


CODI DE VERIFICACIÓ	 305P 4E54 4C3H 1531 0VLQ				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR15I00E4	DATA	04-11-2021
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMPTE	Contracte mixt de serveis i subministrament de tecnologia i mobiliari per la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRAN EL CONTRACTE MIXT DE SERVEIS I SUBMINISTRAMENT DE TECNOLOGIA I MOBILIARI PER LA POSADA EN MARXA L'OFICINA DE TURISME I PROJECCIÓ DE LA CIUTAT DE SABADELL SITUADA A L'EDIFICI ANNEX DE LA CASA DURAN (SABONERIA)

1. DEFINICIÓ DE L'OBJECTE I ANTECEDENTS

Aquest contracte mixt té per objecte el subministrament de tecnologia, mobiliari, senyalètica i decoració per la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria), així com el servei d'elaboració del document anomenat "Proposta de disseny integral de l'espai de l'Oficina de turisme i projecció de la ciutat de Sabadell" i el servei de desenvolupament d'una aplicació mòbil i/o web de visita auto-guiada turística per Sabadell i el servei de màrqueting i comunicació digital a partir de les connexions dels visitants al punt Wifi de l'oficina.


Els codis i les descripcions dels diferents CPV són els següents:

- Pel que fa a la part corresponent al subministrament/servei de desenvolupament de tecnologia (parcialment lot 1, lot 2, lot 4, lot 5): 30200000-1 Equip i material informàtic
- Pel que fa a la part corresponent al subministrament de mobiliari i decoració (parcialment lot 1): 39100000-3 Mobiliari
- Pel que fa a la part corresponent al servei d'elaboració de disseny integral de l'oficina de turisme (parcialment lot 1): 71241000-9 Estudi de viabilitat, serveis d'assessorament, anàlisi
- Pel que fa a la part corresponent al servei de comunicació i màrqueting digital vinculat a les connexions dels visitants al punt Wifi de l'oficina de turisme i projecció de la ciutat de Sabadell (lot 3): 79342000-3 Serveis de màrqueting

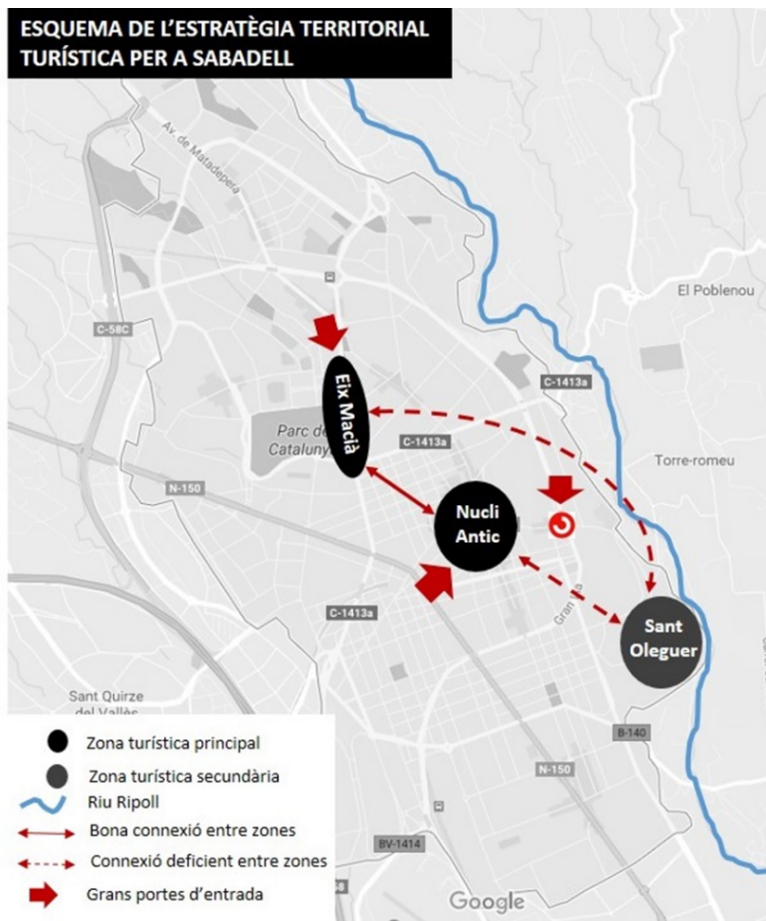
La present contractació troba doncs la seva motivació en la necessitat de disposar d'una oficina de turisme a Sabadell, cosa que ha de contemplar necessàriament, entre d'altres, l'objecte del contracte que aquí es planteja, de (1) subministrament i servei de desenvolupament de tecnologia per aquesta oficina; (2) subministrament de mobiliari, senyalètica i decoració per a l'Oficina de Turisme i projecció de la ciutat; i (3) servei d'elaboració d'un disseny integral de l'espai de l'Oficina de turisme i projecció de la ciutat, amb la disposició detallada i la descripció de totes les especificacions tècniques i de les funcionalitats dels elements de maquinari, mobiliari, escenografia, decoració, retolació i senyalètica, i il·luminació que es considerin més adients, dins d'una imatge conjunta harmònica i coherent.

El Programa de Projecció de la Ciutat i Turisme de l'Ajuntament de Sabadell ha establert com un dels seus objectius prioritaris la posada en funcionament, com a màxim durant el 1r. trimestre de 2023, d'una oficina de turisme que projecti la ciutat cap a l'exterior, amb la missió de gestionar i divulgar informació sobre els recursos i productes turístics locals, oferint serveis d'orientació i atenció integral a les persones usuàries. La necessitat de disposar d'una oficina de turisme ja s'havia constatat en el Pla Estratègic de Turisme de Sabadell (any 2018) i en Pla de Màrqueting turístic de Sabadell (any 2020), ambdós elaborats amb el suport de la Diputació de Barcelona. L'oficina de turisme es considera un factor clau en l'estratègia de promoció i comercialització turística de Sabadell, a través de la qual es pot donar a conèixer, informar i canalitzar la oferta turística de la ciutat.

Sabadell és una ciutat de mida mitjana a nivell europeu, co-capital del Vallès Occidental, subcentre metropolitana, cinquena ciutat catalana en població, i compta amb un patrimoni natural (Riu Ripoll, proximitat al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac) i cultural d'importància. És una ciutat de referència en l'àmbit de l'esport, per nombre i qualitat d'instal·lacions i presència d'entitats esportives de gran dinamisme i prestigi. El Complex Esportiu de Sant Oleguer representa un pol esportiu d'interès i compta amb l'equipament singular de la Pista Coberta d'Atletisme, tot i que actualment la seva connexió amb les zones d'interès turístic (Nucli Antic i Eix Macià) no és òptima. La ciutat acull un calendari ampli i divers d'esdeveniments esportius (competicions i tornejos). També en l'àmbit cultural destaca per l'Òpera Sabadell i l'Orquestra Simfònica del Vallès, i en general té una activitat cultural molt dinàmica i un calendari divers i de qualitat durant tot l'any, amb més de 100.000 espectadors anuals. La Fira Sabadell és un equipament únic a la comarca en l'àmbit de fires, congressos i convencions (amb més de 70.000 assistents anuals), i hi ha també altres espais singulars per a reunions i convencions (Seu Antiga Caixa Sabadell, Teatre Principal). Altres recursos turístics d'interès especial de la ciutat són l'Institut Català de Paleontologia i l'Observatori Astronòmic de Sabadell, així com l'Aeroclub Barcelona-Sabadell, un dels més importants d'Europa. Amb una estimació de més de 170.000 pernoctacions anuals i un alt grau d'ocupació, segons les dades del Pla Estratègic de Turisme elaborat l'any 2018, Sabadell disposa de 6 hotels, 4 hostals, 1 pensió, 2 residències, 1 alberg i 50 habitatges d'ús turístic, amb un total de 1.265 places d'allotjament (el 21% del total de la comarca), de les quals 1.210 són places hoteleres, amb un predomini de categories mitjana i mitjana-alta (establiments de 3 estrelles i 4 estrelles) i una concentració important de places hoteleres a l'Eix Macià, com a zona comercial i de negocis. Compta amb una oferta de restauració diversa i concentrada en les zones d'interès turístic, que coincideixen amb els dos eixos comercials centrals i de característiques complementàries (Nucli Antic i Eix Macià), amb "mix" de comerç de proximitat i grans superfícies. La ciutat no compta actualment amb una oferta d'activitats turístiques significativa, amb una baixa vinculació entre el sector cultural i la projecció turística de la ciutat. Sabadell té una ubicació estratègica dins la Regió Metropolitana de Barcelona, amb bones condicions d'accés via cotxe i tren (RENFE i FGC) des de Barcelona i la resta de la seva Àrea metropolitana. Les portes d'entrada a la ciutat estan ben definides tant per als visitants que arriben en cotxe com en tren: Pl. Catalunya-Eix Macià, Pl. Major (Nucli Antic) i Estació RENFE- Estació d'autobusos. Té bones condicions de mobilitat turística (principalment a peu) entre i dins les dues zones turístiques de rellevància. La ciutat compta amb un teixit associatiu local ric i divers, incloent el Gremi d'Hostaleria, associacions de comerciants i associacions cívico-culturals, i es pot recolzar també en institucions supramunicipals com el Consorci de Turisme del Vallès Occidental, la Diputació de Barcelona i l'Agència Catalana de Turisme. Quant als visitants i turistes que acull la ciutat, hi predomina la motivació de negocis/professional i reunions i convencions, així com persones que visiten la ciutat els caps de setmana per motius esportius (competicions). **Sabadell té un mercat de visitants potencial de proximitat de més de 4,7 milions de residents a la Regió Metropolitana de Barcelona** amb molt bones condicions d'accés a Sabadell, tot i que competeix amb altres ciutats similars igualment pròximes als mercats emissors i amb una oferta turística atractiva (Terrassa,

CODI DE VERIFICACIÓ	 305P 4E54 4C3H 1531 0VLQ				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR15I00E4	DATA	04-11-2021
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMPTE	Contracte mixt de serveis i subministrament de tecnologia i mobiliari per la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				

Granollers, Vilanova i la Geltrú, Mataró,...), destinacions properes especialitzades en reunions i convencions com L'Hospitalet de Llobregat i destinacions costaneres amb Segell de Turisme Esportiu com Lloret de Mar, Blanes, Calella, Santa Susanna, etc.






2. OBJECTIUS

L'Ajuntament de Sabadell i la ciutat tenen com a reptes principals en l'àmbit turístic els següents:

- Dissenyar i implementar un model turístic d'èxit per a Sabadell
- Liderar productes/mercats turístics atractius per a la ciutat
- Posar Sabadell al "mapa turístic" català, com una destinació de turisme esportiu i actiu, cultural i de negocis de referència
- Incrementar el volum de turistes
- Desenvolupar actuacions orientades a la millora general de la competitivitat turística
- Desenvolupar i impulsar eines pròpies de promoció i comercialització turística
- Focalitzar territorialment l'activitat turística
- Reforçar les dues zones amb més potencial turístic que concentren la massa crítica de recursos i oferta turística: Nucli Antic i Eix Macià
- Dissenyar un circuit turístic bàsic dins i entre aquestes dues zones
- Posar en valor la zona esportiva de Sant Oleguer i Parc periurbà del Riu Ripoll
- Identificar els atributs i valors diferencials de Sabadell (les "icones" turístiques) sobre els quals co-construir la seva imatge de marca turística, amb els actors turístics locals
- A nivell turístic, destacar atributs especials com: Riu Ripoll, l'esport, l'òpera i la música, el Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac, la paleontologia i l'astronomia, el modernisme, l'aeronàutica/aeroclub
- Vincular Sabadell amb el Parc Natural de Sant Llorenç del Munt
- Posar en valor el patrimoni històrico-cultural
- Potenciar l'Òpera Sabadell i l'Orquestra Simfònica com a atributs diferencials de la ciutat
- Posar en valor el Complex Esportiu de Sant Oleguer com a pol esportiu principal
- Millorar la oferta de restauració de l'Eix Macià
- Millorar la oferta museística (horaris, projectes museogràfics, etc.)

CODI DE VERIFICACIÓ	 305P 4E54 4C3H 1531 0VLQ				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR15I00E4	DATA	04-11-2021
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMPTE	Contracte mixt de serveis i subministrament de tecnologia i mobiliari per la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projectió de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				

- Millorar la senyalització turística
- Posar en valor la zona esportiva Sant Oleguer-Riu Ripoll
- Elaborar un pla de captació d'inversors i operadors turístics especialment en allotjament, esport i reunions i convencions
- Impulsar esdeveniments esportius i culturals en clau turística
- Assolir fórmules efectives de governabilitat del turisme
- Crear comissions de treball amb membres del sector públic i privat relacionats amb turisme, esport, fires i congressos, i cultura
- Reforçar la Taula de Turisme i les corresponents Comissions (turisme i esport, turisme i cultura, congressos, etc.).
- Potenciar les aliances amb "partners" per a la promoció turística (Agència Catalana de Turisme, Diputació de Barcelona, Consorci de Turisme del Vallès Occidental, etc.)
- Identificar i sensibilitzar els actors clau que han de formar part de la Taula de Turisme i de les diverses Comissions de treball
- A llarg termini, definir un model d'organització i gestió de l'activitat turística més adequat per a la ciutat que incorpori de manera activa al sector privat
- Consensuar una imatge i posicionament turístic entre els actors rellevants en base als valors i atributs més diferencials de Sabadell
- Crear o captar un esdeveniment esportiu singular que posi Sabadell com a destinació de turisme esportiu i actiu
- Dinamitzar la Fira Sabadell. En particular, tenir una major presència de la Fira en els "Convention Bureau" de la Diputació de Barcelona i/o l'Agència Catalana de Turisme
- Portar a terme accions específiques de comunicació i promoció per al mercat de proximitat
- Sensibilitzar el sector de la restauració local envers el mercat turístic
- Incorporar Sabadell com a destinació de les marques "Costa de Barcelona" i "Paisatges de Barcelona", en funció del producte turístic de què es tracti
- Aconseguir el Segell de Destinació Esportiva de l'Agència Catalana de Turisme
- Aconseguir el Segell "Ciutats i Viles amb caràcter" de l'Agència Catalana de Turisme
- Aconseguir l'adhesió a la ruta europea del Modernisme i la Xarxa de turisme industrial de Catalunya (XATIC)
- Continuar potenciant i millorant el portal web www.visitsabadell.com


S'han establert els **objectius següents** per a l'oficina:

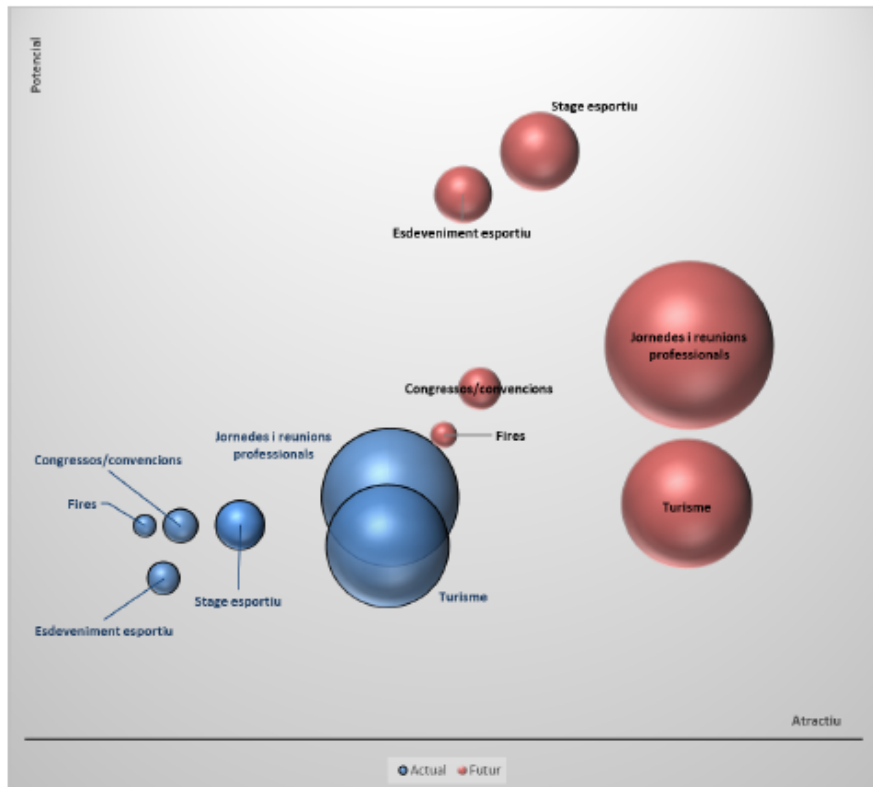
- Rebre i donar la benvinguda al visitant, de manera que pugui aprofitar els productes i serveis turístics de Sabadell i planificar òptimament la seva estada, en lloc de ser només un mer visitant "obligat" o "accidental" a la ciutat (per pernoctar o assistir a un esdeveniment) a qui no s'ofereixen serveis i productes turístics vinculats a la ciutat

- Mapejar, aglutinar, difondre i “vendre” de manera integrada i omnicanal els recursos turístics de l'entorn de Sabadell, del Vallès Occidental (informació consultable a www.visitvalles.com), de la destinació “Costa Barcelona” (informació consultable a <https://www.barcelonaesmoltmes.cat/costa-barcelona>) i de Catalunya (www.turismeacatalunya.cat), així com els relacionats amb l'equipament de la Casa Duran
- Comunicar i promocionar els esdeveniments esportius, culturals, de negoci i d'oci que tinguin lloc a Sabadell i la seva àrea d'influència, en coordinació amb els seus organitzadors (per exemple, l'esdeveniment Sabadell Capital de la Cultura Catalana 2024, la fira multisectorial japonesa Sakura Matsuri 2022 o la “Passejada Modernista i Industrial”)
- Exercir com a “Convention Bureau” de Sabadell per a la captació de fires, congressos, convencions
- Convertir-se en un centre dinàmic, multidisciplinari i actual per a la creació de producte turístic i la promoció turística de Sabadell i del Vallès
- Actuar com a plataforma d'estímul per a la creació d'activitat empresarial i l'R+D+i al voltant del turisme
- Exercir com a element dinamitzador per a la millora i l'ampliació de la oferta turística i cultural de l'entorn
- Dotar-se d'un caràcter lúdic i educatiu
- Acostar la història de Sabadell a la quotidianitat
- Crear un vincle temàtic i patrimonial amb el territori immediat
- Generar activitats i programes de proximitat, en interacció amb els veïns i actors turístics de Sabadell
- Treballar en xarxa amb altres espais de promoció turística de Sabadell (representants d'hotels, restaurants, museus, altres actius turístics), de la comarca del Vallès i de Barcelona
- Contribuir al millor coneixement i comprensió de la Casa Duran
- Generar productes turístics de qualitat
- Professionalitzar la oferta turística de Sabadell: disposar d'un producte turístic professional, articulat i atractiu

L'Ajuntament de Sabadell ha definit la necessitat de treballar en els productes turístics següents:

<p>Productes d'ALTA PRIORITAT Proporcionaran el major volum de negoci turístic i han de ser el focus de concentració.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Esportiu • Stages • Reunions i Convencions
<p>Productes A POTENCIAR Menor potencial per a competir i no podran ser motor de l'activitat turística però presenten sinergies positives per a la ciutat i resta de productes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cultural • Actiu / Natura
<p>Productes A DESENVOLUPAR SELECTIVAMENT Difícilment podran ser el centre del negoci turístic però ben gestionats poden reportar beneficis i sinergies positives.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Esdeveniments • Shopping • Escolar
<p>Productes A APROFITAR Degut a les seves característiques o perquè presenten un potencial molt baix, és difícil competir en les condicions actuals.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Professional / Negoci • Touring / Circuits Independents

CODI DE VERIFICACIÓ	 305P 4E54 4C3H 1531 0VLQ				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR15I00E4	DATA	04-11-2021
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMPTE	Contracte mixt de serveis i subministrament de tecnologia i mobiliari per la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				




TIPOLOGIES TURÍSTIQUES	MERCATS GEOGRÀFICS								
	Demarcació	Comarca	AMB	Resta RMB	Resta Catalunya	Resta Estat	França	Resta Europa	Resta Món
Esdeveniment esportiu									
Stage esportiu									
Jornades i reunions									
Congressos i convencions									
Fires									
Turisme vacacional									
Esdeveniment cultural									
Visites culturals									
Compres									

Nota: El format i color de les esferes representa el nivell d'importància de cada mercat per als diferents tipologies i on l'esfera completament vermella representa el màxim nivell i l'esfera blanca implica irrelevància.

La informació complerta respecte l'estratègia turística de Sabadell es pot consultar als documents del Pla Estratègic de Turisme (consultable a l'enllaç següent <http://fitxers.sabadell.cat/transparencia/2017/007557-PETURISMESBD.pdf>) i Pla de Màrqueting Turístic de Sabadell (consultable a l'enllaç següent <https://serveicloud.ajsabadell.cat/owncloud/index.php/s/aC92arbqz885WyT,> contrasenya 5S3JCE8G).

3. DESCRIPCIÓ DE L'ENTORN

S'ha determinat que l'oficina de turisme i projecció de Sabadell se situï a la Casa Duran (carrer del Pedregar, 7), com a conjunt arquitectònic d'uns 1.700 metres quadrats, majoritàriament dels segles XVI i XVII, de propietat municipal, amb gran valor patrimonial (declarat bé cultural d'interès nacional), emblemàtic, hipercèntric i d'alta visibilitat, concretament a la planta baixa de l'edifici annex anomenat "Saboneria", que té un nivell de protecció arquitectònica, d'acord amb la normativa vigent, que és compatible amb els usos propis d'oficina de turisme (Reglament d'ús de la Casa Duran, accessible a <http://ca.sabadell.cat/Ajuntament/d/ReglamentUsCDuran.pdf>). Respon a la voluntat de l'Ajuntament de Sabadell de recuperar i valoritzar un patrimoni únic del paisatge urbà sabadellenc, donant-li un ús actual per així obrir-lo més a la ciutadania. Els espais i els elements de l'edifici ens parlen d'antigues activitats agrícoles: cups, celler, quadra i graners. Destaca la decoració pictòrica de la planta noble, de finals de segle XVIII, així com la saboneria del segle XVIII, un equipament industrial en un estat de conservació gairebé únic. Conté vestigis arqueològics d'època medieval. La Casa Duran ens parla de l'evolució de l'economia sabadellenca entre els segles XVI i XX, i també de l'evolució de la família que hi vivia, del seu estatus i prestigi. Declarada Monument històric-artístic el 1958 després d'una campanya contra el seu enderroc i protegida al Pla de Protecció del Patrimoni, l'any 2001 va passar a mans del municipi. Es disposa del fons documental de la família propietària (més de 200 pergamins i documentació en paper). Rep unes 1.500 visites l'any, organitzades pel Museu d'Història de Sabadell (MHS). S'hi fan alguns actes institucionals (presentació de la Festa Major, Reis, música, esports,...). És un immoble d'estructura sòlida però amb elements patrimonials molt fràgils, amb un projecte museogràfic pendent de revisió i execució. Aquesta casa senyorial es troba en el nucli

CODI DE VERIFICACIÓ	 3O5P 4E54 4C3H 1531 0VLQ				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR15I00E4	DATA	04-11-2021
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMPTE	Contracte mixt de serveis i subministrament de tecnologia i mobiliari per la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				

antic de Sabadell, molt ben comunicada amb les diferents portes d'entrada a la ciutat, i és de fàcil accés per a l'arribada dels visitants, a peu, amb transport públic o amb vehicle privat. L'Estació del servei de rodalia de Renfe, Sabadell Centre, i de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, Sabadell Plaça Major, així com l'Estació d'autobusos estan molt properes a la casa Duran. També prop del 50% dels allotjaments turístics de la ciutat, i un 40% dels establiments comercials, se situen pròxims a aquesta localització, així com equipaments públics i privats emblemàtics com el Club Natació Sabadell (campus Covadonga), el Teatre Principal, la Fira de Sabadell, el Mercat Central, l'església parroquial de Sant Fèlix, el Museu d'Història de Sabadell, el Museu d'Art de Sabadell i altres edificis emblemàtics del patrimoni industrial i modernista de la ciutat. No està tampoc allunyada del Parc Catalunya, la principal zona verda de la ciutat. Més informació sobre la història de la Casa Duran es pot consultar accedint a l'enllaç següent: <https://serveicloud.ajsabadell.cat/owncloud/index.php/s/fbs65JrtmxkmGrj> (contrasenya: LT7x2CZJ)

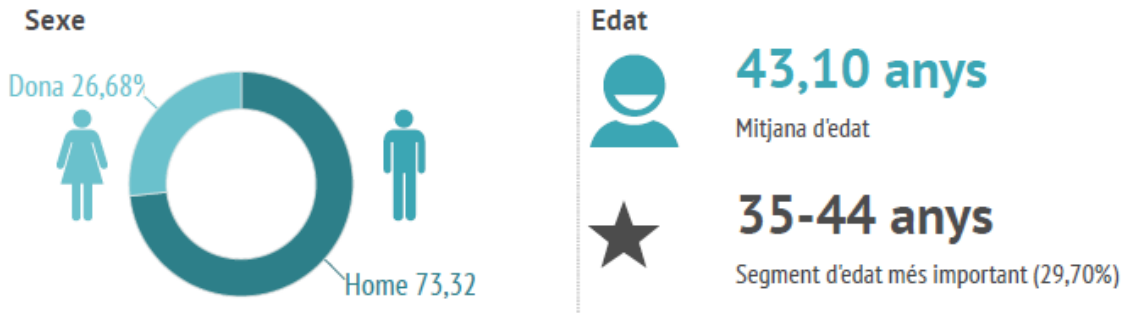
L'oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat es concep com un punt permanent, dinàmic i neuràlgic de la ciutat on la ciutadania en general, i els visitants i turistes en particular, puguin conèixer què és i què ha estat Sabadell i cap a on va, d'una manera impactant i entenedora, mitjançant l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) més avançades. Ha de ser el buc insígnia de la marca "Visit Sabadell", un aparador per exposar els recursos turístics de la ciutat i de la comarca, així com els seus projectes estratègics per als propers anys, que aconsegueixi fer conèixer Sabadell com una destinació referent a Catalunya, com a co-capital del Vallès Occidental. En definitiva, es tracta del primer punt de trobada entre els visitants i la destinació. **L'oficina s'inscriu dins l'objectiu de desenvolupar a Sabadell un turisme alineat amb les característiques de la oferta i dels recursos turístics de la ciutat, que s'orienten a l'esport, els negocis, les convencions, fires i reunions d'empresa (turisme "MICE"), les compres, i la cultura.** Per tant, l'oficina ha de tenir una interrelació amb els serveis i recursos turístics existents a la ciutat i a la seva àrea d'influència, dins d'una estratègia de col·laboració públic-privada. A més de les activitats vinculades a l'atenció dels visitants (donar a conèixer, informar i canalitzar la oferta turística de la ciutat), ha d'actuar com a pol dinamitzador des d'on promoure la col·laboració entre diferents empreses, entitats i institucions a nivell local, i com un laboratori de prova i testeig, per activar accions a curt i mitjà termini adreçades a potenciar l'R+D+i turístic. Ha d'estructurar-se com un espai obert que afavoreixi l'intercanvi, el testeig, la interactivitat, l'empoderament i la participació dels usuaris finals, al servei dels actors turístics de Sabadell i que permeti recuperar l'autoestima i l'orgull de pertinença a la ciutat, així com la imatge de Sabadell a l'exterior.

Fins ara, Sabadell ha tingut visitants "obligats" o "accidentals", que només pernocten o assisteixen a l'esdeveniment esportiu o reunió de negocis a la que han estat convocats, o bé venen de municipis propers per a fer compres o gestions a Sabadell, però no aprofiten

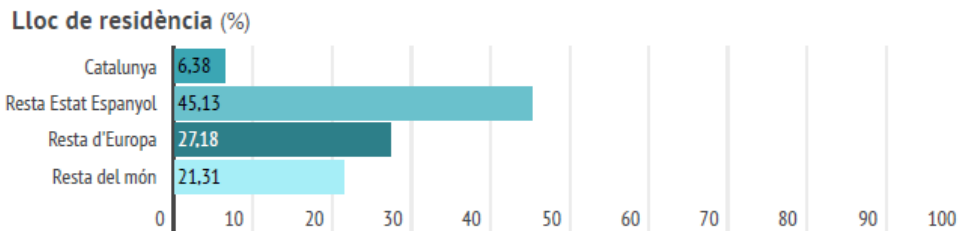
els recursos turístics de la ciutat ni la cerquen específicament com a destinació turística. L'Oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat ha de servir per canviar aquesta situació.

En relació al **perfil actual del visitant a Sabadell**, destaquen les dades següents d'acord amb la informació de LabTurisme (Diputació de Barcelona) per a l'any 2019:

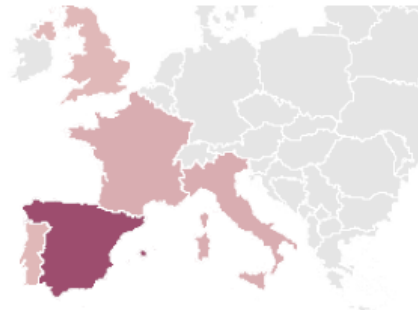
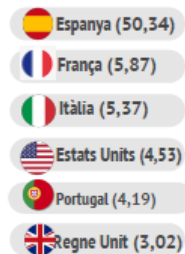
PERFIL SOCIODEMOGRÀFIC




PROCEDÈNCIA



Nacionalitat (%)



CODI DE VERIFICACIÓ	 305P 4E54 4C3H 1531 0VLQ				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR15I00E4	DATA	04-11-2021
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMPTE	Contracte mixt de serveis i subministrament de tecnologia i mobiliari per la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				

CARACTERÍSTIQUES DEL VIATGE

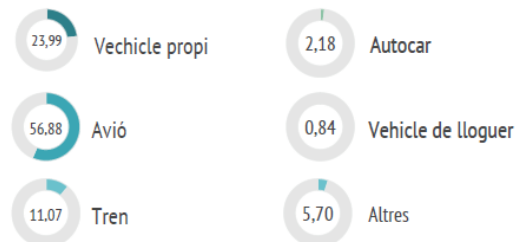
Acompanyants (%)



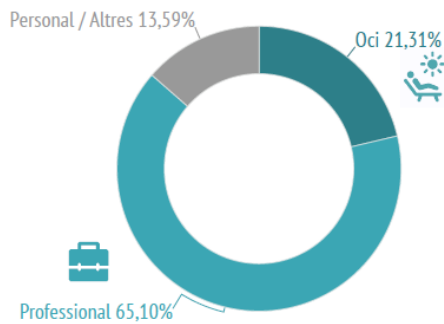
Mitjana de persones per grup



Transport principal (%) Pregunta espontània



Motiu principal del viatge



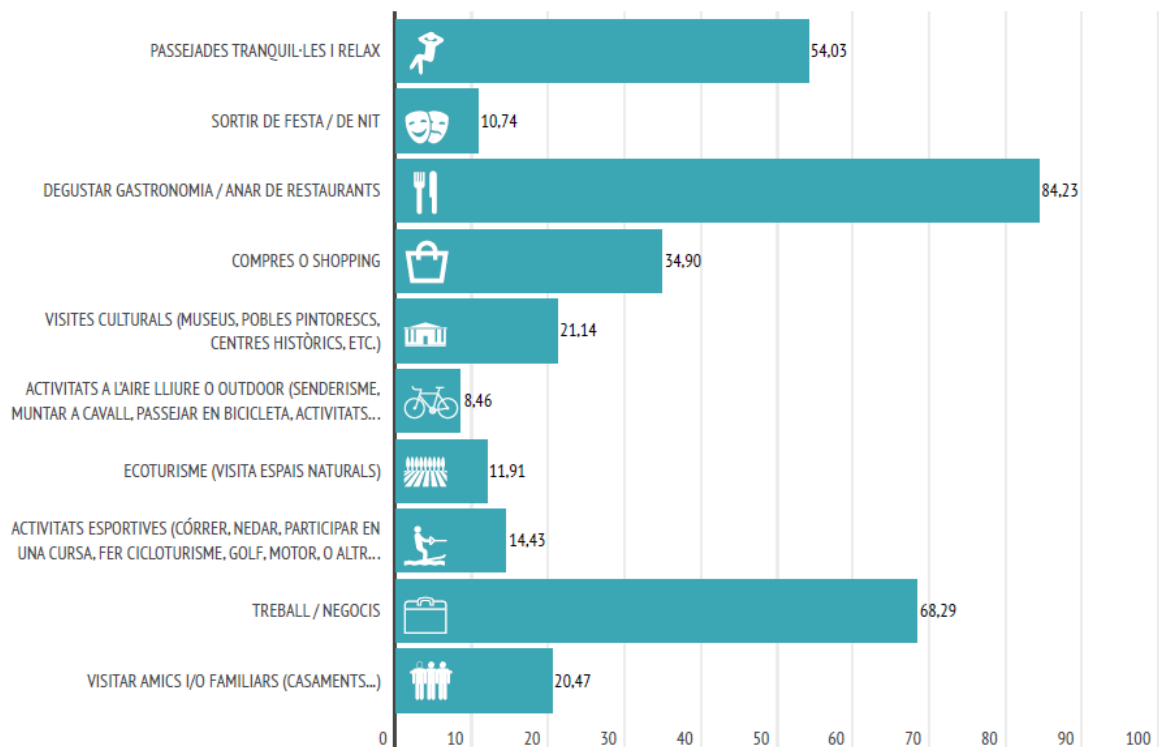
DESPESA DE VIATGE (€)




778,10 €

Despesa total per persona durant tota l'estada

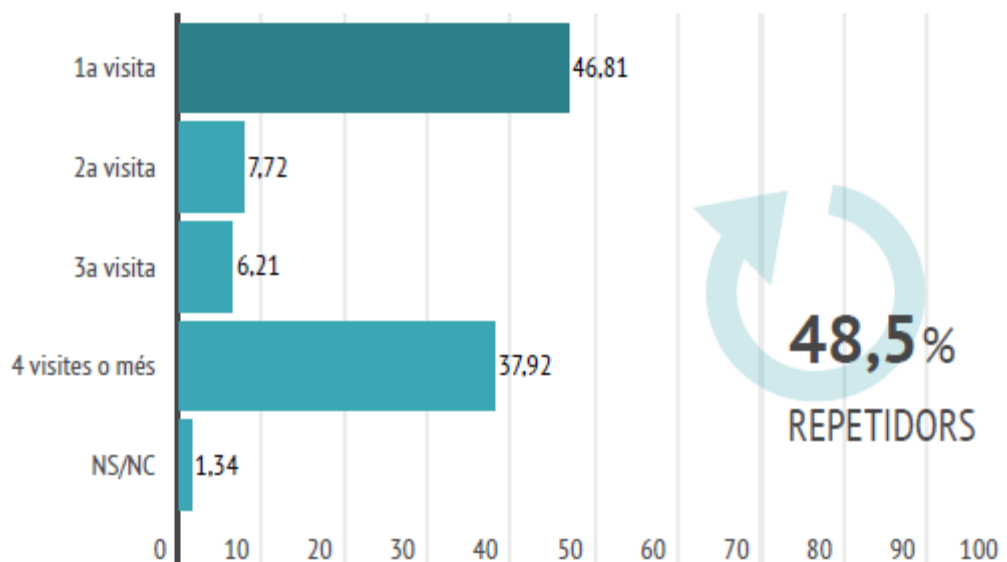
ACTIVITATS DURANT L'ESTADA (%) Pregunta multiresposta



CODI DE VERIFICACIÓ	 3O5P 4E54 4C3H 1531 0VLQ				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR15I00E4	DATA	04-11-2021
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMPT	Contracte mixt de serveis i subministrament de tecnologia i mobiliari per la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				

REPETICIÓ DE LA VISITA (%)

Vegades que ha visitat el municipi en els darrers 10 anys,
sense comptar la visita actual




Els públics objectius als que s'adreça l'oficina són diversos, més enllà del visitant amb finalitat turística en sentit estricte, i caldrà establir doncs estratègies diferents d'atenció a cadascun d'ells:

- **Veí o veïna de Sabadell:** Cerca plans per a fer a la seva ciutat i **serà l'usuari principal de l'oficina a curt i mitjà termini**. Fortament implicat i motivat per la seva ciutat. Li cal trobar un punt d'informació integrada sobre allò que es fa a la ciutat, fàcilment accessible. Vol aportar i sentir-se part de l'oficina de Turisme i del nou model turístic de Sabadell. Pot participar en la creació d'esdeveniments i activitats per dinamitzar la ciutat. Vol estar connectat amb els seus veïns per poder-los-hi compartir plans, recorreguts o racons interessants. Està obert a que li proposin jocs per conèixer la ciutat i la seva història. Té ganes de conèixer les noves activitats turístiques que es generin a la ciutat. Usuari habitual de les xarxes socials, internet mòbil i servei de cartografia en línia.
- **Veí o veïna de poblacions de l'àrea d'influència de Sabadell:** S'acosta a Sabadell per comprar o passejar i **serà l'altre dels usuaris principals de**

l'oficina a curt i mitjà termini. Motivació i implicació per la ciutat baixa. Li interessa conèixer la oferta d'experiències diferencials que es fan fora de la seva població de residència, especialment gastronòmica i comercial. Valora passejar per un espai agradable per gaudir de l'experiència de llum, olor i bellesa. L'Oficina de turisme de Sabadell li pot proporcionar en un sol punt tota la informació sobre què fer o visitar, informació històrica, cultural, de zones d'estacionament amb cotxe privat i també informació d'allò que passa a les poblacions del voltant de Sabadell. Usuari habitual de les xarxes socials i internet mòbil i servei de cartografia en línia.

- **Visitant professional d'àmbit empresarial:** Representa el 61% dels visitants a Sabadell, ve a Sabadell per assistir a alguna reunió empresarial/professional. Motivació i implicació per la ciutat baixa. Valora la fiabilitat i la seguretat de l'estada, sense imprevistos. Disposa de poc temps, necessita un desplaçament fàcil al seu lloc de treball i certs serveis empresarials (legal, intèrpret). Pot estar interessat en plans esportius ("jogging", gimnàs), d'oci tranquil (sopar, prendre una copa) que li permetin copsar la cultura local, o activitats que vinculin esport i empresa (per exemple, "team building"). Cerca un servei d'orientació integral ("concierge") i valora molt els serveis que ofereix l'hotel (transport, gastronomia, treball a distància). Usuari habitual de les xarxes socials (incloent xarxes de connexió amb professionals) i internet mòbil i servei de cartografia en línia.
- **Visitant esportista:** Representa el 27% dels visitants a Sabadell, ve a Sabadell per assistir a algun esdeveniment esportiu (atleta, acompanyant o públic). Motivació i implicació per la ciutat baixa. Té una agenda molt programada. Necessita conèixer la oferta d'oci, cultural i comercial per a ell i els seus acompanyants. Requereix de bones instal·lacions esportives i zones verdes, amb una gastronomia diversa i adaptada a les seves necessitats, serveis mèdics i paramèdics (recuperació, fisioteràpia). Valora la disponibilitat d'una bona connectivitat i d'un bon transport. Serà receptiu a propostes d'activitats de grup per l'equip o les famílies acompanyants, que es difonguin als hotels juntament amb la oferta cultural, gastronòmica i d'oci o esdeveniments i experiències esportives relacionades amb els clubs de la ciutat (per exemple, activitat de "team building" en relació al waterpolo). Usuari molt actiu de les xarxes socials, així com d'aplicacions esportives.
- **Proveïdor turístic:** Proporciona serveis a turistes, per exemple com a propietari d'un hotel a Sabadell. Rep visitants que venen a competicions esportives i a fer negocis. Motivació i implicació per la ciutat alta. Desitjaria que hi hagués més esdeveniments i activitat turística a la ciutat, nous productes turístics com ara festivals, gastronomia, activitats culturals i esportives, comunicats i "venuts" de manera atractiva, per a que Sabadell sigui una destinació buscada i no accidental. Receptiu a que l'oficina esdevingui un espai de co-creació de la marca turística i faciliti la compartició de coneixement entre els actors turístics locals i el desenvolupament d'empreses del sector. Receptiu a propostes de cursos, píndoles formatives i transmissió de coneixement respecte turisme. Usuari molt actiu del telèfon mòbil intel·ligent i de plataformes de venda, allotjament i opinió.
- **Promotor turístic:** Té la capacitat de portar turistes. Motivació i implicació per la ciutat alta. Receptiu a dissenyar "packs" amb la oferta turística de Sabadell, sempre que Sabadell generi icones turístiques i es posi en millor posició en el mapa turístic català. Vol conèixer els actius turísticament valuosos de la zona i a quin perfil de turista podrien interessar-li (mapa de recursos). Valora que cal que l'Ajuntament col·labori amb els actors turístics locals i externs per a la promoció

CODI DE VERIFICACIÓ	 305P 4E54 4C3H 1531 0VLQ				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR15I00E4	DATA	04-11-2021
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMPTES	Contracte mixt de serveis i subministrament de tecnologia i mobiliari per la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projectió de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				

turística de la ciutat, i l'Oficina de Turisme i Projectió de la Ciutat pot ser un espai per a fer-ho. Usuari del telèfon mòbil intel·ligent i l'ordinador portàtil per a treballar a distància, així com de xarxes socials de connexió entre professionals.

1. D'altra banda, dins del segment de visitants locals o de proximitat, s'identifiquen altres possibles perfils d'interès com a públic objectiu de l'Oficina de Turisme i Projectió de la Ciutat, especialment a llarg termini un cop s'hagi completat el projecte museogràfic del conjunt arquitectònic de la Casa Duran, pendent de revisió i execució:
 - **Famílies:** És un segment cada vegada més nombrós, format per adults i infants que mostren interès pels productes culturals i de lleure i, especialment, amb tendència a visitar espais que ofereixen alguna activitat extra a part de la pròpia visita: tallers, visites temàtiques, visites teatralitzades, activitats turístiques complementàries,... Busquen compartir experiències en les que hi puguin participar conjuntament tant els adults com els infants. Aquest tipus de públic acostuma a acudir principalment durant els caps de setmana i les vacances (llargues i curtes, com ara ponts o Setmana Santa).
 - **Públic escolar:** Aquest segment, un gran consumidor de productes culturals, és, potser, un dels més interessants i que pot aportar més beneficis a la nova Casa Duran considerant, com en el segment anterior, que acostuma a acudir als equipaments als matins de dies feiners de la temporada baixa. És un segment que demanda visita però també la realització d'activitats complementàries, com ara tallers o jocs. Per temes organitzatius serà un públic procedent del mateix municipi i del seu entorn més proper, aproximadament del Vallès Occidental, el Vallès Oriental i del Barcelonès.
 - **Estudiants especialitzats:** La Casa Duran i la seva temàtica pot atreure estudiants de secundària o universitaris amb interessos associats a la història i al patrimoni artístic cultural, així com a les activitats turístiques, de la ciutat de Sabadell. En aquest sentit, es podria pensar a desenvolupar una línia pròpia d'activitats adequades als alumnes, així com oferir la Casa Duran als professors per impartir-hi docència.
 - **Docents:** El grup de docents també és molt important per a la Casa Duran ja que, si la seva experiència és satisfactòria, de ben segur incorporaran el nou Espai com a recurs pedagògic. Per aquest motiu, és important que a la Casa Duran hi tinguin lloc activitats de formació especialitzada per als docents, i alhora presenti i informi sobre les activitats pedagògiques que la Casa Duran ofereix.


- **Gent Gran:** Un dels grans grups d'interès són les visites de col·lectius de la tercera edat, tant procedents de viatges organitzats com de les pròpies associacions de gent gran del municipi, del seu entorn i de la Regió metropolitana de Barcelona. Aquest tipus de públic acostuma a visitar els equipaments durant els matins de dies feiners i en temporada baixa, circumstància que té molt d'interès per tal d'activar el número de visites durant els mesos d'octubre a maig. És, doncs, necessari que la Casa Duran ofereixi activitats dissenyades especialment per a ells, com ara visites comentades, visita especialitzada i activitats turístiques o d'oci creuades a realitzar a Sabadell (gastronomia, culturals, compres,...).
- **Col·lectius i entitats:** Molts col·lectius o entitats de diferent naturalesa també poden ser visitants potencials. Es tracta d'agrupacions de proximitat, sovint mogudes per interessos culturals i de lleure, d'educació, turístics i comercials, o dedicades a la tercera edat. Tant les entitats de Sabadell com les del seu entorn territorial són un segment de públic que caldrà atendre.

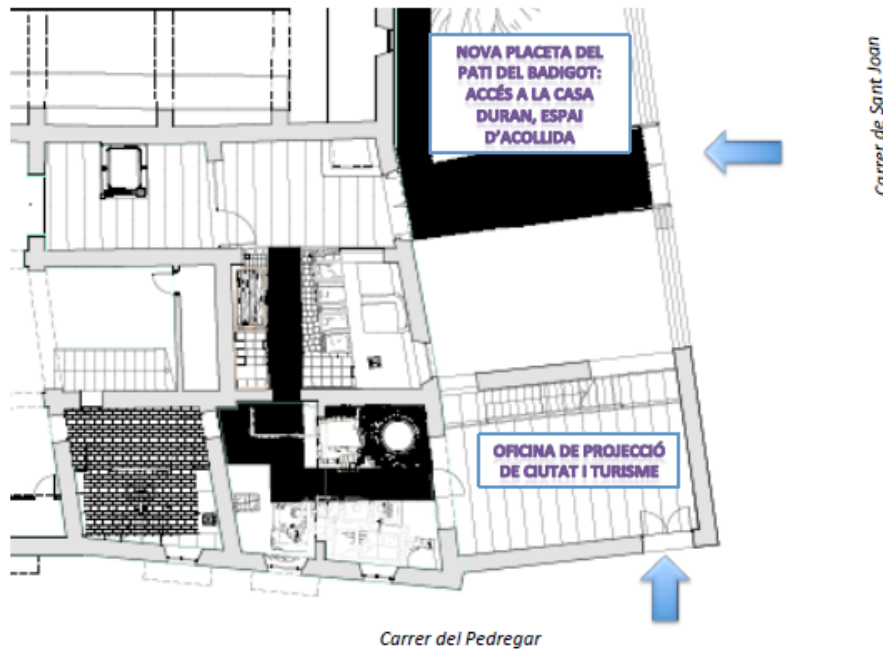
Durant l'últim trimestre de 2021, i l'any 2022, l'Ajuntament de Sabadell està procedint a l'execució de les obres d'arranjament de l'interior de l'edifici esmentat "Saboneria", annex al cos central de la Casa Duran, per permetre-hi l'ús propi d'oficina de turisme, amb les característiques següents i d'acord amb els requeriments de protecció arquitectònica que es detallen, respectant la idiosincràsia de la masia:

- L'oficina de turisme i projecció de la ciutat se situarà a la planta baixa de l'edifici annex de la Casa Duran anomenat "Saboneria", amb una superfície útil de 45,40 metres quadrats (40,30 metres quadrats per a l'atenció al públic), accessible per dues portes, una situada al carrer del Pedregar i l'altra accessible des del carrer Sant Joan a través de l'espai lliure rectangular de 201,30 metres quadrats anomenat "pati del Badigot" o "Pati de Llevant", que també es remodelarà per a fer-lo totalment obert per al pas dels vianants que hi accedeixin des del carrer Sant Joan.

Localització de la planta baixa de l'espai "Saboneria" dins del conjunt de la casa Duran:




CODI DE VERIFICACIÓ	 3O5P 4E54 4C3H 1531 0VLQ				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR15I00E4	DATA	04-11-2021
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMPTE	Contracte mixt de serveis i subministrament de tecnologia i mobiliari per la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				



Imatges de l'estat actual de l'interior de la planta baixa de l'espai "Saboneria" a la Casa Duran (prèvies a la rehabilitació):




CODI DE VERIFICACIÓ	 305P 4E54 4C3H 1531 0VLQ				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR15I00E4	DATA	04-11-2021
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMPTE	Contracte mixt de serveis i subministrament de tecnologia i mobiliari per la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				



ESPAI INTERIOR A ADEQUAR PLANTA BAIXA SABONERIA COSTAT FAÇANA C. PEDREGAR



ESPai INTERIOR A ADEQUAR PLANTA BAIXA SABONERIA COSTAT FAÇANA PATI DE LLEVANT

CODI DE VERIFICACIÓ	 305P 4E54 4C3H 1531 0VLQ				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR15I00E4	DATA	04-11-2021
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMPTE	Contracte mixt de serveis i subministrament de tecnologia i mobiliari per la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				



ESPAI INTERIOR A ADEQUAR PLANTA BAIXA SABONERIA COSTAT FAÇANA CASA DURAN

Imatges de l'estat actual de l'exterior de l'espai "Saboneria" a la Casa Duran (prèvies a la rehabilitació):






COS AFEGIT DE LA SABONERIA DES DEL CARRER DEL PEDREGAR



COS AFEGIT DE LA SABONERIA DES DEL CARRER PEDREGAR

CODI DE VERIFICACIÓ	 305P 4E54 4C3H 1531 0VLQ				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR15I00E4	DATA	04-11-2021
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMPTE	Contracte mixt de serveis i subministrament de tecnologia i mobiliari per la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				



EDIFICI SABONERIA I REIXA ACCÉS PATI DE LLEVANT DES DEL CARRER SANT JOAN




ESPAI TANCA EXISTENT PATI DE LLEVANT C. SANT JOAN



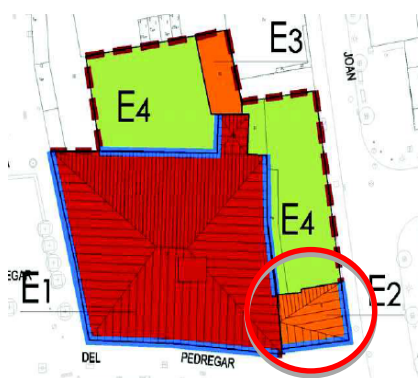
FAÇANA LATERAL SABONERIA AL PATI DE LLEVANT










PATI DE LLEVANT CASA DURAN ESPAI COSTAT NORD

CODI DE VERIFICACIÓ	 305P 4E54 4C3H 1531 0VLQ				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR15I00E4	DATA	04-11-2021
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMPTE	Contracte mixt de serveis i subministrament de tecnologia i mobiliari per la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projectió de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				

- A la primera planta del mateix edifici "Saboneria", s'hi instal·laria l'espai de treball (despatx, sala de reunions) del personal del programa municipal de Projectió de la Ciutat i Turisme, sense accés per part del públic.
- L'edifici "Saboneria" ja disposa de connexió elèctrica però no disposa de connexió a internet ni a telefonia, el projecte d'instal·lació de la qual forma part del projecte d'adequació de la Saboneria i del Pati de Llevant de la Casa Duran (Exp. URB/2021/255 accessible a l'enllaç https://fitxers.sabadell.cat/urbanisme/Casa_Duran.rar). Al marge de la present licitació, aquesta connectivitat es basarà en connectivitat fixa de banda ampla (fibra òptica FttH), incloent la instal·lació del "router", nou armari "rack" i altres elements electrònics, cablejat, i punts de sortida de xarxa corresponents. En aquests moments a l'edifici de la Saboneria de la Casa Duran no hi ha desplegada una xarxa de fibra òptica per a internet ni per a telefonia i els punts de sortida de xarxa existents arriben fins a la sala de l'edifici central contigua a l'edifici annex "Saboneria". En el conjunt de la Casa Duran tampoc no es disposa de fibra òptica, únicament de xarxa telefònica de coure (per a connexió a internet "ADSL"). La connectivitat mòbil oferta pels operadors actualment existents al mercat dins de l'edifici és òptima.
- D'acord amb la normativa de protecció arquitectònica vigent per a l'edifici, establerta en el Pla Especial de Protecció de Béns Arqueològics, Mediambientals i Arquitectònics de Sabadell (PEPBAMAS), l'edifici de la Saboneria té el nivell de protecció "E2" que es refereix a protecció volumètrica, i el Pati de Llevant o del Badigot té el nivell de protecció "E4", amb els requeriments i les restriccions següents:



NIVELL DE PROTECCIÓ


		ELEMENTS AMB PROTECCIÓ GLOBAL
		ELEMENTS AMB PROTECCIÓ VOLUMÈTRICA
		ELEMENTS AMB PROTECCIÓ PARCIAL
		ELEMENTS AMB PROTECCIÓ DOCUMENTAL
		PROTECCIÓ ESPAIS LLIBRES

ELEMENT	E1	
ENDERROCS	NB	- No s'autoritza l'enderroc ni desplaçament de conjunt protegit.
VOLUMETRIA	NB	- No s'autoritza intervenció que no reconegui volumetria de l'element.
	NB	- No s'autoritza obra nova a parcel·les colindants que no reconegui volumetria de conjunt protegit.
FAÇANES	NB	- No s'autoritza modificació de composició i eixos rítmics tipològics originals de façanes assenyalades.
	NB	- No s'autoritza modificació de proporció buit-ple de façanes assenyalades.
	NB	- No s'autoritza modificació de proporcions d'obertures a façanes assenyalades.
	NB	- No s'autoritza modificació de composició fusteries a façanes assenyalades.
COBERTES	NB	- No s'autoritza intervenció que no reconegui composició, vessants i pendents de cobertes assenyalades.
	NB	- No s'autoritza modificació de sistema estructural tipològic de cobertes assenyalades.
	NB	- No s'autoritza ocultació de sistema estructural tipològic de cobertes assenyalades.
	NB	- No s'autoritza acabat que malmeti o desvirtui característiques tipològiques de cobertes assenyalades.
INTERIORS	NB	- No s'autoritza modificació de ràfec de cobertes assenyalades.
	NB	- No s'autoritza modificació de sistema estructural a forjats tipològics de l'element.
ALTRES	NB	- No s'autoritza ocultació de sistema estructural a forjats tipològics de l'element a vestibuls d'accés, galeries, pellers, golfes.
	NB	- No s'autoritza vallat perimetral de propietat amb tanca opaca.
	NB	- No s'autoritza retirada de reixes incloses a "l'inventari de reixes", previ acord amb les autoritats competents.
	NB	- No s'autoritza retirada de rajoles decoratives incloses a l'estudi "La rajola decorativa a Sabadell", previ acord amb les autoritats competents.

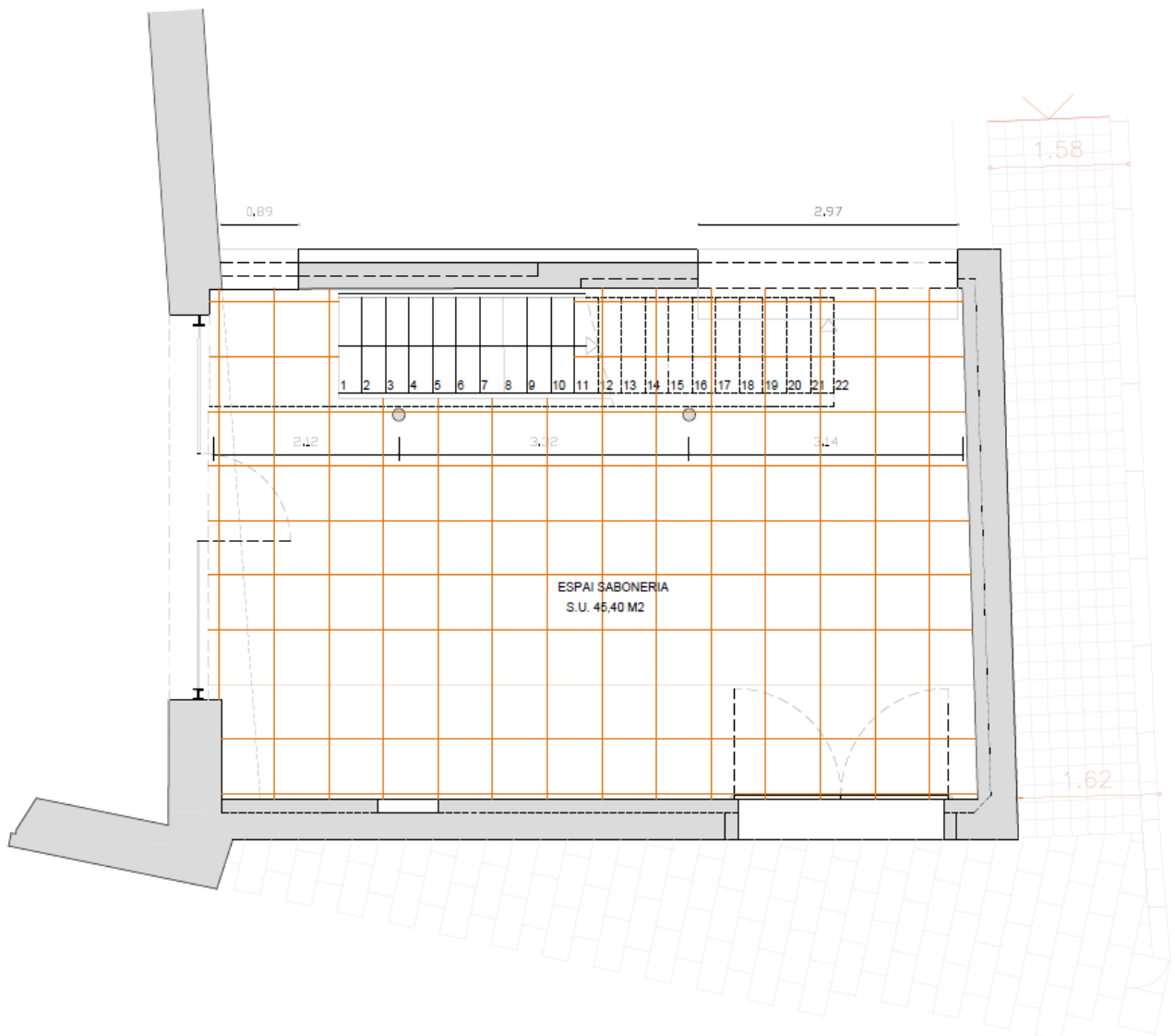
ELEMENT	E2	
ENDERROCS	NB	- No s'autoritza l'enderroc ni desplaçament de conjunt protegit.
VOLUMETRIA	NC	- No s'autoritza intervenció que no reconegui volumetria de l'element.
	NB	- No s'autoritza obra nova a parcel·les colindants que no reconegui volumetria de conjunt protegit.
FAÇANES	NC	- No s'autoritza modificació de composició i eixos rítmics tipològics originals de façanes assenyalades.
	NC	- No s'autoritza modificació de proporció buit-ple de façanes assenyalades.
	NC	- No s'autoritza modificació de proporcions d'obertures a façanes assenyalades.
COBERTES	NC	- No s'autoritza intervenció que no reconegui composició, vessants i pendents de cobertes assenyalades.
	NB	- No s'autoritza modificació de sistema estructural tipològic de cobertes assenyalades.
	NB	- No s'autoritza ocultació de sistema estructural tipològic de cobertes assenyalades.
	NC	- No s'autoritza acabat que malmeti o desvirtui característiques tipològiques de cobertes assenyalades.
ALTRES	NC	- No s'autoritza modificació de ràfec de cobertes assenyalades.
	NB	- No s'autoritza vallat perimetral de propietat amb tanca opaca.
	NB	- No s'autoritza retirada de reixes incloses a "l'inventari de reixes", previ acord amb les autoritats competents.
	NB	- No s'autoritza retirada de rajoles decoratives incloses a l'estudi "La rajola decorativa a Sabadell", previ acord amb les autoritats competents.

ELEMENT	E4	
ENDERROCS	NB	- No s'autoritza l'enderroc ni desplaçament de conjunt protegit.
VOLUMETRIA	NC	- No s'autoritza intervenció que no reconegui volumetria de l'element.
	NB	- No s'autoritza obra nova a parcel·les colindants que no reconegui volumetria de conjunt protegit.
ALTRES	NB	- No s'autoritza vallat perimetral de propietat amb tanca opaca.
	NB	- No s'autoritza retirada de reixes incloses a "l'inventari de reixes", previ acord amb les autoritats competents.
	NB	- No s'autoritza retirada de rajoles decoratives incloses a l'estudi "La rajola decorativa a Sabadell", previ acord amb les autoritats competents.

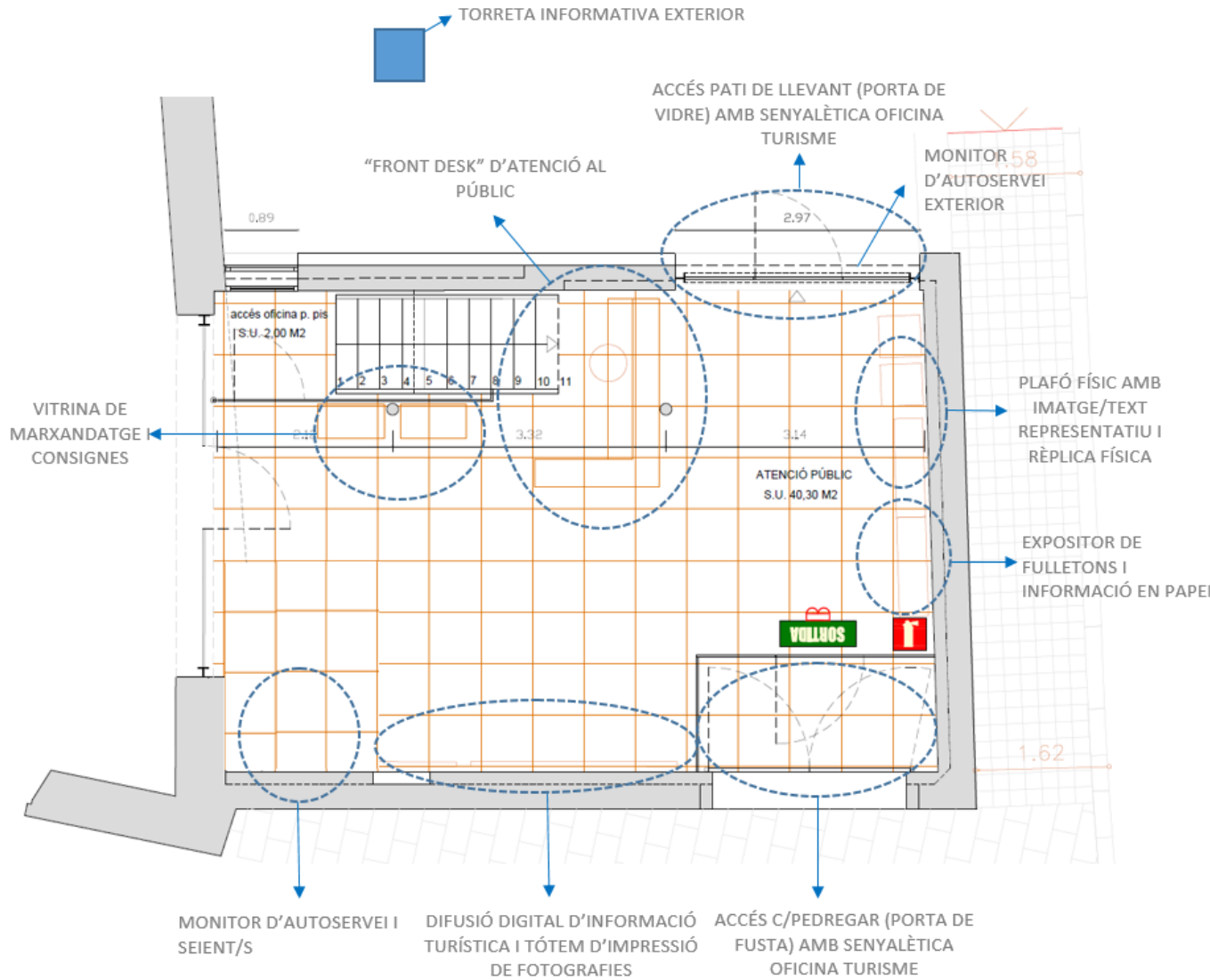
- D'acord amb aquests requeriments, cal tenir en compte que les parets interiors i exteriors, així com les portes d'accés, de l'edifici "Saboneria" no són en cap cas modificables, i que la subjecció a les parets d'elements com ara pantalles, cartelleria, senyalètica, armaris o prestatges ha de ser la mínima i menys invasiva possible, prioritzant que aquests elements siguin auto-portants sempre que sigui possible.
- El projecte d'obres d'adequació de la Saboneria i del Pati de Llevant de la Casa Duran (Exp. URB/2021/255) ha estat aprovat inicialment per la Junta de Govern Local de 20/12/2021 (en exposició pública fins el 10/02/2022 accessible a l'enllaç https://fitxers.sabadell.cat/urbanisme/Casa_Duran.rar). Caldrà tenir-lo en compte per part de l'entitat adjudicatària en la seva oferta, a fi de garantir la seva adequació i compatibilitat amb el projecte aprovat.. S'inclouen a continuació diversos plànols detallant les dimensions precises de

CODI DE VERIFICACIÓ	 305P 4E54 4C3H 1531 0VLQ				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR15I00E4	DATA	04-11-2021
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMPT	Contracte mixt de serveis i subministrament de tecnologia i mobiliari per la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projectió de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				


l'espai de l'oficina de turisme i projecció de la ciutat, amb els dos accessos a mantenir, tal i com quedarà un cop executat el projecte:



PLANTA BAIXA ESPAI SABONERIA CASA DURAN (SEGONS PROJECTE URB/2021/255)

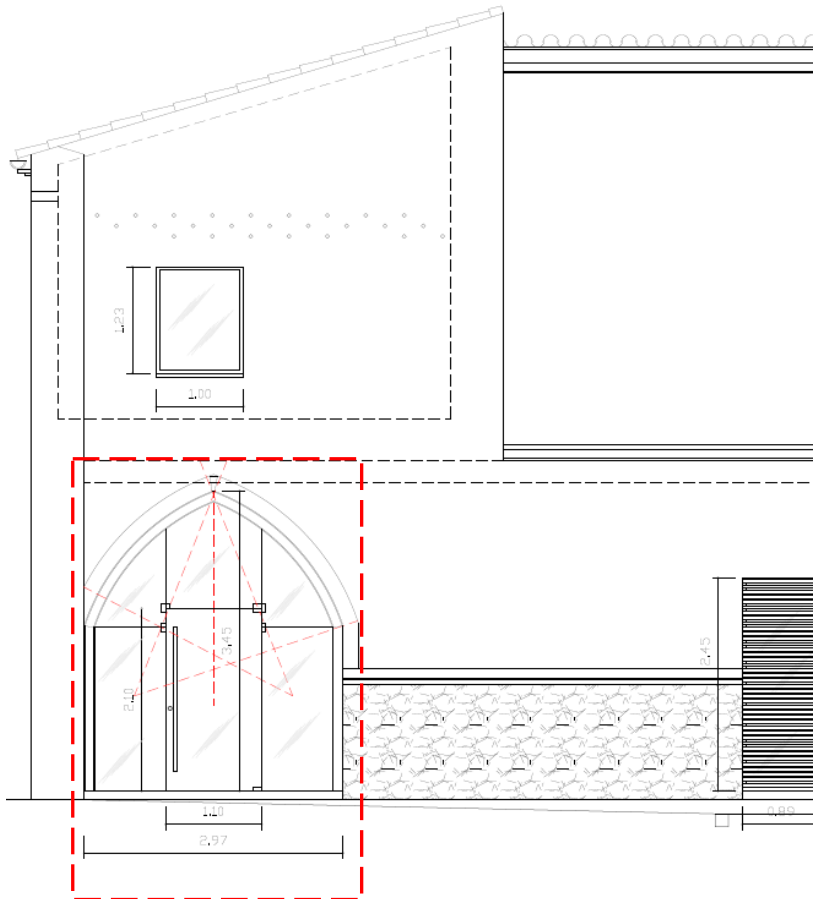


PLANTA BAIXA ESPAI SABONERIA CASA DURAN (SEGONS PROJECTE URB/2021/255) AMB UN EXEMPLE DE CONFIGURACIÓ MERAMENT HIPOTÈTIC (NO VINCULANT) DE LES FUNCIONS INDICADES PER A L'OFICINA DE TURISME I PROJECCIÓ DE LA CIUTAT


CODI DE VERIFICACIÓ	 305P 4E54 4C3H 1531 0VLQ				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR15I00E4	DATA	04-11-2021
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMPTE	Contracte mixt de serveis i subministrament de tecnologia i mobiliari per la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				

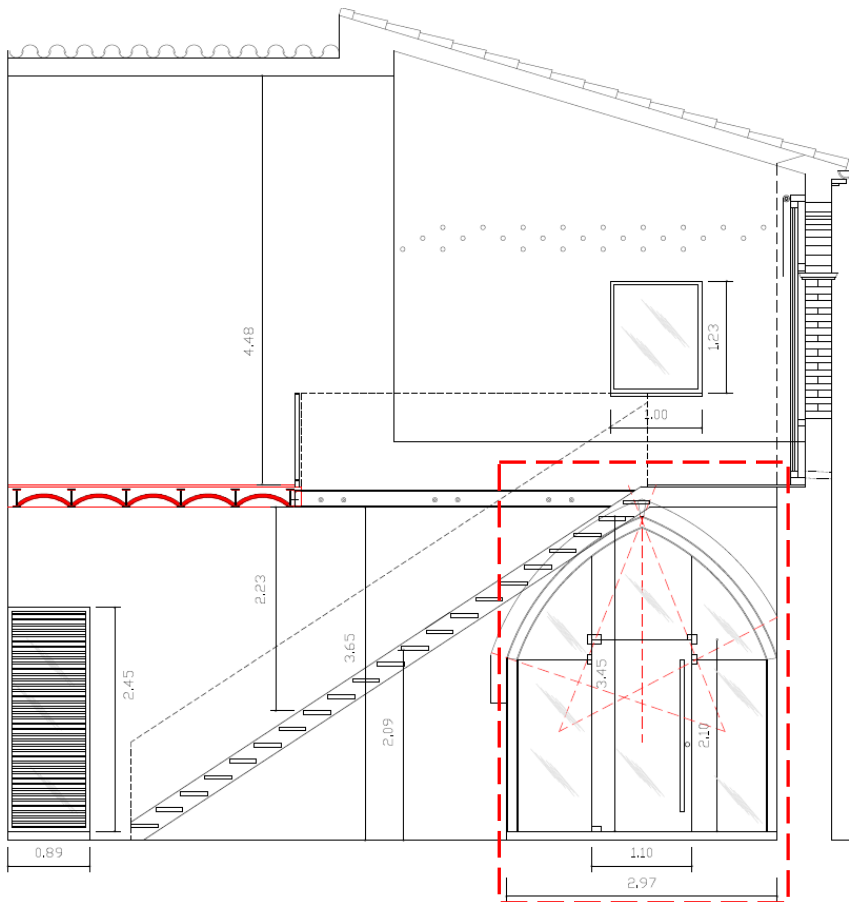


ALÇAT DE LA FAÇANA DEL "PATI DE LLEVANT" DE LA CASA DURAN, ACCESSIBLE DES DEL CARRER SANT JOAN (SEGONS PROJECTE URB/2021/255), AMB LA PORTA DE VIDRE D'ACCÉS A LA FUTURA OFICINA DE TURISME I PROJECCIÓ DE LA CIUTAT EMMARCADA AMB LÍNIA VERMELLA DISCONTÍNUA

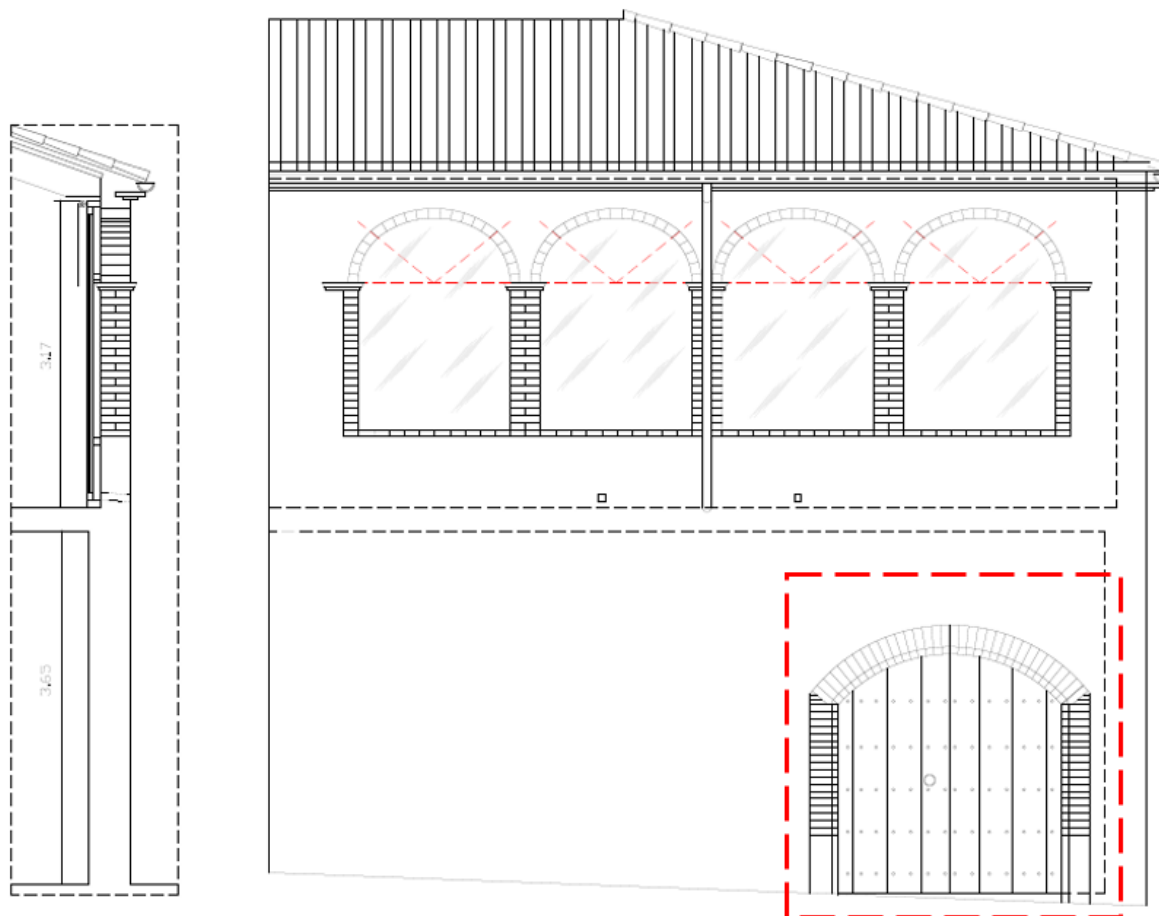


VISTA DES DE L'EXTERIOR, ALÇAT DE LA FAÇANA DEL "PATI DE LLEVANT" DE LA CASA DURAN, ACCESSIBLE DES DEL CARRER SANT JOAN (SEGONS PROJECTE URB/2021/255), AMB LA PORTA DE VIDRE D'ACCÉS A LA FUTURA OFICINA DE TURISME I PROJECCIÓ DE LA CIUTAT AMB LÍNIA VERMELLA DISCONTÍNUA

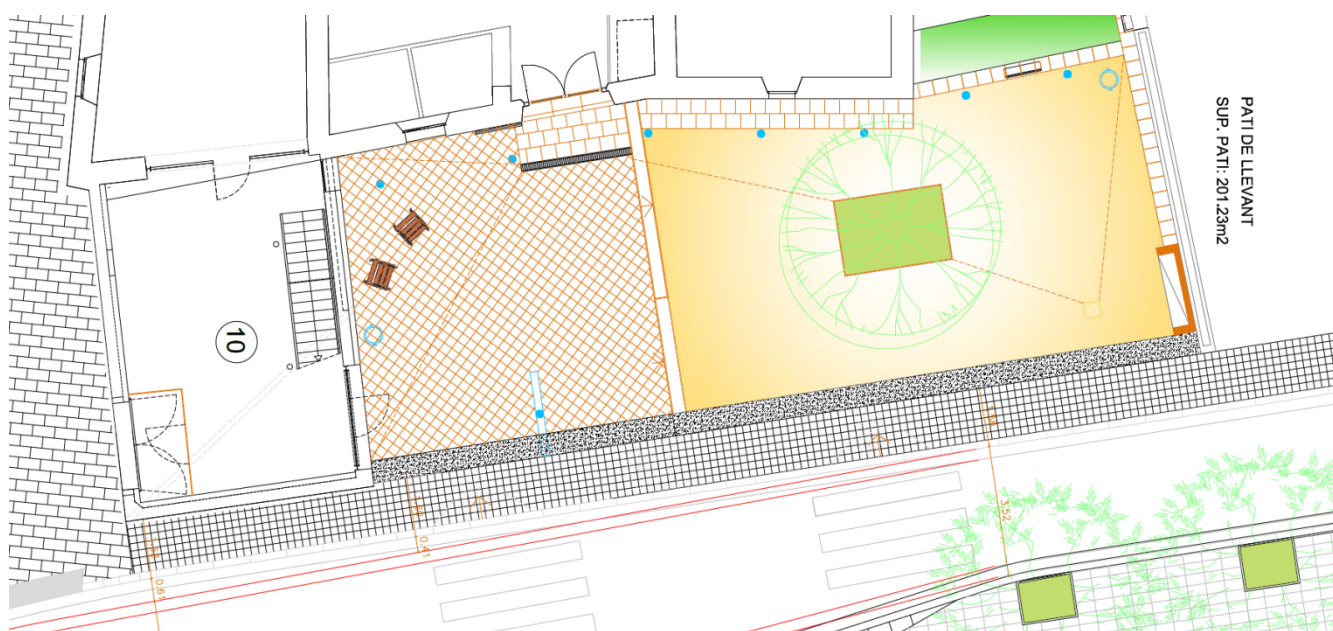
CODI DE VERIFICACIÓ	 305P 4E54 4C3H 1531 0VLQ				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR15I00E4	DATA	04-11-2021
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMPTE	Contracte mixt de serveis i subministrament de tecnologia i mobiliari per la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				




VISTA DES DE L'INTERIOR, SECCIÓ LONGITUDINAL FAÇANA DEL "PATI DE LLEVANT" DE LA CASA DURAN, ACCESSIBLE DES DEL CARRER SANT JOAN (SEGONS PROJECTE URB/2021/255), AMB LA PORTA DE VIDRE D'ACCÉS A LA FUTURA OFICINA DE TURISME I PROJECCIÓ DE LA CIUTAT EMMARCADA AMB LÍNIA VERMELLA DISCONTÍNUA

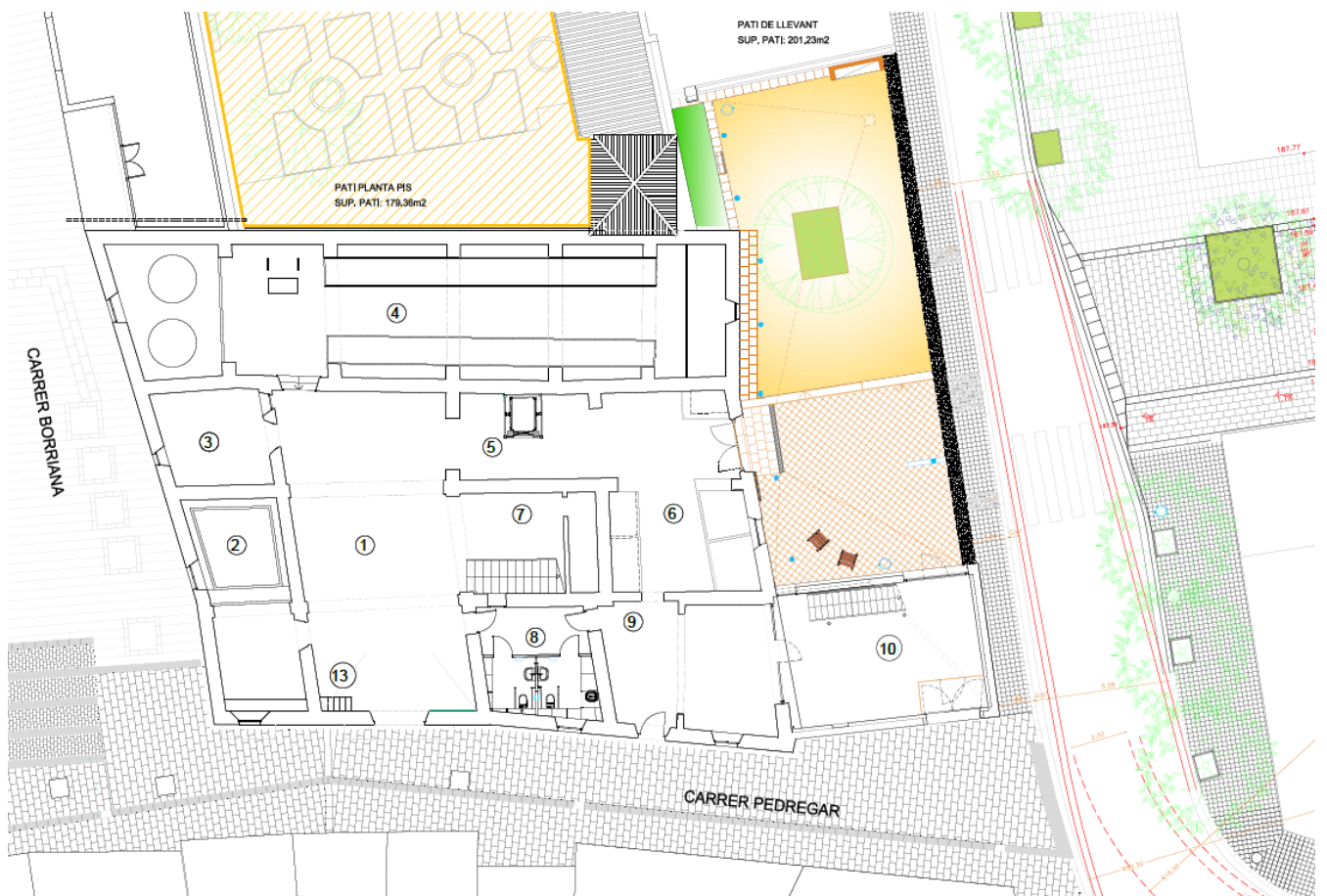


VISTA DES DE L'EXTERIOR, ALÇAT DE LA FAÇANA DEL CARRER DEL PEDREGAR (SEGONS PROJECTE URB/2021/255), AMB LA PORTA DE FUSTA D'ACCÉS A LA FUTURA OFICINA DE TURISME I PROJECCIÓ DE LA CIUTAT EMMARCADA AMB LÍNIA VERMELLA DISCONTÍNUA



PLÀNOL PLANTA BAIXA COS AFEGIT EDIFICI SABONERIA CASA DURAN DES DEL CARRER DE SANT JOAN (SEGONS PROJECTE URB/2021/255), IDENTIFICAT AMB EL NÚM. 10, INCLOENT TAMBÉ EL PATI DE LLEVANT O DEL BADIGOT

CODI DE VERIFICACIÓ	 305P 4E54 4C3H 1531 0VLQ				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR15I00E4	DATA	04-11-2021
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMPT	Contracte mixt de serveis i subministrament de tecnologia i mobiliari per la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				




PLÀNOL PLANTA BAIXA COS AFEGIT EDIFICI SABONERIA CASA DURAN DES DEL CARRER DEL PEDREGAR (SEGONS PROJECTE URB/2021/255), IDENTIFICAT AMB EL NÚM. 10, INCLOENT TAMBÉ EL PATI DE LLEVANT O DEL BADIGOT



IL·LUMINACIÓ NOCTURNA DE LA CASA DURAN, A LA FAÇANA DEL CARRER SANT JOAN (SEGONS PROJECTE URB/2021/255), AMB LA PORTA D'ACCÉS A LA FUTURA OFICINA DE TURISME I PROJECCIÓ DE LA CIUTAT EMMARCADA AMB LÍNIA VERMELLA DISCONTÍNUA

- Es pot accedir a una visita virtual de l'espai (en l'estat anterior a les obres d'adequació) fent clic a l'enllaç següent <https://serveicloud.ajsabadell.cat/index.php/s/AC9JPiy7gpRJZAw> i introduint la contrasenya YziERiKo

CODI DE VERIFICACIÓ	 3O5P 4E54 4C3H 1531 0VLQ				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR15I00E4	DATA	04-11-2021
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMPTE	Contracte mixt de serveis i subministrament de tecnologia i mobiliari per la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				

- S'oferirà la possibilitat de fer una visita presencial o "on line" a l'espai (Carrer del Pedregar, 7, Sabadell) individualment a totes les entitats interessades a presentar la seva oferta en aquesta licitació. La visita s'ha de sol·licitar fent arribar un correu electrònic a l'adreça projecciociutatiturisme@ajsabadell.cat indicant si es sol·licita presencial o "on line" i per part de l'òrgan de contractació s'informarà de la data de la visita amb una antelació mínima de 5 dies naturals com a resposta al correu electrònic inicial. En el marc d'aquesta visita, així com per via telefònica al telèfon +34 93 745 31 50 i per correu electrònic a projecciociutatiturisme@ajsabadell.cat es podran resoldre dubtes en relació a la present licitació. En cas que es valori que les respostes a aquests dubtes tenen un interès general per al conjunt d'empreses licitadores potencials, aquelles es publicaran al perfil del contractant de l'Ajuntament de Sabadell.

4. ACTIVITATS I TASQUES A REALITZAR PER L'ADJUDICATARI

A continuació s'indica la informació respecte els subministraments i els serveis requerits per cadascun dels 5 lots de la present licitació, que caldrà completar amb la resta d'informació indicada en aquests Plecs de Prescripcions Tècniques, en especial els apartats "6. FUNCIONALITATS GENÈRIQUES" i "7. FUNCIONALITATS ESPECÍFIQUES":

LOT 1: SUBMINISTRAMENT DE TECNOLOGIA BÀSICA, MOBILIARI I DECORACIÓ PER L'OFICINA DE TURISME I PROJECCIÓ DE LA CIUTAT DE SABADELL:


Caldrà subministrar, instal·lar, configurar i posar en marxa els equips tecnològics i digitals següents, fins a assegurar el seu correcte funcionament, necessaris per l'acompliment de les funcions de l'oficina esmentades anteriorment:

- 1 monitor professional i 1 càmera d'alta definició tipus "kinect" acoblable al monitor, per a que els visitants puguin fer-se fotos d'autoretrat ("selfie") seleccionant fons digitals predeterminats de llocs, missatges, escenaris o altres elements representatius i emblemàtics de Sabadell i puguin enviar-les al seu telèfon mòbil i/o correu electrònic, que serveixi també per reproduir vídeos en bucle, fer presentacions, etc.
- Sonorització, incloent:
 - o Altaveus de potència adequada que permetin cobrir tot l'espai de l'oficina a instal·lar de forma permanent
 - o 1 Micròfon de mà sense fils

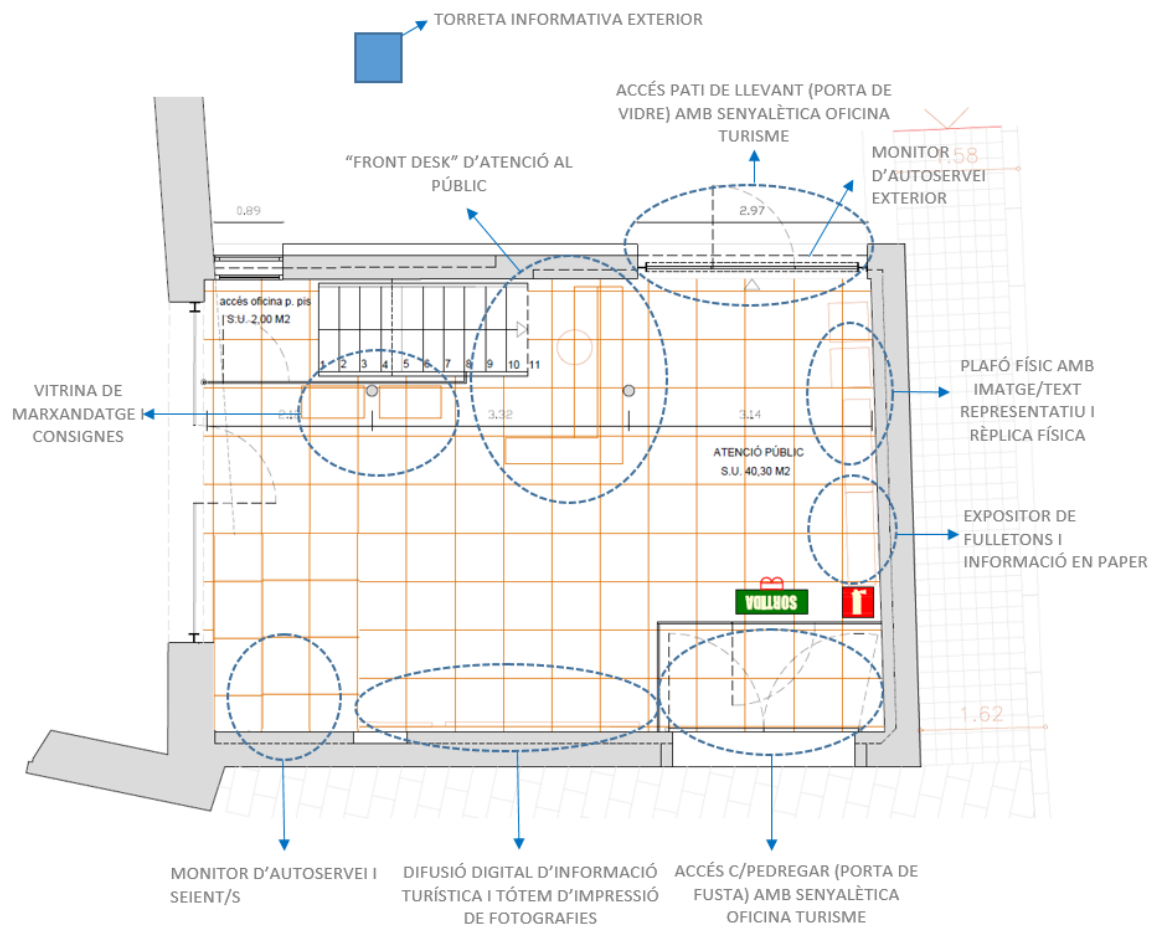
- Amplificador/mesclador/reproductor de potència adequada per reproduir àudio en format MP3, sintonitzar la ràdio (AM/FM) així com connectar-hi el monitor professional i el micròfon.
 - 2 altaveus amb suport de peu i 1 receptor per a poder-los utilitzar al pati del Badigot o de Llevant, per a difondre-hi contingut d'àudio procedent, com a mínim, del micròfon de mà sense fils
- 1 Taula o faristol multitàctil d'autoservei a l'interior de l'oficina amb interfície de benvinguda dissenyada "ad hoc" com a navegador en mode quiosc, i que inclogui un menú de contingut multiidioma (català, castellà i anglès) seleccionable per la persona visitant, incloent títols que indicarà l'Ajuntament de Sabadell (espectacles culturals i esportius, menjar/restaurants, compres, l'agenda de la setmana, "Sabadell amb infants", rutes i visites auto-guiades, etc.). Un cop seleccionada la opció del menú preferida per la persona visitant, s'ha de poder accedir a una segona pàgina amb contingut creat "ad hoc" que permeti enllaçar directament a l'apartat corresponent del web extern que contingui la informació sol·licitada (www.visitsabadell.com i altres webs turístics rellevants per a Sabadell www.visitvalles.com, <https://www.barcelonaesmoltmes.cat/costa-barcelona>, www.turismeacatalunya.cat, etc.)
 - 1 "Tablet"
 - 1 Pantalla tàctil d'autoservei des de l'exterior de l'oficina, instal·lada a l'interior de l'oficina rere el vidre de la porta d'accés pel Pati de Llevant o del Badigot, permetent alhora que la persona visitant l'activi i la consulti des de l'exterior, amb la mateixa interfície que la taula/faristol multitàctil interior.
 - 2 antenes Wifi per a la primera planta de l'edifici annex "Saboneria"
 - 1 Mòdem USB per a connectivitat mòbil d'alta velocitat, que permeti disposar de connexió Wifi fins i tot en cas d'incidència en la connectivitat per fibra òptica

Pel que fa al subministrament de mobiliari i decoració, caldrà subministrar, muntar i instal·lar els elements de mobiliari i decoració següents, fins a assegurar el seu correcte funcionament, necessaris per l'acompliment de les funcions de l'oficina esmentades anteriorment:

- Subministrament i muntatge del mobiliari i decoració per a l'oficina de turisme i projecció de la ciutat:
 - 1 punt fixe d'informació exterior tipus "torreta",
 - 2 serigrafies a estampar a les portes de vidre de l'oficina, que incloguin text molt breu amb contingut referent a l'oficina de turisme
 - 2 rètols exteriors amb el distintiu "Oficina de turisme" situats als dos accessos a l'edifici "Saboneria" (Carrer del Pedregar núm. 7 i Pati de Llevant o del Badigot), i 1 monòlit a l'accés del Pati de Llevant
 - 1 taulell d'atenció i recepció al públic, incloent petit mobiliari d'emmagatzematge
 - 1 moble de consigna d'equipatge amb 4 compartiments per guardar les pertinences dels visitants

CODI DE VERIFICACIÓ	 305P 4E54 4C3H 1531 0VLQ				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR15I00E4	DATA	04-11-2021
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMPT	Contracte mixt de serveis i subministrament de tecnologia i mobiliari per la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projectió de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				

- 2 seients per ús del personal de l'oficina encarregat de l'atenció al públic
- Un mínim de 2 seients individuals o 1 seient com a mínim biplaça per ús de les persones visitants
- 1 vitrina expositiva per a col·locar-hi la mostra de marxandatge i productes de proximitat representatius de Sabadell i del Vallès Occidental,
- 1 plafó d'imatges i textos breus representatius de Sabadell (orientats al visitant esportiu, cultural o "MICE") a instal·lar en alguna de les parets de l'oficina
- 1 rèplica física de dimensions no superiors a 2x1 metre i no inferiors a 50x25 cm. d'algun element representatiu de Sabadell



PLANTA BAIXA ESPAI SABONERIA CASA DURAN (SEGONS PROJECTE URB/2021/255)
AMB UN EXEMPLE DE CONFIGURACIÓ MERAMENT HIPOTÈTIC (NO VINCULANT) DE LES
FUNCIONS INDICADES PER A L'OFICINA DE TURISME I PROJECCIÓ DE LA CIUTAT

LOT 1: SERVEI D'ELABORACIÓ DE DISSENY INTEGRAL DE L'OFICINA DE TURISME:

Així mateix, caldrà elaborar i presentar, en el marc de l'execució d'aquest lot 1, el document anomenat "Proposta de disseny integral de l'espai de l'Oficina de turisme i projecció de la ciutat de Sabadell". Aquest document haurà de contenir una proposta de disposició detallada i descripció de totes les dimensions, especificacions tècniques i de les funcionalitats dels elements de maquinari, mobiliari, escenografia, decoració, retolació i senyalètica, i il·luminació que es considerin més adients, dins d'una imatge conjunta harmònica i coherent. La proposta també ha d'incloure els continguts a mostrar en els suports físics i digitals de l'oficina.

Aquest servei s'ha d'efectuar de forma indestruïble del subministrament de tecnologia, mobiliari i decoració indicat per al Lot 1.

LOT 2: SERVEI ANOMENAT "DISSENY DELS CONTINGUTS D'UNA VISITA AUTOGUIADA TURÍSTICA DE SABADELL" I "DESENVOLUPAMENT INFORMÀTIC D'UNA APLICACIÓ MÒBIL I/O WEB DE VISITA AUTOGUIADA TURÍSTICA DE SABADELL"

Caldrà dissenyar els continguts, programar i posar en marxa, en 1 aplicació per a telèfons mòbils intel·ligents i/o en 1 web compatible amb dispositius mòbils, una visita autoguiada sobre Sabadell, d'acord amb les indicacions de l'Ajuntament.


LOT 3: SERVEI DE COMUNICACIÓ I MARQUÈTING DIGITAL VINCULAT A LES CONNEXIONS DELS VISITANTS AL PUNT WIFI DE L'OFICINA DE TURISME I PROJECCIÓ DE LA CIUTAT DE SABADELL

Elaboració i posada en marxa d'un portal "captiu" d'accés en línia específic per als visitants que es connectin al punt wifi situat a l'oficina de turisme, en què l'usuari s'hagi de registrar aportant certa informació identificativa bàsica, que queda registrada per permetre, amb el seu consentiment, d'oferir-li en el futur informació personalitzada respecte activitats turístiques a Sabadell, a través de missatges "push" al correu electrònic que hagi indicat.

Accés per l'Ajuntament de Sabadell durant 1 any a la plataforma en línia que li permeti l'edició i l'enviament de les campanyes, i l'accés a l'analítica de dades registrades respecte els visitants, així com acompanyament i formació per part de l'empresa adjudicatària en l'ús d'aquesta plataforma.

LOT 4: SUBMINISTRAMENT ANOMENAT "CÀMERES DE VIDEOVIGILÀNCIA, SENSORS DE MOVIMENT I CABLEJAT PER A LA SEVA CONNEXIÓ AL SISTEMA D'ALARMA EXISTENT" PER EVITAR INTRUSIONS A L'EDIFICI ANNEX DE LA CASA DURAN (SABONERIA)

La prestació a efectuar inclou l'elaboració i execució del projecte d'instal·lació d'una xarxa de càmeres de videovigilància i sensors de moviment a la planta baixa i planta primera de l'edifici annex Saboneria de la Casa Duran, i nou cablejat des d'aquest edifici fins a la centraleta d'alarma ja existent situada al cos central de la Casa Duran (pel que fa als

CODI DE VERIFICACIÓ	 3O5P 4E54 4C3H 1531 0VLQ				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR15I00E4	DATA	04-11-2021
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMPT	Contracte mixt de serveis i subministrament de tecnologia i mobiliari per la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projectió de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				

sensors de moviment), així com el cablejat necessari per permetre la connexió elèctrica i a internet tant dels sensors com de les videocàmeres. La prestació haurà d'incloure també el subministrament del programari que permeti el registre, gestió i visualització de dades i imatges, pel que fa a les càmeres de videovigilància.

En aquests moments a l'edifici de la Saboneria de la Casa Duran no hi ha desplegat cap sistema d'alarma en cas d'intrusió, de manera que es fa necessari dotar aquest espai de sensòrica i videovigilància que detecti i enregistri la presència d'una persona intrusa durant els horaris en què l'oficina està tancada, i activi l'alarma ja existent a l'edifici central de la Casa Duran. L'alarma ja existent, a la que caldrà connectar els nous sensors, ja disposa de connexió a internet a través del sistema GPRS, connectada amb una central d'alarmes, de manera que, quan l'oficina estigui tancada, permetrà d'alertar ràpidament la policia davant de qualsevol intrusió.

Un cop validat el projecte per part de l'Ajuntament de Sabadell, caldrà procedir per part de l'adjudicatari al lliurament, configuració, instal·lació, connexió i posada en marxa completa dels sensors de moviment i càmeres de videovigilància per a la planta baixa i planta primera de l'edifici annex Saboneria de la Casa Duran, i nou cablejat des d'aquest edifici fins a l'alarma ja existent situada al cos central de la Casa Duran, i el cablejat necessari per permetre la connexió elèctrica i a internet d'aquests dispositius així com programari associat, d'acord amb les previsions del document de projecte i de manera coordinada amb les obres d'adequació de l'edifici. Així mateix, caldrà subministrar i instal·lar com a mínim un rètol clarament visible en relació a l'enregistrament d'imatges de vídeo per les càmeres instal·lades, d'acord amb la normativa de protecció de dades de caràcter personal.

LOT 5: SUBMINISTRAMENT TEMPORAL ANOMENAT "TÓTEM D'AUTOSERVEI PER A LA IMPRESSIÓ DE FOTOGRAFIES"

Lliurament, configuració, instal·lació i posada en marxa completa d'un "tótem" d'autoservei per a les persones visitants per a la impressió gratuïta de fins a 2 fotografies de Sabadell sempre que les publiquin a les xarxes socials digitals amb l'etiqueta #visitsabadell o aquella que determini l'Ajuntament de Sabadell.

En particular, permetrà d'imprimir les fotografies preses des de la càmera tipus "Kinect" i la pantalla indicades anteriorment en el lot 1, enviades al telèfon mòbil/adreça de correu electrònic de la persona visitant i publicades a les seves xarxes socials, o bé d'altres fotografies preses per la persona visitant en el marc de la ruta "selfie" que va posar en marxa l'Ajuntament de Sabadell (més informació clicant a:

<https://web.sabadell.cat/actualitat/notis/item/una-ruta-selfie-permetra-fomentar-llocs-emblematics-de-sabadell-per-mitja-d-autoretrats-amb-dispositius-mobils>).

A partir de 2 fotografies, o bé si no s'etiqueta com a #visitsabadell i comparteix a les xarxes socials de manera pública, caldrà que l'usuari pagui l'import d'1 € per cada 2 fotos impreses, a través del datàfon o ranura de pagament amb monedes integrats en el propi dispositiu.

5. PERSONAL PER A REALITZAR EL SERVEI

L'adjudicatari contractarà el personal necessari per donar resposta als serveis i subministraments que s'ofereixen.

6. REQUERIMENTS TÈCNICS GENÈRICS

Cal tenir en compte que les parets interiors i exteriors, així com les portes d'accés, de l'edifici "Saboneria" no són en cap cas modificables, i que la subjecció a les parets d'elements com ara pantalles, cartelleria, senyalètica, armaris o prestatges ha de ser la mínima i menys invasiva possible, prioritzant que aquests elements siguin auto-portants sempre que sigui possible.

El programari i el maquinari oferts han de permetre la màxima agilitat i automatització per la gestió i difusió dels continguts a mostrar al visitant.

Amb una estratègia d'omnicanalitat, els equips tecnològics esmentats han de ser d'utilització àgil, fiable i fàcil, per permetre la integració i difusió a l'espai físic de l'oficina del contingut digital ja generat en l'àmbit de Projecció de la Ciutat i Turisme (especialment el generat als webs www.visitsabadell.com, www.visitvalles.com, www.barcelonaesmoltmes.cat/costa-barcelona i www.turismeacatalunya.cat i les xarxes socials del programa de Projecció de la Ciutat i Turisme a Instagram @sbdturisme i Twitter @TurismeSBD, entre d'altres), la integració de nou contingut, i la utilització/visualització per part de l'usuari final, tot garantint la ciberseguretat

El subministrament d'equips i materials haurà de realitzar-se de manera coordinada i en paral·lel a les obres d'adequació i remodelació de les noves dependències de l'Oficina, de manera que es puguin coordinar les accions i necessitats de cablejat, infraestructures de suport d'equips, etc.


El subministrament i servei vinculat a tecnologia haurà d'incloure la formació inicial d'un mínim de 5 persones del personal que indiqui l'Ajuntament de Sabadell en l'ús de les tecnologies subministrades (programaris i maquinaris).

Caldrà instal·lar i configurar tots els dispositius de maquinari i programari fins a assolir el seu correcte funcionament.

Caldrà considerar el nivell de protecció patrimonial establert en el Pla Especial de Protecció de Béns Arqueològics, Mediambientals i Arquitectònics de Sabadell (PEPBAMAS), amb un nivell de protecció "E2" pel que fa a l'edifici Saboneria i "E1" pel que fa a l'edifici central de la Casa Duran.

Els subministraments i serveis proposats han de ser coherents amb:

- Les funcions per a l'Oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat descrites en el present document
- Les dimensions i configuració física de l'espai descrites en el present document
- El nivell de protecció patrimonial de l'edifici "Saboneria" establert en el Pla Especial de Protecció de Béns Arqueològics, Mediambientals i Arquitectònics de Sabadell (PEPBAMAS) i descrit en el present document, El projecte

CODI DE VERIFICACIÓ	 3O5P 4E54 4C3H 1531 0VLQ				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR15I00E4	DATA	04-11-2021
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMPTE	Contracte mixt de serveis i subministrament de tecnologia i mobiliari per la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				

URB/2021/255 d'adequació de l'edifici (consultable a través de l'enllaç https://fitxers.sabadell.cat/urbanisme/Casa_Duran.rar)

El subministrament d'equips i materials haurà de realitzar-se de manera coordinada i en paral·lel a les obres d'adequació i remodelació de les noves dependències de l'Oficina, de manera que es puguin coordinar les accions i necessitats de cablejat, infraestructures de suport d'equips, etc

En cas que l'empresa adjudicatària tingui accés a dades personals de tercers, caldrà atendre's a les previsions de la normativa en vigor sobre protecció de dades personals

Pel que fa al subministrament de mobiliari i decoració, caldrà subministrar, muntar i instal·lar els elements de mobiliari i decoració indicats, fins a assegurar el seu correcte funcionament, necessaris per l'acompliment de les funcions de l'oficina esmentades anteriorment.

Tota la informació presentada al públic a través de senyalètica física o digital ha d'estar disponible en un mínim de 3 llengües (català, castellà i anglès).

El mobiliari proposat per ús dels visitants ha de ser accessible per a visitants amb cadira de rodes.

Els drets de propietat intel·lectual (patents, drets d'autor, marques) que es poguessin derivar dels subministraments i serveis oferts correspondran a l'empresa adjudicatària (o als tercers que en fossin legalment titulars) i no a l'Ajuntament de Sabadell.


7. FUNCIONALITATS ESPECÍFIQUES

LOT 1: SUBMINISTRAMENT DE TECNOLOGIA BÀSICA, MOBILIARI I DECORACIÓ PER L'OFICINA DE TURISME I PROJECCIÓ DE LA CIUTAT DE SABADELL:

Pel que fa al subministrament de tecnologia, es fa necessari de disposar de dispositius de maquinari per al processament i visualització d'informació digital en l'àmbit turístic, que contribueixin a acomplir les funcions requerides de l'oficina descrites en el present document. Així mateix, caldrà disposar de programaris per a la gestió de continguts turístics digitals a processar i visualitzar a l'oficina, que contribueixin a acomplir les funcions requerides de l'oficina descrites anteriorment i compatibles amb el maquinari

ofert, permetent la màxima agilitat i automatització per la gestió i difusió dels continguts a mostrar al visitant.

- 1 monitor professional i 1 càmera d'alta definició tipus "kinect" acoblable al monitor:
 - Les característiques de la pantalla han de ser les adequades per a permetre una visualització òptima d'imatge i text des de qualsevol punt de l'oficina.
 - Caldrà considerar les dimensions i localització més adequades per a la pantalla dins l'oficina d'acord amb la informació facilitada en el present document, que es podrà completar amb una visita presencial o "online" d'acord amb les instruccions indicades anteriorment
 - Caldrà incloure l'elaboració i posada a disposició dels visitants d'almenys 5 fons digitals per a la fotografia d'autoretrat amb escenaris de Sabadell amb el contingut que validi l'Ajuntament de Sabadell
 - Caldrà incloure un PC de continguts dedicat d'alt rendiment amb el programari adequat per a la reproducció dels continguts a mostrar a la pantalla, amb connectivitat Wifi i Ethernet
 - Caldrà incloure un revestiment embellidor perimetral, l'estructura de suport i fixacions necessàries per a la instal·lació de la pantalla i de la càmera. El revestiment embellidor haurà d'incloure un text breu informatiu per als visitants i turistes en relació a la funcionalitat de presa de fotografies d'autoretrat ("selfie")
 - Caldrà incloure el cablejat i altres accessoris necessaris per a la plena funcionalitat de la pantalla d'acord amb les funcions requerides per a l'oficina de turisme. En particular, haurà de disposar d'una caixa per a la connexió externa d'un PC portàtil mitjançant connexió HDMI/VGA i commutar el senyal de vídeo i àudio a la sala per permetre fer-hi presentacions
 - Els continguts a difondre a la pantalla han de poder ser emmagatzemats localment a fi que continuïn operatius fins i tot sense disponibilitat de connexió a internet.
 - En els moments en què la pantalla no s'estigui utilitzant per a presentacions o presa de fotos d'autoretrat ("selfie"), s'ha de poder programar la reproducció de contingut en bucle (vídeos, imatges estàtiques o text)
 - L'experiència d'usuari per a l'activació de la pantalla, selecció dels fons i enviament al seu telèfon mòbil/adreça de correu electrònic ha de ser intuïtiva i senzilla i ha d'estar disponible en un mínim de 3 llengües (català, castellà, anglès)
 - Pel que fa al tractament d'imatges, aquestes s'eliminaran un cop l'usuari les hagi rebut al seu dispositiu personal/correu electrònic, i caldrà atendre's a les previsions de la normativa en vigor sobre protecció de dades personals
 - Caldrà incloure en el subministrament el programari que sigui necessari per a la gestió dels continguts vinculats al monitor i a la càmera, tant per a l'ús de la persona visitant ("front office") com per ús del personal de l'oficina ("back office")
- Sonorització, incloent:
 - Caldrà incloure el cablejat i altres accessoris necessaris per a la plena funcionalitat de l'equip d'àudio d'acord amb les funcions requerides per a l'oficina de turisme
 - El sistema d'altaveus i amplificador haurà de permetre la reproducció de contingut d'àudio en bucle procedent de dispositius d'emmagatzematge

CODI DE VERIFICACIÓ	 305P 4E54 4C3H 1531 0VLQ				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR15I00E4	DATA	04-11-2021
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMPTES	Contracte mixt de serveis i subministrament de tecnologia i mobiliari per la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				


en format .mp3, així com de l'àudio de la ràdio, dels vídeos que s'hagin programat per reproduir en bucle al monitor i de l'àudio d'un ordinador portàtil que es connecti al monitor. S'han de poder prioritzar les diverses fonts d'àudio automàticament a partir del criteri establert per l'usuari final

- 1 Taula o faristol multitàctil d'autoservei a l'interior de l'oficina:
 - o Amb una dimensió mínima de 55 polzades i qualitat d'imatge 4K
 - o Caldrà incloure un PC de continguts dedicat d'alt rendiment, amb connectivitat Wifi i Ethernet
 - o Els continguts a difondre a la pantalla han de poder ser emmagatzemats localment, i només s'utilitzarà la connexió a internet quan s'enllaci amb altres webs allotjades en servidors externs.
 - o Caldrà incloure un revestiment embellidor perimetral, l'estructura de suport i fixacions necessàries per a la seva instal·lació
 - o Haurà de ser accessible amb cadira de rodes
 - o Caldrà incloure el cablejat i altres accessoris necessaris per a la plena funcionalitat de la taula/faristol d'acord amb les funcions requerides per a l'oficina de turisme
 - o L'experiència d'usuari per a l'activació de la pantalla, navegació pel menú i selecció de la informació ha de ser intuïtiva i senzilla
 - o L'usuari final ha de poder "auto-enviar" la informació consultada al panell, que sigui del seu interès, cap al seu correu electrònic o cap al seu telèfon mòbil (l·listats, fitxers, imatges, vídeos)
 - o A més de les pàgines de contingut visible per la persona visitant/turista ("front office"), caldrà subministrar el programari de gestió de continguts subjacent ("back office") que permeti la seva actualització per part del personal de l'oficina, preveient un mode d'utilització com a administrador. Aquest programari s'haurà de poder utilitzar en els equips que indiqui l'Ajuntament de Sabadell. Ha d'incloure també la funcionalitat d'analítica de dades registrades respecte els usos realitzats per part dels visitants/turistes. En cap cas es podran tractar dades personals dels usuaris finals del dispositiu, i qualsevol dada que s'utilitzi ha d'estar convenientment anonimitzada i fer-se servir únicament amb finalitats merament estadístiques

- 1 "Tablet" amb connectivitat Wifi amb una dimensió mínima de 9,7 polzades i memòria RAM mínima de 3GB, que incorpori programari de suport informatiu específic per a persones amb limitacions auditives o visuals (reproducció d'àudio del text escrit, augment de la mida del text, etc.). Aquest dispositiu haurà d'incorporar el mateix contingut en relació a l'oficina de turisme que la taula/faristol esmentat en el paràgraf anterior. En cap cas es podran tractar

dades personals dels usuaris finals del dispositiu, i qualsevol dada que s'utilitzi ha d'estar convenientment anonimitzada únicament amb finalitats merament estadístiques

- 1 Pantalla tàctil d'autoservei des de l'exterior de l'oficina, instal·lada a l'interior de l'oficina:
 - o Amb una dimensió mínima de 32 polzades
 - o Caldrà incloure un PC de continguts dedicat d'alt rendiment.
 - o Caldrà incloure el cablejat i altres accessoris necessaris per a la plena funcionalitat de la pantalla d'acord amb les funcions requerides per a l'oficina de turisme
 - o L'experiència d'usuari per a l'activació de la pantalla, navegació pel menú i selecció de la informació ha de ser intuïtiva i senzilla
 - o En el temps en què la pantalla no s'estigui utilitzant, s'haurà de poder difondre contingut d'imatge (vídeo o estàtica) i text en bucle que indiqui l'Ajuntament de Sabadell
 - o Cal tenir en compte que l'usuari final ha de poder activar i navegar en mode tàctil de manera còmoda des de l'exterior amb la pantalla instal·lada a l'interior rere un vidre trempat de 10 mm. de gruix
 - o L'usuari final ha de poder "auto-enviar" la informació consultada al panell, que sigui del seu interès, cap al seu correu electrònic o cap al seu telèfon mòbil (l·listats, fitxers, imatges, vídeos)
 - o A més de les pàgines de contingut visible per la persona visitant/turista ("front office"), caldrà subministrar el programari de gestió de continguts subjacent ("back office") que permeti la seva actualització per part del personal de l'oficina, preveient un mode d'utilització com a administrador. Aquest programari s'haurà de poder utilitzar en els equips que indiqui l'Ajuntament de Sabadell. Ha d'incloure també la funcionalitat d'anàlítica de dades registrades respecte els usos realitzats per part dels visitants/turistes. En cap cas es podran tractar dades personals dels usuaris finals del dispositiu, i qualsevol dada que s'utilitzi ha d'estar convenientment anonimitzada i fer-se servir únicament amb finalitats merament estadístiques
- 2 antenes Wifi per a la primera planta de l'edifici annex "Saboneria"
- 1 Mòdem USB per a connectivitat mòbil d'alta velocitat, que permeti disposar de connexió Wifi fins i tot en cas d'incidència en la connectivitat per fibra òptica
- 1 punt fixe d'informació exterior tipus "torreta", amb una alçada mínima de 3 metres i resistència suficient a possibles inclemències meteorològiques o vandalisme, incloent l'estructura i la superfície a 4 cares a on s'hi imprimeixi el contingut indicat per l'Ajuntament de Sabadell en relació a l'oficina de turisme, disponible en un mínim de 3 llengües (català, castellà, anglès), que haurà de dissenyar i imprimir l'empresa adjudicatària
- 2 serigrafies a estampar a les portes de vidre de l'oficina, que incloguin text molt breu amb contingut referent a l'oficina de turisme que determini l'Ajuntament de Sabadell (horari, llengües d'atenció, lloc web, etc.), disponible en 3 llengües (català, castellà, anglès)
- 2 rètols exteriors amb el distintiu "Oficina de turisme" situats als dos accessos a l'edifici "Saboneria" (Carrer del Pedregar núm. 7 i Pati de Llevant o del Badigot), i 1 monòlit a l'accés del Pati de Llevant, d'acord amb les indicacions del manual bàsic de retolació exterior de les oficines de turisme de Catalunya (accessible a l'enllaç http://empresa.gencat.cat/web/.content/20_-

CODI DE VERIFICACIÓ	 305P 4E54 4C3H 1531 0VLQ				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR15I00E4	DATA	04-11-2021
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMPTE	Contracte mixt de serveis i subministrament de tecnologia i mobiliari per la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projectió de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				

[turisme/normativa/altres/arxius/manual_basic_de_retolacio_exterior_de_les_oficines_de_turisme.pdf](#))

- 1 taulell d'atenció i recepció al públic, incloent petit mobiliari d'emmagatzematge per ús del personal de l'oficina (2 persones) que per la cara visible per la persona visitant tingui estampat text breu i/o imatge que indiqui l'Ajuntament de Sabadell
- 1 moble de consigna d'equipatge amb 4 compartiments per guardar les pertinences dels visitants en què almenys un d'ells inclogui cablejat adequat per a la recàrrega del telèfon mòbil pel que fa als models més habituals en el mercat
- 2 seients per ús del personal de l'oficina encarregat de l'atenció al públic a col·locar rere el taulell d'atenció, amb les dimensions coherents amb les del taulell i que permeti la màxima comoditat d'ús
- Un mínim de 2 seients individuals o 1 seient com a mínim biplaça per ús de les persones visitants, com a zona d'espera i consulta d'informació, amb les dimensions adequades per a permetre una consulta còmoda de la taula/faristol multitàctil d'autoservei esmentat anteriorment
- 1 vitrina expositiva per a col·locar-hi la mostra de marxandatge i productes de proximitat representatius de Sabadell i del Vallès Occidental, amb el nivell de tancament i protecció suficient per a evitar cap sostracció indeguda
- 1 plafó d'imatges i textos breus representatius de Sabadell (orientats al visitant esportiu, cultural o "MICE") a instal·lar en alguna de les parets de l'oficina incloent l'estructura i la superfície a on s'hi imprimeixi el contingut indicat per l'Ajuntament de Sabadell, disponible en un mínim de 3 llengües (català, castellà, anglès) i adequada a les dimensions i configuració física de l'espai de l'oficina
- 1 rèplica física de dimensions no superiors a 2x1 metre i no inferiors a 50x25 cm. d'algun element representatiu de Sabadell (edifici, monument, personatge, etc.), incloent el disseny i la fabricació.

LOT 1: SERVEI D'ELABORACIÓ DE DISSENY INTEGRAL DE L'OFICINA DE TURISME:

Donades les dimensions reduïdes de l'espai, el seu disseny i la distribució dels elements que s'hi instal·lin han de ser molt funcionals i acollidors, per assegurar una experiència

còmoda, agradable, atractiva, persuasiva, lúdica, autèntica, innovadora i d'alt impacte per l'usuari final, que faciliti la circulació de les persones evitant aglomeracions o cues en moments d'alta afluència, i que permeti acomplir els objectius associats a la implementació de l'oficina indicats anteriorment. Caldrà justificar com la configuració proposada respon adequadament a les funcions i objectius establerts per a l'oficina de turisme i projecció de la ciutat de Sabadell, com s'integra al conjunt arquitectònic de la Casa Duran i específicament com respecta el grau de protecció patrimonial de l'edifici "Saboneria" i, en general, com reflecteix la idiosincràsia turística de Sabadell. Caldrà justificar com s'adreça específicament als diversos perfils de públic.

Caldrà integrar i tenir en compte per a la definició d'aquesta proposta de disseny els productes de maquinari, programari i els serveis oferts per les entitats que resultin adjudicatàries dels altres lots de la present licitació (lots 4 i 5).

Així mateix, caldrà incloure una proposta de desenvolupament futur del disseny de l'oficina, a l'horitzó de l'any 2030, un cop les tecnologies, mobiliari i continguts que s'implantin en el marc de la present licitació ja s'hagin de renovar.


Finalment, caldrà justificar també en el marc de l'execució d'aquest servei els aspectes mediambientals i d'eficiència energètica per tal de minimitzar la petjada ambiental derivada del disseny proposat.

En la seva oferta, l'empresa licitadora haurà d'exposar la metodologia que utilitzarà per a la realització d'aquest servei i un índex de continguts que proposa per aquest document.

LOT 2: SERVEI ANOMENAT "DISSENY DELS CONTINGUTS D'UNA VISITA AUTOGUIADA TURÍSTICA DE SABADELL" I "DESENVOLUPAMENT INFORMÀTIC D'UNA APLICACIÓ MÒBIL I/O WEB DE VISITA AUTOGUIADA TURÍSTICA DE SABADELL"

Caldrà dissenyar els continguts, programar i posar en marxa, en una aplicació per a telèfons mòbils intel·ligents i/o en una web compatible amb dispositius mòbils, una visita autoguiada sobre Sabadell, d'acord amb les indicacions de l'Ajuntament, amb les característiques mínimes següents:

- Que incorpori en una única aplicació i/o web els continguts de les rutes modernista, industrial, "selfie" i xemeneies ja existents al web www.visitsabadell.com. Es tracta de rutes per l'espai públic de Sabadell que permeten conèixer espais emblemàtics de la ciutat amb valor patrimonial o paisatgístic
- Donant-los una dimensió opcional de joc ("gamificació"), associat a l'assoliment de fites que permetin l'obtenció de determinats premis o incentius, de manera que es pugui fer la ruta o visita en mode "gamificat" i "no gamificat" segons prefereixi la persona visitant/turista
- Amb un disseny gràfic, interfície, menús i transicions dels continguts que permetin una experiència d'usuari intuïtiva, senzilla i d'alta qualitat
- Que incorpori imatge i text, incloent animacions en vídeo recreant els espais o elements de la ruta, així com una àudioguia, per a oferir les explicacions adients respecte la ruta i cadascun dels seus punts. El contingut haurà de ser multilingua (com a mínim català, castellà, anglès)
- Que incorpori, allà on sigui adient, elements de realitat augmentada i/o realitat mixta, conceptualitzats i dissenyats per l'empresa adjudicatària, que permetin la visualització de contingut interactiu amb una alta qualitat des dels dispositius mòbils dels visitants.
- Que tingui en compte que, per a poder visualitzar el contingut de la visita, cal que l'usuari estigui geoposicionat físicament en alguns dels seus punts.

CODI DE VERIFICACIÓ	 305P 4E54 4C3H 1531 0VLQ				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR15I00E4	DATA	04-11-2021
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMPTE	Contracte mixt de serveis i subministrament de tecnologia i mobiliari per la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				

- Que requereixi al visitant/turista el registre previ de les seves dades identificatives bàsiques. Caldrà atendre's a la normativa en vigor respecte el tractament de les dades personals.
- El contingut de l'aplicació/web haurà de considerar els diversos perfils d'usuari potencial fent que pugui ser d'interès i fàcil d'utilitzar per a tots ells (especialment famílies amb infants i gent gran)

Caldrà que l'aplicació i/o la web desenvolupades siguin compatibles amb els dispositius de maquinari i sistemes operatius més freqüents en el mercat. A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà de gestionar la publicació en les plataformes d'aplicacions mòbils més habituals en el mercat.

A més del disseny de continguts i la posada en marxa de l'aplicació i/o la web de visita autoguiada per Sabadell, caldrà que l'entitat adjudicatària d'aquest lot subministri i instal·li:

- Aquells elements físics necessaris per a la visualització del contingut de l'aplicació/web en realitat augmentada/mixta als diversos punts de les rutes
- El programari de gestió relacionat amb la visita/ruta ("back office"), de manera que es pugui modificar de manera àgil el seu contingut per part dels usuaris que designi l'Ajuntament de Sabadell, que inclogui també la funcionalitat d'anàlisi de dades registrades respecte els usos realitzats per part dels visitants/turistes. Caldrà atendre's a la normativa en vigor respecte el tractament de les dades personals.

El programari desenvolupat (i les dades que es registrin) haurà d'estar allotjat en servidors externs a l'Ajuntament de Sabadell, de manera que per l'ús de l'aplicació, així com del programari "back office" de gestió del seu contingut, caldrà disposar de connectivitat a internet.

LOT 3: SERVEI DE COMUNICACIÓ I MARQUÈTING DIGITAL VINCULAT A LES CONNEXIONS DELS VISITANTS AL PUNT WIFI DE L'OFICINA DE TURISME I PROJECCIÓ DE LA CIUTAT DE SABADELL

Les dades registrades respecte l'usuari final han de permetre la seva segmentació, com a mínim, per edat, gènere i origen geogràfic.

El portal wifi públic ha d'estar personalitzat amb la imatge corporativa de l'Ajuntament de Sabadell i específicament del Programa municipal de Projecció de la Ciutat i Turisme.

El servei haurà d'incloure la formació inicial d'un mínim de 5 persones del personal que indiqui l'Ajuntament de Sabadell en l'ús del portal.

Caldrà garantir que l'accés al portal sigui compatible amb el mòdem i antenes Wifi de l'oficina.

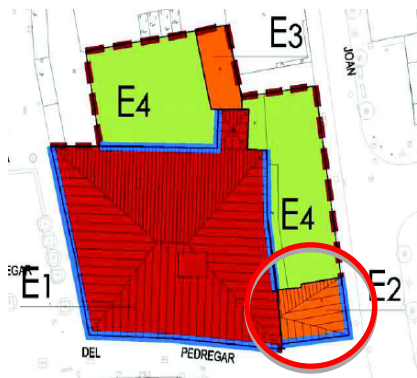
El programari desenvolupat (i les dades que es registrin) haurà d'estar allotjat en servidors externs a l'Ajuntament de Sabadell, incloent el programari "back office" de gestió del seu contingut.

Caldrà atendre's a la normativa vigent en relació a la protecció de dades de caràcter personal.






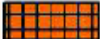



LOT 4: SUBMINISTRAMENT ANOMENAT "CÀMERES DE VIDEOVIGILÀNCIA, SENSORS DE MOVIMENT I CABLEJAT PER A LA SEVA CONNEXIÓ AL SISTEMA D'ALARMA EXISTENT" PER EVITAR INTRUSIONS A L'EDIFICI ANNEX DE LA CASA DURAN (SABONERIA)


El programari desenvolupat (i les dades que es registrin) haurà d'estar allotjat en servidors externs a l'Ajuntament de Sabadell, incloent el programari "back office" de gestió.

Així mateix, a l'hora de redactar el projecte, caldrà considerar el nivell de protecció patrimonial establert en el Pla Especial de Protecció de Béns Arqueològics, Mediambientals i Arquitectònics de Sabadell (PEPBAMAS), amb un nivell de protecció "E2" pel que fa a l'edifici Saboneria i "E1" pel que fa a l'edifici central de la Casa Duran:



NIVELL DE PROTECCIÓ

			ELEMENTS AMB PROTECCIÓ GLOBAL
			ELEMENTS AMB PROTECCIÓ VOLUMÈTRICA
			ELEMENTS AMB PROTECCIÓ PARCIAL
			ELEMENTS AMB PROTECCIÓ DOCUMENTAL
			PROTECCIÓ ESPAIS LLIBRES

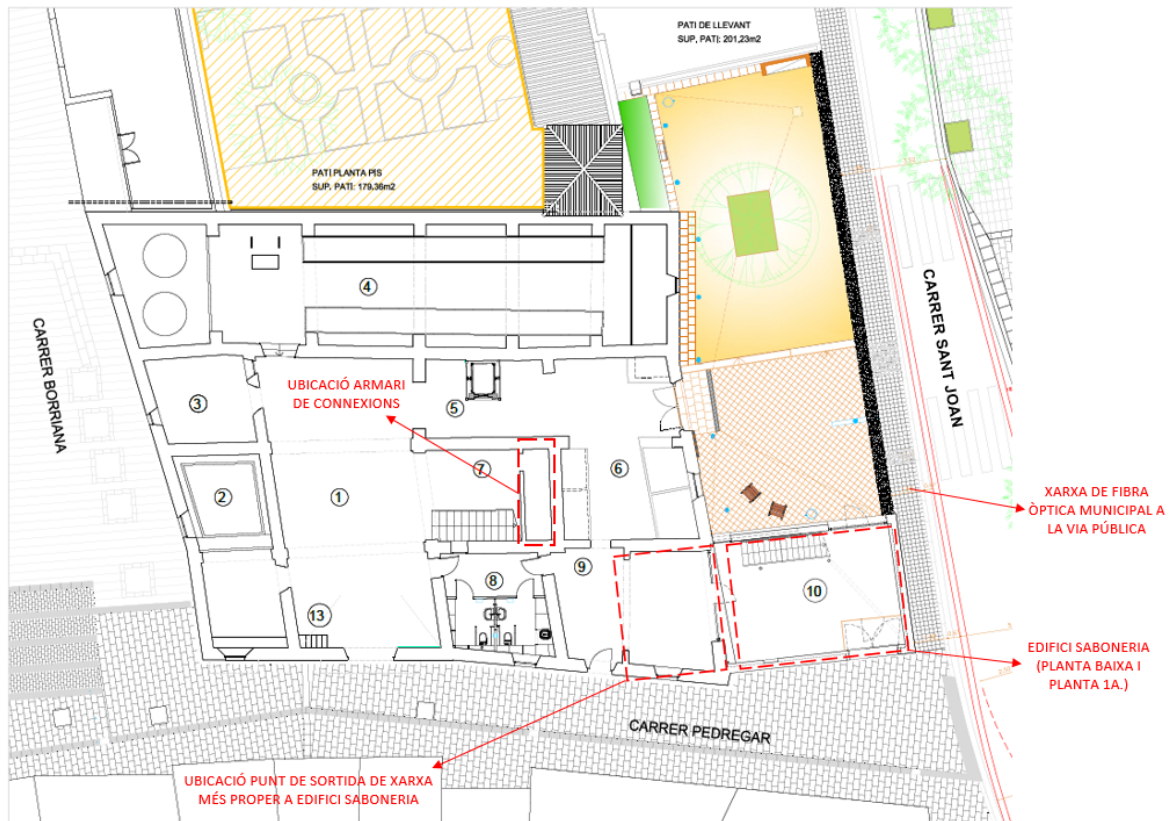
CODI DE VERIFICACIÓ	 3O5P 4E54 4C3H 1531 0VLQ				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR15I00E4	DATA	04-11-2021
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMPTE	Contracte mixt de serveis i subministrament de tecnologia i mobiliari per la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projectió de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				


ELEMENT	E1	
ENDERROCS	NB	- No s'autoritza l'enderroc ni desplaçament de conjunt protegit.
VOLUMETRIA	NB	- No s'autoritza intervenció que no reconegui volumetria de l'element.
	NB	- No s'autoritza obra nova a parcel·les colindants que no reconegui volumetria de conjunt protegit.
FAÇANES	NB	- No s'autoritza modificació de composició i eixos rítmics tipològics originals de façanes assenyalades.
	NB	- No s'autoritza modificació de proporció buit-ple de façanes assenyalades.
	NB	- No s'autoritza modificació de proporcions d'obertures a façanes assenyalades.
	NB	- No s'autoritza modificació de composició fusteries a façanes assenyalades.
COBERTES	NB	- No s'autoritza intervenció que no reconegui composició, vessants i pendents de cobertes assenyalades.
	NB	- No s'autoritza modificació de sistema estructural tipològic de cobertes assenyalades.
	NB	- No s'autoritza ocultació de sistema estructural tipològic de cobertes assenyalades.
	NB	- No s'autoritza acabat que malmeti o desvirtuï característiques tipològiques de cobertes assenyalades.
	NB	- No s'autoritza modificació de ràfec de cobertes assenyalades.
INTERIORS	NB	- No s'autoritza modificació de sistema estructural a forjats tipològics de l'element.
	NB	- No s'autoritza ocultació de sistema estructural a forjats tipològics de l'element a vestíbuls d'accés, galeries, pallers, golfes.
ALTRES	NB	- No s'autoritza vallat perimetral de propietat amb tanca opaca.
	NB	- No s'autoritza retirada de reixes incloses a "l'inventari de reixes", previ acord amb les autoritats competents.
	NB	- No s'autoritza retirada de rajoles decoratives incloses a l'estudi "La rajola decorativa a Sabadell", previ acord amb les autoritats competents.

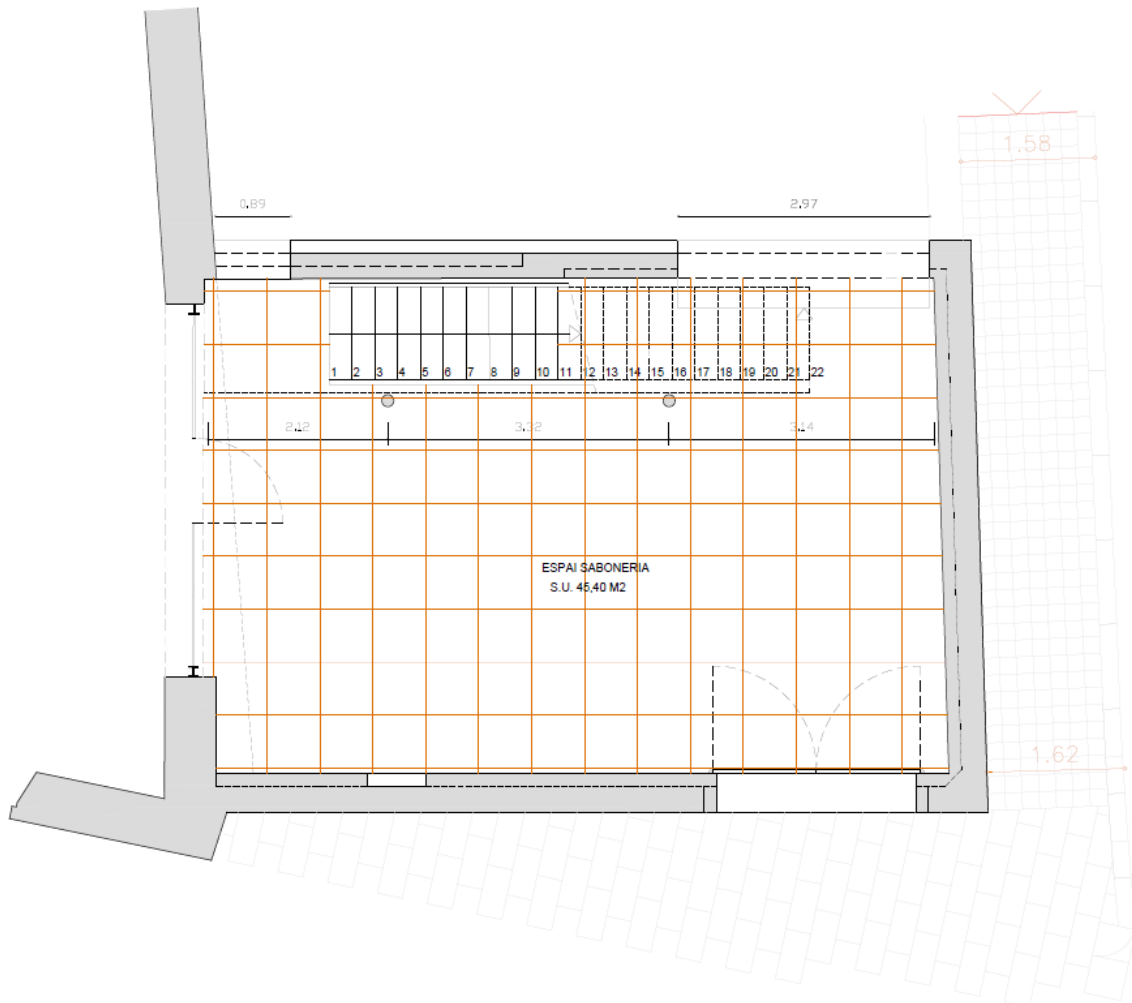
ELEMENT	E2	
ENDERROCS	NB	- No s'autoritza l'enderroc ni desplaçament de conjunt protegit.
VOLUMETRIA	NC	- No s'autoritza intervenció que no reconegui volumetria de l'element.
	NB	- No s'autoritza obra nova a parcel·les colindants que no reconegui volumetria de conjunt protegit.
FAÇANES	NC	- No s'autoritza modificació de composició i eixos rítmics tipològics originals de façanes assenyalades.
	NC	- No s'autoritza modificació de proporció buit-ple de façanes assenyalades.
	NC	- No s'autoritza modificació de proporcions d'obertures a façanes assenyalades.
COBERTES	NC	- No s'autoritza intervenció que no reconegui composició, vessants i pendents de cobertes assenyalades.
	NB	- No s'autoritza modificació de sistema estructural tipològic de cobertes assenyalades.
	NB	- No s'autoritza ocultació de sistema estructural tipològic de cobertes assenyalades.
	NC	- No s'autoritza acabat que malmeti o desvirtuï característiques tipològiques de cobertes assenyalades.
	NC	- No s'autoritza modificació de ràfec de cobertes assenyalades.
ALTRES	NB	- No s'autoritza vallat perimetral de propietat amb tanca opaca.
	NB	- No s'autoritza retirada de reixes incloses a "l'inventari de reixes", previ acord amb les autoritats competents.
	NB	- No s'autoritza retirada de rajoles decoratives incloses a l'estudi "La rajola decorativa a Sabadell", previ acord amb les autoritats competents.

ELEMENT	E4	
ENDERROCS	NB	- No s'autoritza l'enderroc ni desplaçament de conjunt protegit.
VOLUMETRIA	NC	- No s'autoritza intervenció que no reconegui volumetria de l'element.
	NB	- No s'autoritza obra nova a parcel·les colindants que no reconegui volumetria de conjunt protegit.
ALTRES	NB	- No s'autoritza vallat perimetral de propietat amb tanca opaca.
	NB	- No s'autoritza retirada de reixes incloses a "l'inventari de reixes", previ acord amb les autoritats competents.
	NB	- No s'autoritza retirada de rajoles decoratives incloses a l'estudi "La rajola decorativa a Sabadell", previ acord amb les autoritats competents.

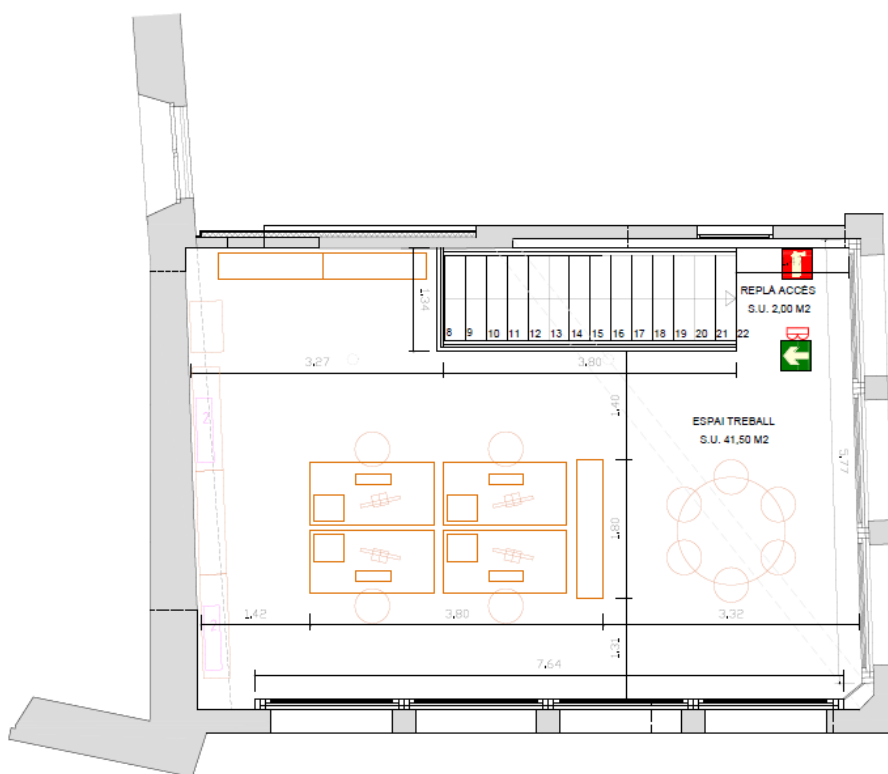
S'inclouen a continuació imatges i plànols de les zones a on caldrà procedir a aquesta instal·lació:



CODI DE VERIFICACIÓ	 305P 4E54 4C3H 1531 0VLQ				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR15I00E4	DATA	04-11-2021
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMPTE	Contracte mixt de serveis i subministrament de tecnologia i mobiliari per la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projectió de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				




PLANTA BAIXA ESPAI SABONERIA CASA DURAN (SEGONS PROJECTE URB/2021/255)



PLANTA PIS ESPAI SABONERIA CASA DURAN (SEGONS PROJECTE URB/2021/255)



ESPAI INTERIOR A ADEQUAR PLANTA BAIXA SABONERIA COSTAT FAÇANA CASA DURAN

CODI DE VERIFICACIÓ	 3O5P 4E54 4C3H 1531 0VLQ				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR15I00E4	DATA	04-11-2021
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMPTE	Contracte mixt de serveis i subministrament de tecnologia i mobiliari per la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				



ESPAI INTERIOR EXISTENT PLANTA PIS SABONERIA

El projecte d'instal·lació proposat ha de ser coherent amb:

- Les funcions per a l'Oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat descrites en aquest document
- Les dimensions i configuració física de l'espai descrites en el present document
- El nivell de protecció patrimonial de l'edifici "Saboneria" establert en el Pla Especial de Protecció de Béns Arqueològics, Mediambientals i Arquitectònics de Sabadell (PEPBAMAS) i descrit en el present document
- El projecte URB/2021/255 d'adequació de l'edifici (consultable a través de l'enllaç https://fitxers.sabadell.cat/urbanisme/Casa_Duran.rar)
- El sistema d'alarma ja existent a l'edifici central de la Casa Duran, en particular, la centraleta d'alarma a la que els nous sensors s'han de connectar –a aquest efecte caldrà que l'empresa adjudicatària d'aquest lot validi i coordini les actuacions a realitzar amb el servei municipal de Manteniment d'Edificis i amb l'empresa adjudicatària del servei de manteniment d'alarmes de l'Ajuntament de Sabadell.
- Caldrà tenir en compte per a la definició del projecte els productes de maquinari, mobiliari, decoració i senyalètica oferts per les entitats que resultin adjudicatàries dels altres lots de la present licitació (lots 1 i 5)

Caldrà atendre's a la normativa vigent en relació a la protecció de dades de caràcter personal.

LOT 5: SUBMINISTRAMENT TEMPORAL ANOMENAT "TÒTEM D'AUTOSERVEI PER A LA IMPRESSIÓ DE FOTOGRAFIES

La prestació haurà d'incloure la instal·lació del maquinari, programari, paper fotogràfic, cablejat i altres elements necessaris per al funcionament correcte del dispositiu. En particular, haurà d'incloure una interfície des de la qual l'usuari final podrà connectar-se de manera segura a internet a les seves xarxes socials (com a mínim a 1 xarxa social digital que determini l'Ajuntament de Sabadell) i cercar i seleccionar les fotografies que està interessat/da a imprimir, precisar el número de còpies, abonar l'import corresponent (en cas que vulgui imprimir més de 2 fotos o bé no les hagi etiquetat a les seves xarxes socials amb el "hashtag" #visitsabadell o aquell que determini l'Ajuntament de Sabadell) i finalment imprimir i recollir les còpies desitjades de les fotografies seleccionades.

Caldrà que el tòtem disposi d'un datàfon integrat per al pagament amb mitjans electrònics, incloent pagament sense contacte i dispositiu de recollida de diners en efectiu (monedes) i retorn del canvi, si s'escau. A aquest efecte, caldrà que l'empresa adjudicatària contempli, dins del manteniment de l'aparell, la retirada periòdica de l'efectiu que s'hagi emmagatzemat dins del tòtem.

La recaptació procedent dels usuaris finals que s'obtingui per l'ús del tòtem serà percebuda íntegrament per part de l'empresa adjudicatària, sense que l'Ajuntament de Sabadell hi tingui cap participació.

A banda de la informació digital que es mostri a la pantalla, el tòtem haurà d'incloure informació estàtica personalitzada (imatge i text breu) estampada a les parets del tòtem segons les indicacions de l'Ajuntament de Sabadell.

El programari desenvolupat (i les dades que es registrin) haurà d'estar allotjat en servidors externs a l'Ajuntament de Sabadell, incloent el programari "back office" de gestió del seu contingut.

La connexió a internet del dispositiu es farà a través del senyal Wifi de la pròpia oficina de turisme i projecció de la ciutat.


En cap cas es podran tractar dades personals dels usuaris finals del dispositiu, i qualsevol dada que s'utilitzi ha d'estar convenientment anonimitzada i fer-se servir únicament amb finalitats merament estadístiques

El subministrament temporal ha de tenir una durada mínima de 2 anys inclosa dins del preu ofert.

8. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

Tenen el caràcter d'obligacions essencials, a més de les establertes en el plec de condicions administratives particulars tipus aprovat les següents:

1.	Lliurament del document anomenat "Proposta de disseny integral de l'espai de l'Oficina de turisme i projecció de la ciutat de Sabadell" a l'adreça de correu corporativa de l'Ajuntament de Sabadell que s'especificarà a l'adjudicatari (lot 1)
----	--

CODI DE VERIFICACIÓ	 305P 4E54 4C3H 1531 0VLQ				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR15I00E4	DATA	04-11-2021
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMPTE	Contracte mixt de serveis i subministrament de tecnologia i mobiliari per la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				

2.	Lliurament del document anomenat “projecte d’instal·lació d’una xarxa de càmeres de videovigilància i sensors de moviment a l’edifici annex de la Saboneria de la casa Duran” a l’adreça de correu corporativa de l’Ajuntament de Sabadell que s’especificarà a l’adjudicatari (lot 4)
3	Lliurament, configuració, instal·lació i posada en marxa completa del subministrament anomenat “Càmeres de videovigilància i sensors de moviment i cablejat per a la seva connexió al sistema d’alarma existent” per evitar intrusions a l’edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)” segons les indicacions de l’Ajuntament de Sabadell, d’acord amb el projecte elaborat prèviament (lot 4)
4.	Lliurament, configuració, instal·lació i posada en marxa completa dels subministraments de tecnologia, mobiliari i decoració (lot 1) per l’oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat de Sabadell situada a l’edifici annex de la Casa Duran (Saboneria) segons les indicacions de l’Ajuntament de Sabadell
5	Lliurament del “Disseny dels continguts d’una visita autoguiada turística de Sabadell”, configuració, instal·lació i posada en marxa completa d’una aplicació mòbil i/o web de visita autoguiada turística de Sabadell, segons les indicacions de l’Ajuntament de Sabadell
6	Lliurament, configuració, instal·lació i posada en marxa completa del subministrament temporal anomenat “Tótem d’autoservei per a la impressió de fotografies de Sabadell” (lot 5) segons les indicacions de l’Ajuntament de Sabadell
7	Disseny i posada en marxa d’un portal específic d’accés al Wifi per al visitant i d’un programari per a que l’Ajuntament de Sabadell pugui gestionar les comunicacions (missatges “push”) als visitants que hagin utilitzat el Wifi de l’Oficina de turisme (lot 3) segons les indicacions de l’Ajuntament de Sabadell

Obligacions essencials relacionades amb l’empresa :

- El personal dependrà de l’empresa adjudicatària de la qual en dependrà únicament i a tots els efectes , sense cap vincle ni funcional ni laboral entre el personal i l’administració.
- Durant la vigència del contracte, caldrà comunicar prèviament a l’Ajuntament qualsevol modificació.
- L’empresa adjudicatària assignarà una persona de contacte amb el Programa de Projecció de la Ciutat i Turisme.
- S’ha de prestar el servei en els termes escrits en el plec en total continuïtat i segons les necessitats. El servei no es veurà afectat per cap causa que pugui succeir a l’empresa adjudicatària ni al seu personal.
- Caldrà complir totes les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral, de seguretat social i de seguretat i higiene en el treball . L’incompliment d’aquestes no implicarà cap responsabilitat per a l’Ajuntament de Sabadell. Sense perjudici d’allò exposat


anteriorment, l'Ajuntament de Sabadell, podrà requerir l'adjudicatari que acrediti documentalment el compliment de les respectives obligacions.

- Caldrà atendre's a la normativa vigent en relació a la protecció de dades de caràcter personal

9. PLANIFICACIÓ, SEGUIMENT I AVALUACIÓ

El contracte té una durada per cada lot, a comptar des de la signatura d'acceptació pel contractista de la resolució d'adjudicació, segons s'indica a continuació:

- LOT 1: El document anomenat "Proposta de disseny integral de l'espai de l'Oficina de turisme i projecció de la ciutat de Sabadell" ha d'haver-se elaborat i lliurat a l'Ajuntament de Sabadell en un termini màxim de 2 mesos a comptar des de la signatura d'acceptació pel contractista de la resolució d'adjudicació.
- LOT 1: La primera fase del subministrament de tecnologia bàsica, mobiliari i decoració per l'oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria) s'haurà de realitzar en un termini màxim de 2 mesos a comptar des de la signatura d'acceptació pel contractista de la resolució d'adjudicació.
- LOT 1: La segona fase del subministrament de tecnologia bàsica, mobiliari i decoració per l'oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria) s'haurà d'haver realitzat en un termini màxim de 4 mesos a comptar des de la signatura d'acceptació pel contractista de la resolució d'adjudicació
- LOT 2: El servei anomenat "Disseny dels continguts d'una visita autoguiada turística de Sabadell" s'haurà d'haver realitzat com a màxim 2 mesos després de la data d'adjudicació del contracte.
- LOT 2: El servei anomenat "Desenvolupament informàtic d'una aplicació mòbil i/o web de visita autoguiada turística de Sabadell" s'haurà d'haver realitzat en un termini màxim de 4 mesos a comptar des de la signatura d'acceptació pel contractista de la resolució d'adjudicació
- LOT 3: El servei de comunicació i marqueting digital vinculat a les connexions dels visitants al punt Wifi de l'oficina de turisme ha d'estar operatiu com a màxim 2 mesos després de la data d'adjudicació del contracte. L'accés al portal wifi i plataforma de gestió amb les funcionalitats analítiques, de registre d'informació i de comunicació automatitzada amb l'usuari (missatges "push") que hi estan associades ha de tenir una durada de 2 anys de de la posada en marxa del servei.
- LOT 4: El subministrament anomenat "Càmeres de videovigilància i sensors de moviment i cablejat per a la seva connexió al sistema d'alarma existent" per evitar intrusions a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria) s'haurà d'haver realitzat en un termini màxim de 4 mesos a comptar des de la signatura d'acceptació pel contractista de la resolució d'adjudicació
- LOT 5: Durada de 2 anys i 2 mesos. El subministrament temporal anomenat "Tòtem d'autoservei per a la impressió de fotografies de Sabadell" s'ha d'haver produït com a màxim 2 mesos després de la data d'adjudicació del contracte. El lloguer tindrà una durada de 2 anys des de la data de la posada en marxa del tòtem.

CODI DE VERIFICACIÓ	 3O5P 4E54 4C3H 1531 0VLQ				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR15I00E4	DATA	04-11-2021
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMPTE	Contracte mixt de serveis i subministrament de tecnologia i mobiliari per la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projectió de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				

El Programa de Projectió de la Ciutat i Turisme de l'Ajuntament de Sabadell fixarà els indicadors de seguiment i control de les accions portades a terme per preveure els desajustos que es puguin produir o fer les rectificacions convenients.

10. PLANIFICACIÓ, SEGUIMENT I AVALUACIÓ

S'estableix el període de garantia de substitució del producte següent per cada lot:

LOT 1	Subministrament de tecnologia bàsica, i mobiliari i decoració per l'oficina de Turisme i Projectió de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria) i Servei d'elaboració de disseny integral de l'oficina de turisme	15 dies hàbils, a comptar des de l'endemà de la recepció, per assegurar que el subministrament s'ha rebut conforme a allò estipulat en els plecs. 15 dies hàbils, a comptar des de l'endemà del lliurament del document: "Proposta de disseny integral de l'espai de l'Oficina de turisme i projecció de la ciutat de Sabadell"
LOT 2	Servei anomenat "Disseny dels continguts d'una visita autoguiada turística de Sabadell" i "desenvolupament informàtic d'una aplicació mòbil i/o web de visita autoguiada turística de Sabadell"	15 dies hàbils, a comptar des de l'endemà de posada a disposició de l'Ajuntament de Sabadell de l'aplicació mòbil i/o web de la visita autoguiada turística de Sabadell, en la versió que hagi estat validada prèviament per aquest.
LOT 3	Servei de comunicació i marqueting digital vinculat a les connexions dels visitants al punt Wifi de l'oficina de turisme i projecció de la ciutat de Sabadell	15 dies hàbils, a comptar des de l'endemà de la posada a disposició de l'Ajuntament de Sabadell de l'accés a la plataforma digital i portal de connexió al punt Wifi de l'oficina
LOT 4	Subministrament anomenat "Càmeres de videovigilància i sensors	15 dies hàbils, a comptar des de l'endemà de la recepció,

	de moviment i cablejat per a la seva connexió al sistema d'alarma existent" per evitar intrusions a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria), incloent l'elaboració prèvia del document del projecte	per assegurar que el subministrament s'ha rebut conforme a allò estipulat en els plecs.
LOT 5	Subministrament temporal anomenat "Tòtem d'autoservei per a la impressió de fotografies de Sabadell"	15 dies hàbils, a comptar des de l'endemà de la recepció, per assegurar que el subministrament s'ha rebut conforme a allò estipulat en els plecs.

El període de garantia s'iniciarà el dia en que es realitzi l'acta de recepció per part de l'Ajuntament de Sabadell i tindrà una durada mínima de 3 anys. Es valorarà l'ampliació d'aquest termini durant un o dos anys addicionals.

Durant el període de garantia, l'empresa adjudicatària es responsabilitzarà dels equips subministrats i dels desenvolupaments realitzats i es comprometrà a resoldre les eventuais anomalies detectades que li siguin imputables.

Els costos de transport de components i de desplaçament de personal de l'adjudicatari que puguin aparèixer com a conseqüència del servei de garantia correran sempre a càrrec d'aquest.

11. DOCUMENTACIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

L'entitat licitadora ha de descriure en la seva oferta el preu i totes les especificacions tècniques i funcionals i dimensions dels diversos elements i dispositius oferts amb el màxim detall possible, acompanyant-les d'imatges sempre que sigui possible. Caldrà tenir en compte especialment d'incloure en la oferta la informació que permeti l'aplicació dels criteris d'adjudicació basats en fórmules i judici de valor.


En especial, els licitadors, a la memòria tècnica de les seves ofertes, faran una descripció del pla de manteniment preventiu i correctiu detallat de tots els elements, tant físics com de programari, que conformen l'abast d'aquesta licitació. En aquest sentit, es facilitaran pressupostos de cadascuna de les partides a tenir en compte per tal que l'Ajuntament de Sabadell disposi d'informació de referència actualitzada respecte el cost de manteniment un cop finalitzat el període de manteniment ofert pel licitador dins del preu fixat en la seva oferta.

Així mateix, pel que fa al LOT 1 Servei d'elaboració de disseny integral de l'oficina de turisme, en la seva oferta, l'empresa licitadora haurà d'exposar la metodologia que utilitzarà per a la realització d'aquest servei i un índex de continguts que proposa per aquest document.

En cas que, en la oferta del licitador, la descripció dels subministraments i dels serveis requerits es consideri incompleta, l'òrgan de contractació podrà demanar aclariments i ampliació d'informació a l'entitat licitadora.

L'oferta, pel que fa a la memòria tècnica per a l'avaluació dels criteris basats en un judici de valor, ha de tenir una extensió màxima total següent:

LOT 1	Subministrament de tecnologia bàsica, i mobiliari i decoració per l'oficina de Turisme	Màxim de 20 pàgines (anvers i revers) amb tipus de lletra
-------	--	---

CODI DE VERIFICACIÓ	 305P 4E54 4C3H 1531 0VLQ				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR15I00E4	DATA	04-11-2021
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMPTE	Contracte mixt de serveis i subministrament de tecnologia i mobiliari per la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projectió de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				

	i Projectió de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria) i Servei d'elaboració de disseny integral de l'oficina de turisme	Arial, mida 10, marges 2,5 cm. (superior) x 2 cm. (inferior) x 2,7 cm. (esquerre) x 2,7 cm. (dret), fitxer format PDF no escanejat
LOT 2	Servei anomenat "disseny dels continguts d'una visita autoguiada turística de Sabadell", servei anomenat "desenvolupament informàtic d'una aplicació mòbil i/o web de visita autoguiada turística de Sabadell"	Màxim de 20 pàgines (anvers i revers) amb tipus de lletra Arial, mida 10, marges 2,5 cm. (superior) x 2 cm. (inferior) x 2,7 cm. (esquerre) x 2,7 cm. (dret),), fitxer format PDF no escanejat
LOT 3	Servei de comunicació i marqueting digital vinculat a les connexions dels visitants al punt Wifi de l'oficina de turisme i projecció de la ciutat de Sabadell	Màxim de 10 pàgines (anvers i revers) amb tipus de lletra Arial, mida 10, marges 2,5 cm. (superior) x 2 cm. (inferior) x 2,7 cm. (esquerre) x 2,7 cm. (dret),), fitxer format PDF no escanejat
LOT 4	Subministrament anomenat "Càmeres de videovigilància i sensors de moviment i cablejat per a la seva connexió al sistema d'alarma existent" per evitar intrusions a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria), incloent l'elaboració prèvia del document de projecte	Màxim de 10 pàgines (anvers i revers) amb tipus de lletra Arial, mida 10, marges 2,5 cm. (superior) x 2 cm. (inferior) x 2,7 cm. (esquerre) x 2,7 cm. (dret),), fitxer format PDF no escanejat
LOT 5	Subministrament temporal anomenat "Tòtem d'autoservei per a la impressió de fotografies de Sabadell"	Màxim de 10 pàgines (anvers i revers) amb tipus de lletra Arial, mida 10, marges 2,5 cm. (superior) x 2 cm. (inferior) x 2,7 cm. (esquerre) x 2,7 cm. (dret),), fitxer format PDF no escanejat

Durant l'execució del contracte l'entitat adjudicatària haurà de presentar la documentació següent:

LOT 1: SERVEI D'ELABORACIÓ DE DISSENY INTEGRAL DE L'OFICINA DE TURISME:

Caldrà lliurar el document "Proposta de disseny integral de l'espai de l'Oficina de turisme i projecció de la ciutat de Sabadell" a l'adreça de correu corporativa de l'Ajuntament de Sabadell que s'especificarà a l'adjudicatari.

LOT 4: SUBMINISTRAMENT ANOMENAT “CÀMERES DE VIDEOVIGILÀNCIA, SENSORS DE MOVIMENT I CABLEJAT PER A LA SEVA CONNEXIÓ AL SISTEMA D’ALARMA EXISTENT” PER EVITAR INTRUSIONS A L’EDIFICI ANNEX DE LA CASA DURAN (SABONERIA)

Caldrà lliurar el document amb el “projecte d’instal·lació d’una xarxa de càmeres de videovigilància i sensors de moviment a l’edifici annex de la Saboneria de la casa Duran” a l’adreça de correu corporativa de l’Ajuntament de Sabadell que s’especificarà a l’adjudicatari.

12. SEGUIMENT

L’adjudicatari designarà l’equip tècnic necessari per a la implantació dels equips i designarà un responsable que actuarà com a interlocutor únic davant de l’Ajuntament.

Es duran a terme reunions de seguiment que siguin necessàries pel correcte desenvolupament de l’objecte del contracte.

Sabadell, a la data de la signatura electrònica.

Monells Hernandez, Marc
CAP PROGRAMA PROJECCIÓ DE CIUTAT I TURISME
01/08/2022 13:40