i les seves famílies.

- **Flexibilitat i adaptació del servei:** La divisió en lots facilita l'adequació del servei a la demanda real de cada grup, permetent que la planificació d'hores, els recursos humans i els protocols d'intervenció s'ajustin de manera específica.
- **Compliment normatiu i bones pràctiques:** La segmentació dels lots està alineada amb les recomanacions d'agències de salut i serveis socials, que subratllen la importància de la formació especialitzada i l'adequació del servei a les necessitats de col·lectius amb necessitats complexes. Garantir equips específics per TEA i per malalties neurodegeneratives assegura el compliment de protocols d'atenció centrada en la persona i els estàndards de qualitat establerts.

### 3. Naturalesa del contracte i tipus de procediment

Es considera que la tramitació per procediment obert simplificat abreujat és la forma més eficient de contractar la gestió el Servei de grups de cuidadors de l'Ajuntament de Sabadell, tenint en compte l'import del contracte, la durada, els criteris d'adjudicació previstos i les

prestacions que constitueixen l'objecte del mateix, l'adjudicació de la present contractació es realitzarà mitjançant procediment obert simplificat abreujat (article 159 LCSP).

Als efectes del que disposa l'article 2.4 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP), el codi i la descripció del CPV, compartits pels 2 lots, és: 98000000-3 Altres serveis comunitaris, socials o personals.

#### **4. Durada del contracte**

D'acord amb la naturalesa de la prestació, les característiques del finançament i la necessitat de sotmetre periòdicament a concurrència la realització del contracte (article 29.1 de la LCSP), es proposa una durada de contracte d'un any, amb un inici previst de la prestació el dia 15 de maig de 2026. En cas que, en aquesta data el contracte no s'hagi formalitzat, la vigència d'un any serà a partir de la data de formalització.

La formalització del contracte podrà efectuar-se mitjançant la signatura de l'acceptació pel contractista de la resolució d'adjudicació.

Es preveu dues pròrrogues d'1 any de durada, a comptar des de la finalització de la vigència inicial.

La pròrroga s'acordarà per part de l'òrgan de contractació i serà obligatòria per al contractista, sempre que el seu preavis es produeixi almenys amb 2 mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte.

#### **5. Admissió de variants**

No s'admeten variacions del contracte.

#### **6. Subcontractació**


Les parts del contracte en les quals no és permesa la subcontractació per tractar-se de tasques crítiques que ha de realitzar el contractista principal són la coordinació general del servei amb l'Ajuntament i Serveis Socials, la conducció metodològica i el seguiment continuat dels grups, la integració de la perspectiva de cures, gènere i drets, la garantia de coherència entre els eixos temàtics i els continguts impartits i la relació directa, estable i continuada amb les persones cuidadores participants.

Aquest contracte admet la subcontractació de tasques complementàries o especialitzades, com ara intervencions puntuals d'experts en TEA, ELA o malalties neurodegeneratives, elaboració de materials específics o suport tècnic en àrees concretes, sempre que aquestes actuacions no alterin la responsabilitat directa del contractista en la prestació del servei.

#### **7. Determinació del preu**

La determinació del preu del contracte del servei de grups de cuidadors s'ha efectuat a partir d'una estimació objectiva, verificable i ajustada als costos reals necessaris per garantir una prestació professional, continuada i de qualitat, d'acord amb els principis d'eficiència, suficiència econòmica i adequació al mercat.

Tant per al Lot 1 com per al Lot 2 es requereix la intervenció d'un/a psicòleg/a amb la qualificació professional adequada, d'acord amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable

CODI DE VERIFICACIÓ	 3C51 5E6K 0M6J 3D6F 0TKA				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2026/2556	DOCUMENT NÚM.	ACS1AI0MIQ	DATA	09-04-2026
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Contracte servei grups de cuidadors				

(Conveni col·lectiu d'acció social de Catalunya, Resolució EMT/1721/2025, de 12 de maig, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm.79002575012007). D'acord amb la dotació de personal exposada a l'informe tècnic, el càlcul s'ha realitzat a partir dels preu/hora del psicòleg d'acord al conveni referenciat, 198 €/sessió (preu sense IVA 180 € + 18 € (IVA 10%)).

El càlcul parteix de la dedicació professional necessària per al desenvolupament integral del programa, entenent que el servei no es limita a la conducció de sessions grupals, sinó que incorpora tot el procés tècnic que assegura la seva qualitat, coherència metodològica i impacte en les persones cuidadores. La dedicació professional imputada al contracte inclou no només la intervenció directa amb les persones cuidadores, sinó també totes les tasques tècniques indispensables per garantir la qualitat del programa: planificació anual, preparació de sessions, elaboració i actualització de materials psicoeducatius, coordinació amb els serveis socials municipals, comunicació i difusió per assegurar la participació, sistematització de la informació i avaluació dels resultats. Aquest conjunt d'actuacions forma part indissociable del procés d'acompanyament grupal i incideix directament en l'eficàcia de la intervenció, en l'adequació a les necessitats detectades i en la rendició de comptes del servei.

A més dels costos estrictament salarials, el preu incorpora els costos associats a la gestió laboral i administrativa del personal adscrit. Finalment, el pressupost contempla les despeses generals de l'empresa adjudicatària i un benefici industrial raonable, d'acord amb la pràctica habitual en la contractació de serveis. Aquest marge és necessari per assegurar la sostenibilitat econòmica de la prestació, la capacitat de resposta davant eventualitats i l'estabilitat del servei al llarg de la vigència contractual.

Es preveu un pressupost base de licitació determinat a partir d'una estimació del nombre de sessions a realitzar durant el període de vigència del contracte, d'acord amb l'experiència d'exercicis anteriors, la demanda detectada pels serveis socials municipals i la previsió d'organització dels grups de persones cuidadores. Aquesta estimació té caràcter orientatiu i serveix exclusivament per establir el valor econòmic inicial del contracte, sense que comporti l'obligació d'exhaurir la totalitat de les sessions previstes.

El preu unitari és únic i idèntic per als dos lots, atès que la naturalesa de la intervenció, el perfil professional requerit, l'exigència tècnica i l'estructura de costos són equivalents en ambdós casos. No existeixen diferències substancials en la metodologia d'intervenció, en la qualificació exigida al personal ni en els recursos necessaris que justifiquin una diferenciació econòmica entre lots.

## 8. Càlcul del pressupost de licitació del contracte

El pressupost base de licitació global s'estima en la quantitat de 15.120,00 €, més 1.512,00 € corresponents a l'IVA (10%), i per tant, amb un pressupost total de licitació de 16.632,00 € (IVA inclòs), que s'imputarà a l'aplicació pressupostària i als projectes següents:

Lot	Exercici	Projecte	Aplicació	Import base	Import amb IVA	Total*
1	2026	2025/3/AJSBD/120	208 2314 22799	3.150,00	3.465,00	8.316,00
	2027	2025/3/AJSBD/152	208 2314 22799	4.410,00	4.851,00	
2	2026	2025/3/AJSBD/120	208 2314 22799	3.150,00	3.465,00	8.316,00
	2027	2025/3/AJSBD/152	208 2314 22799	4.410,00	4.851,00	

(\*) IVA inclòs

El PBL engloba tots els costos i despeses necessàries per a l'execució del contracte, que s'ha configurat tenint en compte i posant al dia els apartats de despesa implicats en l'execució del contracte, els relatius a l'aplicació de la normativa laboral i les despeses generals d'estructura (ja sigui tècnica o administrativa); les càrregues fiscals, les taxes, arbitris i impostos; les despeses informàtiques, de comunicació, d'assegurança, el benefici industrial i el impost sobre el valor afegit (IVA) del 10%.

En conseqüència, s'entendrà que els preus oferts per les empreses han previst els conceptes relacionats i requisits que cal respectar per garantir una prestació adequada per prestació del servei objecte de la contractació. En cas d'incompliment les empreses adjudicatàries hauran de fer front a les sancions previstes en la contractació.

## 9. Finançament del contracte

El finançament anual del present contracte es preveu realitzar en base al següent percentatge:

Ajuntament de Sabadell	57%	9.472,00 €
Contracte programa de la Generalitat, Fitxa 50.4	43%	7.160,00 €


## 10. Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte s'ha calculat tenint en compte el pressupost base de licitació proposat (que consta a l'annex 2 d'aquest Plec), i les eventuais pròrrogues previstes d'un any de durada cadascuna i les possibles modificacions.

Pressupost base de licitació (sense IVA)	15.120,00 €
Import de les modificacions previstes amb cost econòmic (sense IVA)	3.024,00 €
Import de les eventuais pròrrogues (sense IVA)	30.240,00 €
Total del valor estimat	48.384,00 €

A efectes de licitació i de conformitat amb el que s'estableix a l'article 101 de la LCSP, el valor estimat del contracte és de 48.384,00 € (aquest valor no inclou l'IVA) incloent les possibles dues pròrrogues d'un any més cadascuna i les modificacions previstes.

## 11. Pagament de les factures

CODI DE VERIFICACIÓ	 3C51 5E6K 0M6J 3D6F 0TKA				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2026/2556	DOCUMENT NÚM.	ACS1AI0MIQ	DATA	09-04-2026
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Contracte servei grups de cuidadors				

El pagament es satisfarà mensualment prèvia presentació de la corresponent factura, que haurà de ser emesa a mes vençut i comptabilitzarà el serveis prestats durant el mes anterior. La factura haurà d'incloure l'IVA, reunir tots i cadascun dels requisits legals i reglamentaris d'aplicació, així com els que per a la seva tramitació determini o tingui determinat l'Ajuntament de Sabadell, i haurà d'estar degudament conformada pels serveis tècnics del Servei d'Acció social.

Les factures s'hauran de presentar electrònicament i hauran de preveure com a mínim els continguts que estableixen els articles 6 i 7 del RD 1619/2012, i a més:

- Codi DIR 3 de la unitat tramitadora en el format:

NIF	P0818600I
Codi DIR3 oficina comptable	L01081878
Codi DIR3 òrgan gestor	L01081878
Codi DIR3 unitat tramitadora Acció Social	LA0021871

- El número d'operació comptable definitiva que permetrà el reconeixement de l'obligació, que serà informat pels serveis tècnics municipals.

## 12. Revisió de preus

No es preveu la revisió de preus en el contracte.

## 13. Criteris d'adjudicació


En compliment de l'article 145 de la LCSP, en el present contracte s'utilitzen una pluralitat de criteris d'adjudicació d'acord amb la millor relació qualitat-preu.

Per la seva part, l'article 146 de la LCSP estableix que quan s'utilitzin una pluralitat de criteris d'adjudicació, en la seva determinació i sempre que sigui possible, es donarà preponderància a aquells que facin referència a característiques de l'objecte del contracte que puguin valorar-se per mitjà de xifres o percentatges obtinguts a través de la mera aplicació de fórmules establertes en els plecs. En aquest cas, solament s'apliquen criteris de fórmula.

Els criteris d'adjudicació que s'han escollit per dur a terme l'adjudicació del present contracte donen acompliment a la normativa esmentada i suposen un equilibri entre la qualitat i el preu. Els 100 punts s'han distribuït de la següent manera:


Criteris avaluables mitjançant fórmula (SOBRE ÚNIC)	Fórmula	Ponderació
---	---------	------------

1.	<p>Millora econòmica.</p> <p>S'atorgarà la major puntuació a la licitadora que proposi un preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost de licitació del lot corresponent.</p> <p>S'atorgarà la major puntuació al licitador que proposi el preu unitari més baix que sigui admissible, és a dir que no sigui anormalment baix i que no superi el preu unitari màxim (180 € sense IVA).</p> <p>El preu unitari preveu 1 sessió d'atenció especialitzada.</p> <p>La resta d'ofertes que no s'hagin declarades anormals, rebran una puntuació inversament proporcional a la de l'oferta més econòmica, mitjançant l'aplicació de la fórmula en funció del preu unitari ofert.</p> <p>El preu unitari de la oferta serà valorat sense IVA per evitar discriminacions en el cas de presentar-se ofertes per part de licitadors exempts d'IVA.</p> <p>En cas que el preu unitari ofert sigui idèntic al preu unitari màxim establert, la puntuació d'aquest criteri serà de 0 punts.</p>	<p>P= 49 x (OM/OF)  P: puntuació obtinguda  OM: Oferta més baixa  OF: Oferta del licitador</p>	<p>Fins a 49 punts</p>
2	<p>Proposta d'hores de coordinació amb els serveis socials: pel seguiment del grup i avaluació de les necessitats detectades.</p>	<p>S'atorgarà 0.5 punts, per cada hora de coordinació proposada, fins al màxim de punts establert per aquest criteri.</p>	<p>Fins a 10 punts</p>
3	<p>Disponibilitat personal substitut:</p> <p>Es valorarà la capacitat del licitador per garantir la continuïtat del servei mitjançant la disponibilitat d'una persona professional substituïda, que compleixi els requisits del PPTP, en cas d'absència de la persona titular adscrita al contracte.</p>	<p>La puntuació s'atorgarà en funció del termini màxim de cobertura compromès:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cobertura ≤ 24:00 hores → 5 punts</li> <li>• Cobertura &gt; 24:00 i ≤ 47:59 hores → 4 punts</li> <li>• Cobertura ≥ 48:00 hores → 2 punts</li> </ul>	<p>Fins a 5 punts</p>
4	<p>Formació especialitzada del personal adscrit al contracte:</p> <p>Es valorarà la formació específica i acreditada del/de la professional adscrit/a al contracte en l'àmbit del Trastorn de l'Espectre Autista (TEA) i/o en malalties</p>	<p>S'atorgarà puntuació per formació de la següent manera:</p> <p>Per al Lot 1:</p>	<p>Fins a 16 punts</p>

CODI DE VERIFICACIÓ	 3C51 5E6K 0M6J 3D6F 0TKA				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2026/2556	DOCUMENT NÚM.	ACS1A10MIQ	DATA	09-04-2026
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Contracte servei grups de cuidadors				

<p>neurològiques (com ara demències, Parkinson, esclerosi múltiple, dany cerebral adquirit o altres patologies anàlogues amb afectació cognitiva o conductual).</p> <p>Únicament seran valorades les titulacions universitàries i les hores de formació, addicionals al mínim establert al PPT.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un Màster oficial o postgrau universitari específic relacionat amb el TEA → 5 punts</li> <li>- Un Màster o postgrau parcialment relacionat amb el TEA → 3 punts</li> <li>- Resta de formació especialitzada en l'àmbit del TEA:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 hores acumulades → 3 punts</li> <li>• 41-100 hores → 2 punts</li> </ul> </li> </ul> <p>Pel que fa a l'apartat "Resta de formació especialitzada en l'àmbit del TEA" es podrà obtenir un màxim de puntuació de fins a 9 punts.</p> <p>Per al Lot 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un Màster oficial o postgrau universitari específic relacionat amb malalties neurodegeneratives → 5 punts</li> <li>- Un Màster o postgrau parcialment relacionat amb malalties neurodegeneratives → 3 punts</li> <li>- Resta de formació especialitzada en l'àmbit</li> </ul>	
---	---	--

		<p>de malalties neurodegeneratives:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 hores acumulades → 3 punts</li> <li>• 41–100 hores → 2 punts</li> </ul> <p>Pel que fa a l'apartat "Resta de formació especialitzada en l'àmbit de malalties neurodegeneratives" es podrà obtenir un màxim de puntuació de fins a 9 punts.</p>	
5	<p>Experiència professional adscrit/a al contracte:</p> <p>Aquest criteri té per objecte valorar la trajectòria professional del/la professional adscrit al servei.</p> <p>Únicament serà valorada l'experiència addicional al mínim establert al PPT.</p>	<p>S'atorgarà puntuació per la experiència del professional adscrit/a al contracte, tant per al Lot 1 com per al Lot 2, diferenciant clarament:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiència individual (intervenció psicològica individual):</li> </ul> <p>Més de 5 anys d'experiència: 5 punts Entre més de 3 i 5 anys: 4 punts Entre més d'1 any i 3 anys: 3 punts</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiència grupal (conducció de grups de suport, psicoeducatius o terapèutics).</li> </ul> <p>Més de 3 anys conduint grups: 5 punts Entre més de 2 i 3 anys: 4 punts Entre més d'1 i 2 anys: 3 punts</p>	Fins a 10 punts
6	<p>Escales de valoració:</p> <p>Es valorarà que el licitador apliqui als participants escales validadores per valorar diversos aspectes de la càrrega emocional, estrès i impacte de la cura. S'avalua el nombre total d'escales utilitzades (sumant les generals + les específiques del Lot).</p>	<p>S'atorgarà puntuació en funció del número total d'escales impartides als participants. (tenint en compte les escales generals i les específiques per cada LOT)</p> <p>1 escala: 4 punts</p>	Fins a 10 punts.

CODI DE VERIFICACIÓ	 3C51 5E6K 0M6J 3D6F 0TKA				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2026/2556	DOCUMENT NÚM.	ACS1AI0MIQ	DATA	09-04-2026
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Contracte servei grups de cuidadors				

<p>Escales generals:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zarit Burden Interview (ZBI)</li> <li>• Caregiver Strain Index (CSI)</li> <li>• Escala d'Estrès Percebut (PSS-10)</li> </ul> <p>Lot TEA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escala KCSS – Kansas Caregiver Stress Scale</li> <li>• Escala FQ – Family Questionnaire (emoció expressada)</li> </ul> <p>Lot MALALTIES NEURODEGENERATIVES:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escala de Qualitat de Vida del Cuidador (CQLI)</li> </ul> <p>Escala NPI-distress (Neuropsychiatric Inventory – Distress)</p>	<p>De 2 a 3 escales: 8</p> <p>Més de 3 escales: 10 punts</p>	
<p><b>Justificació de l'elecció dels criteris d'adjudicació i de la seva ponderació:</b></p> <p>Els criteris següents es consideren plenament vinculats a l'objecte del contracte i orientats a millorar la qualitat, l'abast i l'impacte del servei d'acompanyament especialitzat a persones cuidadores. La seva incorporació és conforme als principis de proporcionalitat, transparència i relació directa amb la prestació contractual, d'acord amb la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic.</p> <p>El <u>preu</u> és l'element que defineix el cost de l'actuació i per tant un dels components bàsics per a determinar la millor relació qualitat-preu previst com a requisit d'adjudicació a l'article 145 de la LCSP. Per tant, es fa servir aquest criteri per raons d'eficiència econòmica. Aquest criteri garanteix l'optimització dels recursos públics, atorgant la màxima puntuació al licitador que ofereixi el preu més competitiu, sempre que aquest no sigui anormalment baix i que s'ajusti al pressupost establert.</p> <p>La valoració <u>d'hores addicionals de coordinació</u> amb els Serveis Socials municipals es justifica perquè la coordinació és un element essencial per garantir la correcta execució del servei.</p> <p>La valoració de la <u>disponibilitat de personal substituït</u>, permet assegurar la atenció grupal de manera continuada.</p> <p>La <u>formació especialitzada del personal</u> adscrit al contracte és un element clau per garantir la qualitat del servei. L'objecte del contracte implica l'acompanyament</p>		

emocional, psicoeducatiu i conductual de persones cuidadores que sovint atenen familiars amb diagnòstics complexos. Aquest criteri assegura que la professional disposa del coneixement tècnic necessari per adaptar les sessions a les necessitats reals de les persones cuidadores i per oferir un servei d'alta qualitat, ajustat a l'objecte del contracte.

La naturalesa del servei requereix una professional amb experiència contrastada tant en intervenció individual com en conducció de grups. La trajectòria acumulada en intervenció psicològica individual i en la conducció de grups de suport aporta un coneixement pràctic essencial per comprendre les necessitats emocionals, psicosocials i conductuals de les persones cuidadores, així com per adaptar les estratègies d'intervenció a situacions d'alta complexitat.

L'ús d'escales específiques per a la valoració de les persones participants representa una millora substancial en la qualitat del servei, ja que permet obtenir informació rigorosa, fiable i útil sobre la situació emocional, la càrrega i l'impacte de la cura en les persones cuidadores. Aquestes eines proporcionen dades objectives i comparables, facilitant l'avaluació del progrés i la detecció primerenca de situacions de risc.

Concreció de la documentació que cal aportar per acreditar els criteris d'adjudicació (SOBRE ÚNIC):

- Proposta econòmica on constin tots els criteris d'avaluació que s'adjunta com a annex 4.
- Proposta de criteris adjudicació, segons annexos 4
- Documentació acreditativa de l'experiència professional: amb Certificats d'empresa o certificats de serveis prestats, amb descripció de funcions del lloc de treball, i durada. En cas de haver prestat aquest servei, en règim d'autònom, s'acceptarà la vida laboral en règim d'autònom o el cens d'activitats econòmiques on consti l'alta en una activitat relacionada amb el servei, així com una declaració responsable de les funcions pròpies relacionades amb el lloc de treball, i la durada, o certificats de serveis prestats emesos per clients.
- Documentació acreditativa de la formació: Títols oficials (màster oficial, postgrau universitari, grau, etc.). Diplomes o certificats de cursos emesos per universitats, col·legis professionals, escoles acreditades o entitats reconegudes. Certificats d'assistència o aprofitament amb indicació d'hores i continguts.


### **Criteri de desempat**

En cas que, després d'aplicar els criteris d'adjudicació, es produeixi un empat entre dues o més ofertes, es donarà prioritat a la proposició presentada per l'empresa que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En cas que diverses empreses licitadores que haguessin empatat en relació a la proposició més avantatjosa acreditin tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte el licitador que disposi del major percentatge de treballadors fixes amb discapacitat a la seva plantilla.

La documentació acreditativa d'aquesta circumstància es requerirà tan sols a les empreses afectades en cas que efectivament es produeixi un empat derivat de l'aplicació dels criteris d'adjudicació.

### **14. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats**

CODI DE VERIFICACIÓ	 3C51 5E6K 0M6J 3D6F 0TKA				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2026/2556	DOCUMENT NÚM.	ACS1AI0MIQ	DATA	09-04-2026
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Contracte servei grups de cuidadors				

Es considera que en principi una oferta és anormalment baixa quan es donin de forma cumulativa les dues condicions següents:

1. En relació al preu ofert, als efectes de determinar si l'oferta conté valors presumptament anormals o desproporcionats, a l'hora d'aplicar els paràmetres objectius establerts a l'article 85 del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, cal tenir en compte que aquests paràmetres objectius s'aplicaran sobre l'oferta de cada licitador, tenint en compte com a oferta l'import unitari proposat (amb l'IVA al 10%).

Un cop establert com determinar l'import de cadascun dels licitadors, que l'oferta l'aplicació dels paràmetres objectius establerts a l'article 85 del Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, als efectes de determinar si aquest apartat de l'oferta conté valors presumptament anormals o desproporcionats, es com segueix tenint en compte el nombre de proposicions presentades a la licitació:

- En cas que concorri un sol licitador, quan la seva oferta sigui inferior al preu unitari màxim en més del 25%.

- En cas que hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més del 20% a l'altra oferta

- Quan hi concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, per al càlcul de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més del 10% a la mitjana. En qualsevol cas, es considera desproporcionada la baixa superior al 25%.

- Quan hi concorrin quatre licitadors o més, les que siguin inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 punts percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

2. En relació als restants criteris d'adjudicació diferents del preu:

- En cas que només concorri un licitador, quan la puntuació que li correspongui per la resta de criteris d'adjudicació diferents de l'oferta econòmica sigui superior al 90% de la puntuació total establerta per aquests criteris en el present quadre resum.

- En cas de concórrer dos o més licitadors, que la puntuació que correspongui al licitador per la resta de criteris d'adjudicació diferents a l'oferta econòmica sigui superior a la mitjana

aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes (per tots els criteris d'adjudicació tret de la puntuació relativa al criteri de l'oferta econòmica).

A efectes merament orientatius, s'indica un exemple amb tres empreses licitadores i els passos que s'han de seguir per fer els càlculs a què es refereix aquest apartat i poder arribar a la conclusió que les ofertes compleixen o no compleixen el criteri:

1. Calcular la suma de les puntuacions de totes les ofertes (sense els punts del criteri preu, que es valora a l'apartat 1r):

$P1 + P2 + P3$ ,

essent,

P1 = puntuació de tots els criteris menys el criteri preu de l'empresa 1

P2 = puntuació de tots els criteris menys el criteri preu de l'empresa 2

P3 = puntuació de tots els criteris menys el criteri preu de l'empresa 3

2. Calcular la mitjana aritmètica (MA) de les puntuacions obtingudes ( $P1+P2+P3$ ):  $MA = (P1+P2+P3) / 3$

3. Conclusió:

- Si  $P1, P2$  o  $P3 > MA$ , l'oferta que es troba en aquesta situació compleix el criteri de l'apartat 2n).

- Si  $P1, P2$  o  $P3 \leq MA$ , l'oferta que es troba en aquesta situació no compleix el criteri de l'apartat 2n).

3. No obstant això, si els licitadors han obtingut la mateixa puntuació en la valoració dels criteris d'adjudicació diferents a l'oferta econòmica, per valorar la presumpció d'anormalitat de l'oferta en el seu conjunt només es tindrà en compte el primer d'aquests criteris, el relatiu a l'oferta econòmica.


## 15. Garantia definitiva

No s'exigirà la constitució de la garantia definitiva ja que d'acord amb l'article 159.6.f) LSCP, no s'exigeix la constitució d'una garantia definitiva donat que segueix les normes del procediment obert simplificat abreujat al tractar-se d'un contracte de serveis amb un valor estimat de contracte de serveis inferior a 60.000 euros.

## 16. Penalitzacions

Sens perjudici del que es prevegi legalment, s'estableixen les següents penalitzacions:

1	La inobservança dels requisits d'ordre formal establerts als plecs de clàusules administratives i tècniques.	Lleu	Es sancionarà amb advertència o amonestació quan sigui la primera vegada i multes de fins a l'1% del preu del contractes (IVA exclòs) les consecutives
2	La falta de diligència deguda en els requeriments efectuats d'acord amb les disposicions d'aplicació.	Lleu	Es sancionarà amb advertència o amonestació quan sigui la primera vegada i multes de fins a l'1% del preu del contractes (IVA exclòs) les consecutives
3	No complir els terminis, calendaris i horaris que s'estableixin d'acord amb els plecs de prescripcions tècniques i	Greu	Es sancionarà amb multes de fins al 5% del preu del contracte, IVA exclòs.

CODI DE VERIFICACIÓ	 3C51 5E6K 0M6J 3D6F 0TKA				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2026/2556	DOCUMENT NÚM.	ACS1A10MIQ	DATA	09-04-2026
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Contracte servei grups de cuidadors				

	les indicacions dels tècnics municipals de l'Ajuntament de Sabadell.		
4	L'incompliment de les obligacions del plec de clàusules tècniques.	Molt greu	Es sancionarà amb multes des de fins al 10% del preu del contracte, IVA exclòs, o amb la resolució del contracte en els casos previstos per la legislació aplicable.
5	No notificar al Servei d'Acció social la modificació en l'organització del personal de que es disposarà per a la prestació del servei amb la suficient antelació.	Molt greu	Es sancionarà amb multes des del 5% del preu (IVA exclòs) fins al 10% del preu (IVA exclòs), podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.

## 17. Pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil

Als efectes del que preveu l'article 196 de la LCSP, el contractista haurà de disposar d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import mínim assegurat de 20.000€.

## 18. Modificació del contracte

El contracte podrà ser objecte de modificació fins a un 20%, d'acord els articles 203 i 204 de la LCSP. No es podran introduir ni executar-se modificacions en el contingut sense l'autorització i aprovació prèvia tècnica i econòmica de l'òrgan de contractació, mitjançant informe justificatiu de la necessitat de modificació.

El percentatge màxim del preu del contracte que podrà afectar la modificació serà del 20% i les causes per les que es podrà introduir modificacions són:

- Increment del nombre de peticions.
- Canvis de disposicions normatives que pugui afectar la prestació del servei, així com les puguin afectar i/o que repercuteixin en el finançament del servei.
- Modificacions en la legislació aplicable que requereixi ajustos en la prestació del servei.
- Alteració del finançament vinculat al projecte.

## 19. Termini de garantia

Es preveu un termini de garantia de 3 mesos, a comptar des de la finalització de vigència del contracte.

## 20. Cessió del contracte

No es permet la cessió degut a les característiques del contracte.

## 21. Altres obligacions

- El contractista ha de garantir la trajectòria acumulada en intervenció psicològica individual i en la conducció de grups de suport aportant un coneixement pràctic essencial per comprendre les necessitats emocionals, psicosocials i conductuals de les persones cuidadores, així com per adaptar les estratègies d'intervenció a situacions d'alta complexitat.

- El contractista haurà de dur a terme les accions de comunicació i difusió necessàries per assegurar que les persones cuidadores potencialment beneficiàries del servei rebin la informació de manera clara, accessible i adequada.

## 22. Obligacions essencials del contracte

Atès que l'execució del contracte requereix per part del contractista l'execució de parts essencials del mateix, es fan constar les previsions següents:


- El contractista es compromet al compliment estricte de totes les condicions que hagi ofertat en la seva proposició, així com a executar el servei d'acord amb els plecs de prescripcions tècniques particulars.
- El contractista ha de garantir la realització íntegra de les 6 sessions especialitzades per cadascun dels 7 grups integrants de cada lot, amb la durada, continguts i metodologia establerts al plec.
- Complir amb les obligacions en matèria social o laboral així com de seguretat social, amb hisenda i en matèria de riscos laborals.
- El contractista ha d'assignar professionals amb la titulació i experiència exigides.
- El contractista ha de garantir la confidencialitat de tota la informació personal i familiar compartida en els grups, així com el compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades. Qualsevol vulneració es considera incompliment essencial.

De conformitat amb el que estableix l'article 211.1 de la LCSP, l'incompliment de les obligacions amb caràcter essencial són causa de resolució del contracte, sense perjudici dels supòsits en que la normativa prevegi la imposició de penalitats.

## 23. Condicions especials d'execució i prestació del contracte

- En compliment del que prescriu l'article 202.1 de la LCSP, s'estableix la següent condició especial d'execució d'entre les que s'enumera a l'apartat segon del mateix precepte, relacionada amb la innovació, de tipus mediambiental o de tipus social:

El contractista haurà d'incorporar de manera transversal, en el disseny, desenvolupament i avaluació del servei, una perspectiva de cures, gènere i drets que garanteixi:

CODI DE VERIFICACIÓ	 3C51 5E6K 0M6J 3D6F 0TKA				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2026/2556	DOCUMENT NÚM.	ACS1AI0MIQ	DATA	09-04-2026
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Contracte servei grups de cuidadors				

- El reconeixement del valor social de la cura i la visibilització del rol de les persones cuidadores no remunerades, promovent la seva dignificació i apoderament.
- La incorporació d'un enfocament de gènere que identifiqui i abordi les desigualtats estructurals que afecten les persones cuidadores, especialment les dones, assegurant un tracte igualitari i no discriminatori.
- L'ús d'un llenguatge inclusiu, respectuós i no estigmatitzant en totes les comunicacions, materials i intervencions grupals.
- La promoció de la participació activa de les persones cuidadores en les sessions, fomentant la presa de decisions, l'autonomia i la corresponsabilitat en la gestió de la cura.
- L'adequació dels continguts i metodologies a les necessitats emocionals, socials i culturals de les persones participants, garantint un entorn segur, respectuós i lliure de discriminacions.

- Tipologia: social

- Mitjà d'acreditació del seu compliment: Abans de l'inici de la prestació, el contractista haurà d'aportar a l'Ajuntament la documentació següent, que permetrà verificar la integració efectiva de la perspectiva de cures, gènere i drets en el disseny del servei:

- Programa detallat de les sessions, en què consti expressament la incorporació d'aquesta perspectiva en els objectius, continguts, metodologia i dinàmiques proposades per a cada tipologia de grup (TEA, ELA, malalties neurodegeneratives i altres perfils).
- Materials didàctics i informatius que s'utilitzaran durant les sessions, incloent guies, presentacions, dossiers o recursos visuals.
- Declaració responsable del contractista en què es compromet a aplicar aquesta perspectiva de manera transversal en totes les fases del servei, incloent preparació, execució, coordinació i avaluació.

- Justificació de la vinculació amb l'objecte del contracte: la incorporació de la perspectiva de cures, gènere i drets constitueix una condició especial d'execució directament vinculada a l'objecte del contracte, atès que el servei licitat té per finalitat l'acompanyament especialitzat a persones cuidadores no remunerades, mitjançant espais grupals d'atenció, orientació, suport emocional i formació. Aquest servei s'adreça a un col·lectiu altament feminitzat, exposat a sobrecàrrega emocional i desigualtats estructurals en l'àmbit de les cures. Per aquest motiu, la integració d'aquesta perspectiva és imprescindible.

L'incompliment de qualsevol de les condicions especials d'execució previstes, seran causa de resolució del contracte, a potestat de l'òrgan contractant, d'acord amb l'establert a l'article 202.3 de la LCSP.

## 24. Protecció de dades de caràcter personal

Atès que l'execució del contracte requereix per part del contractista el tractament de dades de caràcter personal per compte del responsable del tractament, es fan constar les previsions següents:

A tal efecte, la formalització del contracte comportarà la cessió o comunicació al contractista de les dades de caràcter personal següents:

- Nom i cognoms
- Dades de contacte: Telèfon i correu electrònic, si es disposa.
- Edat
- Sexe
- Informe amb dades necessàries per organitzar el grup (grau dependència, malaltia..)

La finalitat del tractament de les dades de caràcter personal és fer possible la correcta execució del contracte, en la prestació del servei d'atenció a la ciutadania es requeriran unes dades de caràcter personal.

L'empresa adjudicatària s'obliga a presentar abans de la formalització del contracte una declaració que posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos.

El contractista assumeix l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració responsable esmentada a l'apartat anterior.

## **Conclusions**

Per tot l'exposat, informo que es pot iniciar el procediment de contractació de la prestació del servei de grups de cuidadors de l'ajuntament de Sabadell, mitjançant procediment obert simplificat abreujat, amb els requeriments tècnics que s'estableixen en el present informe i en els plecs de clàusules corresponents.

Sabadell, a la data de la signatura electrònica.