

CODI DE VERIFICACIÓ	 2H51 0617 5H2S 4X4P 08KH				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2023/18	DOCUMENT NÚM.	TUR17I00ED	DATA	13-11-2023
ÀREA	Àrea de Promoció Econòmica i Projectió de la Ciutat				
UNITAT	Projectió de Ciutat i Turisme				
ASSUMPTE	Contracte del Servei d'Informació Turística				

INFORME TÈCNIC REFERENT A L'APROVACIÓ DE L'EXPEDIENT DEL CONTRACTE DE SERVEIS ANOMENAT "SERVEI D'INFORMACIÓ TURÍSTICA"

Antecedents

1. La missió de Projectió de Ciutat i Turisme és projectar la imatge i la personalitat de Sabadell cap a l'exterior, com a ciutat de referència del país, així com atreure i acollir de manera òptima les persones que visitin la ciutat, amb un focus prioritari en els sectors de l'esport, la cultura, les fires i els congressos. Així mateix, es proposa assolir un desenvolupament turístic equilibrat i sostenible des del punt de vista social, territorial, ambiental i econòmic.
2. Per tal de donar-ne compliment i seguint les indicacions del Pla de Màrqueting Turístic de Sabadell i el Pla Estratègic de Sabadell, ambdós elaborats sota el guiatge de la Diputació de Barcelona, cal disposar d'un producte atractiu, vivencial i sostenible.
3. Una manera de donar a conèixer els actius de la societat i crear producte és a través de la prestació de serveis d'informació i guiatge turístic a l'oficina de turisme, visites i rutes guiades, visites teatralitzades, punts d'informació turística i visites escolars.

Consideracions jurídiques

L'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (d'ara en endavant LCSP) determina que la formalització de contractes per part de les Administracions Públiques requereix la prèvia tramitació del corresponent expedient i l'aprovació per part de l'òrgan de contractació de l'expedient i l'obertura del procediment d'adjudicació, mitjançant resolució motivada.

L'article esmentat estableix que a l'expedient s'han d'incorporar el plec que clàusules administratives particulars i el de prescripcions tècniques, el contingut dels quals figuren als articles 122, 124 i 126 de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic. Per Decret d'Alcaldia núm. 1071/2022, de data 9 de febrer de 2022, s'ha aprovat el model de Plec de clàusules administratives per a la contractació de serveis per procediment obert simplificat.

Conclusions

Per tant, a efectes de poder donar curs a l'expedient del contracte de serveis anomenat "Servei d'informació turística", informo sobre les característiques generals que s'han de fer constar al plec de clàusules administratives particulars del contracte esmentat i adjunto, juntament amb aquest informe, el plec de condicions tècniques per les quals s'ha de regir l'execució d'aquest contracte, conforme el següent:

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

Descripció: la prestació del servei d'informació turística a l'Oficina de Turisme, visites i rutes guiades al públic en general així com visites teatralitzades, el servei d'informació turística en els punts d'informació mòbil que s'habilitin en esdeveniments que impliquin una important afluència de visitants i/o turistes al llarg de l'any i la prestació del servei de visites escolars i la dinamització de les activitats didàctiques que les acompanyen, amb la possibilitat de pròrroga per una anualitat més.

A aquest objecte corresponen al codi CPV següent:

63513000-8 Serveis d'informació turística

2.- TIPUS DE CONTRACTACIÓ

L'adjudicació d'aquest contracte de serveis es realitzarà mitjançant procediment obert simplificat.

El contracte s'adjudicarà a l'empresa licitadora que major puntuació obtingui d'acord als criteris d'adjudicació descrits en l'informe tècnic.

La descripció tècnica de l'objecte del contracte consta en el corresponent plec de prescripcions tècniques que s'adjunta amb aquest informe tècnic.

3.- NECESSITATS, FINALITATS DEL CONTRACTE I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'Ajuntament de Sabadell no té personal que pugui cobrir la prestació del servei d'informació turística a l'Oficina de Turisme, ni tampoc que pugui realitzar visites i rutes guiades al públic en general. Tampoc té cobertes les necessitats d'informadors turístics en els punts d'informació mòbil que s'habilitin en esdeveniments que impliquen una important afluència de visitants i/o turistes al llarg de l'any.

L'Ajuntament tampoc disposa de personal amb titulació necessària que pugui cobrir la prestació del servei de visites escolars i la dinamització de les activitats didàctiques que les acompanyen per projectar i promocionar la ciutat.

Les prestacions objecte d'aquest contracte no estan incloses en cap altre contracte ni es realitzen directament pel Projecte de Ciutat i Turisme de l'Ajuntament de Sabadell. Degut a la impossibilitat de satisfer aquesta necessitat mitjançant el personal propi, es proposa la contractació externa del servei esmentat, amb les característiques especificades a l'informe i als plecs tècnics i administratius corresponents.

Consideracions socials, mediambientals o d'innovació del contracte:

En compliment a l'Article 201 de la LCSP l'òrgan de contractació podrà comprovar, en qualsevol moment durant l'execució del contracte, que el contractista compleix amb les obligacions aplicables en matèria laboral, de prevenció i riscos laborals, sanitària i mediambiental, sol·licitant documentació i/o informes al contractista relatius al compliment de les disposicions en les matèries indicades

Justificació de la insuficiència de mitjans propis:

D'acord amb l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic, el programa de Projecte de la Ciutat i Turisme no disposa de recursos personals ni materials per tal d'atendre de forma directa aquesta necessitat de prestació de servei.

CODI DE VERIFICACIÓ	 2H51 0617 5H2S 4X4P 08KH				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2023/18	DOCUMENT NÚM.	TUR17I00ED	DATA	13-11-2023
ÀREA	Àrea de Promoció Econòmica i Projecció de la Ciutat				
UNITAT	Projecció de Ciutat i Turisme				
ASSUMPTE	Contracte del Servei d'Informació Turística				

4.- DIVISIÓ EN LOTS

L'objecte del contracte no pot dividir-se en lots, conforme la justificació següent (art. 99 LCSP):

1. No hi ha serveis suficientment diferenciats i d'una envergadura tal que aconsellin la divisió en lots de l'objecte del contracte, ja que aquest consisteix bàsicament en l'aportació de mitjans personals, concretament d'informació turística, necessaris per a l'optimització del control del contracte i la eficiència en la seva execució.
2. La divisió en lots de la prestació del servei podria posar en risc la correcta execució del contracte, donat que el contracte implica la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions i si fallés la coordinació entre aquests, es veuria afectada la qualitat del servei a prestar.
3. Totes les tasques descrites al plec es poden realitzar des d'una mateixa empresa adjudicatària. Així es facilitaran les feines de control per part de l'Ajuntament.
4. Per l'optimització de recursos el mateix personal pot prestar diferents serveis en moments diferents.

5.- ADMISSIÓ DE VARIANTS

No s'admeten les variants d'aquest contracte.

6.- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació d'aquest contracte és el que figura a continuació:

Import		Tipus d'IVA aplicable: 21% Import IVA		Pressupost de licitació (IVA inclòs)	
LOT únic	63.271,98 €	LOT únic	13.287,12 €	LOT únic	76.559,10 €
Total	63.271,98 €	LOT únic	13.287,12 €	Total	76.559,10 €

7.- VALOR ESTIMAT

El valor estimat del contracte és de 128.119,39 € euros (IVA exclòs), corresponent al servei d'informació turística 2023 de Projecció de Ciutat i Turisme de l'Ajuntament de Sabadell sobre la qual recau aquest contracte; i la possible pròrroga per una anualitat addicional.

Pressupost base de licitació (sense IVA)	63.271,98 €
Import de les modificacions previstes amb cost econòmic (sense IVA)	0,00 €

Import de l'eventual pròrroga anualitat 2025 (sense IVA)	64.847,41 €
Import altres conceptes (sense IVA)	0,00 €
Total del valor estimat	128.119,39 €

El desglossament del pressupost en costos directes i indirectes i altres eventuais despeses s'adjunta a aquest informe i es correspondrà amb l'annex 2 del plec de condicions administratives particulars.

El mètode de càlcul s'ha realitzat d'acord el conveni col·lectiu vigent del Sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya (codi de conveni núm. 79002295012003) i segons el tipus de feina (categoria d'informador/a en els punts mòbils i l'oficina de turisme i categoria d'antic titulat/da de grau mig per les visites i rutes guiades), així com seguint el cost dels serveis de visites teatralitzades realitzats els darrers anys a l'Ajuntament de Sabadell atès que no existeix un preu per aquest servei en el conveni específic per al sector.

De conformitat amb la Disposició addicional 33a de la LCSP, el nombre total de prestacions resta subordinat a la necessitat de l'Administració, per tant, es tracta d'un pressupost màxim i l'Ajuntament de Sabadell no resta obligat a exhaurir el pressupost.

8. DETERMINACIÓ DEL PREU

El preu s'ha determinat per preus unitaris en base als següents termes, conforme l'art. 100 LCSP, segons:

- Preu hora segons conveni vigent, l'acord parcial del Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya per a l'any 2022, 2023 i 2024, codi 79002295012003, en base a 1695 hores anuals
- 35% de despesa ens seguretat social
- 3 € / hora d'altres despeses com a cost directe
- 13 % de costos indirectes
- 6% de benefici industrial
- 21 % d'IVA

Pel càlcul del preu de les visites teatralitzades s'ha pres com a referència el cost dels serveis de visites teatralitzades realitzats els darrers anys atès que no existeix un preu per aquest servei en el conveni específic per al sector.

El conveni contempla una revalorització del sou d'un 2,5% el 2024 sobre la base 2023, que s'ha tingut en compte a l'hora de realitzar els càlculs.

Donat que el preu del canvi s'actualitza cada mes de setembre cada any tenim un preu hora diferent. Per tant, fem la mitja del preu hora anual per concretar el preu hora del servei que es licitarà. Amb aquesta mitja s'ha d'entendre que el licitador ha de contemplar el benefici al llarg de l'any de contracte i la possible pròrroga.

El percentatge de baixa econòmica en l'adjudicació del contracte es mantindrà en el cas que es realitzi la pròrroga del mateix.

9.- EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

Per atendre la despesa d'aquest contracte hi ha crèdit suficient i adequat al pressupost municipal conforme el següent:

CODI DE VERIFICACIÓ	 2H51 0617 5H2S 4X4P 08KH				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2023/18	DOCUMENT NÚM.	TUR17I00ED	DATA	13-11-2023
ÀREA	Àrea de Promoció Econòmica i Projectió de la Ciutat				
UNITAT	Projectió de Ciutat i Turisme				
ASSUMPTE	Contracte del Servei d'Informació Turística				

Ajuntament de Sabadell	100 %	76.559,10 €
Altres	0 %	0,00 €

Tramitació anticipada	Contracte pluriennal
☒ SI ☐ NO	☒ SI ☐ NO

Any	Número operació	Aplicació pressupostària	Import
2024	920239002006	200 4320 22799	55.606,89 €
2024	920239002195	215 3262 22699 o equivalent	7.593,28 €
2025	920239002006	200 4320 22799	11.199,90 €
2025	920239002195	215 3262 22699 o equivalent	2.159,03 €

Forma de pagament:

Mensualment, al finalitzar els serveis efectivament prestats, prèvia presentació de la factura corresponent, degudament conformada.

El contractista en la/les factura/factures que emeti hi haurà d'incorporar, com a dada indispensable, el número d'operació comptable definitiva, la qual li serà notificada per part del centre gestor corresponent, una vegada comptabilitzada la proposta de despesa.

Hi ha dos destinataris diferents de la prestació que s'han de tenir en compte a l'hora de registrar telemàticament les factures. Les visites i rutes guiades, visites teatralitzades, serveis d'informació turística a l'oficina de turisme i als punts mòbils i la borsa d'hores s'han de destinar a Projectió de Ciutat i Turisme, codi DIR 3 LA0021876. Les visites escolars s'han de registrar telemàticament al Servei d'Educació, CODI DIR 3 LA0021852

Òrgan de contractació	Tinent d'Alcalde	CODI DIR 3	LO1081878
Òrgan en matèria de comptabilitat	Intervenció	CODI DIR 3	LO1081878
Destinataris de la prestació (unitat tramitadora)	Projectió de Ciutat i Turisme	CODI DIR 3	LA0021876
Destinataris de la prestació (unitat tramitadora)	Servei d'Educació	CODI DIR 3	LA0021852

10.- DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà d'un any des de la data de formalització, amb la possibilitat de pròrroga per una anualitat més.

11.- REVISIÓ DE PREUS

Atenent a la naturalesa i a la durada del contracte, no s'aplicarà cap revisió de preus.

12.- ALTRES OBLIGACIONS

Les empreses contractistes es comprometen a preservar la confidencialitat sobre els fets, informacions, documents i d'altres elements que se li facilitin amb motiu de la seva feina.

13.- OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

Tenen el caràcter d'obligacions essencials, a més de les establertes en el plec de condicions administratives particular tipus aprovat les següents:

1.	Titulació de Guia Oficial de Catalunya per fer les visites guiades a l'interior de la Casa Duran i el Casal Antoni Casanovas (Museu d'Història de Sabadell), és imprescindible aquesta titulació de Guia oficial de turisme de Catalunya al tractar-se de monuments declarats bé cultural d'interès nacional (BCIN) i/o de museus inscrits al Registre de Museus de Catalunya segons la normativa de la Direcció General de Turisme de la Generalitat de Catalunya.
2.	Català nivell C, Castellà nivell B2 i Anglès nivell B2 / First Certificate del personal que prestarà el servei
3.	Creació del contingut de les visites i rutes guiades, les visites teatralitzades, i les visites escolars amb col·laboració i seguint les instruccions que dicti el personal del Programa de Projecció de la Ciutat i Turisme i el Servei d'Educació de l'Ajuntament de Sabadell
4.	Coneixement de noves tecnologies del personal que prestarà el servei

14.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

1.	L'adjudicatari presentarà una declaració responsable que tot el personal a qui correspongui la realització del servei compleix el requisit de no haver estat condemnat per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexual com preveu l'article 13.5 de la Llei Orgànica 1/1995 de Protecció Jurídica del Menor. L'Ajuntament es reserva la potestat d'exigir la immediata substitució d'aquell empleat del contracte, afectat de manera sobrevinguda, per l'incompliment d'aquesta obligació.
2.	L'empresa adjudicatària està obligada a afavorir l'estabilitat d'ocupació, per tal d'acreditar el seu compliment haurà d'aportar en el moment de l'adjudicació el informe de treballadors d'alta (ITA), on es podrà comprovar quants treballadors eventuais i fixes té l'empresa, havent de tenir un 15% de la plantilla com a treballadors contractats amb contracte fix.

15.- SUBCONTRATACIÓ

Resta permesa la subcontractació parcial de la prestació.

CODI DE VERIFICACIÓ	 2H51 0617 5H2S 4X4P 08KH				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2023/18	DOCUMENT NÚM.	TUR17I00ED	DATA	13-11-2023
ÀREA	Àrea de Promoció Econòmica i Projecció de la Ciutat				
UNITAT	Projecció de Ciutat i Turisme				
ASSUMPTE	Contracte del Servei d'Informació Turística				

No resta permesa la subcontractació de la coordinació de la gestió i interlocució entre l'empresa adjudicatària i el programa de Projecció de la Ciutat i Turisme.

16.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'execució del contracte comporta el tractament de les següents dades personals:

- Nom
- Cognoms
- Telèfon
- E-mail

17.- PENALITATS

Les penalitats aplicables són totes aquelles que ja estan disposades per Llei en aquests casos.

Incompliment	Graduació (Lleu/Greu/Molt greu)	Penalitat
1. Si l'empresa adjudicatària mantingués l'incompliment de les obligacions del plec de clàusules tècniques, després del primer avís.	Lleu	Fins al 5% del preu del contracte, IVA exclòs.
2. Falta de personal als espais a gestionar segons requeriment del/a tècnic/a municipal.	Greu	Fins al 10 % del preu del contracte, IVA exclòs.
3. No complir els calendaris i horaris que s'estableixin d'acord amb els plecs de prescripcions tècniques i les indicacions dels tècnics municipals de l'Ajuntament de Sabadell.	Greu	Fins al 10% del preu del contracte, IVA exclòs.
4. Si l'empresa adjudicatària mantingués l'incompliment de les obligacions del plec de clàusules tècniques, després del segon avís.	Greu	Fins al 10% del preu del contracte, IVA exclòs, , o amb la resolució del contracte en els casos previstos per la legislació aplicable.

5.	Incompliment de qualsevol de les condicions que l'adjudicatari hagi ofertat en la seva proposició.	Greu	Fins al 10% del preu del contracte, IVA exclòs.
----	--	------	---

18.- PÒLISSA ASSEGURANÇA RESPONSABILITAT CIVIL

El contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, com també de les conseqüències que es dedueixin per les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte i està obligat a indemnitzar a l'Ajuntament i a tercers els danys i perjudicis que es causin com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Ajuntament.

El contractista s'obliga a disposar d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import mínim de 100.000 euros durant la vigència del contracte.

19.- COMPOSICIÓ DE LA MESA CONTRACTACIÓ

Informació continguda a l'annex 1 del Plec Clàusules Administratives Particulars.

20- CAPACITAT PER LICITAR

Els licitadors han de tenir la suficient capacitat jurídica i d'obrar per tal de participar en aquesta licitació. No es fa cap reserva de participació en aquest contracte.

21.- SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA I TÈCNICA

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA		
	Criteri de selecció	Mitjà acreditació
☐ a)	Declaració sobre el volum anual de negocis del licitador referit a l'any del major volum de negoci dels tres últims conclosos. Volum anual de negocis import superior a:	S'acreditarà mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari hi estigués inscrit; en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.
☐ b)	☐ Declaració del Patrimoni net Import valor mínim: Import: _____	Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

CODI DE VERIFICACIÓ	 2H51 0617 5H2S 4X4P 08KH				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2023/18	DOCUMENT NÚM.	TUR17I00ED	DATA	13-11-2023
ÀREA	Àrea de Promoció Econòmica i Projectió de la Ciutat				
UNITAT	Projectió de Ciutat i Turisme				
ASSUMPTE	Contracte del Servei d'Informació Turística				

	Ratio mínim entre actius i passius a l'exercici de l'últim exercici econòmic per al qual estigui vençuda l'obligació d'aprovació, d'import: Import: _____	
☒ c)	Assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import: 100.000 €	Justificant existència assegurança.
☐ d)	Mitjà addicional. Sempre que no es tracti de societats que no puguin presentar compte de pèrdues i guanys abreviats, declaració conforme el període mitjà de pagament a proveïdors de l'empresari no superi el límit establerts en l'ordre del Ministeri d'Hisenda i funció pública que tinguin en compte la normativa sobre morositat.	Declaració responsable.

SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL		
	Criteri de selecció	Mitjà acreditació

☒ a)	Relació dels principals serveis o treballs realitzats en els últims tres anys corresponents a igual o similar naturalesa de l'objecte del contracte. L'import anual acumulat en l'any de major execució serà igual o superior al 70% de l'anualitat mitjana del contracte.	S'acreditarà mitjançant una relació dels treballs. Es podrà requerir la presentació de certificats expedits per l'òrgan competent si es tracta d'una entitat pública, o un certificat o declaració si el destinatari és un subjecte privat. Aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent. Per determinar la correspondència entre els treballs acreditats i els que constitueixen l'objecte del contracte s'atendrà al CPV.
☐ b)	Relació del personal tècnic o de les unitats tècniques, estiguin o no integrats en l'empresa, dels que es disposi per l'execució del contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.	Declaració responsable acompanyada de la documentació acreditativa.
☐ c)	Descripció de les instal·lacions tècniques, de les mesures utilitzades per l'empresari per garantir la qualitat i dels mitjans d'estudi i investigació de l'empresa.	Declaració responsable acompanyada de la documentació acreditativa.
☐ d)	Control efectuat per l'òrgan de contractació, o per un organisme oficial o homologat competent, sobre la capacitat tècnica de l'empresari i sobre els mitjans d'estudi i investigació i les mesures de control de qualitat.	Certificat de l'organisme.
☒ e)	Titulacions acadèmiques i professionals de l'empresari i del personal directiu de l'empresa i, en particular, el personal responsable de l'execució del contracte.	Fotocòpia de les titulacions acadèmiques i professionals.
☐ f)	Indicació de les mesures de gestió mediambiental que l'empresari pugui aplicar en l'execució del contracte.	Declaració responsable amb menció expressa de les normes tècniques o especificacions tècniques aplicables a l'execució i a la verificació objectiva de la correcta aplicació d'aquestes mesures.
☐ g)	Declaració sobre la plantilla mitjana anual de l'empresa i del nombre de directius durant els últims tres anys.	Declaració responsable i documentació acreditativa, si es requereix.

CODI DE VERIFICACIÓ	 2H51 0617 5H2S 4X4P 08KH				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2023/18	DOCUMENT NÚM.	TUR17I00ED	DATA	13-11-2023
ÀREA	Àrea de Promoció Econòmica i Projecció de la Ciutat				
UNITAT	Projecció de Ciutat i Turisme				
ASSUMPTE	Contracte del Servei d'Informació Turística				

☐ h)	Indicació de la maquinària, material i equip tècnic del que es disposa per a l'execució dels treballs.	Declaració responsable acompanyada de la documentació justificativa.
-----------------------------	--	--

- Català: s'ha d'estar en possessió del certificat de Nivell C de la Junta Permanent de Català o d'un altre equivalent que acrediti coneixements de nivell intermedi de llengua catalana.
- Castellà: les persones que no tinguin la nacionalitat espanyola han d'aportar el certificat de coneixements de llengua castellana nivell B2 (marc europeu comú de referència).
- Anglès: estar en possessió del certificat que acrediti el nivell B2 o el First Certificate in English.
- Prestació del servei de visites i rutes guiades / teatralitzades / escolars:
 - **Un/a responsable o Coordinador/a del servei:** titulat en Turisme, Humanitats, Història, Història de l'Art.
 - **Un Gestor/a de Reserves:** titulat en Turisme, Humanitats, Història, Història de l'Art.
 - **Guies:** titulació Universitària en Humanitats, Història, Història de l'Art o Arquitectura, Guia Turístic, Grau en Turisme i amb domini del català, el castellà i l'anglès.
 - Per les visites a l'interior de la **Casa Duran i el Casal Antoni Casanovas** (Museu d'Història de Sabadell), és imprescindible la titulació de Guia oficial de turisme de Catalunya al tractar-se de monuments declarats bé cultural d'interès nacional (BCIN) i/o de museus inscrits al Registre de Museus de Catalunya segons la normativa de la Direcció General de Turisme de la Generalitat de Catalunya.
 - Per les visites escolars, a part de les titulacions abans esmentades també és possible la de mestres, pedagogs i geògrafs.
 - Personal destinat a prestar serveis als punts d'informació mòbil i a l'oficina de turisme: formació professional en Hoteleria i Turisme o formació equivalent per dur a terme les tasques relacionades amb el lloc de treball.

Indicació alternativa d'acreditació de la solvència tècnica només per empreses de nova creació:

Criteri de selecció	Mitjà acreditació (art. 90.1, lletres b a h)
Els criteri e) indicat al quadre anterior	Els mitjans d'acreditació e) indicats al quadre anterior.

Justificació de l'elecció dels criteris de solvència:

Respecte els criteris de solvència econòmica i financera es demana una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import de 100.000 €, segons contempla l'article 87.1b de la Llei de Contractes del sector públic, dades que permeten a l'òrgan de contractació fer-se una idea de la responsabilitat dels contractistes.

Respecte els criteris de solvència tècnica o professional, l'article 90 de l'esmentada llei estableix els mitjans de solvència tècnica que els empresaris han d'acreditar en els contractes de serveis. En aquest cas, s'ha considerat oportú establir com a tal la indicació de les titulacions acadèmiques i professionals de l'empresari i del personal directiu de l'empresa i, en particular, el personal responsable de l'execució del contracte per garantir que el servei a prestar compleix tant les especificitats tècniques requerides com el conjunt de la normativa aplicable, atès que resulta de gran importància assegurar que el servei tindrà la qualitat esperada. Es demana la titulació de Guia Oficial de Catalunya per fer les visites als edificis declarats BCIN ja que així ho estableix la normativa de la Generalitat; de formació relacionada amb el turisme esportiu i de negocis ja que són els dos principals actius del turisme de Sabadell i el de mestre per les visites escolars.

22.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació de la present contractació són els que seguidament es detallen.

<i>Criteris avaluable mitjançant fórmula (SOBRE ÚNIC)</i>	Fórmula	Ponderació
Millora econòmica: S'atorgarà la major puntuació a la licitadora que proposi un preu més baix per la prestació del servei.	$P = 50 \times (OM/OF)$ P: Puntuació obtinguda OM: Oferta més baixa OF: Oferta del licitador	Fins a 50 punts
Per incorporació d'un idioma afegit, a part del català, espanyol i anglès, que són obligatoris	Francès: 7 punts Resta d'idiomes: 2 punts	Fins a 15 punts
Per incorporació d'innovació i/o suports digitals (realitat augmentada, codis QR, joc d'escape, ...)	2 punts per a cada proposta	Fins a 10 punts
Per la incorporació de noves rutes i noves visites guiades i/o teatralitzades innovadores, d'interès turístic i que posin en valor els diferents actius de la ciutat.	2 punts per a cada proposta	Fins a 10 punts
Pel suport de la difusió i gestió dels actius de Sabadell a les xarxes socials de turisme de l'Ajuntament de Sabadell, pròpies de l'empresa adjudicatària o de tercers	3 punts per cada xarxa social de promoció i difusió de les activitats	Fins a 15 punts

CODI DE VERIFICACIÓ	 2H51 0617 5H2S 4X4P 08KH				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2023/18	DOCUMENT NÚM.	TUR17I00ED	DATA	13-11-2023
ÀREA	Àrea de Promoció Econòmica i Projectió de la Ciutat				
UNITAT	Projectió de Ciutat i Turisme				
ASSUMPTE	Contracte del Servei d'Informació Turística				

Les acreditacions dels criteris avaluable es realitzaran:

1. Millora econòmica: aportació de l'oferta econòmica.
2. Incorporació d'idioma afegit: aportar còpies de la titulació de nivell mig de cada idioma.
3. Incorporació de mitjans d'innovació i/o suports digitals: aportar, en qualsevol suport, una memòria dels mitjans d'innovació i/o suports digitals que aportaran en el cas que resultin adjudicatari.
4. Proposta de noves rutes i noves visites: aportar, en qualsevol suport, un recull de les propostes amb el màxim de detalls possibles (punts a visitar, personatges, fil conductor, tipologia de públic al que s'adreça, durada, material de suport, ...)
5. Suport de la difusió i gestió dels actius de Sabadell a les xarxes socials: facilitar els comptes de xarxes socials de que disposa l'empresa actualment i aportar una proposta, en qualsevol suport, de gestió de les xarxes socials pròpies, de tercers o de turisme de l'Ajuntament de Sabadell.

Els criteris d'adjudicació proposats, així com la seva ponderació, s'estableixen tenint en compte que la millora econòmica beneficia el pressupost destinat al servei.

Criteris avaluable mitjançant fórmula (SOBRE B):

1- Millor oferta en el preu (descompte respecte tarifa)

Puntuació màxima: 50 punts

El preu es valorarà segons la baixa del preu / hora.

$$P = \text{Puntuació Màxima} = 50 * \frac{\text{Preu Millor Oferta Econòmica}}{\text{Preu Oferta que es considera}}$$

Justificació de la fórmula seleccionada: Millora econòmica: s'ha establert el criteri preu amb una proporció respecte el total de la puntuació que serveix per assegurar la qualitat de la prestació. Es tracta de garantir una comparació objectiva del valor relatiu als licitadors que permetrà, en condicions de competència efectiva, determinar quina oferta és l'econòmicament més avantatjosa en termes qualitat-preu, amb elements objectius valorables matemàticament.

2- Incorporació d'un idioma afegit (a part del català, castellà i l'anglès)

Puntuació màxima: 15 punts

Només cal que una de les persones tingui aquest requisit. Es valorarà en 7 punts l'idioma francès i 2 punts cada idioma afegit a part del català, castellà i anglès.

Idioma	Puntuació
Francès	7
Italià	2
Holandès	2
Idioma x	2
Idioma xi	2

Justificació de la fórmula seleccionada: La gran majoria de públic que gaudirà de la prestació del servei d'aquest contracte és català pel que és imprescindible que el servei s'ofereixi en català i castellà. Els principals actius turístics de Sabadell són el turisme esportiu i de negocis, que venen tant de Catalunya, com d'Espanya i de la resta del món. Per tant, considerem imprescindible que l'empresa adjudicatària pugui prestar el servei també en anglès, llengua d'ús universal. Per proximitat disposem de turisme francès, fet pel qual s'ha valorat en 7 punts aquest idioma i en 2, la resta.

3- Incorporació de mitjans d'innovació i/o suports digitals

Puntuació màxima: 10 punts

Es busca una innovació en el format turístic, per això es valorarà en 2 punts cada proposta presentada ja sigui de realitat augmentada, de codis QR, jocs d'Escape, vídeo mapping o altres.

Innovació / suports digitals	Puntuació
Realitat augmentada	2
Codis QR	2
Jocs d'Escape	2
Video mapping	2
Altres	2

Justificació de la fórmula seleccionada: Es considera que la innovació i les noves tecnologies són el futur i cap aquí s'estan encaminant la majoria d'accions turístiques del sector (Diputació de Barcelona, Agència Catalana de Turisme, ...) Per això es valorarà en 2 punts cada proposta presentada amb un màxim de 10 punts.

4- Proposta de noves rutes i noves visites teatralitzades

Puntuació màxima: 10 punts

Es busquen noves rutes i visites teatralitzades per diversificar l'oferta actual i innovar. Actualment es disposa de la ruta industrial, modernista i de les xemeneies així com rutes teatralitzades a la Torre de l'Aigua, el Vapor Buxeda Vell i als Safareigs de la Font Nova. Per això es valorarà en 2 punts cada nova ruta o visites teatralitzades que es proposin amb el patrimoni de la ciutat i que siguin diferents a les que es realitzen en l'actualitat.

Noves rutes i noves	
---------------------	--

CODI DE VERIFICACIÓ	 2H51 0617 5H2S 4X4P 08KH				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2023/18	DOCUMENT NÚM.	TUR17I00ED	DATA	13-11-2023
ÀREA	Àrea de Promoció Econòmica i Projecció de la Ciutat				
UNITAT	Projecció de Ciutat i Turisme				
ASSUMPTE	Contracte del Servei d'Informació Turística				

visites teatralitzades	Puntuació
Ruta Ax	2
Ruta B	2
Ruta C	2
Visita teatralitzada D	2
Visita teatralitzada E	2

Justificació de la fórmula seleccionada: Les propostes de noves rutes es valoraran per la seva innovació dins l'oferta actual, pel seu interès turístic posant en valor edificis o elements que a data d'avui no estan dins l'oferta turística de la ciutat o aquells que ho estan es doni un enfoc diferent i que generi suficient interès turístic.

Per tal de diversificar i donar a conèixer totes les possibilitats que ofereix Sabadell es considera que la incorporació de noves propostes de rutes i visites tant guiades com teatralitzades són importants per dinamitzar i atraure de manera òptima nous visitants, que és una de les missions del programa de Projecció de la Ciutat i Turisme. És per això que es valorarà amb 2 punts cada nova proposta fins a un màxim de 10 punts.

5- Suport de la difusió i gestió dels actius de Sabadell a les xarxes socials Puntuació màxima: 15 punts

Les xarxes socials són un mitjà de difusió immediat i de molt abast que requereixen una actualització constant. Per això es valorarà en 3 punts cada mitjà de difusió segons el quadre que s'indica a continuació:

Difusió i gestió xarxes socials	Puntuació
Instagram	3
Tuiter	3
Facebook	3
Youtube	3
Tit Tok o altres	3

Justificació de la fórmula seleccionada: Per tal d'atraure visitants i rendibilitzar els grups de visites i rutes és necessari fer-ne difusió i promoció. Es considera positiu que l'empresa adjudicatària complementi i ajudi a la difusió de les activitats activament a les xarxes socials, ja sigui a través de les xarxes corporatives de Turisme de l'Ajuntament de Sabadell o les pròpies de l'empresa adjudicatària o de tercers. Es proposa 3 punts per a cada canal de difusió (Instagram, Tuiter, Facebook, web, ...) fins a un màxim de 15 punts.

23. PARÀMETRES DE LES OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS

Es considera que en principi una oferta és anormalment baixa quan es donin de forma cumulativa les dues condicions següents:

1. En relació al preu ofert, que l'oferta sigui considerada anormalment baixa o desproporcionada en aplicació dels paràmetres objectius establerts a l'article 85 del Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en funció del nombre de proposicions presentades a la licitació:
 - En cas que concorri un sol licitador, quan la seva oferta sigui inferior al pressupost base de licitació en més del 25%.
 - En cas que hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més del 20% a l'altra oferta
 - Quan hi concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, per al càlcul de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més del 10% a la mitjana. En qualsevol cas, es considera desproporcionada la baixa superior al 25%.
 - Quan hi concorrin quatre licitadors o més, les que siguin inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 punts percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.
 2. En relació als restants criteris d'adjudicació diferents del preu:
 - En cas que només concorri un licitador, quan la puntuació que li correspongui per la resta de criteris d'adjudicació diferents de l'oferta econòmica sigui superior al 90% de la puntuació total establerta per aquests criteris en el present quadre resum.
 - En cas de concórrer dos o més licitadors, que la puntuació que correspongui al licitador per la resta de criteris d'adjudicació diferents a l'oferta econòmica sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes (per tots els criteris d'adjudicació tret de la puntuació relativa al criteri de l'oferta econòmica) i la desviació mitja d'aquestes puntuacions.
 - Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obindrà, per a cada oferta, el valor absolut (sense tenir en compte si és un número positiu o negatiu) de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.
A efectes merament orientatius, s'indica un exemple amb tres empreses licitadores i els passos que s'han de seguir per fer els càlculs a què es refereix aquest apartat i poder arribar a la conclusió que les ofertes compleixen o no compleixen el criteri:
1. Calcular la suma de les puntuacions de totes les ofertes (sense els punts del criteri preu, que es valora a l'apartat 1r):
 $P1 + P2 + P3$, essent,
 $P1$ = puntuació de tots els criteris menys el criteri preu de l'empresa 1
 $P2$ = puntuació de tots els criteris menys el criteri preu de l'empresa 2
 $P3$ = puntuació de tots els criteris menys el criteri preu de l'empresa 3

CODI DE VERIFICACIÓ	 2H51 0617 5H2S 4X4P 08KH				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2023/18	DOCUMENT NÚM.	TUR17I00ED	DATA	13-11-2023
ÀREA	Àrea de Promoció Econòmica i Projecció de la Ciutat				
UNITAT	Projecció de Ciutat i Turisme				
ASSUMPTE	Contracte del Servei d'Informació Turística				

- Calcular la mitjana aritmètica (MA) de les puntuacions obtingudes (P1+P2+P3):
 $MA = (P1+P2+P3) / 3$
- Calcular la desviació de cada oferta (D1, D2, D3), que és la resta de la mitjana aritmètica (MA) i la puntuació obtinguda de cada licitador (P1, P2, P3), en valor absolut:
 $D1 = |MA-P1|$
 $D2 = |MA-P2|$
 $D3 = |MA-P3|$
- Calcular la desviació mitjana (DM):
 $DM = (D1+D2+D3) / 3$
- Fer la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions i la desviació mitjana:
 $MA + DM$
- Conclusió:
 - Si $P1, P2$ o $P3 > MA + DM$, l'oferta que es troba en aquesta situació compleix el criteri de l'apartat 2n).
 - Si $P1, P2$ o $P3 \leq MA + DM$, l'oferta que es troba en aquesta situació no compleix el criteri de l'apartat 2n).

No obstant això, si els licitadors han obtingut la mateixa puntuació en la valoració dels criteris d'adjudicació diferents a l'oferta econòmica, per valorar la presumpció d'anormalitat de l'oferta en el seu conjunt només es tindrà en compte el primer d'aquests criteris, el relatiu a l'oferta econòmica.

24. TERMINI DE GARANTIA

El termini de garantia s'estableix en 3 mesos des de la finalització del contracte.

25. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

El responsable del contracte és el cap de Projecció de Ciutat i Turisme.

26. MODIFICACIONS CONTRACTUALS PREVISTES

No estan previstes.

27. CESSIÓ DEL CONTRACTE

No es permet la cessió degut a les característiques del contracte.

Sabadell, a la data de la signatura electrònica.