

CODI DE VERIFICACIÓ	 1114 563N 2V4X 0Q48 029P				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2022/12735	DOCUMENT NÚM.	ACS16I001A	DATA	22-08-2022
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMpte	Inici licitació contracte del "Servei d'orientació i acompanyament terapèutic a famílies"				

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNiques PARTIcULARS REGULADORES DEL CONTRACTE PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ, ACOMPANYAMENT TERAPEUTIC A LES FAMÍLIES I TERAPEUTIC DE L'AJUNTAMENT DE SABADELL, PEL PERÍODE DE L'1 DE GENER AL 31 DE DESEMBRE DE 2023

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present plec és la regulació de les condicions per la gestió del servei d'orientació i acompanyament terapèutic a famílies de Sabadell (SOATF). Aquest es un servei de suport integral a les famílies per a la millora del seu benestar emocional i relacional amb un ventall d'intervencions que van des de la prevenció fins al tractament més especialitzat.

La finalitat del servei és potenciar les capacitats parentals, afavorint entorns familiars saludables, millorar l'adaptació de les famílies en el seu context social, minimitzar els possibles factors/indicadors de risc per prevenir possibles situacions de vulnerabilitat/violència extrema, i realitzar tractament terapèutic o intervencions de conciliació i/o mediació.

Es tracta d'orientar i acompanyar a les famílies en l'educació i criança dels seus fills i filles i donar suport a les situacions que es puguin trobar les famílies al llarg del seu cicle vital, tenint en compte la perspectiva de gènere i la seva diversitat. Avançant cap a una parentalitat positiva, prestant des de l'administració pública serveis que generin pedagogia social amb instruments per difondre la cultura de la mediació i resolució de conflictes amb mètodes no contenciosos i serveis de suport terapèutic als membres de les famílies durant els processos de crisis vitals d'aquestes.

SEGONA. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT TERAPEUTIC A FAMÍLIES

1. Definició

A) El Servei d'orientació i acompanyament a famílies

Aquest servei ofereix orientació, assessorament i tractament terapèutic a famílies de Sabadell que es troben en situació de crisis, conflictes relacionals vers els fills o entre els diversos membres de les famílies per causes psicosocials.

Aquest servei implica una atenció individualitzada a les famílies, infants i adolescents, posant especial atenció a l'apoderament del sistema parental per a potenciar les seves

capacitats, rols i funcions, tenint en compte el criteris de criança positiva i la bona gestió de les relacions i dinàmiques familiars.

B) Servei terapèutic de tractament especialitzat

Aquest servei consisteix en el treball amb famílies amb fills menors en situació de risc i/o desemparament per tal de restaurar la capacitat dels pares/mares per donar una bona atenció i tracte als seus fills, mitjançant intervencions terapèutiques de teràpia sistèmica breu, garantint que els infants puguin romandre amb els seus pares i o tutors o bé puguin retornar al seu nucli familiar.

El tractament terapèutic especialitzat amb famílies s'inclou en els programes de preservació de la unitat familiar i en els programes de reunificació de la família. Els primers amb el propòsit de mantenir els infants i adolescents en el seu nucli familiar i evitar la seva entrada en el sistema d'atenció a la infància i l'adolescència; i els segons amb la finalitat de promoure la sortida dels infants i adolescents del sistema d'atenció per tal de retornar-los a la seva unitat familiar i que siguin atesos des del propi medi d'origen de la família.

Aquesta vessant més especialitzada del servei es de suport i complementaria als professionals dels equips professionals de la Secció d'Atenció a la Infància i Adolescència del Servei d'Acció Social (Unitat d'Atenció a Infància Adolescència en Risc de SSB i Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i Adolescència de Sabadell), per la qual cosa els/ les professionals treballen a partir d'una derivació i objectius marcats o consensuats amb els referents de la família i dels menors.

2. Destinataris

El servei d'orientació i acompanyament a famílies va destinat a famílies que presenten disfuncions relacionals a diferents nivells, que es trobin davant de situacions de risc i/o vulnerabilitat social derivat de dinàmiques que esgoten les seves capacitats de suport entre els seus membres i la seva pròpia estructura per situacions de desgast relacional, emocional i social que poden afectar al benestar dels seus membres i/o l'estabilitat emocional dels infants o adolescents.

Les famílies poden adreçar-se directament als EBAS o al SOAF per sol·licitar l'atenció per part del Servei d'orientació a famílies. Tot i així sempre s'ha d'obrir expedient al servei d'Acció Social i per tant sempre que sigui possible es prioritzarà l'accés principalment per valoració dels tècnics del EBAS quan es detectin situacions susceptibles en base al perfil definit de població: grups de criança, orientacions individuals vers la criança, acompanyament terapèutic individual, familiar o grupal a famílies amb dificultats comunes.

El servei terapèutic de tractament especialitzat va destinat a infants, adolescents en situació de risc i/o desemparament i les seves famílies que son atesos pels professionals dels diferents equips que componen la Secció d'Atenció a la infància i Adolescència de Sabadell (Unitat d'atenció a la infància i adolescència en risc de SSB i SEAIA de Sabadell) que, quan així ho requereixin, seran derivats al SOATF per tal d'abordar els tractaments terapèutics en dos moments diferenciats:

A) la intervenció amb famílies amb menors es situació de risc greu. Incidir sobre l'entorn familiar del infant i adolescent en situació de risc, en els supòsits en que es positiu mantenir a l' infant en el seu nucli familiar, i que la família necessita rebre suport per restaurar i/o desenvolupar les habilitats parentals necessàries per el bon tracte dels seus fills:

CODI DE VERIFICACIÓ	 1114 563N 2V4X 0Q48 029P				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2022/12735	DOCUMENT NÚM.	ACS16I001A	DATA	22-08-2022
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMpte	Inici licitació contracte del "Servei d'orientació i acompanyament terapèutic a famílies"				

- UAIAR- Infants, adolescents i les seves famílies en situació de risc i crisis socio-familiars, negligència o altres indicadors de risc
- SEIA-Infants, adolescents i les seves famílies amb un pronòstic inicial incert amb indicis de desemparaments, en que cal clarificar la situació del pare/mare en relació a la situació de risc del seus fills, i la seva implicació en el procés d'afrontament i de reparació, per a la valoració i formulació d'una proposta de mesura protectora .

B) La intervenció en la situació de desemparament /Tutela (CRAE, família extensa en conflicte amb la família biològica, acolliment en família aliena). La intervenció estaria centrada en els tractaments a aplicar en aquelles situacions on hagi estat necessari tutelar i separar a l'infant del seu nucli d'origen:

- Situacions amb greus dificultats i dinàmiques on es precisa una separació temporal del infant o adolescent mentre s'aborda la problemàtica.
- Situacions de desemparament/tutela on es preveu una intervenció perllongada, on els canvis, de produir-se, són a llarg termini, però hi ha recuperabilitat en les relacions familiars, tot i que el retorn no sigui immediat.
- Situacions de desemparament /tutela amb molts indicadors de cronicitat en el seu entorn on ja no és previsible ni positiu el retorn de l' infant i /o adolescent al seu nucli d'origen , i es treballa la comprensió de la situació del no retorn.

La derivació de la família al servei terapèutic de tractament especialitzat només podrà provenir després de la valoració realitzada per part del professionals de UAIAR i SEIA, i han d'estar motivades en un informe de l'equip tècnic (model acordat), hi hagi o no demanda espontània d'ajuda de la família. Tot i així cal partir sempre per la realització de la derivació de l'existència de col·laboració per part de la família. Aquest abordatge ha de permetre l'evolució a un context d'ajuda terapèutica que faciliti la creació de l'aliança terapèutica.

L'equip derivant farà constar sempre la problemàtica familiar existent de les persones adultes implicades en l'exercici dels drets de relació i comunicació amb els fills i filles, els telèfons i adreces de contacte, tipus de servei sol·licitat i els objectius que es volen assolir amb la utilització del servei, així com la temporalitat aproximada del mateix.

Un cop rebuda la derivació, el servei terapèutic de tractament especialitzat designarà el professional terapeuta referent, qui es posarà en contacte amb l'equip referent derivant per fixar una coordinació. Per tant caldrà sempre una coordinació inicial prèvia de traspàs d'informació i definició d'objectius d'intervenció, així com reunions periòdiques de seguiment del cas. La concreció s'haurà d'adequar a les condicions específiques de funcionament del servei.

En el cas que el nombre de visites superi la capacitat d'espai i de temps del servei, s'ha de notificar al Servei d'Acció Social de l'Ajuntament de Sabadell per tal de procedir a fixar criteris de prioritització.

3. Marc legal

El Decret 142/2010, d'11 d'octubre, aprova la Cartera de serveis socials 2010-2011, les Prestacions de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, apartat 1.2.11.1, el servei d'atenció a les famílies (SAF) com a prestació de la Cartera de serveis socials del Departament de Drets Socials.

La prestació del servei, pretén donar resposta als requeriments que estableix la Convenció dels drets dels infants de 1989 i la Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, així com a l'enfocament respecte del tractament terapèutic que recull el Document de bases dels SEAIA.

La Llei 14/2010, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, defineix les situacions de risc com aquelles en les que el desenvolupament i el benestar d'infants o adolescents es veuen limitats o perjudicats per qualsevol circumstància personal, social o familiar, sempre que per a la protecció efectiva de l'infant o l'adolescent no calgui la separació del seu nucli familiar.

En concret la Llei 14/2010 al article 104 estableix les mesures d'atenció social i educativa que cal prestar un cop valorada la situació de risc dels infants i adolescents per part de les administracions a qui correspongui la competència en aquesta matèria, entre elles :

b) la intervenció familiar mitjançant l'establiment de programes socioeducatius per als progenitors, tutors o guardadors amb la finalitat que assoleixin capacitats i estratègies alternatives per a la cura i atenció de llurs fills o de l'infant o l'adolescent tutelat.

f) l'atenció que inclogui la intervenció psicoterapèutica o el tractament familiar tant per als progenitors o els titulars de la tutela o guarda, com per l'infant i adolescent.

D'altra banda el Pla estratègic de serveis socials 2020-2024 preveu el servei d'orientació i acompanyament a les famílies com un servei de proximitat, dins de la xarxa i els serveis d'atenció primària.

4. Objectius

Objectiu generals

Afavorir el benestar relacional, emocional i social de les famílies per al que pugin desenvolupar les seves funcions parentals, promocionant a les famílies que de forma circumstancial es trobin en situació de desequilibri relacional, dubtes, crisis de convivència, desconeixement d'estratègies educatives, manca de suport intrafamiliar. I igualment realitzant tractament per mirar de reduir els possibles factors/indicadors de risc o disfuncionalitats detectats, a través de l'acompanyament en la gestió emocional dels processos vitals de la família i/o dels menors en situació de risc i/o desemparament.

Objectius específics

Servei d'orientació i atenció a famílies

CODI DE VERIFICACIÓ	 1114 563N 2V4X 0Q48 029P				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2022/12735	DOCUMENT NÚM.	ACS16I001A	DATA	22-08-2022
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMpte	Inici licitació contracte del "Servei d'orientació i acompanyament terapèutic a famílies"				

- Orientar les famílies en la criança i en l'educació dels fills i filles, de manera individual i grupal, per mitjà d'activitats, programes i tallers de criança positiva.
- Donar suport terapèutic, des d'una perspectiva sistèmica, i acompanyament a les famílies, infants i adolescents que en algun moment del seu cicle vital presenten dificultats o problemàtiques emocionals, situacions de desgast relacional, conflictes intrafamiliars en la convivència o intergeneracionals, separacions, pèrdues difícils, etc.
- Donar suport i acompanyament a les famílies amb algun membre amb una problemàtica de salut o amb alguna necessitat específica.
- Proveir el Sistema Català de Serveis Socials d'un servei altament preventiu i accessible i de proximitat seguint un model sistèmic, que faciliti una atenció proactiva i que vetlli per reduir i/o evitar situacions de risc o violència intrafamiliar.
- Facilitar l'assessorament i orientació a fi que les famílies puguin millorar el seu benestar augmentant la seva capacitat de relació i comunicació, partint dels conflictes com a oportunitat de creixement personal, evitant ruptures innecessàries i reduint els efectes de les separacions o divorcis sobre els infants i adolescents.
- Promoure la intervenció socioeducativa grupal, com estratègia de suport i de reconexió de les xarxes de suport social locals.
- Afavorir la conscienciació sobre les pròpies capacitats i recursos de les famílies i els seus membres, com a principals eines de suport en l'abordatge per una salut relacional familiar, possibilitant el reconeixement de les carències, dificultats i resistències al canvi.
- Oferir a les famílies amb infants i adolescents amb determinants nivell de risc, espais d'assessorament, orientació i suport terapèutic tant individual com grupal que permetin una atenció davant conflictes i desequilibris relacionals que poden esdevenir disfuncionals.

Servei terapèutic de tractament especialitzat

- Capacitar les família per afrontar de manera satisfactòria les diferents crisis que poden travessar:
 - Identificant i prenent consciència dels factors de risc que han precipitat la situació de des protecció infantil i la seva incidència en el desenvolupament i

- estat de salut dels infants i/o adolescents, especialment si s'ha produït dany per situacions de maltractament infantil
 - Identificant i prenent consciència dels factors d'estrès intrínsecs o extrínsecs i el seu impacte en la família i els seus membres
 - Identificant i potenciant les àrees preservades i els recursos de la família i els seus membres, així com les situacions positives i experiències exitoses
 - Identificant i abordant les potencialitats i limitacions personals per a l'exercici del rol
 - Identificar i promoure el tractament dels trastorns psicopatològics, addiccions o discapacitats que incideixin en el desenvolupament dels rols: conjugal, parental o filial.
- Abordar les disfuncionalitats familiars en les relacions conjugals, parento-filials i/o fraternals:
 - Identificar i afrontar les disfuncionalitats o dificultats relacionals dels progenitors en el compliment de les funcions familiars o en l'exercici dels rols parentals
 - Identificar i ajustar les expectatives dels progenitors o guardadors respecte de les possibilitats i necessitats dels seus fills i filles
 - Identificar i tractar les relacions conflictives entre progenitors o guardadors i fills i filles adolescents
 - Enfortir les relacions de la família amb la xarxa de suport familiar i social:
 - Identificant i abordant les relacions conflictives de la família o dels seus membres amb la família extensa, que dificulten o limiten les funcions familiars o el rol parental
 - Identificant i tractant la manca i necessitat de suport social de la família
 - Identificar i afrontar les relacions conflictives o exclusió de la família respecte del seu entorn social.

5. Perfil Professional

Per portar a terme l'activitat el servei estarà compost per un equip de dos orientadors/es familiars/terapeutes (35 hores setmanals cadascun/a), un d'ells/es assumint funcions de coordinació (amb 5 hores més de dedicació setmanal) i un educador social o TIS (entre 18/20 hores setmanals).

Els professionals orientadors/es familiars/terapeutes poden ser professionals amb grau de psicologia, pedagogia, psicopedagogia, treball social o educació social, i han d'estar acreditats per la Societat Catalana de Teràpia Familiar i, per tant, complir amb els requisits que estableix la Federació Espanyola de Associacions de Teràpia Familiar per a l'acreditació com a Terapeuta familiar. Com a mínim un d'ells ha de tenir experiència en el sector de la infància i adolescència en risc de desprotecció o tutelada.

Donada la complexitat de la disfuncionalitats d'algunes famílies es proposa pel Servei terapèutic de tractament especialitzat constituir un equip pel procés terapèutic, constituït per dos terapeutes, on un dels professionals assumeix el rol de terapeuta i referent del cas, mentre l'altre professional fa les funcions de coterapeuta.

La formació d'un equip terapèutic en aquests casos permet que terapeuta i coterapeuta puguin establir les estratègies d'intervenció més adients per a l'assoliment dels objectius

CODI DE VERIFICACIÓ	 1114 563N 2V4X 0Q48 029P				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2022/12735	DOCUMENT NÚM.	ACS16I001A	DATA	22-08-2022
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Inici licitació contracte del "Servei d'orientació i acompanyament terapèutic a famílies"				

fixats, alhora que, donada la complexitat del cas, poder mantenir la distància emocional necessària per a l'efectivitat de la intervenció terapèutica i evitar una sobre-implicació.

Funcions de la persona coordinadora

- Representar a l'equip del SOAFT i exercir com a figura de referència del servei.
- Garantir i liderar la coordinació interna de l'equip i l'externa amb la resta de serveis del territori.
- Interlocució i coordinació amb els responsables del Servei d'Acció Social de l'Ajuntament de Sabadell, i la seva gestió.
- Gestionar la resolució de les incidències en el casos atesos i conflictes que puguin sorgir
- Gestió de les derivacions i el repartiment d'aquestes entre l'equip del SOAFT
- Vetllar per a la complementació del registre d'informació en cada cas
- Col·laborar amb els responsables del Servei d' Acció Social per donar a conèixer el servei als equips derivants del territori assignat
- Gestió de la supervisió dels professionals del SOAFT
- Supervisar i vetllar per la protecció de dades del servei
- Elaborar, executar i revisar la programació d'activitat, l'avaluació i memòria anual del servei.
- Gestió i coordinació de la disponibilitat d'espais per a l'atenció terapèutica de les famílies en els diversos equipaments municipals quan sigui necessari la itinerància del servei a diferents punts de la ciutat.
- Participar en les taules i xarxes d'atenció a la infància i l'adolescència existent a l'entorn.

Funcions dels professionals orientadors/es familiars/terapeutes:

- Coordinació i valoració de la derivació amb l'equip tècnic derivant, referent de la família
- Elaboració del Pla terapèutic individual o familiar i de les activitats grupals i/o comunitàries
- Lideratge / Direcció del procés terapèutic o de conciliació/mediació
- Coordinació i informació de l'evolució del tractament amb l'equip tècnic referent
- Coordinació amb altres serveis que atenguin a la família, si s'escau
- Valoració de l'impacte i resultats de la teràpia i el procés terapèutic
- Garantir la protecció de dades
- Complimentar el registre d'informació en cada cas
- Elaboració d'informes

Funcions de l'educador o Tècnic d' Integració social

L'àmbit d'intervenció preferentment serà el domicili, però pot ser qualsevol altre espai. L'eina bàsica d'intervenció es la relació educativa que s'estableix a través de compartir espais de la vida quotidiana, entenent que per a que funcioni el treball dintre del domicili familiar, en un primer moment caldrà realitzar intervenció intensiva destinada a aconseguir la confiança de la família (2/3 visites setmanals a la família).

- Observar directament la dinàmica relacional familiar i cura dels menors per identificat/avaluar:
 - o Les habilitats parental, capacitats educatives familiars i models educatius d'aquestes
 - o Les motivacions y dificultats que mobilitzen la família
 - o Les relacions, funcions i rols que desenvolupa cada membre de la família
 - o La tipologia d'organització diària que estableix la família
 - o Moments/patrons relacionals que generen disfuncions/crisis en l'entorn familiar.
- Orientar a la família en les relacions de convivència i en la capacitat de socialització oferint i proposant pautes educatives, estratègies d'interrelació o modelant les que ja existeixen en base a les necessitats cognitives, emocionals i socials dels menors.
- Acompanyar en gestions d'accés a recursos i prestacions
- Promoure, orientar i mobilitzar recursos educatius així com d'oci i temps lleure.
- Intervenció amb els menors directament al seu espai (escola/barri) per ajudar a possibles dificultats d'integració si es necessari.
- Promoure/potenciar habilitats de cura i atenció amb activitats socioeducatives específiques:
 - o Organització i economia familiar (horaris, hàbits higiènics, estalvi, organització domèstica,...)
 - o Educació per a la salut i activitat física
 - o Integració dels menors al medi escolar per tractar dificultats educatives, informar i medià sobre aspectes específics dels menors i les seves famílies.
 - o Habilitats sociolaboral (orientació educativa i laboral)
- Coordinar amb la resta de serveis socioeducatives que tenen incidència sobre la família.

Per la contractació del personal s'haurà d' aplicar, com a mínim, el Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'Acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc. DOGC 7512 07/12/2017.

6. Marc Metodològic

El servei formarà part dels EBAS municipals, en concret de la Secció d'Atenció a la infància i Adolescència, i funcionarà sota els següents criteris de:

- Proximitat al ciutadà per aconseguir identificació i vinculació
- Accés i derivació amb determinació del nivell de risc en que es troba la família i/o menors
- Adaptabilitat horària i possibilitat d'atenció individual, familiar o grupal/comunitària
- Intervenció en equip i especialització de tractament terapèutic i d'orientació en parentalitat positiva

Accions a desenvolupar

CODI DE VERIFICACIÓ	 1114 563N 2V4X 0Q48 029P				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2022/12735	DOCUMENT NÚM.	ACS16I001A	DATA	22-08-2022
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPT	Inici licitació contracte del "Servei d'orientació i acompanyament terapèutic a famílies"				

- 1) **Atenció i suport terapèutic.** Accions amb la finalitat d'oferir suport psicosocial a famílies amb infants i adolescents en situació de vulnerabilitat social i/o risc per dificultats i desgast relacional, conflictes emocionals derivats de crisis familiars i vitals, i de dificultats per afrontar el rol parental. Aquesta atenció potser:

Individual, per avaluar la situació i assessorar puntualment, o per suport psicològic personalitzat amb algun dels membres del nucli familiar, o mediació en conflictes familiars que dificulten el funcionament de la família (estàndard entre 3 i 5 sessions, en tot cas màxim 10 sessions).

Familiar amb orientació psicosocial a les famílies en relació a criança, educació, i atenció a necessitats concretes dels seus fills o amb teràpia familiar continuada i alhora limitada a un màxim d'atencions (màxim 10 sessions) amb l'objectiu de millorar les relacions familiars.

Grupals amb tallers terapèutics grupals

L'atenció i suport terapèutic es concep com un servei transitori, amb durada imprescindible. La durada del procés terapèutic ha d'estar emmarcada en el pla de millora dissenyat per l'equip tècnic referent de la família. Per tant, no es fixa una durada predeterminada del procés terapèutic sinó que aquesta està lligada a la valoració que en facin l'equip tècnic referent juntament amb el terapeuta familiar en les sessions de coordinació interprofessional establertes.

El temps d'utilització del servei, tenint en compte que d'entrada es tracta de teràpia familiar breu, es de 10 sessions, que poden prorrogables per acord del servei derivant i l'equip del SAOFT. Les sessions terapèutiques tindran una durada estàndard d'una hora, i en tot cas la durada mai podrà ser superior a una hora i mitja.

Si es produeix un canvi o proposta de canvi que obligui a la finalització imprevista del tractament terapèutic caldrà disposar d'un període no superior a sis mesos per fer el tancament del procés terapèutic iniciat i la derivació a un nou servei terapèutic, si s'escau.

Els tallers terapèutics grupals definiran la temporalitat de les sessions (nombre de sessions, periodicitat i durada) en funció de la tipologia del grup i l'eix central a treballar.

- 2) **Tallers de capacitació parental i parentalitat positiva.** Accions per contribuir a prevenir i afrontar de forma constructiva problemes i conflictes familiars. En aquesta el professional del Servei d'orientació i atenció a famílies i teràpies pot

treballar en parella amb alguns dels educadors socials de la Secció d'atenció a infants i adolescents.

Els grups de capacitació parental s'estructuren al voltant de sessions per a fills, sessions per a pares i/o sessions conjuntes pares-fills, en funció de la tipologia de grup. Es desenvoluparan sessions grupals amb un eix central a cada sessió es realitzarà una dinàmica on els pares han de poder reflexionar respecte el seu estil de pensament i el seu funcionament a casa, en la relació amb els seus fills.

Es tracta de treballar per desenvolupar noves estratègies que ajudin en la interacció entre pares i fills, per tal d'afavorir l'harmonia i clima convivencial. Els grups hauran de ser de més de 8 adults i sense arribar a superar els 16, entenent que d'un nucli familiar poden arribar a assistir dues persones adultes. La temporalitat de les sessions seran definides per part del equip en funció de la tipologia del grup i l'eix central a treballar.

Els grups de capacitació aniran dirigits a col·lectius diferents en base a objectius, com matern 0-3, tallers educatius familiars de criança, talles per progenitors amb conflictes amb fills adolescents,...sempre en base a les necessitats detectades a nivell de ciutat que pugin ser treballades des del SOAFT .

- 3) **Orientació i atenció al propi domicili.** Atenció al domicili familiar amb l'objectiu d'observar la dinàmica familiar i intervenir en aquelles situacions que dificulten el funcionament de la família. Es tracta d'orientar i acompanyar a famílies derivades pels equips de SAIAR en relació a criança, educació, i atenció a necessitats concretes dels diferents membres de la unitat familiar, treballant des de la importància del modelatge, la resiliència i el bon tracte per millorar hàbits, rutines i convivències familiar.

El Servei d'Orientació i atenció al propi domicili es concep com un servei transitori que ha d'estar emmarcat en el pla de millora dissenyat per l'equip tècnic referent de la família amb una temporalitat mínim de dos mesos i un màxim de sis. La durada del servei serà d'entre hora trenta minuts i dues hores, amb una freqüència que vindrà determinada pel pla d'intervenció terapèutic elaborat per l'equip del SAOFT i l'equip derivant.

- 4) **Altres activitats de funcionament variable.** En base a les necessitats d'orientació i acompanyament terapèutic que es vagin detectant en les famílies al llarg de la vigència del contracte, es pot requerir adequar metodològicament la prestació del servei i/o desenvolupar diferents accions, activitats per prestar aquest, com ara l'atenció online,...

D'altra banda des del SOAFT es podrà desenvolupar gestió del coneixement i suport a les xarxes de professionals i d'altres serveis de la ciutat de Sabadell realitzant formacions, sessions, etc. Igualment es podrà participar en estudis i projectes de recerca, realitzar ponències, articles,...

La propietat material dels treball, documents generats i la informació generada o recopilada serà de l'Ajuntament de Sabadell. La propietat intel·lectual, d'acord amb el que es preveu a la Llei, serà de l'empresa adjudicatària. Tanmateix, l'empresa adjudicatària no podrà facilitar informació o divulgar els treballs realitzats sense permís de l'ajuntament de Cambrils, i sempre fent esment a la seva procedència.

TERCERA. HORARI, UBICACIÓ I INFRASTRUCTURA

CODI DE VERIFICACIÓ	 1114 563N 2V4X 0Q48 029P				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2022/12735	DOCUMENT NÚM.	ACS16I001A	DATA	22-08-2022
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Inici licitació contracte del "Servei d'orientació i acompanyament terapèutic a famílies"				

Horari

El servei tindrà un funcionament continuat durant l'any de dilluns a divendres excepte els períodes de vacances de setmana santa, estiu i nadal. L'horari d'atenció serà estàndard (franja de 10 a 20h) i obert per adaptar-se a les necessitats de les famílies ateses des del servei. En tot cas s'establirà un horari d'atenció en dies laborables i en franges horàries de matí i tarda, a fi de fer accessible el servei.

Durant el mes de juliol aquesta distribució horària es podrà veure afectada atenent a les modificacions horàries dels equipaments del Servei d'Acció social.

També s'establirà un horari de coordinacions internes i externes de l'equip. Les hores de dedicació a l'atenció a les famílies i de coordinació dels dos terapeutes hauran de ser d'un mínim de 30 hores setmanals, i de 16/18 hores d'atenció a les famílies per part de l'educador/a social/TIS.

Ubicació i Infraestructura

El SOAFT estarà emplaçat en instal·lacions municipals del Servei d'Acció Social de l'Ajuntament de Sabadell que estaran identificades:

- **Horari de Matí** (franja de 10 i 15 hores). Local de titularitat municipal situat al Carrer de les Magnòlies nº161, al barri de la Planada del Pintor de Sabadell. Disposa d'accés a la via pública per on es realitzarà l'entrada principal al servei. Es tracta d'un local de 380m² que pot ser compartit amb altres entitats. L'edifici disposa de:
 - Cuina Office (12,28 m²) equipada amb nevera, rentavaixelles, microones, rentadora i assecadora.
 - Dos serveis adaptats, amb dutxa (11,48 m² cadascun)
 - Magatzem (9 m²)
 - Dos despatxos de treball i atenció a famílies (7,84 m² i 10,90 m²), equipats amb taules i cadires de treball i armaris arxivadors.
 - Cinc sales per realitzar l'activitat amb els infants i adolescents amb mobiliari i material (37,97 m² cadascuna)
- **Horari de Tarda** (franja de 16 a 20hores). Local de titularitat municipal situat al Carrer Covadonga, nº374. Es tracta d'un local compartit amb els EBAS, disposa d'accés a la via pública, per on es realitzarà l'entrada principal de servei. Es tracta d'un local de ----m² que disposa de:
 - Sala polivalent i Office

- Dos despatxos de treball i atenció a famílies equipats amb taules, cadires de treball i armaris arxivadors.
- Servei adaptat

En aquests dos equipaments on es prestarà el servei l'equip disposarà com a mínim d'un despatx per l'atenció individual i el treball intern, i una sala per atenció a famílies o treball grupal.

L'adjudicatari haurà d'aportar ordinadors portàtils amb connexió a internet i telèfon mòbil amb dades pels membres de l'equip tècnic que componen el SOAFT.

Atesa la dispersió territorial de les famílies dins el municipi del Sabadell hi ha la possibilitat de reservar alguns dels d'espais en centres cívics per realitzar activitats grupals o sessions terapèutiques i evitar el desplaçament a les famílies (servei itinerant). Aquesta opció caldrà concretar-la amb el tècnic municipal referent del servei i estarà supeditada a la disposició d'espais adequats al servei en base a l'ocupació dels centres cívics municipals.

QUARTA. FUNCIONS I OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT

Correspon al Servei d' Acció Social de l'Ajuntament de Sabadell:

1. La planificació global de l'oferta i la informació genèrica i individualitzada a la ciutadania sobre el servei i els drets d'accés.
2. L'establiment d'objectius generals de programació del servei.
3. El seguiment, la coordinació i l'avaluació del servei.
4. La cessió dels equipaments per la prestació del servei, el manteniment i la neteja d'aquest.
5. Supervisar l'acompliment dels requeriments continguts en aquest plec.
6. Supervisar la idoneïtat del personal adscrit a la prestació del servei i l'adequació dels locals a les necessitats de l'objecte del contracte.
7. La derivació de famílies, en especial a la modalitat de servei terapèutic de tractament especialitzat, i l'establiment del pla de treball, així com la decisió de la no continuïtat al servei.

CINQUENA. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

1. Elaborar un projecte tècnic del Servei d' Orientació i Acompanyament terapèutic a famílies.
2. Prestar el servei objecte de contracte, d'acord amb les condicions administratives i tècniques establertes en els plecs, i el projecte presentat i aprovat per l'administració, posant a disposició del contracte els mitjans personals compromesos i garantint en tot moment el seu normal funcionament.
3. Disposar d'una organització tècnica adequada per executar amb la deguda qualitat i eficàcia la prestació objecte del contracte, i aportar el material necessari per portar a terme la gestió del servei i la realització de l'activitat.
4. Posar a disposició del equip tècnic que presta el servei el material tecnològic per la prestació d'aquest: ordinadors portàtils i telèfons mòbils, tot dos equips tecnològics amb dades de connexió.

CODI DE VERIFICACIÓ	 1114 563N 2V4X 0Q48 029P				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2022/12735	DOCUMENT NÚM.	ACS16I001A	DATA	22-08-2022
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPT	Inici licitació contracte del "Servei d'orientació i acompanyament terapèutic a famílies"				

5. Mantenir les instal·lacions en bon estat i comunicar a l'Ajuntament qualsevol anomalia en l'equipament. En cas necessari custodiar les claus i codi d'accés als equipaments per obertura i/o tancament d'aquest.
 6. L'adjudicatari vindrà obligat a relacionar el personal que executarà la prestació del servei i a acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social. També garantirà la cobertura d'aquest personal per a qualsevol contingència, de forma que quedi coberta en qualsevol moment la prestació del servei.
 7. Complir totes les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral i de Seguretat Social i de seguretat i higiene en el treball. L'incompliment d'aquestes obligacions per part del adjudicatari o la infracció de les disposicions vigents sobre seguretat per part del personal designat per ell, no implicarà cap responsabilitat per a l'Ajuntament. Sense perjudici de l'anterior exposat, l'Ajuntament podrà requerir al concessionari perquè acrediti documentalment el compliment de les respectives obligacions.
 8. Garantir el compliment de la normativa vigent en l'àmbit de protecció a la infància i adolescència, així com de l'específica establerta al municipi en aquest àmbit.
 9. El personal serà aportat per l'empresa i dependrà únicament d'aquesta a tots els efectes, sense que entre aquest i l'administració existeixi cap vincle funcional ni laboral. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'administració qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
 10. En cas de baixa o absència del/ de la professional del projecte, l'empresa està obligada a donar resposta a les situacions d'urgència. En cas d'una absència superior a dues setmanes es obligada la substitució del professional d'intervenció.
1. Garantir que tot el personal contractat/voluntari/col·laborador, i que en virtut d'això tingui contacte amb els menors d'edat, compleix amb el requisit de no haver estat condemnat per sentència ferma per delictes contra la llibertat i indemnitat sexual, en els termes establerts a l'article 13.5 de la Llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil, segons modificació realitzada per la Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència.
 2. Abans de l'inici del contracte l'empresa adjudicatària presentarà al servei d'Acció Social, una declaració responsable en què manifesti que disposa de les certificacions legalment establertes per acreditar que les persones que s'adscriuran a l'execució del contracte i que estan en contacte amb menors, no han estat condemnades per sentència ferma per cap delictes dels establerts a la normativa. Aquesta declaració es presentarà cada cop que hi hagi noves incorporacions de personal que es trobin en la referida situació.

3. La declaració de responsable aportada pel contractista i les certificacions negatives de que disposi seran vigents durant un any i caldrà renovar-les per cadascun dels anys de durada del contracte.
4. Comunicar les incidències relatives al personal que puguin afectar a la prestació del servei.
5. Notificar al servei d'Acció Social qualsevol canvi o incidència que es pugui produir en relació amb desenvolupament de l'objecte de contracte.
6. Establir un sistema de registre d'activitat per controlar l'optimització del servei.
7. Garantir que el personal disposi de la titulació específica per desenvolupar les seves funcions. L'adjudicatari es responsabilitza de les funcions de reciclatge i formació continuada d'aquest personal.
8. Informar de la relació de professionals contractats i acreditar la seva titulació, així com notificar els canvis que es produeixin.
9. L'empresa ha de garantir la possibilitat de contacte amb els seus responsables durant la franja horària de prestació del servei.
10. Fer constar en tots els suports publicitaris utilitzats per a la difusió de l'activitat que ha estat contractat per l'Ajuntament de Sabadell.
11. Presentar mensualment o amb la periodicitat que determini l'Ajuntament de Sabadell un informe d'activitat del servei.
12. Preparació i actualització dels continguts del projecte per a penjar a la web de l'Ajuntament de Sabadell i/o del Servei d'Acció social.
13. Assegurar que l'accés i l'ús de les dades personals dels usuaris estan sota les garanties que estableix el marc legal vigent de protecció de dades.
14. Posar a disposició de les persones usuàries del servei un full de reclamacions i trametre – mensualment – les reclamacions rebudes al servei d'Acció Social de l'Ajuntament de Sabadell.
15. Atendre en tot moment a les indicacions i observacions que en relació amb el servei dicti l' Ajuntament mitjançant els seus òrgans competents.
16. A efectes de control d'activitat l'adjudicatari haurà de presentar anualment una memòria en la que informi de les dades quantitatives i qualitatives de l' activitat, duent a terme una valoració global i proposant les millores que cregui adient per al futur. Aquesta memòria haurà de recollir com a mínim els següents indicadors anuals per donar compliment a la informació sol·licitada per la Generalitat de Catalunya referida a aquest servei :
 - a. Nombre de famílies ateses, nombre total de persones ateses (homes i dones)
 - b. Nombre de famílies ateses per tipologies (biparental, monoparental, persones separades, reconstituïdes, extenses, altres)
 - c. Nombre de demanda segons gènere (home, dona, no binari)
 - d. Nombre de demandes d'informació i orientació segons temàtic: formació, inserció laboral, assessorament jurídic, conciliació, habitatge, mediació familiar, participació comunitària, lleure familiar i altres.
 - e. Nombre de demandes d'orientació educativa i consultoria familiar per: dificultats en l'educació dels fills, situacions de fracàs escolar, dificultats de convivència familiar, manca de normes i límits dels progenitors, dificultats de comunicació en el nucli familiar, situacions de conflicte amb fills i filles adolescents, absentisme escolar o problemes de relació amb companys, inestabilitat familiar per l'educació dels fills o filles i altres.

CODI DE VERIFICACIÓ	 1114 563N 2V4X 0Q48 029P				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2022/12735	DOCUMENT NÚM.	ACS16I001A	DATA	22-08-2022
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Inici licitació contracte del "Servei d'orientació i acompanyament terapèutic a famílies"				

- f. Nombre de demandes de suport emocional o d'acompanyament terapèutic per: malestar familiar, situacions de dificultat amb els fills o filles, conflicte familiar, problemes de parella, conflictes i disfuncions relacionals entre els membres de la família, altres.
- g. Nombre de derivacions efectuades a famílies: EBAS, CSMIJ, CSMA, EAP, CAP, CDIAP.
- h. Nombre de tallers d'orientació educatiu per a pares i mares basats e la criança positiva. Descripció de l'activitat i nombre de famílies participants identificant gènere.
- i. Gestió del coneixement i suport als i les professionals: participació en formacions sobre perspectiva familiar a diversos col·lectius de professionals, en estudis de recerca, ponències, articles i altres.
- j. Participació en projectes de cerca i descripció
- k. Instruments d'avaluació emprats i descripció

SISENA. COORDINACIÓ I SEGUIMENT

Seguiment del contracte de servei

L'empresa o entitat adjudicatària designarà un responsable per fer el seguiment i l'avaluació del desenvolupament global del contracte, que es realitzarà amb la direcció del servei d'Acció Social.

Coordinació tècnica del servei

El coordinador del Servei d'Orientació i Acompanyament terapèutic a famílies, assumirà les funcions de coordinació tècnica del servei com a garantia per al prestació efectiva i qualificada del servei, de la que realitzarà seguiment amb el/la tècnica referent que es designi des del servei d'acció Social.

SETENA. MESURES EN CAS DE VAGA LEGAL

En el supòsit eventual de vaga legal, l'adjudicatària es compromet a:

- Mantenir informat puntualment al Servei d'Acció Social de les incidències i desenvolupament de la vaga.
- Informar per escrit a l'Ajuntament de Sabadell, un cop finalitzada, dels serveis mínims prestats i el nombre d'hores i serveis que s'hagin deixat de prestar.



- Un cop comprovats els incompliments produïts per efecte de la vaga, l'Ajuntament de Sabadell valorarà la deducció corresponent de la factura del període en que s'hagi produït. La valoració es comunicarà per escrit a l'empresa adjudicatària.

VUITENA. MESURES EN CAS D'EMERGÈNCIA SANITÀRIA

En cas d'emergència sanitària produïda per malalties transmissibles emergents amb potencial alt risc (es modificarà la forma de prestació del servei passant de ser presencial a telemàtic per tal d'evitar l'agreuament de les situacions de risc detectades en els menors i adolescents i llurs famílies objecte d'intervenció.

Aquesta forma de prestació del servei finalitzarà quan s'aixequin les mesures excepcionals preventives que s'hagin pres i es pugui reprendre l'activitat normalitzada presencialment als centres escolars.

NOVENA. FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE I TRASPÀS

Quan finalitzi la vigència del contracte, en cas que s'efectués l'adjudicació del servei a una nova entitat/empresa, l'adjudicatari que finalitzi la prestació del servei realitzarà traspàs dels casos que s'estiguin atenent al nou adjudicatari durant els quinze dies previs al inici del nou contracte. En aquest traspàs es relacionarà el personal del servei, amb la relació de casos i el calendari concret de la prestació del servei.

Sabadell, a data de la signatura electrònica

Romera Saavedra, Montserrat
CAP SECCIÓ ATENCIÓ A LA
INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA
23/08/2022 13:13