

CODI DE VERIFICACIÓ	 5259 2071 7303 1G45 0FEK				
EXPEDIENT NÚM.	TIC/2022/18	DOCUMENT NÚM.	TIC16I014D	DATA	28-09-2022
ÀREA	Àrea de Desenvolupament Econòmic i Impuls Administratiu				
UNITAT	Tecnologia i Sistemes d'Informació				
ASSUMPTE	HAR Obert de servei de manteniment de Microinformàtica - 3133				

INFORME TÈCNIC REFERENT A L'APROVACIÓ DE L'EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL **SERVEI DE MANTENIMENT DE MICROINFORMÀTICA**

Antecedents

L'Ajuntament de Sabadell té un parc informàtic que dona servei a 2100 usuaris. Les dimensions del parc i la seva evolució constant fan imprescindible la contractació d'un servei de suport.

Actualment, l'Ajuntament té contractat un servei amb l'empresa INYCOM que finalitza el 30 de desembre de 2022. Es proposa iniciar un procediment per donar continuïtat a aquest servei, amb les condicions explicitades en els presents plecs.

Consideracions jurídiques

L'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP), determina que la formalització de contractes per part de les administracions públiques requereix la prèvia tramitació del corresponent expedient i l'aprovació per part de l'òrgan de contractació de l'expedient i l'obertura del procediment d'adjudicació, mitjançant resolució motivada.

L'article esmentat estableix que a l'expedient s'ha d'incorporar el plec que clàusules administratives particulars i el de prescripcions tècniques, el contingut dels quals figuren als articles 122, 124 i 126 de la LCSP.

Conclusions

Per tant, a efectes de poder donar curs a l'expedient per a la contractació del servei de 'MANTENIMENT DE MICROINFORMÀTICA', informo sobre les característiques generals que s'han de fer constar al plec de condicions administratives particulars del contracte esmentat i adjunto aquest informe el plec de condicions tècniques per les quals s'ha de regir l'execució del contracte:

1. Objecte del contracte

L'objecte de la present licitació, és la contractació d'un servei de manteniment de microinformàtica per a l'Ajuntament de Sabadell.

Mantenimiento y reparación de equipo informático	CPV	50312000-5
--	-----	------------

2. Necessitats i finalitats a assolir

El servei ha de donar cobertura a les següents necessitats:

- Atenció als usuaris
- Suport informàtic en el lloc de treball
- Manteniment dels dispositius de microinformàtica
- Suport informàtic a les piscines municipals en temporada d'estiu

3. Divisió en lots

Per la naturalesa del servei que es presta no es pot dividir per lots ja que els tècnics realitzen totes les feines de forma indistinta i integral segons les prioritats establertes.

4. Admissió de variants

En aquest contracte no s'admeten variants.

5. Insuficiència de mitjans

L'equip tècnic del servei, format per 5 persones, no pot donar cobertura a la tasca d'atenció i suport als 2100 usuaris i al manteniment de tot el parc informàtic de l'Ajuntament de Sabadell, que es troba dispers en el territori. El personal intern té assignades altres tasques pròpies del servei i la resolució d'incidències de més complexitat tècnica.

6. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació d'aquest contracte és el que figura a continuació:

Import	Tipus d'IVA aplicable: 21 % Import IVA	Pressupost de licitació (IVA inclòs)
216.942,15 €	45.557,85 €	262.500 €

El desglossament del pressupost en costos directes i indirectes i altres eventuais despeses s'adjunta a aquest informe i es correspondrà amb l'**Annex 2** del plec de condicions administratives particulars.

CODI DE VERIFICACIÓ	 5259 2071 7303 1G45 0FEK				
EXPEDIENT NÚM.	TIC/2022/18	DOCUMENT NÚM.	TIC16I014D	DATA	28-09-2022
ÀREA	Àrea de Desenvolupament Econòmic i Impuls Administratiu				
UNITAT	Tecnologia i Sistemes d'Informació				
ASSUMPTE	HAR Obert de servei de manteniment de Microinformàtica - 3133				

7. Valor estimat

El valor estimat del contracte és el que figura a continuació:

Pressupost base de licitació (sense IVA)	216.942,15 €
Import de les modificacions previstes amb cost econòmic (sense IVA)	0,00€
Import de les eventuais pròrrogues (sense IVA)	216.942,15 €
Import altres conceptes (sense IVA)	0,00€
Total del valor estimat	433.884,30 €

Mètode de càlcul:

S'ha calculat amb el pressupost de licitació IVA exclòs, més les pròrrogues previstes, sense que es prevegin modificacions.

8. Determinació del preu

El preu ha estat determinat a tant alçat.

9. Existència de crèdit i forma de pagament

Per atendre la despesa d'aquest contracte hi ha crèdit suficient i adequat al pressupost municipal conforme al següent:

Ajuntament de Sabadell		100%	262.500 €
Altres		0%	0,00 €
Tramitació anticipada ☒ SI ☐ NO			
Exercici	Aplicació pressupostària	Núm. apunt previ	Total (IVA inclòs)
2023	502/9260/21600	920229001322	131.250 €
2024	502/9260/21600	920229001322	131.250 €

El preu es satisfarà mensualment prèvia presentació de factura electrònica.

Atès que la contractació d'aquest servei tindrà vigència en pròxims exercicis econòmics, comportarà una despesa de caràcter plurianual, conforme l'establert en l'article 174 del Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s'aprova el text refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, motiu pel qual es sol·licita el preceptiu informe d'Intervenció municipal.

10. Durada del contracte

La durada del contracte serà de dos anys amb possibilitat de dues pròrrogues d'un any cadascuna (2 de contracte + 1 pròrroga + 1 pròrroga), sense que la duració del contracte (pròrrogues incloses) pugui excedir els 4 anys, a comptar des de l'1 de gener de 2023 o des de la data de formalització del contracte, si aquesta fos posterior.

11. Revisió de preus

No s'aplicarà cap revisió de preus.

12. Obligacions essencials del contracte

Tenen el caràcter d'obligacions essencials, a més de les establertes en el plec de condicions administratives particulars tipus aprovat, les següents:

1.	Assignar 3 tècnics amb el nivell formatiu i relacional adequat a la prestació del servei. El nivell dels tècnics s'ha de correspondre i mantenir durant la durada total del contracte amb el que s'ha presentat a l'oferta.
2.	Mantenir o, si s'escau millorar, les condicions retributives dels tècnics associats al servei durant el termini d'execució del contracte
3.	Proveïr d'un estoc de peces de recanvi suficient, de qualitat i en ubicació propera a l'Ajuntament durant tot el termini d'execució del contracte
4.	Informar puntualment als responsables de Tecnologia de l'Ajuntament de qualsevol incidència que pugui afectar a la prestació del servei i vetllar per solucionar-la amb celeritat

13. Condicions especials d'execució

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, el contractista haurà de garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.

El contractista es compromet a remetre trimestralment la relació nominal (RNT) dels treballadors adscrits a l'execució del contracte, per tal que l'Ajuntament verifiqui, si és el cas, el compliment del criteri de valoració de la retribució dels tècnics i que aquest es manté durant tota la durada del contracte.

Així mateix, l'adjudicatari haurà d'acreditar, mitjançant les corresponents declaracions responsables o, quan s'escaigui, mitjançant les certificacions dels organismes competents, que en l'execució del contracte es compliran les obligacions derivades de les disposicions vigents en matèria de seguretat i protecció de la salut en el lloc de treball, de les condicions de treball i de la prevenció de riscos laborals.

El contractista haurà de vetllar pel manteniment o millora dels valors mediambientals que es puguin veure afectats per l'execució del contracte.

CODI DE VERIFICACIÓ	 5259 2071 7303 1G45 0FEK				
EXPEDIENT NÚM.	TIC/2022/18	DOCUMENT NÚM.	TIC16I014D	DATA	28-09-2022
ÀREA	Àrea de Desenvolupament Econòmic i Impuls Administratiu				
UNITAT	Tecnologia i Sistemes d'Informació				
ASSUMPTE	HAR Obert de servei de manteniment de Microinformàtica - 3133				

Finalment, en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, el contractista farà ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials. Haurà d'evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

14. Tractament de dades personals

Per la tipologia del present contracte, l'adjudicatari tindrà accés a les següents dades de caràcter personal:

Nom complet del treballador, telèfon, correu electrònic, nom d'usuari i telèfon mòbil.

15. Subcontractació

No resta permesa la subcontractació en cap part del contracte, atesa la necessitat per part de l'Ajuntament de Sabadell de poder mantenir, en la mesura del possible, els mateixos interlocutors durant tot el període en que es mantingui en vigència el contracte. A més a més, la no subcontractació també permet assegurar que la formació de les persones assignades a l'execució del contracte per part de l'empresa licitadora responguin al perfil que l'Ajuntament requereix.

16. Penalitats

Els incompliments següents comportaran la seva tipificació tal com segueix i se'ls aplicarà la penalitat que també s'indica:

Incompliment	Graduació (lleu/greu)	Penalitat
1 Manca de material de reposició, retard en la resolució d'incidències, tècnics amb perfil o actituds inadequats per la prestació del servei, incompliment en les condicions salarials dels tècnics	Greu	Es podrà optar per imposar penalitats: Entre 2% i 5% depenent de la gravetat i de la resposta en la resolució
2 Manca de cobertura d'algun dels recursos assignats al projecte	Molt greu	Es podrà optar per imposar penalitats: 5% per cada setmana de retard - Resolució del contracte en cas que no es resolgui en el termini d'un mes

Les penalitats percentuals s'aplicaran sobre el preu del contracte, IVA exclòs

17. Responsabilitat civil

L'import mínim assegurat per l'adjudicatari s'estableix en 500.000 euros.

18. Capacitat per contractar

No es fa cap reserva en relació amb aquest contracte.

19. Solvència financera i tècnica.

La solvència financera i tècnica exigible per a participar en aquest contracte és la següent:

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA		
	Criteri de selecció	Mitjà acreditació
☒ a)	Declaració sobre el volum anual de negocis del licitador referit a l'any del major volum de negoci dels tres últims conclosos. Volum anual de negocis import superior a: 163.000,00 €	S'acreditarà mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari hi estigués inscrit; en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL		
	Criteri de selecció	Mitjà acreditació
☒ a)	Relació dels principals serveis o treballs realitzats en els últims tres anys corresponents a igual o similar naturalesa de l'objecte del contracte. L'import anual acumulat en l'any de major execució serà igual o superior al 70% de l'anualitat mitjana del contracte.	S'acreditarà mitjançant una relació dels treballs. Es podrà requerir la presentació de certificats expedits per l'òrgan competent si es tracta d'una entitat pública, o un certificat o declaració si el destinatari és un subjecte privat. Aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent. Per determinar la correspondència entre els treballs acreditats i els que constitueixen l'objecte del contracte s'atendrà al CPV.
☒ b)	Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, estiguin o no integrats en l'empresa dels que es disposi per l'execució del contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.	Declaració responsable acompanyada de la documentació acreditativa

CODI DE VERIFICACIÓ	 5259 2071 7303 1G45 0FEK				
EXPEDIENT NÚM.	TIC/2022/18	DOCUMENT NÚM.	TIC16I014D	DATA	28-09-2022
ÀREA	Àrea de Desenvolupament Econòmic i Impuls Administratiu				
UNITAT	Tecnologia i Sistemes d'Informació				
ASSUMPTE	HAR Obert de servei de manteniment de Microinformàtica - 3133				

20. Criteris d'adjudicació

D'acord amb els articles 124 i 126 LCSP la justificació dels criteris que caldrà tenir en consideració per a l'adjudicació del contracte són els següents:

Criteris avaluables mitjançant fórmula (SOBRE C)		Fórmula	Ponderació 65 punts												
1.(*)	Valoració del pressupost	$P= 30 \times \left(\frac{O_B}{O_L} \right)$ On: P =Puntuació OB =Oferta més baixa OL =Oferta del licitador	30												
2.(*)	Valoració de les retribucions dels tècnics adscrits al servei (si es produeix un canvi de tècnic durant l'execució del projecte caldrà acreditar que es mantindrà la retribució fixada en aquest apartat)	$S= 30 \times \left(\frac{SBL}{SBE} \right)$ On: SBL = Suma dels sous bruts anuals dels tres tècnics de l'oferta licitadora SBE = Suma dels sous bruts anuals dels tres tècnics de l'oferta que presenti els sous bruts anuals més elevats	30												
3. (*)	Vinculació dels tècnics amb l'empresa adjudicatària: Es valora l'antiguitat de cada un dels 3 tècnics i es farà sumatori de la puntuació individual.	<table><tr><th>Anys</th><th>Punts</th></tr><tr><td>1</td><td>0,3</td></tr><tr><td>2</td><td>0,6</td></tr><tr><td>3</td><td>1,1</td></tr><tr><td>4</td><td>1,34</td></tr><tr><td>>=5</td><td>1,66666667</td></tr></table>	Anys	Punts	1	0,3	2	0,6	3	1,1	4	1,34	>=5	1,66666667	5
Anys	Punts														
1	0,3														
2	0,6														
3	1,1														
4	1,34														
>=5	1,66666667														

1(*) El preu respon a la necessitat d'obtenir un servei que sigui de qualitat i, alhora, respongui al principi de l'oferta econòmicament més avantatjosa. Així mateix, s'ha escollit la fórmula inversa proporcional perquè resta valor i agressivitat a la puntuació de l'oferta econòmica, de manera que evita que petites diferències en el preu suposin grans diferències de puntuació.

2(*) La incorporació d'aquest criteri ve motivada per la necessitat de garantir que l'equip de tècnics assignats "in situ" tenen el perfil adequat, i això s'aconsegueix, entre d'altres, assegurant una correcta estimulació salarial. Al tractar-se d'un contracte intensiu en mà d'obra, qualsevol mesura que redundi en benefici dels



treballadors millora la prestació del servei, donat que el resultat de qualsevol activitat no pot desvincular-se de les condicions en què es desenvolupa.

El sector del manteniment informàtic està sotmès a una alta rotació de treballadors, fruit dels baixos sous que operen. Donada la dimensió del parc informàtic municipal, cal una alta inversió en temps per tal que els tècnics de l'empresa adjudicatària coneguin el sistema, els edificis, les eines i els procediments de treball, i l'Ajuntament no es pot permetre que l'equip de treball no es mantingui estable en el temps, provocant una disminució de la qualitat, eficàcia i eficiència de l'execució del contracte, que, inevitablement, s'acaba traduït en un augment econòmic del cost del contracte.

Per tant, per evitar aquesta rotació endèmica del sector, i facilitar un bon clima laboral, cal assegurar que els tècnics estan retribuïts d'acord a la seva qualificació professional, fet que es tradueix en un millor rendiment al donar-se una execució menys conflictiva del contracte. Així mateix, alhora que es dona compliment a aquesta finalitat estratègica de millora tècnica del servei, es fomenta la millora de les condicions laborals i salarials.

3(*) Aquest criteri s'incorpora per valorar l'estabilitat dels tècnics a l'empresa adjudicatària evitant una rotació del personal i afavorint una bona continuïtat del servei. La màxima puntuació s'estableix en 5 punts si els 3 tècnics tenen una antiguitat igual o superior a 5 anys, per tant, es puntua cada tècnic segons la seva antiguitat, sumant la puntuació de tots 3.

Criteris avaluable mitjançant judici de valor (SOBRE B)		Ponderació 35 punts
Valoració de l'operatiu tècnic		
1.(*)	Organització del servei	15
2.(*)	Material que es posa a disposició del servei	10
3.(*)	Qualificació professional dels tècnics proposats	10

1(*) En aquest criteri es tindrà en compte que la solució proposada, l'organització del servei, el pla de transició i devolució i la gestió de la temporada de piscines encaixi amb les necessitats del servei.

Dins de l'organització del servei es considerarà el treball basat en millors pràctiques ITIL, com es planteja la distribució de la dedicació i organització de la feina dels 3 tècnics i de l'equip humà destinat al projecte, per donar sortida a les tasques pròpies del dia a dia detallades en el plec tècnic. Presentar una proposta de treball per optimitzar les atencions i els desplaçaments que se'n derivin, amb uns informes i estadístiques de seguiment d'incidències que ens permetin identificar casos i millorar els temps de resposta.

Es valorarà el plantejament específic per a la temporada de piscines per tal que no afecti el bon funcionament de l'atenció diària.

També el pla formatiu i la seva evolució prevista per al bon desenvolupament professional de l'equip humà. I l'establiment d'un pla de transició i devolució del servei que asseguri una continuïtat en l'atenció.

2(*) En aquest criteri es valorarà que el material aportat pel contractista sigui suficient per cobrir les necessitats del servei, valorant els elements unitaris i les peces de recanvi aportades en funció del material detallat en l'annex B del plec tècnic. També es valorarà la logística per garantir una ràpida reposició del material.

CODI DE VERIFICACIÓ	 5259 2071 7303 1G45 0FEK				
EXPEDIENT NÚM.	TIC/2022/18	DOCUMENT NÚM.	TIC16I014D	DATA	28-09-2022
ÀREA	Àrea de Desenvolupament Econòmic i Impuls Administratiu				
UNITAT	Tecnologia i Sistemes d'Informació				
ASSUMPTE	HAR Obert de servei de manteniment de Microinformàtica - 3133				

3(*) La incorporació d'aquest criteri ve motivada perquè la qualitat de l'execució del contracte depèn de manera determinant en la vàlua professional de les persones encarregades d'executar-lo, vàlua que està constituïda per la seva experiència professional i la seva formació, de manera que una major qualificació a la mínima exigida pot afectar de manera significativament positiva en la correcta execució del contracte. Es valorarà que acrediti formació en ITIL i en atenció telefònica.

Concreció de la documentació que cal aportar per acreditar els criteris d'adjudicació:

Criteris avaluable mitjançant fórmula:

Detall de l'oferta econòmica

Detall del sou brut de cadascun dels 3 tècnics assignats al projecte

Detall de la vinculació amb l'empresa, antiguitat dels 3 tècnics assignats al projecte.

Criteris avaluable mitjançant judici de valor:

Descripció detallada dels serveis ofertats i les condicions d'execució.

21. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

1	S'atendrà als criteris establerts en l'article 85 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques
---	--

22. Responsable del contracte

La persona responsable d'aquest contracte és la cap de secció d'Atenció i Manteniments del Servei de Tecnologia i Sistemes d'Informació.

23. Període de garantia del contracte

S'estableix un període de garantia de sis mesos des de la finalització del contracte.

24. Modificacions contractuals

No es preveuen modificacions.

Vilardell Gonzalez, Sandra
CAP SECCIÓ ATENCIÓ I
MANTENIMENT
21/10/2022 14:08

Guijosa Santos, Gumersindo
CAP DEL SERVEI DE TECNOLOGIA I SISTEMES D'INFORMACIÓ
21/10/2022 14:09