Ajuntament de Sabadell

CODI DE VERIFICACIÓ	4X3I 0E46 6A1W 1T44 01IT				
EXPEDIENT NÚM.	CLV/2026/66	DOCUMENT NÚM.	CLV1AI00SD	DATA	23-10-2026
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Infancia i Gent Gran				
ASSUMPTE	Concessió de serveis corresponent al servei municipal Servei de Vacances Socioculturals de Sabadell per persones grans (SEVASS + 60 en endavant)				

INFORME TÈCNIC JUSTIFICATIU SOBRE EL CONTRACTE DE CONCESSIÓ DE SERVEIS PER A LA GESTIÓ I EXECUCIÓ DEL SERVEI DE VACANCES SOCIOCULTURALS DE SABADELL PER PERSONES GRANS (SEVASS 60+)" .

1. ANTECEDENTS I OBJECTIUS ESPECÍFICS DEL SERVEI

L'antecedent directe del SEVASS+60 és el programa 'Sortim i Compartim' que va començar l'any 1998 amb l'objectiu d'oferir uns dies de lleure i de turisme de qualitat a aquest sector de la població de Sabadell, afavorint l'envelliment actiu i saludable, la participació i la convivència, i per reduir el risc d'exclusió social.

El SEVAS + 60 es configura així com un servei adreçat pel conjunt de persones grans de Sabadell, alineat amb els principis del paradigma de l'envelliment actiu i que es planteja com a objectiu afavorir aspectes com:

- Benestar emocional: sortint de la rutina i escollint un lloc per desconnectar.

- Ampliació de xarxa social i vincle: relacionant-se amb altres persones dels llocs que es visiten però sobretot amb aquelles amb les que es comparteix el viatge. Així, es poden establir relacions que puguin anar més enllà del propi viatge i que es mantinguin en el temps. El vincle que es pot establir amb aquestes persones les poden ajudar a donar el pas i començar a gaudir d'altres espais i activitats a la ciutat.

- Manteniment de l'interès per aprendre, conèixer i interactuar: descobrint nous entorns motivadors, aprenent coses noves i despertant l'interès per conèixer llocs i persones diferents.

- Benestar físic: potenciant el moviment, les caminades i l'activitat física en general.

2. CONSULTES PRELIMINARS AL MERCAT

En aquest contracte no es contemplen consultes preliminars al mercat.

3. OBJECTE

L'objecte del Servei de Vacances Socioculturals de Sabadell per persones grans (SEVASS 60+ en endavant) és oferir al conjunt de persones majors de 60 anys de Sabadell l'oportunitat de fer viatges socioculturals a destinacions dins de Catalunya, així com per la resta de l'estat espanyol i altres destinacions internacionals europees. Aquests viatges estaran adaptats a les característiques, necessitats i interessos de les persones majors de 60 anys de Sabadell

El nombre de places anuals que es liciten és de 3.500 distribuïdes en les modalitats que s'indiquen a continuació:

a. 300 places per a Vacances a prop, costes peninsulars: Catalunya, Sud de França, Aragó, València i/o Andorra, en autocar/tren de 5 dies/4 nits.
b. 200 places per viatges que afavoreixin la cura de la salut emocional i el termalisme de 6 dies/5 nits
c. 1.600 places d'estades socioculturals a Espanya: destins no especificats abans, illes Canàries i illes Balears de 6 dies/5 nits.
d. 1.400 sortides socioculturals a ciutats europees i mercats de Nadal fora d'Espanya on és vigent la tarja sanitària europea i en avió de 6 dies/5 nits.

No es tracta d'un contracte mixt, ni dels serveis especials previstos a l'Annex IV de la LCSP, ni de serveis privats, ni en funció de les necessitats.
Referent a la CPV, el servei que és objecte del contracte de concessió és: 63500000-4 Servei d'agència de viatges, operadors turístics i assistència al turista.

4.- NECESSITATS, FINALITATS DEL CONTRACTE I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

El motiu que justifica la necessitat i idoneïtat de la present contractació, és la necessitat objectiva d'oferir un servei públic que posi a disposició de les persones major de 60 anys de Sabadell l'oportunitat de fer viatges socioculturals a destinacions dins de Catalunya, així com per la resta de l'estat espanyol i altres destinacions internacionals.

L'Ajuntament de Sabadell no disposa dels mitjans personals, materials ni d'infraestructura necessaris per al desenvolupament de l'objecte del contracte. Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte no estan incloses en cap altre contracte (a banda de l'actualment vigent amb aquest mateix objecte, al qual es vol donar continuïtat).

Indicació resumida de les consideracions, mediambientals o d'innovació del contracte

Els licitadors hauran de garantir la seguretat i protecció de la salut al lloc de treball i el compliment de la normativa laboral, convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.

D'altra banda haurà de complir el previst a l'article 56 de la Resolució de 23 d'agost de 2023, per la que es registra i publica el Conveni col·lectiu estatal del sector d'Agències de viatges, que proposa com a objectiu la protecció i millora del medi ambient mitjançant l'adhesió voluntària al Sistema comunitari de gestió i auditoria ambientals (Reglament EMAS) i el foment d'energies renovables, del turisme responsable, de mobilitat sostenible i implementació de sistemes de gestió mediambiental i eficiència energètica així com el compromís de complir ambla legislació mediambiental vigent.

5.- JUSTIFICACIÓ DE LA INCONVENIÈNCIA DE LA DIVISIÓ PER LOTS

La inconveniència de licitar l'objecte del contracte dividit en lots, d'acord amb l'article 99 de la LCSP, ve donada perquè l'objecte del contracte s'entén com a una unitat funcional. La gestió i explotació del servei a risc i ventura del concessionari implica necessàriament la unitat de les diferents prestacions del contracte per tal d'obtenir rendibilitat econòmica, ja que les retribucions del concessionari deriven directament de l'explotació del servei.

Les principals raons per les quals s'ha decidit no dividir el contracte en lots, són:

- És necessari que les inscripcions es realitzin de forma unificada en un únic punt i per un

CODI DE VERIFICACIÓ	4X3I 0E46 6A1W 1T44 01IT				
EXPEDIENT NÚM.	CLV/2026/66	DOCUMENT NÚM.	CLV1AI00SD	DATA	23-10-2026
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Infancia i Gent Gran				
ASSUMPTE	Concessió de serveis corresponent al servei municipal Servei de Vacances Socioculturals de Sabadell per persones grans (SEVASS + 60 en endavant)				

sol concessionari, tal com queda reflectit a l'article 7 del reglament del servei, per tal de coordinar degudament la gestió i donar coherència i unitat al servei. De la mateixa manera, la gestió independent de les comprovacions de documentació, llistes de les places adjudicades i possibles anul·lacions dificultaria la correcte execució del servei.

- Alhora, el servei preveu l'atorgament de bonificacions fins a exhaurir un pressupost de 22.500€ que anirà a càrrec del concessionari. Les bonificacions no es divideixen per modalitats de viatges sinó que es repartiran entre les persones que compleixin amb els requisits establerts entre tots els sol·licitants fins exhaurir el pressupost.

- El SEVASS+60 és un servei adreçat al conjunt de persones majors de 60 anys empadronades a Sabadell. No es preveu reservar un nombre de places segons zones o territori del municipi donat que es tracta d'una oferta global pel conjunt del municipi.

- Es preveu que en els supòsit d'haver-hi places vacants dintre d'una o vàries modalitats, es puguin redistribuir les places vacants a la resta de modalitats. Aquesta característica del servei fa inviable la divisió per lots segon modalitat de viatge.

6.- ADMISSIÓ DE VARIANTS

En aquest contracte no s'admeten variants

7. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

De conformitat amb allò que estableix l'article 100.1 de la LCSP, el pressupost base de licitació és zero atès que en el present contracte no hi ha despesa a càrrec del pressupost municipal.

El contracte no genera despeses per a l'Ajuntament de Sabadell; per tant, no es fa necessari destinar cap crèdit per atendre les obligacions que es derivin per a l'Ajuntament del compliment del mateix fins a la seva conclusió.

No s'estableix cap cànon anual a satisfer a l'Ajuntament de Sabadell

8. VALOR ESTIMAT

De conformitat amb l'article 101.1.b) en el cas de contractes de concessió de serveis el valor estimat es fixarà prenent l'import net de la xifra de negoci, exclòs l'IVA.

El valor estimat del contracte es determina calculant la seva durada inicial fins el 31 de juliol de 2028. Aquesta primera durada es des de la formalització, que s'estima al febrer de 2027, fins el 31 de juliol de 2028, donat que s'han de fer els treballs previs de confecció del nou catàleg i la seva distribució, proposta d'hotels definitius i procés d'inscripció. Es preveu una pròrroga del contracte d'un any des de la finalització del termini inicial, tenint en compte el total

de places ofertes, que es fixa en un total de 3.500. El valor estimat del contracte coincideix amb la xifra de negoci estimat pel concessionari.

Als preus dels viatges s'han de sumar els suplements per habitacions individuals que cobren de mitjana els hotels a Espanya i a Europa, que són de 42,80€ per plaça a Espanya per 100 places i de 85,60€ per plaça a Europa per 100 places.

Destinacions (inclòs transports i pensió completa)	**Places**	**Preus IVA exclòs**	**Xifra negoci estimat**
Vacances a prop, costes peninsulars Catalunya, Sud de França, Aragó, València i/o Andorra, en autocar/tren 5 dies/4 nits	300	333,84€	100.152€
Termals/ Balnearis 6 dies/5 nits	200	478,29€	95.658€
Turisme Espanya: destins no especificats abans, illes Canàries i illes Balears 6 dies/5 nits	1.600	625,95€	1.001.520€
Destins Europeus i mercats de Nadal fora d'Espanya on és vigent la tarja sanitària europea i en avió de 6 dies/5 nits..	1.400	1.029,34€	1.441.076€
Suplements per habitacions individuals a Espanya i a Europa.	Espanya 42,80€ per 100 places Europa 85,60€ per 100 places	35,37€x100=17.685 € 70,74€x100=35.370 € Total: 53.055€	
			2.638.406
		Total: 2.691.461€	

Per tant, el valor estimat del contracte o xifra de negoci estimat és el següent,

Primer any	Eventual pròrroga	Total IVA exclòs
2.691.461€	2.691.461€	5.382.922€

Més enllà del cost pròpiament del viatge i la seva gestió, l'empresa concessionària haurà d'assumir tota una sèrie de **costos addicionals** que son propis del servei i que no quedarien recollits en els preus:

Concepte	**Cost**
Bonificacions per a persones amb menors recursos econòmics	22.500€
Publicitat: disseny, impressió i difusió (bustiada) del catàleg dels viatges.	19.000€
Personal Suport: persona de l'agència destinat a l'oficina establerta per l'Ajuntament a la ciutat durant l'horari que aquest estableix.	124.000€

CODI DE VERIFICACIÓ	4X3I 0E46 6A1W 1T44 01IT				
EXPEDIENT NÚM.	CLV/2026/66	DOCUMENT NÚM.	CLV1AI00SD	DATA	23-10-2026
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Infancia i Gent Gran				
ASSUMPTE	Concessió de serveis corresponent al servei municipal Servei de Vacances Socioculturals de Sabadell per persones grans (SEVASS + 60 en endavant)				

Total	165.500€

9. FORMA DE DETERMINAR EL PREU

El preu es determina en base a les tarifes formulades com a preus unitaris que s'indiquen al següent punt i sobre les que es basaran les ofertes dels licitadors, sent a més la retribució d'aquest sent abonades directament pels usuaris al concessionari.

No s'admet variació de preus per objectius.

10. PREU DEL CONTRACTE

La determinació del preu del contracte es realitzarà mitjançant la modalitat de preu unitari per plaça de cada una de les modalitats previstes, segons el que disposa a l'efecte l'article 102.4 de la LCSP, a més dels suplements per habitacions individuals a Espanya i a Europa.

Aquestes tarifes formulades com a preus unitaris seran la base per les ofertes dels licitadors, sent a més la retribució d'aquest sent abonades directament pels usuaris al concessionari.

Els preus unitaris màxims per a cada plaça i modalitat l'IVA exclòs es fixen en:

- 333,84€ per Vacances a prop, costes peninsulars: Catalunya, Sud de França, Aragó, València i/o Andorra, en autocar/tren de 5 dies/4 nits.
- 478,29€ per a Balnearis.
- 625,95€, per Espanya: destins no especificats abans, illes Canàries i illes Balears, 6 dies/5 nits.
- 1.029,34€ per a destins Europeus en avió i mercats de Nadal fora d'Espanya on és vigent la tarja sanitària europea i en avió de 6 dies/5 nits..
- 35,37€ per suplements d'habitacions individuals a Espanya.
- 70,74€ per suplements d'habitacions individuals a Europa.

El preu definitiu serà aquell que resulti del pressupost proposat a la baixa per part del licitador que resulti adjudicatari, d'acord amb la seva proposició econòmica.

11. DURADA DEL CONTRACTE

El contracte tindrà una durada des de la data de que s'estima al febrer de 2027, fins el 31 de juliol de 2028, donat que s'han de fer els treballs previs de confecció del nou catàleg i la seva distribució, proposta d'hotels definitius i procés d'inscripció. Es preveu una pròrroga del contracte d'un any des de la finalització del termini inicial. La pròrroga serà obligatòria pel contractista si l'Ajuntament realitza el preavís amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini del contracte, excepte que el contracte sigui de durada inferior a dos mesos.

El contracte està previst que s'inicií al febrer de 2027, que encara estarà vigent el contracte actual, amb venciment a agost de 2027. Això és degut a què s'han de fer uns treballs previs als viatges, com ara començar a treballar el catàleg de viatges amb el marge suficient per assegurar una bona difusió del servei a la ciutadania, així com per poder començar a preparar les inscripcions i a les acceptacions dels viatges durant el mes de juny, donat que l'entrega de la memòria haurà de ser al mes de juliol i tenir els viatges llestos per la temporada de tardor, que començarà al setembre. També, donat que no cal fer un traspàs, que el programari d'inscripció és de l'Ajuntament i canvia per a cada edició i que no compartiran espais d'inscripció fa que sigui perfectament factible que coincideixin, perquè d'una altra manera es trencaria el cicle i caldria renunciar als viatges de tardor de 2027.

De conformitat amb l'article 29.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, quan al venciment d'un contracte de prestació successiva no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació que ha d'efectuar el contractista, com a conseqüència d'incidències resultats d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es pot prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contacte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari.

Els terminis parcials d'execució que s'estableixen són els indicats en els Plecs de Prescripcions Tècniques.

12. REVISIÓ DE PREUS

En aquest contracte no s'estableix revisió de preus.

13. SUBROGACIÓ EN CONTRACTES DE TREBALL

No està prevista.

14. ALTRES OBLIGACIONS

1.	Formalitzar la inscripció per escrit amb els seus clients, en els quals s'estableixin els termes i condicions del servei. A més hauran de lliurar una còpia d'aquesta inscripció i demés documentació rellevant al client.
2.	Subministrar als clients informació clara i precisa sobre els serveis oferts, inclosos els preus, itineraris i polítiques de cancel·lació i l'assegurança.
3.	El contractista realitzarà la prestació del servei d'acord amb les condicions establertes al Plec de Prescripcions Tècniques

15. OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

CODI DE VERIFICACIÓ	4X3I 0E46 6A1W 1T44 01IT				
EXPEDIENT NÚM.	CLV/2026/66	DOCUMENT NÚM.	CLV1AI00SD	DATA	23-10-2026
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Infancia i Gent Gran				
ASSUMPTE	Concessió de serveis corresponent al servei municipal Servei de Vacances Socioculturals de Sabadell per persones grans (SEVASS + 60 en endavant)				

1.	Complir les normatives de protecció al consumidor així com la relativa als vehicles (autocars) i conductors adscrits a l'execució del contracte.
2.	L'empresa licitadora ha d'estar adherida al sistema arbitral de consum regulat al Reial Decret 231/2008, de 15 de febrer, de forma general i sense limitacions
3	El contractista haurà de presentar al final del contracte un balanç final del programa, amb la relació de participants i ingressos obtinguts i una memòria de l'execució i gestió del servei.
4	L'equip tècnic adscrit a l'execució del contracte ha de tenir la formació específica en gerontologia i l'experiència dels guies i dinamitzadors que serà d'un any o bé de deu viatges/sortides d'un mínim de 300 h amb grups de persones grans L'experiència amb grups de persones majors de 65 anys s'acreditarà documentalment amb els currículums de les persones treballadores i acompanyants dels grups i , si s'escau, amb una relació del personal en plantilla i dels viatges realitzats amb grups de persones grans ,com a màxim, en els darrers 2 anys anteriors al contracte . En el cas de que l'equip tècnic de l'empresa concessionària no compti amb aquesta formació especialitzada, aquesta adoptarà el compromís de que els seus treballadors/es passaran per una formació d'especialització acreditada en el tracte amb persones grans. Aquesta formació tindrà una durada mínima de 40h. Aquesta formació s'haurà de desenvolupar durant els primers 3 mesos d'execució del contracte i sempre abans de la iniciació del primer viatge. Per la seva comprovació, l'empresa concessionària haurà de presentar una declaració responsable amb el número d'hores de formació proposades. Abans de l'inici del primer viatge el o la responsable de l'empresa haurà de presentar la documentació en forma de certificat que acrediti el compliment dels objectius del pla de formació i el curs o cursos realitzats amb les hores de formació i el contingut dels mateixos.
5.	El contractista resta obligat a la recollida, reciclatge o reutilització, al seu càrrec, dels materials d'envàs, embalatge i muntatge usats i de tot altre tipus de residus produïts com a conseqüència de l'execució del contracte.
6.	El concessionari queda vinculat per l'oferta, el compliment de la qual en tots els seus termes
7.	Lliurar a l'ajuntament la informació necessària pel bon funcionament del programa(destinacions, Dates, Hotels etc...) amb una antelació mínima de 30 dies naturals.
8.	L'adjudicatària disposarà d'un sistema informàtic prèviament provat, compatible i interoperable amb l'Ajuntament, operatiu abans del 15 de febrer de 2027. El catàleg definitiu estarà aprovat, publicat i distribuït en aquesta data; les inscripcions podran començar al febrer de 2027. Els equips individuals d'audioguia durant tot el viatge internacional són obligatoris, amb document individual de lliurament i retorn per duplicat i imports de reposició comunicats. Aquestes prestacions no seran puntuables.

16. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

1.	En compliment del que prescriu l'article 202.1 de la LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució entres les que s'enumera a l'apartat segon del mateix precepte, relacionades amb la innovació, de tipus mediambiental o de tipus social:

	- **Condició especial d'execució**: Almenys 1 membre del personal adscrit al contracte ha de ser jove menor de 30 anys o dona majora de 50 anys, per considerar-los col·lectius amb dificultats d'inserció en el mercat laboral i per combatre l'atur. - **Tipologia:** social (contractació social) - **Mitjà d'acreditació del seu compliment**: Aquest condició especial s'acreditarà el seu compliment per part del servei gestor d'aquest contracte amb la comprovació del personal adscrit que es comunicarà prèviament a l'Ajuntament. En tal cas, l'empresa contractista ha de lliurar a la persona responsable del contracte la llista de persones amb la certificació corresponent que acrediti la situació social de la persona o persones contractades. - **Justificació de la vinculació amb l'objecte del contracte**: La contractació de col·lectius de difícil inserció com ara joves menors de 30 anys o dones majors de 50 anys és essencial per contribuir des de l'Administració local a la garantia de la responsabilitat social de la contractació pública.

17. SUBCONTRATACIÓ

Es permet la subcontractació de prestacions accessòries en l'execució del servei.

La part del contracte què no es pot subcontractar és aquella referida a la planificació, execució i avaluació dels viatges. Tampoc es podrà subcontractar l'atenció i la informació als usuaris, la resolució d'incidències, la coordinació amb l'ajuntament, el seguiment dels viatges, el control de qualitat dels mateixos així com l'atenció telefònica, les reunions d'informació amb usuaris, les enquestes de satisfacció i els guies i dinamitzadors/es que acompanyen als grups des de Sabadell.

Es permet la subcontractació ,per executar adequadament el servei de viatges, de les guies locals dels destins proposats, hotels, transports, trànsfers, àpats, sortides culturals, serveis de publicitat i comunicació i d'altres que es considerin necessaris i els quals l'adjudicatari no en tingui els mitjans propis per fer-ho sempre i quan aquesta previsió s'hagi especificat, en el procés de licitació, en la declaració relativa a la part del contracte a subcontractar.

18. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'execució del contracte comporta el tractament de dades personals:

A tal efecte, la formalització del contracte comportarà la cessió o comunicació al contractista de les dades de caràcter personal següents:

Nom, cognoms, adreça, telèfon, DNI, dades bancàries i correu electrònic.

19. PENALITATS

Incompliment		**Graduació (lleu/greu/molt greu)**	**Penalitat**
1	La falta de diligència deguda als requeriments efectuats, d'acord amb les disposicions d'aplicació.	Lleu	Es sancionarà amb advertència i amonestació, quan sigui la primera vegada, i multes de fins a 1.000,00 euros les consecutives.
2	La falta de respecte, la intolerància, la discriminació, o qualsevol altre comportament inadequat per part del personal adscrit a l'execució del contracte envers als usuaris del servei i/o treballadors del centre.	Lleu	Es sancionarà amb advertència i amonestació, quan sigui la primera vegada, i multes de fins a 1.000,00 euros les consecutives.
3	L'incompliment total o parcial pel contractista de les prohibicions establertes legalment o en els	Greu	Es sancionarà amb multes de fins a 3.000,00 euros, podent donar lloc a la resolució del contracte,

	plecs reguladors d'aquesta contractació, i que no siguin qualificats com a molt greus. Així com l'omissió d'actuacions que fossin obligatòries de conformitat amb la llei o els plecs reguladors i que no siguin qualificats com a molt greus.		en els casos previstos per la legislació aplicable.
4	No presentar abans de l'inici del primer viatge la documentació en forma de certificat que acrediti el compliment dels objectius del pla de formació i el curs o cursos realitzats amb les hores de formació i el contingut dels mateixos.	Greu	Es sancionarà amb multes de fins a 3.000,00 euros, podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.
5	Retard no justificats en la prestació del servei o retards en el lliurament de la informació requerida per part de l'ajuntament pel correcte funcionament del servei dins del termini previst als plecs	Greu	Es sancionarà amb multes de fins a 3.000,00 euros, podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.
6	La interrupció injustificada en l'execució del servei o el cobrament de tarifes diferents a les establertes	Molt greu	Es sancionarà amb multes de fins a 5.000,00 euros, podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.
7	L'incompliment del projecte de gestió que hagi presentat el contractista com a criteri d'adjudicació.	Molt greu	Es sancionarà amb multes de fins a 5.000,00 euros, podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.
8	L'incompliment de les obligacions essencials i condicions especials d'execució fixats en aquest plec	Molt greu	Es sancionarà amb multes de fins a 5.000,00 euros, podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.
9	No disposar, per causa imputable a l'empresa adjudicatària i com a màxim el 15 de febrer de 2027, del catàleg definitiu aprovat, publicat i distribuït, o del sistema informàtic de gestió i comercialització compatible i interoperable amb l'Ajuntament, provat i plenament operatiu.	Molt greu	Es sancionarà amb multes de fins a 5.000,00 euros, podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.

20. PÒLISSA ASSEGURANÇA RESPONSABILITAT CIVIL

Import mínim assegurat: 600.000€ per sinistre i amb les cobertures indicades als plecs de prescripcions tècniques

Caldrà aportar l'acreditació documental de l'existència de la pòlissa en el moment de l'adjudicació del contracte així com el rebut de pagament.

L'adjudicatari del contracte haurà de presentar un escrit de compromís de renovació o pròrroga de l'assegurança, que garanteixi el manteniment de la cobertura durant tota la durada del contracte.

Caldrà aportar l'acreditació documental de l'existència de la pòlissa en el moment de l'adjudicació del contracte. Anualment caldrà presentar la documentació acreditativa de la renovació de la pòlissa, obligació que es manté durant tots els anys d'execució del contracte, incloses les corresponents pròrrogues.

21. CAPACITAT PER LICITAR

No es un contracte reservat.

Per operar com a agència de viatges es requereix la llicència especial atorgada per l'autoritat competent.

22. SOLVÈNCIA

Econòmica i financera

1. Declaració sobre el volum anual de negocis del licitador referit a l'any del major volum de negoci dels tres últims conclosos.

Volum anual de negocis import superior a 2.000.000,00€

S'acreditarà mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari hi estigués inscrit; en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.
Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

2. Les empreses licitadores hauran d'acreditar una assegurança de responsabilitat civil per import de 600.000€ per sinistre.

La solvència econòmica i financera s'acreditarà amb la pòlissa de l'assegurança i el rebut de l'any en curs.

El requisit de solvència econòmica proposat ha de permetre assegurar que l'empresa disposa de la cobertura necessària per a l'exercici de l'activitat professional corresponent al servei objecte del contracte.

Tècnica

1. Relació dels principals serveis o treballs realitzats en els últims tres anys corresponents a igual o similar naturalesa de l'objecte del contracte. L'import anual acumulat en l'any de major execució será igual o superior al 70% de l'anualitat mitjana del contracte

S'acreditarà mitjançant una relació dels treballs. Es podrà requerir la presentació de certificats expedits per l'òrgan competent si es tracta d'una entitat pública, o un certificat o

declaració si el destinatari és un subjecte privat. Aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat compenent.
Per determinar la correspondència entre els treballs acreditats i els que constitueixen l'objecte del contracte s'atendrà al CPV

2. Titulacions acadèmiques i profesionals de l'empresari i del personal directiu de l'empresa i, en particular, el personal responsable de l'execució del contracte. S'acreditarà amb fotocòpia de les titulacions acadèmiques i profesionals acreditatives de la formació específica en turisme o similar, que són animadors socioculturals, guies de viatge, monitors de lleure, dinamitzadors culturals, dinamitzadors de grups i guies turístics.

Els requisits de solvència tècnica proposats han de permetre assegurar que l'empresa compta amb els coneixements necessaris per a l'exercici de l'activitat professional corresponent al servei objecte del contracte

Indicació alternativa d'acreditació de la solvència tècnica només per empreses de nova creació:	
Criteri de selecció	Mitjà acreditació (art. 90.1, lletres b a h)
Titulacions acadèmiques i profesionals de l'empresari i del personal directiu de l'empresa i, en particular, el personal responsable de l'execució del contracte	Fotocòpia de les titulacions acadèmiques i profesionals

23. CLASSIFICACIÓ ALTERNATIVA

No s'estableix classificació

24. GARANTIA PROVISIONAL

No s'exigeix garantia provisional

25. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE LES PROPOSICIONS

Criteris d'adjudicació

<table>
<tr><th colspan="2">Criteris avaluables mitjançant fórmula
(SOBRE C)</th><th>Fórmula</th><th>Ponderació
Fins a 60 punts</th></tr>
<tr><td>1.</td><td>Per determinar el preu proposat per l'adjudicatari, caldrà ponderar el preu proposat per a cada modalitat de viatge amb el pes específic de cadascuna d'elles tal i com s'especifica a la taula següent.

<table>
<tr><th>Modalitat de viatge</th><th>Nombre de places</th><th>Preu unitari (sense IVA (21%)</th></tr>
<tr><td>Vacances a prop, costes peninsulars: Catalunya, Sud de França, Aragó, València i/o Andorra, en autocar/tren</td><td>300</td><td>333,84€</td></tr>
<tr><td>Cura de la salut emocional i/o termalisme</td><td>200</td><td>478,29€</td></tr>
<tr><td>Estades socioculturals a Espanya: destins no especificats abans illes Canàries i Balears</td><td>1.600</td><td>625,95€</td></tr>
<tr><td>Estades socioculturals als països europeus i mercats de Nadal fora d'Espanya on és vigent la tarja sanitària europea i en avió en avió.</td><td>1.400</td><td>1.029,34€</td></tr>
<tr><td>Suplements d'habitacions individuals a Espanya.</td><td>100</td><td>35,37€</td></tr>
<tr><td>Suplements d'habitacions individuals a Europa.</td><td>100</td><td>70,74€</td></tr>
</table>

*Ponderació:

Per tal d'establir el preu ponderat de cadascuna de les ofertes dels licitadors (OLP), es multiplicarà cadascun dels preus oferts en els diferents mòduls pel pes percentual que s'indica a continuació, determinat per la freqüència amb què es preveuen requerir cadascun dels mòduls i modalitats dels serveis.
Un cop multiplicats cadascun dels preus per l'índex percentual indicat, se'n farà la suma per tal de determinar un preu únic d'Oferta del Licitador Ponderada (OLP).

Taula indicativa del pes específic de cadascun dels preus oferts:

<table>
<tr><th>Modalitat de viatge</th><th>Percentatge</th></tr>
<tr><td>Vacances a prop, costes peninsulars: Catalunya, Sud de França, Aragó, València i/o Andorra, en autocar/tren</td><td>10%</td></tr>
</table></td><td>P = Max x (OM/OF)

P: puntuació obtinguda

Max: màxima puntuació total

OM: Oferta més baixa (preu unitari)

OF: Oferta del licitador (preu unitari)</td><td>Fins a 50 punts</td></tr>
</table>

	<table><tr><td>Cura de la salut emocional i/o termalisme</td><td>10%</td></tr><tr><td>Estades socioculturals a Espanya: destins no especificats abans illes Canàries i Balears</td><td>25%</td></tr><tr><td>Estades socioculturals als països europeus i mercats de Nadal fora d'Espanya on és vigent la tarja sanitària europea i en avió en avió.</td><td>45%</td></tr><tr><td>Suplements d'habitacions individuals a Espanya.</td><td>5%</td></tr><tr><td>Suplements d'habitacions individuals a Europa.</td><td>5%</td></tr></table>			
2	**Ampliació de l'horari d'atenció telefònica qualificada i urgent ,més enllà de la prevista al ple de condicions tècniques per gestions normals.(9 a 18H)** Puntuació màxima: 8 punts. La puntuació serà la suma de les franges completes ofertades; no es puntuaran les cobertures parcials ni les prestacions que ja siguin obligatòries segons el plec. No es considerarà suficient un servei de centraleta, contestador automàtic o centre d'atenció telefònica (call center) que es limiti a rebre, registrar o derivar avisos sense capacitat pròpia de resolució. La licitadora haurà d'identificar les persones responsables de la cobertura i acreditar el compromís de disponibilitat i les facultats de decisió corresponents.	Es valorarà la cobertura efectiva de franges horàries completes fora de l'horari ordinari de gestions (de 9.00 a 18.00 h), sempre que suposi una prestació addicional respecte de les obligacions mínimes del plec, d'acord amb la puntuació següent: **18.00–20.00 h: 1.50 punts.** **20.00–22.00 h: 2,00 punts.** **22.00–00.00 h: 2,00 punts.** **00.00–03.00 h: 2,00 punts.** **03.00–06.00 h: 1.00 punts.** **06.00–09.00 h: 1.50 punts.**	Fins 10 j punts	

Criteris avaluables mitjançant judici de valor (SOBRE B) Presentació d'una memòria on es descriguin els següents aspectes:		**Ponderació Fins a 40 punts**
1	**Proposta de programa: fins a 25 punts.** **Destinacions proposades (fins a 9 punts):** -identificació i varietat de destinacions, amb un mínim de 6 destinacions europees i 10 entre península i illes per assolir la màxima puntuació en aquest subcriteri (fins a 4 punts); -interès artístic, cultural i paisatgístic acreditat (fins a 3 punts); -propostes de mercats nadalencs en viatges europeus fora de la Península Ibèrica durant el desembre (fins a 2 punt); **Sortides culturals i excursions (fins a 8 punts):** -excursions de mig dia a indrets d'interès artístic, cultural o paisatgístic, amb un mínim de 2 excursions per viatge (fins a 2 punts); -excursions de dia sencer amb dinar en restaurant inclòs (fins a 2 punts); -visites guiades amb guia local incloses (fins a 2 punts); entrades de pagament a monuments, equipaments i esdeveniments incloses (fins a 2 punts). **Mitjans de transport (fins a 4 punts):** -transports ergonòmics i adaptats a les persones grans (fins a 2 punts); -percentatge de tren respecte d'avió en destinacions europees (fins a 1 punt); -percentatge de tren respecte d'autocar en destinacions properes (fins a 1 punt). **Pla d'animació (fins a 4 punts):** -quantitat d'activitats programades (fins a 2 punts); -qualitat del programa d'animació, objectius i adequació als interessos del grup (fins a 1 punts); -activitats de creació de vincles grupals (fins a 1 punts).	Fins a 25 punts
2	**Proposta de programa; Organització i qualitat tècnica del servei (fins a 12 punts):** -planificació integral i organització operativa de les sortides (fins a 8 punts); -pla de comunicació i difusió del programa (fins a 2 punts); -proposta de sistemes de cobrament, inscripcions i cobertura de les assegurances subscrites per a la realització dels viatges (fins a 2 punts).	Fins a 12 punts
3	**Millores proposades. Fins a 3 punts.** - Millores objectives vinculades amb la prestació del servei (aspectes que proporcionin als serveis un valor afegit respecte dels mínims establerts al plec de prescripcions tècniques com ara i a tall d'exemple: major nombre de monitors, major nombre de dies de viatge, major nombre de dies dels viatges, millora dels àpats, millora de les categories hoteleres, millora de les distàncies entre hotels i els centres turístics, millora de l'assegurança, metodologia per a la resolució de les incidències etc.)……..…Fins a 3 punts	Fins a 3 punts

Justificació de l'elecció dels criteris d'adjudicació i de la seva ponderació.

El preu és l'element que defineix el cost de l'actuació i per tant un dels components bàsics per a determinar la millor relació qualitat-preu previst com a requisit d'adjudicació a l'article 145 de la llei 9/2017 de 8 de novembre de contractes del Sector Públic. Per tant, es fa servir aquest criteri per raons d'eficiència econòmica.
L'ampliació de l'horari telefònic més enllà de l'horari indicat als plecs és import per tal de poder gestionar les incidències, urgències i emergències que es puguin donar en els viatges fora de l'horari comercial.

Els criteris utilitzats com a judicis de valor estan enfocats a garantir que el programa SEVAS+60 s'executa conforme als objectius que marca la memòria justificativa del projecte i que pretenen afavorir:

- Benestar emocional: sortint de la rutina i escollint un lloc per desconnectar. D'aquí la importància de comptar amb un equip de professionals que tingui preparació i experiència en el tracte amb persones grans. També d'aquí es deriva que les activitats d'animació responguin als interessos de les persones grans que realitzen els viatges.

- Ampliació de xarxa social i vincle: relacionant-se amb altres persones dels llocs que es visiten però sobretot amb aquelles amb les que es comparteix el viatge. D'aquí la importància de desenvolupar activitats d'animació que afavoreixin el vincle i la connexió entre les persones que gaudeixen del viatge.

CODI DE VERIFICACIÓ	4X3I 0E46 6A1W 1T44 01IT				
EXPEDIENT NÚM.	CLV/2026/66	DOCUMENT NÚM.	CLV1AI00SD	DATA	23-10-2026
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Infancia i Gent Gran				
ASSUMPTE	Concessió de serveis corresponent al servei municipal Servei de Vacances Socioculturals de Sabadell per persones grans (SEVASS + 60 en endavant)				

- Mantenir viu l'interès per aprendre, conèixer i interactuar: descobrint nous entorns motivadors, aprenent coses noves i despertant l'interès per conèixer llocs i persones diferents. D'aquí la importància per destinacions i sortides variades, d'interès artístic, cultural i paisatgístic.

- Benestar físic: potenciant el moviment, les caminades i l'activitat física en general. D'aquí la importància de que siguin propostes que incloguin visites i excursions que promoguin aquest moviment.

Addicionalment, s'han inclòs criteris relatius a la utilització del tren com a mitjà de transport principal per sobre de l'avió i l'autocar com una forma de afavorir els desplaçaments sota criteris de sostenibilitat ambiental.

Concreció de la documentació que cal aportar per acreditar els criteris d'adjudicació:

Criteris avaluables mitjançant fórmula (SOBRE C):

Proposta econòmica Annex 4, on el licitador haurà d'aportar un llistat dels preus/tarifes dels viatges de cada grup per a cada persona usuària, sobre la base especificats al plec de prescripcions tècniques, així com la proposta en relació a l'altre criteri de valoració.

Caldrà incloure un pla de viabilitat econòmica que desenvoluparà el projecte d'explotació amb la proposta de despeses i ingressos, inversions, iniciatives i preus.

Criteris avaluables mitjançant judici de valor (SOBRE B):

Memòria que inclogui tots els apartats avaluables, el document tindrà com a màxim un índex i 25 pàgines impreses a una cara amb lletra Arial , mida mínima 11 i maxima 14, amb el nivell de claredat i detall suficient

En relació a les propostes del pla d'animació, a més de la descripció i documentació que s'aporti (Destinacions, transport i desenvolupament del viatge...) cal que a la proposta es presenti una **fitxa resum de cada** destinació en que es detallin en l'ordre anteriorment indicat les característiques de la proposta.

En relació a l'Organització i qualitat tècnica del servei s'haurà d'aportar l'acreditació de la formació específica en gerontologia i l'experiència dels guies i dinamitzadors sobre els mínims previstos al plec tècnic, adjuntant si escau una declaració responsable amb el número d'hores de formació proposades.

Les propostes de les empreses licitadores que NO sumin 25 punts o més en la valoració dels criteris d'adjudicació de qualitat (criteri de fórmula número 2 i criteris de judici de valor) quedaran excloses del procediment.

Comitè d'experts:

☐ SI ☑ NO

Composició membres comitè d'experts (noms i cognoms / càrrec)

Titulars	Suplents

26. GARANTIA DEFINITIVA

S'exigeix la constitució de garantia definitiva, que serà del 5 % del total dels costos addicionals que son propis del servei i que no quedarien recollits en els preus, no estant admesa la constitució mitjançant retenció de preu per la pròpia configuració del contracte.

El termini de garantia serà coincident amb la vigència del contracte

27. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

El responsable del contracte és el Cap del Servei d'Infància i Gent gran, Sergi Gil Montejano

Funcions de la responsable del contracte:
Sense perjudici de les funcions recollides expressament a la LCSP, a la responsable del contracte li correspondrà les facultats inherents a la supervisió de l'execució del contracte, vetllant pel correcte compliment de tots els termes en què es configura el contracte, de conformitat amb els plecs aprovats, l'oferta presentada i el contracte formalitzat. També li correspondrà la facultat de proposar a l'òrgan de contractació l'exercici de les prerrogatives administratives que li corresponen per raó d'interès públic. Així mateix, la responsable del contracte assistirà a l'acte de recepció i subscriurà l'acta de recepció (o document equivalent) que acrediti la conformitat o disconformitat respecte del compliment contractual. Per últim, la responsable del contracte podrà adoptar i ordenar totes aquelles instruccions que consideri adients a fi de solucionar, a la major brevetat possible, qualsevol incidència que es pugui produir en l'execució contractual, de conformitat amb la LCSP i els plecs aprovats.

28. MODIFICACIONS CONTRACTUALS PREVISTES

No hi ha modificacions previstes. Per tant, tan sols es podran fer modificacions imprevistes quan concorrin les circumstàncies de l'article 205 de la Llei 9/2017, de Contractes del sector públic.

29. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Es permet la cessió del contracte en els termes de la clàusula 21 del PCAP.

Per tot això,

ES SOL·LICITA que duguin a terme els tràmits oportuns per tal d'iniciar la tramitació del contracte administratiu especial que té per objecte la és la concessió del Servei de Vacances Socioculturals de Sabadell per persones grans (SEVAS 60+) de Sabadell mitjançant procediment obert, amb una durada o vigència del present contracte de dos any amb la previsió d'una pròrroga d'un any.

Sabadell a la data de la signatura electrònica

Gil Montejano, Sergio
Cap del Servei d'Infància i Gent Gran

23-10-2026 11:56