


CODI DE VERIFICACIÓ	 1K2F 5B64 282K 480Z 10EX				
EXPEDIENT NÚM.	TIC/2022/40	DOCUMENT NÚM.	TIC17I00XC	DATA	29-08-2023
ÀREA	Àrea d'Economia i Serveis Centrals				
UNITAT	Tecnologia i Sistemes d'Informació				
ASSUMPTE	OB Sistema autònom de generació d'assistents conversacionals virtuals (Xatbot)				

## DECRET núm.

### Antecedents de fet

- En data 29 de juny de 2023, la cap de secció de Projectes Estratègics i el cap de servei de Tecnologia i Transformació Organitzativa ha emès informe tècnic i de necessitat de manera favorable sobre la conveniència de licitar un contracte de mixt de i serveis i subministrament anomenat “*Subministrament, posada en marxa i manteniment d'un sistema de generació d'assistents conversacionals virtuals (Xatbox)*”, amb les següents característiques tècniques bàsiques:

Objecte:	La present licitació té per objecte la contractació del subministrament i servei per a la posada en marxa d'un sistema autònom de generació d'assistents conversacionals virtuals, amb tecnologia d'Intel·ligència Artificial (xatbot), així com el seu manteniment posterior. Aquest assistent servirà per orientar, informar i documentar a la ciutadania en la realització dels diferents tràmits municipals gestionats per mitjans electrònics. En una primera fase, aquest xatbot s'implantarà sobre els tràmits de promoció econòmica.			
Codi CPV:	72262000-9 Serveis de desenvolupament de software 72300000-8 Serveis relacionats amb dades 74423200-2 Serveis d'atenció al client 48000000-8 : Paquets de software i sistemes d'informació			
Tipus de contracte:	Mixt, de serveis i subministrament			
Valor estimat:	54.000,00 €			
Pressupost Base de Licitació:	Total sense IVA	% IVA	Import IVA	Total amb IVA
	45.000,00 €	21%	9.450,00 €	54.450,00 €
Termini d'execució:	4 anys, des de la data de formalització del contracte.			
Pròrrogues	No es preveuen			

- A l'informe tècnic esmentat s'especifica la necessitat i idoneïtat del contracte:

*“L'Ajuntament vol millorar el servei als ciutadans i considera que la implantació d'un Sistema autònom de generació d'assistents conversacionals virtuals, amb tecnologia d'Intel·ligència Artificial, pot millorar i facilitar al ciutadà la tramitació electrònica. L'Ajuntament no compta amb cap eina d'aquest tipus ni disposa dels mitjans tècnics per al seu desenvolupament intern, per la qual cosa opta per la contractació d'una eina de mercat, que estigui ja funcionant en altres ajuntaments i que sigui de ràpida implantació.*”

- A l'esmentat informe tècnic es justifica, així mateix, la insuficiència de mitjans propis:

*“L’Ajuntament de Sabadell no disposa de mitjans propis per portar a terme aquest projecte, degut a l’abast i la complexitat tècnica del mateix.*

*El mercat proveeix solucions d’aquest tipus, no n’hi ha cap proporcionada per altres administracions i no es disposa de tècnics/ques a l’Ajuntament amb el coneixement suficient per al seu desenvolupament intern, on la Intel·ligència Artificial és un dels coneixements necessaris per a la implementació d’aquesta mena de solucions. “*

4. L’adjudicació del contracte esmentat es durà a terme per mitjà del procediment obert simplificat, modalitat recollida a l’article 159 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (d’ara en endavant LCSP), donat que el seu valor estimat és inferior a 140.000,00 euros i entre els criteris d’adjudicació previstos als plecs no n’hi ha d’avaluables per mitjà de judici de valor i la seva ponderació no supera el 25% del total.
5. Per Decret d’Alcaldia núm. 1071/2022, de 9 de febrer, modificat per Decret 9638/2022, de 22 de juliol, es va aprovar un plec de clàusules administratives tipus per procedir a l’adjudicació dels contractes de subministrament mitjançant procediment obert simplificat, adaptats a la LSCP, i l’Annex 1, el qual correspon al quadre-resum que es complimenta per aquesta contractació.
6. Per dur a terme l’esmentada contractació del servei i subministrament, s’ha elaborat el corresponent expedient de contractació, que inclou l’Informe tècnic i de necessitat, el Plec de Clàusules Administratives Particulars (d’ara en endavant PCAP), amb el corresponent quadre-resum (Annex 1) i annexos, el Plec de Prescripcions tècniques particulars (d’ara en endavant PPTP), el document justificatiu de l’existència de crèdit i l’informe explicatiu de la despesa pluriennal, constant-hi també l’informe de sostenibilitat financera i estabilitat pressupostaria.
7. Consta a l’expedient informe jurídic emès pel tècnic d’administració general, de data 4 de juliol de 2023.
8. Aquest expedient està subjecte al règim de fiscalització limitada prèvia d’acord amb els articles 19 i 20 del Reglament de control intern de l’Ajuntament de Sabadell (RCIAS).


## **Fonaments de Dret**

És d’aplicació bàsicament la normativa següent:

- a) La Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
- b) El decret de l’Alcaldia 8950/2023, de 17 de juny.

D’aquesta regulació són destacables les següents consideracions jurídiques:

1. El plec de clàusules administratives particulars amb el seu quadre resum que s’inclouen en l’expedient és el tipus aprovat per l’Alcaldia, mitjançant Decret número 1071/2022, de 9 de febrer, i modificat per decret de l’Alcaldia número 9638/2022, de 22 de juliol, adaptat a la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic amb les adaptacions normatives adients pels canvis que s’han introduït en aquesta des de la seva entrada en vigor, fixant-se com a procediment de licitació l’obert simplificat, per raó dels llindars establerts a l’article 159 de la LCSP.
2. L’article 17 de la LCSP, en relació amb l’article 308 i següents de la mateixa Llei, defineix i regula el contracte de serveis, establint que són prestacions de fer

CODI DE VERIFICACIÓ	 1K2F 5B64 282K 480Z 10EX				
EXPEDIENT NÚM.	TIC/2022/40	DOCUMENT NÚM.	TIC17I00XC	DATA	29-08-2023
ÀREA	Àrea d'Economia i Serveis Centrals				
UNITAT	Tecnologia i Sistemes d'Informació				
ASSUMPT	OB Sistema autònom de generació d'assistents conversacionals virtuals (Xatbot)				

consistents en el desenvolupament d'una activitat o dirigides a l'obtenció d'un resultat diferent d'una obra o subministrament.

3. L'article 16 de la LCSP, en relació amb l'article 298 i següents de la mateixa Llei, defineix i regula el contracte de subministraments, establint que són aquells que tenen per objecte l'adquisició, l'arrendament financer o l'arrendament, amb o sense opció de compra, de productes o béns mobles, i, en tot cas, ho són aquells que tenen per objecte l'adquisició d'equips i sistemes de telecomunicacions o per al tractament de la informació, els seus dispositius i programes, de conformitat amb l'article 16.3.b de la LCSP.
4. L'article 18 de la LCSP estableix que els contractes mixtos es regiran per les normes del contracte que suposi la prestació principal, que es determinarà en funció del més alt dels valors estimats. En aquest cas, el valor més alt és el de serveis.
5. L'article 34.2 estableix que només es poden fusionar prestacions corresponents a diferents contractes en un contracte mixt quan aquestes prestacions estiguin vinculades directament entre si i mantinguin relacions de complementarietat que n'exigeixin la consideració i el tractament com una unitat funcional dirigida a la satisfacció d'una necessitat determinada o a la consecució d'un fi institucional propi de l'entitat contractant.
6. L'article 116 de la LCSP, regula l'inici i contingut de l'expedient de contractació, que incorporarà, en tot cas, els plecs de les clàusules administratives que regularan el contracte, el plec de prescripcions tècniques, el document justificatiu de l'existència de crèdit, la justificació de l'elecció del procediment de licitació, la justificació dels criteris de solvència tècnica o professional i econòmica i financera, la justificació dels criteris que es tindran en consideració per adjudicar el contracte i la del valor estimat del contracte.
7. Els articles 122 i 124 de la LCSP regulen, respectivament, el contingut dels plecs de clàusules administratives particulars i Plecs de prescripcions tècniques particulars.
8. L'article 99 de la LCSP determina les normes relatives a l'objecte del contracte i, entre elles, la prohibició de fraccionament amb la finalitat de disminuir la quantia i eludir així els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació que correspongui. Així mateix, l'esmentat precepte acull la obligació de preveure la realització independent de les parts d'un contracte per mitjà de lots, sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin.
9. L'article 159 regula les especificitats del procediment obert simplificat, que podrà utilitzar-se, en el cas de contractes de serveis i subministraments, per aquells que la ponderació dels criteris d'adjudicació avaluable mitjançant judici de valor no superin


el vint-i-cinc per cent del total, i que tinguin un valor estimat inferior als 140.000 euros. Aquestes especificitats es resumeixen en un termini mínim de 15 dies naturals per presentar proposicions i en l'obligació de que els licitadors estiguin inscrits al Registre oficial de licitadors, o bé que hagi presentat la sol·licitud d'inscripció amb data anterior a la data final de presentació d'ofertes i ho acrediti mitjançant l'aportació del justificant de recepció del Registre i una declaració responsable d'haver aportat la documentació preceptiva de no haver rebut requeriment d'esmena.

10. L'article 145 de la LCSP regula els requisits i classes de criteris d'adjudicació dels contractes i determina que aquesta adjudicació es realitzarà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, que serà avaluada segons criteris econòmics i qualitatius. Tanmateix, l'apartat tercer, lletra f) d'aquest mateix article recull que en aquells contractes de subministrament en què els productes a adquirir estiguin perfectament definits i no sigui possible variar els terminis de lliurament ni introduir modificacions i per conseqüent el preu sigui l'únic fet diferenciable, no serà procedent l'aplicació de més d'un criteri d'adjudicació.
11. L'article 211.1.f) de la LCSP estableix que l'incompliment de les obligacions essencials, serà causa de resolució del contracte.
12. L'article 62 de la LCSP, preveu que l'òrgan de contractació ha de nomenar un responsable del contracte a qui li correspondrà supervisar la seva execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb el fi d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada.
13. L'article 326 de la LCSP, en relació a la Disposició Addicional Segona, determina l'obligació de que els òrgans de contractació estiguin assistits per una Mesa de contractació, entre d'altres, en els procediments oberts i en regula les funcions.
14. L'article 117 de la LCSP, estableix que, completat l'expedient de contractació, s'ha de dictar resolució motivada per l'òrgan de contractació relativa a l'aprovació d'aquest i a l'obertura del procediment d'adjudicació, aprovant la despesa corresponent, i que aquesta resolució s'ha de publicar al perfil del contractant.
15. L'article 135 de la LCSP estableix que l'anunci de licitació per l'adjudicació de contractes de les Administracions Públiques, excepte els procediments negociats sense publicitat, es publicarà al perfil del contractant.
16. La disposició addicional tercera, apartat vuitè, de la LCSP, exigeix l'informe jurídic preceptiu del Secretari en l'aprovació dels expedients de contractació.
17. El decret de l'Alcaldia 8950/2023, de 17 de juny, estableix que la competència com a òrgan de contractació respecte dels contractes de valor estimat igual o superior als límits de la contractació menor i inferior o igual a 140.000 euros de valor estimat, correspondrà als tinents d'alcaldeia amb delegació genèrica en l'àmbit material de les competències respectives, sempre que la durada no sigui superior a quatre anys.

En virtut del que precedeix i en exercici de les competències delegades per Decret de l'Alcaldia 8950/2023, de 17 de juny, de delegació de competències als tinents d'alcaldeia i regidors, publicat en el *Butlletí Oficial de la Província* el 28 de juny de 2023,

#### **RESOLC:**

**Primer.** Aprovar els plecs de clàusules administratives particulars, amb els seus annexos, i els plecs de prescripcions tècniques, que, de conformitat amb el particular tipus, regiran el contracte mixt de serveis i subministrament anomenat "Subministrament, posada en marxa

CODI DE VERIFICACIÓ	 1K2F 5B64 282K 480Z 10EX				
EXPEDIENT NÚM.	TIC/2022/40	DOCUMENT NÚM.	TIC17I00XC	DATA	29-08-2023
ÀREA	Àrea d'Economia i Serveis Centrals				
UNITAT	Tecnologia i Sistemes d'Informació				
ASSUMPTE	OB Sistema autònom de generació d'assistents conversacionals virtuals (Xatbot)				

i manteniment d'un sistema de generació d'assistents conversacionals virtuals (Xatbox)", l'objecte del qual és el subministrament i servei per a la posada en marxa d'un sistema autònom de generació d'assistents conversacionals virtuals, amb tecnologia d'Intel·ligència Artificial (xatbot), així com el seu manteniment posterior. Aquest assistent servirà per orientar, informar i documentar a la ciutadania en la realització dels diferents tràmits municipals gestionats per mitjans electrònics.

**Segon.** Aprovar l'expedient de contractació del contracte mixt de serveis i subministrament mitjançant procediment obert simplificat, amb un valor estimat de contracte de 54.000,00 euros, IVA exclòs, i un pressupost base de licitació de 54.450,00 euros, IVA del 21% inclòs per import de 9.450,00 euros, essent la base imposable de 45.000,00 euros, i amb una durada de 4 anys a comptar des de la formalització del contracte, sense possibilitat de pròrroga.

**Tercer.** Convocar el procediment obert simplificat i establir un període de 15 dies naturals per a la presentació de les proposicions, a comptar des de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació al Perfil del Contractant, de conformitat amb el que disposa l'article 159 de la LCSP.

**Quart.** Aprovar la proposta d'autorització de despesa de 54.450,00 euros, IVA del 21% inclòs per import de 9.450,00 euros, essent la base imposable de 45.000,00 euros, d'acord amb les operacions prèvies que s'han incorporat a les relacions Q/2023/2636 i Q/2023/2637, subordinant l'autorització de les despeses al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos:

N. Operació	Fase	Data	Referència	Projecte	Aplicació	Import	Text lliure
920230006906	A	03/05/2023	22023007764	2017 2 AJSBD 1 1	2023 501 9200 64002	10890	Sistema autònom de generació d'assistents conversacionals virtuals (Xatbot)

N. Operació	Fase	Data	Anualitat	Aplicació	Import	Saldo	Text lliure
920239000747	A	03/05/2023	2024	2023 502 9260 20600	7.597,67	7.597,67	Sistema autònom de generació d'assistents conversacionals virtuals (Xatbot)
920239000747	A	03/05/2023	2025	2023 502 9260 20600	10.130,23	10.130,23	Sistema autònom de generació d'assistents conversacionals virtuals (Xatbot)
920239000747	A	03/05/2023	2026	2023 502 9260 20600	10.130,23	10.130,23	Sistema autònom de generació d'assistents conversacionals virtuals (Xatbot)
920239000747	A	03/05/2023	2027	2023 502 9260 20600	8.441,87	8.441,87	Sistema autònom de generació d'assistents conversacionals virtuals (Xatbot)

N. Operació	Fase	Data	Anualitat	Aplicació	Import	Saldo	Text lliure
920239000756	A	04/05/2023	2024	2023 502 9260 64002	7260	7260	Sistema autònom de generació d'assistents conversacionals virtuals (Xatbot)

**Cinquè.** Publicar l'anunci de licitació en el Perfil del Contractant, el qual ha de contenir la informació que recull la secció quarta de l'annex III de la LCSP.

**Sisè.** Nomenar els membres de la mesa de contractació que assistiran a aquest òrgan de contractació, els noms i càrrecs dels quals es descriuen i relacionen en l'apartat U del Quadre resum (annex 1 del plec de clàusules administratives particulars) i que, de conformitat amb aquest plec, aquesta mesa serà la competent per a la valoració de les ofertes que es presentin i formular, si s'escau, la proposta d'adjudicació; i fer constar que el servei municipal encarregat de la tramitació de l'expedient no disposa de suficient personal funcionari de carrera, i, per tant, forma part de la mesa de contractació personal funcionari interí.

**Setè.** Autoritzar que l'empresa AGTIC CONSULTING, S.L., amb NIF B66766528, presti els serveis externs especialitzats d'assessorament als tècnics municipals encarregats de la valoració de les ofertes, amb la finalitat de garantir el màxim rigor tècnic dels informes de valoració de les ofertes presentades per les empreses licitadores, en els termes establerts a l'article 326.5 de la LCSP. Aquest assessorament el portarà a terme el Sr. Jordi Masias Muntada, com a Director de projecte especialista en Administració Electrònica, gestió del document i expedient electrònic, governança de la dada i en validesa jurídica de l'ús de les TIC, i director d'Oficina Tècnica per a la implantació de l'Administració Electrònica de l'Ajuntament de Sabadell. Així mateix el Sr. Jordi Masias Muntada es enginyer informàtic amb més de 30 anys d'experiència en direcció de projectes i forma part del Secretariat de l'Associació CIVICAI, i n'és fundador, una associació que promou l'ús responsable de la Intel·ligència Artificial, àmbit en el que es desenvoluparà el projecte d'implantació del Xatbox a l'Ajuntament.


**Vuitè.** Establir que l'empresa AGTIC CONSULTING, S.L., amb NIF B66766528, haurà de dur a terme la seva tasca d'assessorament amb plena confidencialitat de les dades que qualsevol tipus a les quals tingui accés amb motiu de la prestació del servei, i que haurà d'aportar una declaració responsable de no estar incursa en cap conflicte d'interessos en relació a totes i cadascuna de les empreses licitadores, la qual abasti també les persones que s'assignin per part de l'empresa a la prestació del servei, amb el benentès que qualsevol conflicte d'interessos que es pugui produir amb posterioritat a l'esmentada declaració ha de ser comunicat a la mesa de contractació de forma immediata, cessant l'assessorament en el moment que concorri aquesta circumstància.

**Novè.** Designar com a responsable del contracte al Cap de Servei de Tecnologia i Sistemes de la Informació

**Desè.** Mitjançant el present acte administratiu s'aproven els documents annexos que s'identifiquen a continuació, el codi segur de verificació dels quals permet la comprovació de la seva autenticitat i integritat per mitjà de la seu electrònica de l'Ajuntament de Sabadell.

Annex	Descripció document	Referència	Codi segur verificació
1	Plec de Prescripcions tècniques Sistema autònom assistents virtuals	TIC16I00IU	020H70736C652D6N0PGJ
2	QR POS Xatbox	OTG17I00GS	2S4Q500O1S1V3Y410YM8
3	PCAP_amb annexos_assistent virtual xatbox	OTG17I00GU	431O4N4636476E6LON04

I perquè consti, signo aquest decret.

CODI DE VERIFICACIÓ	 1K2F 5B64 282K 480Z 10EX				
EXPEDIENT NÚM.	TIC/2022/40	DOCUMENT NÚM.	TIC17I00XC	DATA	29-08-2023
ÀREA	Àrea d'Economia i Serveis Centrals				
UNITAT	Tecnologia i Sistemes d'Informació				
ASSUMPTE	OB Sistema autònom de generació d'assistents conversacionals virtuals (Xatbot)				

Sabadell, a la data de la signatura electrònica