


CODI DE VERIFICACIÓ	 116H 652B 404M 586G 0S9Q				
EXPEDIENT NÚM.	ESP/2022/279	DOCUMENT NÚM.	ESP16I023D	DATA	22-04-2022
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Esports				
ASSUMPTE	Contractació del servei de prevenció, mediació, gestió positiva i intervenció en els conflictes a les piscines municipals de Sabadell i a La Bassa				

INFORME TÈCNIC JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ D'URGÈNCIA MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA PER AL CONTRACTE DE SERVEIS ANOMENAT: SERVEIS DE PREVENCIÓ, MEDIACIÓ, GESTIÓ POSITIVA I INTERVENCIÓ EN ELS CONFLICTES A LES PISCINES MUNICIPALS DE SABADELL I LA BASSA, PER A LA TEMPORADA D'ESTIU, AMB INCORPORACIÓ DE MESURES SOCIALS.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El Servei d'Esports de l'Ajuntament de Sabadell, en el desenvolupament de les funcions que li han estat atribuïdes, té la competència municipal de gestionar equipaments esportius entre els principals dels quals hi han les piscines municipals descobertes que donen servei a la ciutadania durant els mesos d'estiu. El servei de piscines d'estiu té com a finalitat principal el facilitar al públic divers i usuaris el poder gaudir del bany lliure, lúdic i recreatiu, així com de potenciar les activitats recreatives d'estiu a la ciutat.

En aquest cas, l'objecte únic i exclusiu de l'informe és iniciar l'expedient de contractació d'un servei de personal que faci la prestació de serveis d'atenció destinats a desenvolupar tasques de prevenció, mediació, gestió positiva de conflictes i intervenció a les piscines municipals d'estiu, entès com un procés de transformació social harmònic, i que contempla diferents nivells d'actuació: prevenció i resolució de conflictes.

El servei està destinat als usuaris i treballadors de les piscines municipals i La Bassa donat que es tracta de la contractació de serveis per a la gestió d'un conjunt d'actuacions de suport complementari i ajuts tècnics portats a terme als equipaments esportius municipals d'estiu (les piscines) amb la finalitat de cercar la qualitat del servei ofert a la ciutadania i garantir instal·lacions segures i de qualitat.

Als efectes del que disposa l'article 2.4 de la LCSP el CPV es:

98000000-3 Altres serveis comunitaris, socials i personals (es tracte d'un servei de l'Annex IV de la LCSP).

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE FER EL CONTRACTE

En la gestió de les Piscines Municipals es proposa aconseguir la més alta qualitat de l'activitat com a servei públic finalista i satisfer les necessitats recreatives que es generen en la ciutadania durant l'època estival.

Però la diversitat i quantitat d'usuaris assistents a aquests equipaments, fa necessària la incorporació de mesures d'actuacions que garanteixin la convivència i interrelació positiva.

La ciutat de Sabadell és dinàmica des del punt de vista social. Està subjecte a canvis constants: mobilitat de la població, nous hàbits i cultures que s'arrelen, el desplegament de les noves tecnologies, transformacions de les piràmides d'edat, etc. Tots aquets factors i molts d'altres son una mostra dels canvis als quals s'enfronten els ciutadans i que pot provocar incertesa i desconeixement.

Els diferents col·lectius originats d'aquesta gran diversitat i dinàmica social mostren múltiples visions i conceptes dels drets i deures dels ciutadans generant conflictes en la concepció de l'ús dels serveis públics produint-se conflictes d'interessos.

L'anàlisi d'aquesta realitat ens ha ajudat a identificar certes necessitats i problemàtiques específiques que es viuen a les piscines municipals durant l'època estival i que requereixen un servei d'atenció a l'usuari per prevenir situacions potencialment conflictives.

Per la complexitat, necessitat d'especialització i professionalitat concreta del servei requerit, es va determinar en el seu moment la conveniència de gestionar-ho mitjançant contracte de serveis amb empreses, entitats, col·lectius, fundacions, etc. expertes en el sector de l'atenció, la prevenció, la inclusió, la mediació i la intervenció.

3. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PROPIS

L'Ajuntament de Sabadell, que disposa de personal propi adscrit al Servei, no disposa de personal i recursos suficients per garantir les tasques d'aquest àmbit i que requereix el desenvolupament de la campanya d'estiu a les piscines municipals, tant en nombre de treballadors com per competències i carrera professional.


Degut a la no conveniència d'ampliació del servei per part del Servei d'Esports i entenent que les prestacions objecte d'aquest contracte no estan incloses en cap altre contracte ni es realitzen directament pel personal propi de l'Ajuntament de Sabadell, es procedeix i es proposa la contractació externa d'acord amb les característiques especificades a l'informe i plecs corresponents.

Per la necessitat i especialització del servei requerit, es determina la conveniència de gestionar-ho mitjançant contracte de servei amb una empresa experta en el sector. Es per això que es proposa l'inici d'un expedient per a la licitació en la forma legalment procedent, per dotar als equipaments i el seu òptim funcionament d'un servei de personal expert en els serveis requerits.

4. TIPUS DE PROCEDIMENT

D'acord amb l'article 17 de la LCPS, es tracta d'una contracte de serveis. D'acord amb el que disposa l'article 22 del mateix cos legal, no està subjecte a una regulació harmonitzada, en tant que es tracta d'un contracte de serveis inclosos a l'annex IV de la LCSP. D'acord amb l'import del valor estimat i els criteris d'adjudicació el procediment de licitació serà un procediment obert.

El contracte es tramitarà mitjançant procediment obert, amb pluralitat de criteris i no subjecte a regulació harmonitzada en tractar-se d'un contracte de serveis el qual el valor estimat corresponent als serveis de l'Annex IV és superior al valor estimat del serveis que no pertanyen a l'esmentat annex. Així mateix, el valor estimat dels serveis no és superior a 750.000 €.

CODI DE VERIFICACIÓ	 116H 652B 404M 586G 0S9Q				
EXPEDIENT NÚM.	ESP/2022/279	DOCUMENT NÚM.	ESP16I023D	DATA	22-04-2022
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Esports				
ASSUMPTE	Contractació del servei de prevenció, mediació, gestió positiva i intervenció en els conflictes a les piscines municipals de Sabadell i a La Bassa				

5. TRAMITACIÓ D'URGÈNCIA

Prèviament a l'inici del present expedient, el servei d'Esports va tramitar l'inici d'una licitació mitjançant procediment obert amb l'objectiu de donar cobertura a les mateixes necessitats a les quals es fa referència a aquest informe, i que va ser declarat desert per acord de la Junta de Govern Local en data 4 d'abril de 2022. Com a conseqüència d'aquest imprevist, es disposa d'un termini molt breu per a la tramitació d'una nova licitació fins el moment d'obertura de les instal·lacions que requeriran el servei que es proposa contractar. Per aquest motiu, i com a necessitat inajornable, es proposa que s'apliquin les mesures de tramitació urgent de l'expedient que recull l'article 119 de la LCSP. Així mateix, resulta d'interès públic que aquest contracte s'iniciï en el període d'obertura de les piscines municipals, per tal de garantir la convivència i interrelació positiva dels usuaris i superar les problemàtiques específiques que es viuen a les piscines durant l'època estival.

6. DIVISIÓ EN LOTS

Donada les característiques del contracte, no considerem adient la divisió per lots ja que dificultaria l'execució del contracte.

La principal raó per la qual s'ha decidit no dividir en lots el contracte és per la pròpia dinàmica de gestió del servei a les instal·lacions esportives municipals objecte del contracte entenent el servei com a una unitat funcional on la prestació d'aquest es troba directament relacionada i vinculada entre si amb criteris de complementarietat perquè:

- Aquest servei es prestarà en diferents instal·lacions esportives en horaris d'obertura similars i per dinàmica funcional es considera fonamental que tot el personal pertanyi a una mateixa empresa per poder sumar sinergies de treball i col·laborar de forma conjunta. El fet que hi hagi una sola empresa facilitarà la coordinació i planificació global del treball i les substitucions que hi puguin haver en cas de baixes inesperades eliminant les interrupcions del servei. La divisió per lots suposaria la manca de continuïtat pels equips de treball previst pel contracte amb el conseqüent perjudici de les urgències diàries i una pitjor operativa, fent l'execució del contracte excessivament difícil o onerosa tècnica i econòmicament, inclús si hi hagués la necessitat de coordinar als diferents contractistes pels diversos lots podria comportar risc en l'execució del contracte.
- Els diferents llocs de treball requerits per l'execució d'aquesta contractació, en moments concrets i excepcionals, són intercanviables entre sí, el que facilitarà horaris de treballadors amb millors condicions.
- La temporalitat prevista per l'execució fa inviable la divisió per lots per la necessitat de gestionar i coordinar el servei i els mitjans humans, materials i econòmics, de

manera simultània, durant un termini curt de temps de 4 mesos a les 5 piscines que conformen les piscines municipals d'estiu de Sabadell.

- La divisió en lots podria generar desigualtat en el tracte del personal contractat per donar un mateix servei generant desigualtat en les condicions generals dels treballadors per diferents empreses.

Entenem que la no divisió per lots dona avantatges per a l'Administració i procura estalvi econòmic en quant a la coordinació, administració, seguiment i cessió de material i, en conseqüència, l'actual licitació s'organitza en un únic lot de contracte a fi que el contractista gestioni de manera directa i eficient els recursos personals, i sigui compatible amb les disponibilitats d'estructura interna del Servei d'Esports per poder fer seguiment de la prestació.

En aquest sentit, la gestió del contracte ha de ser integral, és a dir, abastar totes les necessitats de personal requerides a fi de garantir un funcionament òptim i segur a les instal·lacions municipals d'estiu (piscines) amb una gestió única i coordinada per una sola empresa especialitzada que aportï una metodologia de treball uniforme, la qual es tradueixi en una prestació eficaç tècnicament i eficient econòmicament.

Per tant, queda justificat la no divisió de l'objecte el contracte en lots al no poder ser executades les prestacions a contractar de forma independent sense menyscar la correcte execució dels treballs i una correcte assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

7. CÀLCUL DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

El pressupost base de licitació pel qual es presentarà l'oferta i que determina l'òrgan de contractació, formulat en termes de preu hora màxim unitari, es fixa en la quantitat màxima de **136.913,92 €**, amb el desglossament següent: **124.467,20 €** pressupost net i **12.446,72 €** en concepte d'impost sobre valor afegit, al tipus del 10%, pels dos primers anys de vigència del contracte (2022-2023).

La quantia d'aquest contracte es determina en funció de preus unitaris. Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta els esmentats preus unitaris màxims definits com a tipus de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent. Les propostes hauran d'incloure la totalitat dels preus unitaris / hora que comprèn la present contractació.


La quantia indicada constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes de les empreses licitadores que excedeixen el tipus de licitació tant en el pressupost base de licitació com en els preus unitaris hora quedaran desestimades.

El preu del contracte serà el que resulti del pressupost proposat per part del licitador que resulti adjudicatari, d'acord amb la seva oferta.

La totalitat de les prestacions objecte del contracte incloses en el pressupost de licitació inclou el benefici industrial i les despeses generals, essent a càrrec de l'adjudicatari totes les càrregues fiscals, laborals i altres que poguessin correspondre, al igual que les despeses de taxes, arbitris i impostos derivats del contracte i de la seva execució.

L'Ajuntament no assumirà cap despesa necessària per fer front a errors o omissions que contempli els plecs o projecte i el preu del contacte serà invariable, excepte per les raons previstes als plecs de modificació del contracte.

El pressupost del contracte haurà de ser presentat en € pels licitadors.

CODI DE VERIFICACIÓ	 116H 652B 404M 586G 0S9Q				
EXPEDIENT NÚM.	ESP/2022/279	DOCUMENT NÚM.	ESP16I023D	DATA	22-04-2022
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Esports				
ASSUMpte	Contractació del servei de prevenció, mediació, gestió positiva i intervenció en els conflictes a les piscines municipals de Sabadell i a La Bassa				

8. FORMA DE PAGAMENT

S'efectuaran pagaments al final de cada mes natural durant el termini d'execució del contracte, contra presentació de factura per part del contractista d'acord amb la normativa vigent de facturació electrònica, que inclourà les hores de servei prestat durant el mes en qüestió, i que serà validada pel tècnic municipal corresponent.

9. FORMA DE DETERMINAR EL PREU

Pel càlcul del pressupost base de licitació del contracte partim de l'estudi del personal necessari i nombre d'hores a realitzar per la prestació satisfactòria del servei, ja que la retribució dels salaris de les persones treballadores que han d'executar el contracte representa un percentatge molt important del cost total el contracte, i prenent com a referència el:

Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'Acció Social amb nens, joves i famílies i altres amb situació de risc dels anys 2013-2018

Així el càlcul escollit per determinar el preu del contracte és el resultat d'establir com a referència el preu unitari hora per a la prestació del servei multiplicat pel número d'hores estimat per prestar el servei.

El pressupost base de licitació per aquest contracte es desglossa de la següent manera, tenint en compte la forma prevista a l'art.100.2 LSCP.

Preu unitari hora del servei

S'estableix un preu unitari corresponent al preu/hora de prestació del servei, que serà abonat d'acord amb les hores de servei prestades, en funció de les necessitats de l'Ajuntament. A continuació s'explica com s'ha calculat el preu unitari per hora del servei.

Per saber el salari del personal a contractar, es pren com a referència per al càlcul del preu el Conveni Col·lectiu de Catalunya d'Acció Social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018, concretament la categoria C (Diplomats/des) de les taules salarials corresponents a 2018. La característica funcional de la categoria assenyalada és:

Diplomats/es: persones que reuneixen les titulacions específiques, realitzen les funcions corresponents a la seva formació. La retribució anual, segons el conveni anteriorment esmentat, és de 24.035,76€ per una jornada de 38.5 hores setmanals, sent el seu còmput anual de 1.724 hores de treball efectiu, que equival a una retribució de 13,94 €/hora.

Donat que l'actual conveni de referència està en revisió i es preveu una possible pujada de salaris, agafarem l'evolució de diferents índexs per establir un criteri de pujada del preu hora.

D'una banda, l'IPC va registrar una pujada del 0,8 el 2019, i tot i que la pujada salarial mitjana pactada als convenis va ser del 2,3%. En els darrers mesos els salaris han suavitzat el seu increment de forma que al juliol del 2020 la pujada salarial mitjana als convenis va ser de l'1,9%.

Desconeixem si la revisió de l'actual conveni preveurà la pujada salarial en la Línia de l'IPC o de les pujades salarials generals així que determinem que establím una pujada del preu unitari respecte del conveni actual "vigent" del 1,18%. D'aquesta forma, la pujada del 2019, 2020, 2021 i 2022 suposarien una pujada del 4,72% per que establiríem un preu hora unitari de: 14,60 € / hora.

A partir d'aquí, per calcular l'estimació salarial s'ha tingut present:

En els **costos directes** s'ha considerat:

- ✓ Costos Seguretat Social: un 30% del salari i altres costos directes (formació, prevenció, seguretat i salut...): un 3%.

En els **costos indirectes** s'ha aplicat als costos directes els següents percentatges:

- ✓ -6% per despeses d'administració (coordinacions...), assegurances...

El **benefici empresarial** serà del:

- ✓ -6% dels costos directes


Despeses Directes (imputació directa del personal)	
Preu s/IVA, Salari segons conveni	14,60€
Cost SS i altres (33%) (contingències comunes – 23,60 / atur 5,5 / Fondo de garantia Social 0,20 /Formació Professional – 0,70/	4,82€
Despeses Indirectes	
6% per despeses d'administració (coordinacions...), assegurances	1,17€
6% de benefici industrial	1,17€
	21,76€

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i els preus porten implícits tots els conceptes previstos de forma que el preu hora establert inclou tots els costos organitzatius, desplaçaments, coordinació, supervisió, formació. També queden inclosos els mitjans materials, tècnics i humans.

L'estimació que s'ha realitzat pel servei tècnic municipal és de 3.340,00 hores de servei anual (comptant amb un termini d'execució coincident amb la temporada d'estiu), amb una distribució horària no uniforme, preveient més necessitat de personal en èpoques de més afluència a les piscines i en les franges horàries de més concurrència.

$3.340 \text{ hores de servei} \times 21,76 = 72.678,4 + 7.267,84 \text{ (10\% IVA)} = 79.946,24 \text{ €}$

No obstant l'anterior, i tenint en compte allò exposat al punt 5 del present informe, es preveu que el total d'hores de servei per a l'any 2022 sigui inferior a la quantitat indicada, com a conseqüència del previsible retard en el moment d'adjudicació en relació a la data d'obertura de les instal·lacions on es prestarà el servei. Per aquest motiu, es preveu que les hores de servei per a 2022 siguin 2.380, corresponent, per tant, el següent import:

CODI DE VERIFICACIÓ	 116H 652B 404M 586G 0S9Q				
EXPEDIENT NÚM.	ESP/2022/279	DOCUMENT NÚM.	ESP16I023D	DATA	22-04-2022
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Esports				
ASSUMPTE	Contractació del servei de prevenció, mediació, gestió positiva i intervenció en els conflictes a les piscines municipals de Sabadell i a La Bassa				

2.380 hores de servei X 21,76 = 51.788,80 + 5.178,88 (10% IVA) = 56.967,68 €

L'Ajuntament de Sabadell podrà fer les variacions i/o reduccions que cregui necessàries en funció de les necessitats del servei, tenint com a límit màxim l'import d'adjudicació. Així l'Ajuntament no està obligat a exhaurir aquesta despesa en cas que el servei d'hores finalment realitzat sigui inferior al previst, per la qual cosa no resta obligat a exhaurir el total d'hores de prestació del servei, sinó que ho farà en funció de les demandes que durant la vigència del contracte pugui requerir i d'acord amb els preus unitaris oferts.

No s'admet variació de preu.

10. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

A efectes de licitació i de conformitat amb el que s'estableix a l'article 101 de la LCSP, el valor estimat del contracte es de: 294.717,44 € (aquest valor no inclou l'IVA) incloent el 20% del preu de licitació com a valor possible de modificar.

Pressupost base de licitació 2022	51.788,80 €
Pressupost base de licitació 2023	72.678,40 €
Import de les eventuais pròrrogues: 2024	72.678,40 €
Import de les eventuais pròrrogues: 2025	72.678,40 €
Total pressupost base de licitació amb les pròrrogues	269.824,00 €
Import de les modificacions previstes del 20 % de possibles variacions (segons import del 2022 i 2023)	24.893,44€
Total	294.717,44 €

11. DURADA DEL CONTRACTE

Es proposa una durada de vigència inicial de contracte de dos anys a comptar des del dia següent a la formalització del contracte, amb un termini d'execució coincident amb la temporada d'estiu dels anys 2022 i 2023, d'acord amb les especificitats que es detallen a continuació.

Per a l'any 2022, la prestació del servei s'iniciarà el dia després de la formalització del contracte, que s'estima que tingui lloc al mes de juliol de 2022 i s'estendrà fins el 30 d'octubre de 2022. Les dates concretes d'inici i final es poden veure afectades per necessitats del servei o per qüestions administratives, o per motius sanitaris o de prevenció sanitària.

Per a l'any 2023, el termini d'execució es preveu que tingui lloc entre el 2 de maig de 2023 i el 30 d'octubre de 2023. Com en el cas anterior, les dates concretes d'inici i final es poden veure afectades per necessitats del servei o per qüestions administratives, o per motius sanitaris o de prevenció sanitària.

Es preveuen 2 pròrrogues d'1 any cadascuna, pels anys 2024 i 2025. El termini d'execució de cadascuna d'aquestes pròrrogues serà coincident amb les temporades d'estiu respectives d'aquests anys. En cas que s'acordin les pròrrogues respectives, la determinació concreta de les dates d'inici i final de cadascun dels terminis d'execució de cada temporada d'estiu respectivament seran determinades en l'acord que aprovi l'adopció de la pròrroga respectiva.

Cada una de les pròrrogues les acordarà l'òrgan de contractació i seran obligatòries per el contractista sempre que es previsi, almenys, amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de duració del contracte.

L'òrgan de contractació acordarà de forma expressa la pròrroga del contracte.

Així mateix (segons l'article 29.4 de la LCSP), quan al venciment del contracte inicial i la pròrroga corresponent, no s'hagués formalitzat un nou contracte que garantis la continuïtat de la prestació a realitzar pel contractista, com a conseqüència d'incidències resultants de situacions imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar les restants condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització de la pròrroga del contracte originari.

12. REQUISITS DE CAPACITAT, SOLVÈNCIA TÈCNICA I ECONÒMICA

Els requisits de solvència econòmica i tècnica són els següents:

- Declaració sobre el volum anual de negocis del licitador referit a l'any del major volum de negoci dels tres últims conclusos.

Volum anual de negocis per un import mínim a: 50.000,00 €


- Assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import: 600.000,00 € per sinistre i 150.000,00 € per víctima. (No hi ha previst grup de classificació.)

Justificació de l'elecció dels criteris de solvència econòmica:

El volum anual de negocis, es requereix per tal de garantir que l'empresa té mitjans i recursos suficients a l'hora de realitzar els serveis que es pretén contractar. La contractació d'assegurances és necessària per tal garantir la cobertura d'incidències en la prestació del servei.

Els requisits de solvència tècnica o professional són els següents:

- Relació dels principals serveis o treballs realitzats durant els últims 3 anys similars o iguals a l'objecte del contracte. En concret, es requerirà, com a mínim, l'execució satisfactòria d'un servei prestat l'objecte del qual sigui igual o similar al 70% de l'objecte d'aquest contracte.

CODI DE VERIFICACIÓ	 116H 652B 404M 586G 0S9Q				
EXPEDIENT NÚM.	ESP/2022/279	DOCUMENT NÚM.	ESP16I023D	DATA	22-04-2022
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Esports				
ASSUMpte	Contractació del servei de prevenció, mediació, gestió positiva i intervenció en els conflictes a les piscines municipals de Sabadell i a La Bassa				

- Titulacions acadèmiques i professionals de l'empresari i del personal directiu de l'empresa i, en particular, el personal responsable de l'execució del contracte haurà d'acreditar està en possessió de la titulació en mediació i gestió de conflictes d'acord amb la normativa vigent del moment per a l'exercici de la seva activitat. Les titulacions hauran d'estar vigents durant tot el període d'execució del contracte.

Justificació de l'elecció dels criteris de solvència tècnica:

Es considera adient per a l'execució del contracte la sol·licitud de titulacions que acreditin la formació específica imprescindible en matèria de mediació i gestió de conflictes. A través de l'aportació de les titulacions corresponents es pot acreditar el coneixement i especialització en la matèria. Aquesta, juntament amb l'experiència demostrable per part de l'empresa i dels directius de la mateixa suposa una garantia positiva addicional en la correcta prestació del servei.

Tot i així, per al cas d'empreses de nova creació:

Indicació alternativa d'acreditació de la solvència tècnica només per empreses de nova creació:	
Criteri de selecció	Mitjà acreditació (art. 90.1, lletres b a h)
Titulacions acadèmiques i professionals de l'empresari i del personal directiu de l'empresa i, en particular, el personal responsable de l'execució del contracte haurà d'acreditar està en possessió de la titulació en mediació i gestió de conflictes d'acord amb la normativa vigent del moment per a l'exercici de la seva activitat. Les titulacions hauran d'estar vigents durant tot el període d'execució del contracte.	Fotocòpia de les titulacions acadèmiques i professionals.

13. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE LES OFERTES.

Conforme al que estableix l'article 145 de la LCSP els criteris d'adjudicació del contracte es basaran en la pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat preu que s'avaluarà en relació a criteris econòmics i qualitatius.

Els criteris d'adjudicació s'aplicaran de manera que la puntuació resultant per a cadascun d'ells serà per la suma de l'avaluació de la proposta tècnica (fins a un màxim de 45 punts), i l'avaluació de la proposta econòmica (fins a un màxim de 55 punts) sobre un total de

100,00 punts, i aplicaran de la manera seguidament indicada en termes de unitat de licitació:

13.1. Criteris avaluables mitjançant judici de valor (SOBRE 2) Fins a 45 punts

Caldrà presentar un projecte que tingui en compte les descripcions que a continuació s'assenyalen.

Projecte tècnic del programa.


Justificació de l'elecció del criteri d'adjudicació i de la seva ponderació:

1. Per tal d'assegurar una correcta i òptima resolució dels possibles dels conflictes que es puguin donar, resulta imprescindible que l'entitat licitadora mostri un coneixement exhaustiu del territori i la realitat cultural, socioeconòmica i associativa on estan ubicats cadascun dels equipaments i la interrelació amb els trets i característiques específiques dels usuaris i usuàries habituals d'aquestes. Per aquest motiu, es demana la presentació d'un projecte/diagnosi d'acord amb la realitat del municipi.
.....Fins a 15 punts
2. Per tal d'assegurar una bona execució del servei mitjançant la presència, en tot moment, del personal adequat, es valorarà la presentació d'un organigrama de l'empresa, especificant la part d'aquest que correspongui al personal que hi prestarà el servei. (horaris i torns, sistema de suplències i definició de funcions generals i específiques de cadascun dels llocs de treball).
..... Fins a 7 punts
3. Per tal de poder tenir un retorn de l'evolució del servei objecte del contracte, i la consecució de les seves finalitats, es sol·licita la presentació d'un pla d'avaluació periòdic a partir d'una bateria d'indicadors (tant quantitius com qualitius) orientats a fer el seguiment dels següents aspectes:
 - Incidències.
 - Dinàmiques utilitzades.
 - Satisfacció de les parts.
 - Millora de les relacions.

Es valorarà la presentació dels mètodes previstos per a l'obtenció, anàlisi i recull de dades, així com d'altres aspectes a valorar que puguin resultar d'utilitat a l'hora de valorar l'evolució del servei..... Fins a 13 punts

4. Per tal de contribuir a la transversalitat en l'execució del contracte, es valorarà que la licitadora presenti propostes d'interrelació amb d'altres serveis municipals i entitats presents al territori, amb l'objectiu tant de gestionar de manera òptima les incidències detectades com de generar dinàmiques positives i contribuir a la cohesió social.....Fins a 10 punts

A l'hora de valorar es tindran en compte el grau de concreció dels diferents apartats, la coherència i adequació dins del global del projecte, així com el fet d'acreditar-ho i justificar-ho documentalment. D'altra banda, es tindrà en compte de manera desfavorable

CODI DE VERIFICACIÓ	 116H 652B 404M 586G 0S9Q				
EXPEDIENT NÚM.	ESP/2022/279	DOCUMENT NÚM.	ESP16I023D	DATA	22-04-2022
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Esports				
ASSUMPTE	Contractació del servei de prevenció, mediació, gestió positiva i intervenció en els conflictes a les piscines municipals de Sabadell i a La Bassa				

la informació insuficient o defectuosa, podent impedir l'assoliment d'una puntuació mínima.

13.2. Criteris avaluable mitjançant fórmula (SOBRE 3) Fins a 55 punts

11.2.a) Avaluació de la proposta econòmica (criteri d'adjudicació quantificable de manera automàtica).

Justificació de l'elecció del criteri d'adjudicació i de la seva ponderació:

A fi de seleccionar la proposta econòmica més avantatjosa, es valorarà la presentació d'una oferta econòmicament més favorable en relació al màxim pressupostat.

El preu és l'element que defineix el cost de l'actuació i per tant un dels components bàsics per a determinar la millor relació qualitat-preu previst com a requisit d'adjudicació a l'article 145 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de contractes del Sector Públic. Per tant, es fa servir aquest criteri per raons d'eficiència econòmica.

La màxima puntuació s'atorgarà a la proposta que plantegi la màxima disminució del preu, atorgant-se la resta de forma proporcional, segons fórmula.

L'oferta més baixa rebrà la màxima puntuació i la resta d'ofertes una puntuació proporcional d'acord amb la següent fórmula. La fórmula s'aplicarà respecte el preu unitari per hora de servei. A l'oferta presentada s'indicarà el total obtingut de multiplicar l'esmentat preu unitari pel nombre d'hores del servei previstes.

La puntuació màxima serà de..... fins a 45 punts

$$\text{Puntuació resultant} = 45 \times \frac{\text{Oferta més baixa}}{\text{Oferta del licitador}}$$

11.2.b) Pla de formació adreçat al personal treballador

Justificació de l'elecció del criteri d'adjudicació i de la seva ponderació:

A fi d'atendre les possibles problemàtiques específiques del servei i per tal d'assegurar que el personal prestador del servei tingui un coneixement adequat de les necessitats del mateix, es valorarà la proposta d'accions formatives adreçades als treballadors on es concretin formes d'actuació, així com la proposta d'intervenció en els conflictes adequada a les normatives vigents municipals (ordenances, reglament, etc.).

La formació amb caràcter previ a la prestació del servei, donat el caràcter d'urgència d'aquesta licitació, no es durà a terme durant l'any 2022 i es portarà a terme durant les

dues primeres fases d'execució del contracte de l'any 2023 i durant les primeres fases d'execució de les possibles pròrrogues.

El segon tipus de formació, la que aborda problemàtiques específiques que puguin sorgir i mètodes per a resoldre-les, es durà a terme tots els anys durant l'execució del contracte.

La puntuació màxima serà de 10 punts, i s'atribuiran segons el criteri següent:

- Formació de caràcter previ a la prestació del servei per part dels treballadors
- Entre 8 i 9 hores de formació: 1 punt
- Entre 10 i 15 hores de formació: 2 punts
- Entre 16 i 20 hores de formació: 3 punts
- 21 hores o més de formació: 4 punts

Formació segona abordant problemàtiques específiques que puguin sorgir i mètodes per a resoldre-les:

- Entre 8 i 9 hores de formació: 1 punt
- Entre 10 i 15 hores de formació: 2 punts
- Entre 16 i 20 hores de formació: 3 punts
- Entre 21 i 30 hores de formació: 4 punts
- Entre 31 i 40 hores de formació: 5 punts
- 41 hores o més de formació: 6 punts

14. PARAMETRES PER APRECIAR L'ANORMALITAT DE LES OFERTES

Tindrà aquesta consideració aquella proposta econòmica que es trobi en un percentatge de baixa superior al:

14.1. Si es presenta un licitador, sigui inferior en més de 25 unitats percentuals del pressupost base de licitació.


14.2. Si es presenten dos licitadors, l'oferta que sigui inferior en més de 20 punts percentuals a l'altre oferta.

14.3. Si es presenten tres licitadors, quan determinada o determinades ofertes siguin inferiors en més de 10 punts percentuals de la mitja aritmètica de les ofertes presentades. El càlcul de la mitja aritmètica ho és de totes les proposicions presentades, excepte la superior en més de 10 unitats percentuals d'aquesta mitja, la qual restarà exclosa, a efectes de càlcul de la mitja. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.

12.4 Si es presenten quatre o més licitadors, quan determinada o determinades ofertes són inferiors en més de 10 punts percentuals de la mitja aritmètica de les ofertes presentades. En aquests supòsits, l'òrgan de contractació demanarà a l'empresa afectada un informe justificatiu de la viabilitat de la seva oferta, que haurà de ser lliurat en el termini màxim de tres dies hàbils des de la notificació del requeriment. A la vista d'aquest informe, i del que elaboraran els serveis tècnics de l'Administració, es podrà declarar l'oferta d'anormalment baixa i, per tant, proposarà a l'òrgan de contractació excloure l'oferta afectada de la classificació.

15. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

1. Durant la primera fase d'execució del contracte, l'adjudicatari haurà de contractar un mínim de persones en situació d'atur amb especials dificultats d'inserció laboral o d'exclusió social, segons la relació següent: Del total de 7 persones que es

CODI DE VERIFICACIÓ	 116H 652B 404M 586G 0S9Q				
EXPEDIENT NÚM.	ESP/2022/279	DOCUMENT NÚM.	ESP16I023D	DATA	22-04-2022
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Esports				
ASSUMPTE	Contractació del servei de prevenció, mediació, gestió positiva i intervenció en els conflictes a les piscines municipals de Sabadell i a La Bassa				

preveuen contractar pel servei, un mínim de 2 persones hauran d'estar en situació d'atur amb especials dificultats d'inserció laboral o d'exclusió social.

16. OBLIGACIONS ESSENCIALS

1. Compliment del principi de transparència. Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi pel seguiment i/o avaluació del compliment del contracte, facilitant la informació que se li sigui sol·licitada per aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris sense perjudici del compliment d'altres obligacions que els hi corresponguin.
2. Atès que l'execució del contracte requereix per part del contractista el tractament de dades de caràcter personal per compte del responsable del tractament, es fan constar les previsions següents:
 - a) La formalització del contracte comportarà la cessió al contractista de les dades de caràcter personal següents: Nom, Cognoms, Domicili, Número de telèfon i DNI.
 - b) La finalitat per a la qual es cediran aquestes dades de caràcter personals per a l'elaboració d'informes de seguiment sobre les actuacions i intervencions que duen a terme els mediadors pel compliment de les seves funcions. Les intervencions que es fan amb el públic usuari han de quedar registrades amb l'objectiu de poder fer un seguiment de les diferents situacions que s'han produït i poder prendre decisions per evitar desviacions i dissenyar propostes de millora. També tenen l'objectiu d'avaluar el servei i facilitar informació en cas d'activació dels protocols municipals.
 - c) L'empresa adjudicatària s'obliga a presentar abans de la formalització del contracte una declaració que posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos.
 - d) El contractista assumeix l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració responsable esmentada en l'apartat c) anterior.
 - e) Els licitadors tenen l'obligació d'indicar en la seva oferta, utilitzant el model corresponent que s'adjunta al plec de clàusules, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, així com identificar clarament el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals s'encarregui la seva realització.

De conformitat amb el que estableix l'article 211.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, l'incompliment de les obligacions amb caràcter essencial són causa de resolució del contracte.

17. OBLIGACIONS GENERALS

1. En relació al desenvolupament de l'activitat contractada, si han de concórrer en el mateix espai o equipament treballadors municipals i/o treballadors d'altres empreses, serà d'aplicació el previst al Reial Decret 171/2004 de coordinació d'activitats empresarials i amb caràcter previ a l'inici dels treballs, es portaran a terme les accions i es lliurarà la documentació que l'Ajuntament determini segons procediment intern aprovat a l'efecte. L'Ajuntament lliurarà l'avaluació de l'equipament i/o normes de seguretat que s'hagin pogut establir respecte al mateix o a la tasca a desenvolupar i mesures d'emergència si és el cas.
2. El contractista executarà el contracte amb subjecció a les clàusules administratives particulars i a les prescripcions tècniques particulars aprovades i d'acord amb les instruccions que per la seva interpretació doni l'Ajuntament al contractista, a través del responsable del contracte.
3. Atenent que aquesta prestació implica relació habitual amb menors d'edat, és requisit que les persones que executin el contracte no hagin estat condemnades per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexual, que inclou l'agressió i l'abús sexual, l'assetjament sexual, l'exhibicionisme i la provocació sexual, la prostitució i l'explotació sexual i corrupció de menors, així com per tràfic d'éssers humans. En conseqüència, l'empresa adjudicatària haurà de declarar responsablement que el personal adscrit a l'execució del contracte compleix amb aquesta obligació essencial, sense perjudici d'aportar els corresponents certificats acreditatius, en cas que ho requereixi l'Ajuntament.

18. GARANTIA DEFINITIVA


La garantia definitiva serà del 5 % de l'import d'adjudicació, IVA exclòs.

D'acord amb la previsió de l'article 107.3 LCSP, l'empresa proposada com adjudicatària està obligada a constituir una garantia definitiva consistent en el 5 per 100 del pressupost net, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.

Si l'empresa licitadora seleccionada per a l'adjudicació s'ha acollit a la modalitat de constitució de la garantia definitiva mitjançant retenció del preu, l'import total d'aquesta serà retingut del primer o únic abonament del contracte. Si el primer abonament no és suficient per cobrir la totalitat de la garantia definitiva el que resti pendent de la garantia es retindrà del preu en el següent abonament i així successivament fins cobrir la totalitat de la garantia definitiva.

La garantia que no es constitueixi mitjançant la modalitat de retenció en preu, ha de constituir-se a la Tresoreria de la Corporació.



CODI DE VERIFICACIÓ	 116H 652B 404M 586G 0S9Q				
EXPEDIENT NÚM.	ESP/2022/279	DOCUMENT NÚM.	ESP16I023D	DATA	22-04-2022
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Esports				
ASSUMPTE	Contractació del servei de prevenció, mediació, gestió positiva i intervenció en els conflictes a les piscines municipals de Sabadell i a La Bassa				

19. PENALITATS

	Incompliment	Graduació (lleu/greu)	Penalitat
1	La inobservança de requisits d'ordre formal establerts en el present plec i en les disposicions d'aplicació.	Lleu	Es sancionarà amb advertència i amonestació, quan sigui la primera vegada, i multes de fins a l'1% del preu (IVA exclòs) les consecutives.
2	La falta de diligència deguda als requeriments efectuats, d'acord amb les disposicions d'aplicació.	Lleu	Es sancionarà amb advertència i amonestació, quan sigui la primera vegada, i multes de fins a l'1% del preu (IVA exclòs) les consecutives.
3	La falta de respecte, la intolerància, la discriminació, o qualsevol altre comportament inadequat per part del personal adscrit a l'execució del contracte envers als usuaris del servei o a altres persones concorrents en les instal·lacions.	Greu	Es sancionarà amb multes des del 3% del preu (IVA exclòs) fins al 5% del preu (IVA exclòs), podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.
4	L'incompliment de les obligacions generals del contracte i/o de les condicions especials d'execució, a excepció dels incompliments previstos en els apartats següents, els quals es penalitzaran com a "molt greu".	Greu	Es sancionarà amb multes des del 3% del preu (IVA exclòs) fins al 5% del preu (IVA exclòs), podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.
5	Els serveis prestats pel contractista no compleixin amb els requisits mínims que es descriuen en el plec de clàusules tècniques, o suposin una disminució en relació a la qualitat indicats en el plec de clàusules tècniques; i en general, tota aquella conducta que impedeixi, per motius imputables al contractista, la deguda i continuada prestació del servei objecte d'aquesta contractació.	Molt greu	Es sancionarà amb multes des del 5% del preu (IVA exclòs) fins al 10% del preu (IVA exclòs), podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.
6	Incompliment de les obligacions socials, mediambientals i laborals previstes en el plec de clàusules administratives particulars, de conformitat amb l'article 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.	Molt greu	Es sancionarà amb multes des del 5% del preu (IVA exclòs) fins al 10% del preu (IVA exclòs), podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.

Per la demora en l'execució dels contracte per causes imputables al contractista, s'estarà a allò que preveuen els articles 193 i 195 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic.

Pel que fa a la graduació de les penalitats concretes a imposar en un cas concret, l'òrgan de contractació s'estarà als criteris següents:

- La reincidència en la comissió de l'incompliment en qüestió.
- La intencionalitat en que s'hagués comès l'incompliment.
- L'abast dels danys i perjudicis realment soferts.

20. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Les dates i llocs d'execució del contracte són els indicats al Plec de prescripcions tècniques que regeixen aquest contracte.

21. REVISIÓ DE PREUS

No s'escau revisió de preus

22. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es designa a la tècnica Ana Maria Simancas Genicio, cap de la secció d'instal·lacions esportives, com a responsable del contracte, a la qual li correspondrà supervisar i coordinar la seva execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per tal d'assegurar la correcta realització de l'objecte del contracte.

23. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.

S'accepten modificacions del contracte en un percentatge no superior (a l'alça o a la baixa) al 20% màxim del preu del contracte pels motius que a continuació es detallen:

1. Canvis d'ubicació de les dependències on s'executa el servei que comportin una modificació dels espais sobre els quals actuar i/o un augment o disminució de les hores inicialment previstes.
2. Quan les necessitats reals del servei fossin superiors a les estimades inicialment.
3. Quan les necessitats reals del servei resultin inferiors a les estimades inicialment.

24. RECEPCIÓ I TERMINI DE GARANTIA


Atesa la naturalesa d'aquest contracte, no s'estableix termini de garantia.

25. SUBCONTRACTACIÓ

El servei de prevenció, mediació, gestió dels conflictes i intervenció serà prestat pel contractista mitjançant l'aplicació de recursos propis. No obstant, serà possible la subcontractació sempre que es garanteixi l'habilitació i formació del personal pel desenvolupament de les funcions i tasques previstes expressament als Plecs, mitjançant comunicació prèvia i per escrit a l'ajuntament del subcontracte a celebrar i de conformitat amb els requisits assenyalats a l'article 215 de la LCSP.

26. CESSIÓ

No s'autoritza la cessió.

CODI DE VERIFICACIÓ	 116H 652B 404M 586G 0S9Q				
EXPEDIENT NÚM.	ESP/2022/279	DOCUMENT NÚM.	ESP16I023D	DATA	22-04-2022
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Esports				
ASSUMPTE	Contractació del servei de prevenció, mediació, gestió positiva i intervenció en els conflictes a les piscines municipals de Sabadell i a La Bassa				

27. ADMISSIÓ DE VARIANTS

No s'admeten variacions del contracte.

28. SUBROGACIÓ EN CONTRACTES DE TREBALL

Atenent a les característiques de la vigent contractació del servei objecte d'aquest contracte, no concorre cap dels supòsits de subrogació de personal que preveu el conveni col·lectiu del treball d'Acció Social amb nens, joves i famílies i altres situacions de risc.

Per tot això,

ES PROPOSA que s'iniciïn els tràmits oportuns per tal d'iniciar la contractació que té per objecte el servei de personal que faci la prestació de serveis d'atenció destinats a desenvolupar tasques de prevenció, mediació, gestió positiva de conflictes i intervenció a les piscines municipals d'estiu, mitjançant procediment obert, no subjecte a regulació harmonitzada, per un import màxim de **136.913,92 €**, amb el desglossament següent: **124.467,20 €** pressupost net i **12.446,72 €** en concepte d'impost sobre valor afegit, al tipus del 10%, pels dos primers anys de vigència del contracte (2022-2023).

Sabadell, a la data de la signatura electrònica.

SIMANCAS GENICIO, ANA MARIA
CAP SECCIÓ INSTAL·LACIONS ESPORTIVES
22/04/2022 14:16

CARRASCO SAYABERA, PERE
CAP DEL SERVEI D'ESPORTS
22/04/2022 14:34