


CODI DE VERIFICACIÓ	 3C0M 1K5L 4J25 4G2R 0S84				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR16I00PS	DATA	14-12-2022
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMpte	Contracte mixt de Serveis i Subministrament de tecnologia i mobiliari per a la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projectió de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				

ANUNCI DE LICITACIÓ GENERAL ADAPTAT A L'ANNEX III (SECCIÓ 4) DE LA LLEI DE CONTRACTES 9/2017.

1.- PODER ADJUDICADOR

- Administració Contractant: Ajuntament de Sabadell
- Número d'Identificació: P0818600I
- Tipus de poder adjudicador: Administració pública
- Localitat: Sabadell
- Adreça d'internet del Perfil del contractant:
https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.do?reqCode=viewDetail&idCap=28279948
- Òrgan de contractació: Junta de Govern Local
- Adreça de l'òrgan de contractació: Plaça de Sant Roc, nº1.

2.- OBTENCIÓ D'INFORMACIÓ

- Servei Gestor que tramita l'expedient: Programa de Projectió de la Ciutat i Turisme
- Persona/es de contacte per obtenció d'informació: Estel Puig Betriu
- Telèfon: 93 745 31 50
- Adreça de correu electrònic: areapresidencia@ajsabadell.cat

3.- PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

- Tipus de contracte: Mixte de Serveis i Subministrament
- Tramitació: Ordinària
- Motius d'utilització de la tramitació urgent: -
- Procediment: Obert simplificat.
- Data d'aprovació de la licitació: 28 de novembre de 2022
- S'aplica subhasta electrònica: No
- El contracte està relacionat amb un projecte o programa finançat amb fons de la Unió Europea: No
- Contracte reservat: No

4.- OBJECTE DEL CONTRACTE

- Descripció de l'objecte: Aquest contracte mixt té per objecte el subministrament de tecnologia, mobiliari, senyalètica i decoració per la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projectió de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria), així com el servei d'elaboració del document anomenat "Proposta de disseny integral de l'espai de l'Oficina de turisme i projectió de la ciutat de Sabadell" i el servei de desenvolupament d'una aplicació mòbil i/o web de visita auto-guiada turística per Sabadell i el servei de màrqueting i comunicació digital a partir de les connexions dels visitants al punt Wifi de l'oficina. El subministrament de càmeres de videovigilància, sensors de moviment i cablejat per a la seva connexió al sistema d'alarma existent, per evitar intrusions a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria). I el subministrament temporal d'un tòtem d'autoservei per a la impressió de fotografies
- Codis CPV:



- Lot 1 30200000-1. Equip i material informàtic / 39100000-3. Mobiliari / 71241000-9. Estudi de viabilitat, serveis d'assessorament, anàlisi
 - Lot 2:71241000-9. Estudi de viabilitat, serveis d'assessorament, anàlisi / 30200000-1. Equip i material informàtic
 - Lot 3:79342000-3. Equip i material informàtic
 - Lot 4: 30200000-1. Serveis de màrqueting / 71241000-9 . Estudi de viabilitat, serveis d'assessorament, anàlisi
 - Lot 5: 30200000-1. Equip i material informàtic
- c) Codi NUTS: ES511
d) Lloc d'execució: Casa Duran – carrer del Pedregar 7, Sabadell.

5.- DIVISIÓ EN LOTS

- a) Divisió en lots: Si
b) Justificació de la inconveniència de la divisió per lots: -
c) Descripció del lot i CPV de cada lot:
- Lot1 : Subministrament de tecnologia bàsica, i mobiliari i decoració per l'oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria) i Servei d'elaboració de disseny integral de l'oficina de turisme. Codi CPV : 30200000-1 Equip i material informàtic ; 71241000-9 Estudi de viabilitat, serveis d'assessorament, anàlisi ; 39100000-3 Mobiliari
 - Lot2 : Servei anomenat "Disseny dels continguts d'una visita autoguiada turística de Sabadell" i "desenvolupament informàtic d'una aplicació mòbil i/o web de visita autoguiada turística de Sabadell". Codi CPV : 302000001-1 Equip i material informàtic
 - Lot3 : Servei de comunicació i màrqueting digital vinculat a les connexions dels visitants al punt Wifi de l'oficina de Turisme i Projecció de la ciutat de Sabadell. Codi CPV : 79342000-3 Serveis de màrqueting
 - Lot4 : Subministrament anomenat "Càmeres de videovigilància i sensors de moviment i cablejat per a la seva connexió al sistema d'alarma existent" per evitar intrusions a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria) incloent l'elaboració prèvia del document del projecte. Codi CPV : 30200000-1 Equip i material informàtic
 - Lot5 : Subministrament temporal anomenat "Tótem d'autoservei per a la impressió de fotografies de Sabadell". Codi CPV : 30200000-1 Equip i material informàtic
- d) Limitació del número de lots als que es poden presentar oferta: No existeix limitació
e) Limitació per l'adjudicació de lots: No existeix limitació
f) S'admet reserva de lots: No
g) Lots reservats a centres Especials de Treball: No
h) Lots reservats a empreses de inserció: No
i) Lots reservats a altres organitzacions: No

6.- ADMISSIÓ DE VARIANTS

- a) Admissió de variants: No
b) Elements: -
c) Condicions: -


7.- ACORDS MARC I SISTEMA DINÀMIC DE CONTRACTACIÓ

- a) Es tracta d'un acord marc o sistema dinàmic de contractació: No
b) Durada prevista:-
c) Justificació durada superior a 4 anys si s'escau:-
d) Nombre previst i freqüència dels contractes, si es coneix:-
e) Nombre màxim d'empreses que formaran part de l'acord marc:-

8.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE I PRESSUPOST DE LICITACIÓ

- a) Valor estimat del contracte (sense IVA): 120.600,00 euros
b) Import de licitació (IVA inclòs): 145.926,00 euros

9.- DURADA DEL CONTRACTE

CODI DE VERIFICACIÓ	 3C0M 1K5L 4J25 4G2R 0S84				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR16I00PS	DATA	14-12-2022
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMPTE	Contracte mixt de Serveis i Subministrament de tecnologia i mobiliari per a la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projectió de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				

- a) Durada:
- Lot1 : 4 mesos des de la data de formalització
 - Lot2 : 4 mesos des de la data de formalització
 - Lot3 : 2 anys i 2 mesos des de la data de formalització
 - Lot4 : 4 mesos des de la data de formalització
 - Lot5 : 2 anys i 2 mesos des de la data de formalització
- b) En cas de contractes periòdics indicació del calendari estimat:-
- c) Inici previst: Des de la data de la formalització del contracte.
- d) Admissió de la/es pròrroga/gues i detall: No


10.- GARANTIES EXIGIDES

- a) Garantia provisional: No
- b) Garantia definitiva: 5% de l'import d'adjudicació (IVA exclòs).
- c) Justificació exigència en cas de contractes reservats:-

11.- SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA I TÈCNICA

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA		
	Criteri de selecció	Mitjà acreditació
<input checked="" type="checkbox"/> a)	Declaració sobre el volum anual de negocis del licitador referit a l'any del major volum de negoci dels tres últims conclusos. Volum anual de negocis import superior a: LOT 1: 89.040,00€ LOT 2: 33.000,00€ LOT 3: 1.440,00€ LOT 4: 8.040,00€ LOT 5: 13.200,00€	S'acreditarà mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari hi estigués inscrit; en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.
<input type="checkbox"/> b)	<input type="checkbox"/> Declaració del Patrimoni net Import valor mínim: Import: _____ <input type="checkbox"/> Ratio mínim entre actius i passius a l'exercici de l'últim exercici econòmic per al qual estigui vençuda l'obligació d'aprovació, d'import: Import: _____	

<input type="checkbox"/> c)	Mitjà adicional. Sempre que no es tracti de societats que no puguin presentar compte de pèrdues i guanys abreviats, declaració conforme el període mitjà de pagament a proveïdors de l'empresari no superi el límit establerts en l'ordre del Ministeri d'Hisenda i funció pública que tingui en compte la normativa sobre morositat.	Declaració responsable.
SOLVÈNCIA TÈCNICA		
	Criteri de selecció	Mitjà acreditació
<input checked="" type="checkbox"/> a)	Relació dels principals subministraments realitzats en els últims tres anys corresponents al mateix tipus o naturalesa de l'objecte del contracte. Es requerirà l'acreditació, com a mínim, de tres subministraments/serveis en el curs dels últims 3 anys de similars característiques a les quals són objecte d'aquesta licitació. S'entén per subministrament/servei de similar característiques: LOT 1: Subministraments/serveis tecnològics o de mobiliari amb un import mínim abans d'IVA de 51.940,00 euros LOT 2: Subministraments/serveis tecnològics i amb un import mínim abans d'IVA de 19.250,00 euros LOT 3: Serveis en l'àmbit de màrqueting digital amb un import mínim abans d'IVA de 420,00 euros LOT 4: Subministraments/serveis tecnològics i amb un import mínim abans d'IVA de 4.690,00 euros LOT 5: Subministraments/serveis tecnològics i amb un import mínim abans d'IVA de 3.850,00 euros	S'acreditarà mitjançant certificats que han d'indicar l'import, les dates i el destinatari públic o privat. Aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent. Per determinar la correspondència entre els subministraments acreditats i els que constitueixen l'objecte del contracte s'atendrà als tres primers dígits dels respectius codis de la CPV i l'import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'annualitat mitjança del contracte.
<input type="checkbox"/> b)	Relació del personal tècnic o unitats tècniques, estiguin o no integrats en l'empresa dels que es disposi per l'execució del contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.	Declaració responsable acompanyada de la documentació acreditativa.
<input type="checkbox"/> c)	Descripció de les instal·lacions tècniques, de les mesures emprades per garantir la qualitat i els mitjans de estudi i d'investigació de l'empresa.	Declaració responsable acompanyada de la documentació acreditativa.
<input type="checkbox"/> d)	Control efectuat per l'entitat del sector públic contractant o, en el seu nom, per un organisme oficial competent de l'Estat en el qual l'empresari estigui establert, en relació a la capacitat de producció de l'empresari o sobre els mitjans d'estudi o investigació amb que compta, així com les mesures per controlar la qualitat.	Certificat organisme corresponent.
<input checked="" type="checkbox"/> e)	Mostres, descripcions i fotografies dels productes a subministrar.	Declaració responsable acompanyada de certificats d'autenticitat.
<input type="checkbox"/> f)	Certificats expedits per instituts o serveis oficials encarregats del control de qualitat, de competència reconeguda, que acreditin la conformitat de productes perfectament detallada mitjançant referències a determinades especificacions o normes tècniques.	Documentació acreditativa.

CODI DE VERIFICACIÓ	 3C0M 1K5L 4J25 4G2R 0S84				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR16I00PS	DATA	14-12-2022
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMPTE	Contracte mixt de Serveis i Subministrament de tecnologia i mobiliari per a la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projectió de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				

<input type="checkbox"/> g)	Indicació dels sistemes de gestió de la cadena del subministre, inclosos els que garanteixin el compliment de les Convencions fonamentals de l'Organització Internacional del Treball i de seguiment que l'empresari pugui aplicar en l'execució del contracte.	Declaració responsable amb menció expressa de les normes tècniques o especificacions tècniques aplicables a l'execució i a la verificació objectiva de la correcta aplicació d'aquestes mesures.
-----------------------------	---	--

Justificació de l'elecció dels criteris de solvència:

Donat l'abast del projecte i la rellevància en relació a la projecció de la ciutat que representa l'oficina de turisme, s'ha considerat establir una solvència econòmica d'una magnitud relacionada amb l'import de l'actuació, fet que garanteix que es presentin empreses amb un nivell de recursos suficients per a l'execució dels treballs objecte de licitació.

Igualment s'ha considerat necessari establir una solvència tècnica amb l'objectiu de centrar la licitació en empreses especialitzades en el subministrament de tecnologia i mobiliari o la prestació de serveis tecnològics. Es considera que 3 anys és un termini prou ampli per afavorir la competència de manera que puguin complir els criteris de solvència un major nombre de professionals.

Es considera necessari, obtenir les mostres, descripcions fotografies dels productes a subministrar, per tal d'assegurar que els productes subministrats compleixin amb els requisits establerts en el PPTP

Indicació alternativa d'acreditació de la solvència tècnica només per empreses de nova creació:

Criteri de selecció	Mitjà acreditació (art. 89.1, lletres b a h)
Els criteri e) indicat al quadre anterior	Els mitjans d'acreditació e) indicats al quadre anterior.

12.- CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

Criteris d'adjudicació		
Criteris avaluable mitjançant fórmula (SOBRE B)	Fórmula	Ponderació
LOT 1		
1. Oferta econòmica		45 punts
2. Representació gràfica en 3D		5 punts
3. Durada del període de manteniment		10 punts
4. Servei d'atenció post-venda		5 punts
5. Llicències d'ús del programari		10 punts
Criteris avaluable mitjançant judici de valor (SOBRE A)		Ponderació
6. Adequació de la oferta a objectius i funcions de l'oficina de turisme		12,5 punts
7. Adequació de la oferta a l'espai físic i projecte d'adequació de l'oficina		12,5 punts
		TOTAL
		100 punts
LOT 2		
1. Oferta econòmica		45 punts
2. Vídeo simulant l'ús de l'app/web de visita auto-guiada		2,5 punts
3. Durada del període de manteniment		10 punts
4. Servei d'atenció post-venda		7,5 punts
5. Desenvolupament web + app de visita auto-guiada		10 punts

Criteris avaluables mitjançant judici de valor (SOBRE A)		Ponderació
6.	Adequació de la oferta a objectius i funcions de l'oficina de turisme	25 punts
TOTAL		100 punts
LOT 3		
1.	Oferta econòmica	50 punts
2.	Vídeo simulant l'ús del portal wifi	5 punts
3.	Durada del període de manteniment	10 punts
4.	Servei d'atenció post-venda	10 punts
Criteris avaluables mitjançant judici de valor (SOBRE A)		
5.	Adequació de la oferta a objectius i funcions de l'oficina de turisme	25
TOTAL		100 punts
LOT 4		
1.	Oferta econòmica	55 Punts
2.	Representació gràfica en 3D	2,5 Punts
3.	Durada del període de manteniment	10 Punts
4.	Servei d'atenció post-venda	7,5 Punts
Criteris avaluables mitjançant judici de valor (SOBRE A)		
5.	Adequació de la oferta a objectius i funcions de l'oficina de turisme	12,5 punts
6.	Adequació de la oferta a l'espai físic i projecte d'adequació de l'oficina	12,5 punts
TOTAL		100 punts
LOT 5		
1.	Oferta econòmica	55 punts
2.	Representació gràfica en 3D	2,5 punts
3.	Durada del període de manteniment	10 punts
4.	Servei d'atenció post-venda	7,5 punts
Criteris avaluables mitjançant judici de valor (SOBRE A)		
5.	Adequació de la oferta a objectius i funcions de l'oficina de turisme	12,5 punts
6.	Adequació de la oferta a l'espai físic i projecte d'adequació de l'oficina	12,5 punts
TOTAL		100 punts
<p>Justificació de l'elecció dels criteris d'adjudicació i de la seva ponderació:</p> <p>Justificació de l'elecció del criteri: El preu és l'element que defineix el cost de l'actuació i, per tant, el component principal per determinar l'oferta més avantatjosa. Igualment s'han considerat la inclusió en la oferta d'un vídeo o representació gràfica en 3D, el període de manteniment, la durada de les llicències de programari i la disponibilitat del servei post-venda, com a criteris de millora de caràcter principal d'augment de la qualitat del contracte inicial.</p> <p>Finalment, s'han establert un criteri de valoració més genèric basat en judici de valor amb un pes significatiu, per tal que l'òrgan de contractació de manera raonada pugui atorgar una major puntuació a aquelles ofertes que globalment responguin millor als objectius de l'oficina de turisme i perfil de visitant, funcions per a l'Oficina de Turisme i Projecte de la Ciutat o a les dimensions i configuració física de l'espai i al seu nivell de protecció patrimonial, que es descriuen en el Plec de Prescripcions Tècniques.</p> <p>Justificació de la fórmula: Tot i que la valoració econòmica continua tenint un pes important, s'afavoreix que la resta de criteris referits a millores tècniques o de major qualitat del contracte hi siguin significativament representats.</p> <p>Les fórmules corresponen a diferents tipologies de relacions lineals entre la oferta presentada i la més alta/baixa d'entre les ofertes rebudes, o a una puntuació assignada en la seva totalitat si presenten la millora proposada.</p> <p>La puntuació màxima assignada per als diferents criteris de valoració s'ha realitzat considerant la importància que els hi atorga l'òrgan de contractació per contribuir a la bona execució del contracte.</p>		

CODI DE VERIFICACIÓ	 3C0M 1K5L 4J25 4G2R 0S84				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR16I00PS	DATA	14-12-2022
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMPTE	Contracte mixt de Serveis i Subministrament de tecnologia i mobiliari per a la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				

Concreció de la documentació que cal aportar per acreditar els criteris d'adjudicació:

L'entitat licitadora ha de descriure en la seva oferta el preu i totes les especificacions tècniques i funcionals i dimensions dels diversos serveis, elements i dispositius oferts amb el màxim detall possible, acompanyant-les d'imatges sempre que sigui possible. Caldrà tenir en compte especialment d'incloure en la oferta la informació que permeti l'aplicació dels criteris d'adjudicació basats en fórmules i judici de valor.

En especial, els licitadors, a la memòria tècnica de les seves ofertes, faran una descripció del pla de manteniment preventiu i correctiu detallat de tots els elements, tant físics com de programari, que conformen l'abast d'aquesta licitació. En aquest sentit, es facilitaran pressupostos de cadascuna de les partides a tenir en compte per tal que l'Ajuntament de Sabadell disposi d'informació de referència actualitzada respecte el cost de manteniment un cop finalitzat el període de manteniment ofert pel licitador dins del preu fixat en la seva oferta.

Així mateix, pel que fa al LOT 1 Servei d'elaboració de disseny integral de l'oficina de turisme, en la seva oferta, l'empresa licitadora haurà d'exposar la metodologia que utilitzarà per a la realització d'aquest servei i un índex de continguts que proposa per aquest document.

En cas que, en la oferta del licitador, la descripció dels subministraments i dels serveis requerits es consideri incompleta, l'òrgan de contractació podrà demanar aclariments i ampliació d'informació a l'entitat licitadora.

La no presentació de la memòria tècnica requerida serà motiu d'exclusió total de l'oferta presentada per l'empresa del procediment de licitació, sense que aquesta no presentació sigui un defecte esmenable.

LOT 1 Criteris avaluable mitjançant fórmula (SOBRE B)

LOT 1 Subministrament de tecnologia bàsica, i mobiliari i decoració per l'oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria) i Servei d'elaboració de disseny integral de l'oficina de turisme

1. Oferta econòmica

Puntuació màxima: 45 punts

Es valoraran les ofertes econòmiques presentades per les empreses licitadores segons la fórmula següent:

$$P = 45 \times \frac{O_M}{O_F}$$

On:

- P: puntuació obtinguda.
- O_M: Oferta més baixa d'entre les ofertes rebudes.
- O_F: oferta del licitador.

2- Representació gràfica en 3D

Puntuació màxima: 5 punts

Inclusió en la oferta presentada pel licitador d'una representació gràfica en 3D referent a la simulació de la disposició del subministrament ofert (tecnologia, mobiliari, senyalètica i decoració) en l'espai físic de l'oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat de Sabadell, (que permet valorar els criteris d'adjudicació avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules) en un format de fitxer d'imatge .jpg amb una resolució mínima de 3.000 (amplada) x 2.000 (alçada) píxels pes màxim 1GB.

$$V2 = 5$$

Si s'inclou en la oferta una representació gràfica en 3D simulant la disposició del subministrament ofert (tecnologia, mobiliari, senyalètica i decoració) en l'espai físic de l'Oficina de Turisme i Projectió de la Ciutat de Sabadell, amb els requeriments mínims establerts.

$$V2 = 0$$

Si **no** s'inclou en la oferta una representació gràfica en 3D simulant la disposició del subministrament ofert (tecnologia, mobiliari, senyalètica i decoració) en l'espai físic de l'Oficina de Turisme i Projectió de la Ciutat de Sabadell, amb els requeriments mínims establerts.

On V2= Puntuació obtinguda

3- Durada del període de manteniment

Puntuació màxima: 10 punts

Valoració de la durada del període de manteniment: Indica en la oferta presentada la durada del servei de manteniment correctiu i evolutiu i "hosting" dels productes de maquinari i programari subministrats comprès dins del preu ofert.

$$V3 = \sum V3.1 a V3.11$$

On:

-V3: puntuació obtinguda, com a suma de les puntuacions parcials en relació a la durada (mesos sencers) del servei de manteniment correctiu i evolutiu* i "hosting" ** oferta pel licitador, respecte la durada més alta, d'entre les ofertes rebudes, de cadascun dels productes subministrats següents:

Manteniment correctiu: puntuació màxima 3,5 punts, amb el desglossament per cadascun dels productes següents:

Monitor professional:

$$V3.1. = 1 \times \frac{T_F}{T_M}$$

Faristol/taula multi tàctil d'autoservei interior:

$$V3.2. = 1 \times \frac{T_F}{T_M}$$

Pantalla d'autoservei exterior:

$$V3.3. = 1 \times \frac{T_F}{T_M}$$

Càmera "Kinect":

$$V3.4. = 0,5 \times \frac{T_F}{T_M}$$

El període del servei de manteniment correctiu s'ha de calcular incloent el període de garantia legal d'aquell producte.

Manteniment evolutiu: puntuació màxima 3,5 punts, amb el desglossament per cadascun dels productes següents:

Monitor professional:

$$V3.5. = 1 \times \frac{T_F}{T_M}$$

Faristol/taula multi tàctil d'autoservei interior:

$$V3.6. = 1 \times \frac{T_F}{T_M}$$

Pantalla d'autoservei exterior:

$$V3.7. = 1 \times \frac{T_F}{T_M}$$

Càmera "Kinect":

$$V3.8. = 0,5 \times \frac{T_F}{T_M}$$

"Hosting": puntuació màxima 3 punts, amb el desglossament per cadascun dels productes següents:

Contingut digital vinculat a monitor professional/Càmera Kinect:

$$V3.9. = 1 \times \frac{T_F}{T_M}$$

Contingut digital vinculat a faristol/taula multi tàctil d'autoservei interior:


$$V3.10. = 1 \times \frac{T_F}{T_M}$$

Contingut digital vinculat a pantalla d'autoservei exterior:

$$V3.11. = 1 \times \frac{T_F}{T_M}$$

T_M: Durada (mesos sencers) del servei de manteniment correctiu i evolutiu* i "hosting" ** més alta d'entre les ofertes rebudes. de cadascun dels productes subministrats indicats

-T_F: Durada (mesos sencers) del servei de manteniment correctiu i evolutiu* i "hosting" **, de cadascun dels productes subministrats anteriors, oferta pel licitador

CODI DE VERIFICACIÓ	 3C0M 1K5L 4J25 4G2R 0S84				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR16I00PS	DATA	14-12-2022
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMpte	Contracte mixt de Serveis i Subministrament de tecnologia i mobiliari per a la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projectió de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				

* Manteniment correctiu i evolutiu: inclou desplaçament, peces, mà d'obra, substitució de maquinari/programari i actualitzacions del programari. El manteniment correctiu fa referència a aquelles actuacions puntuals reactives de manteniment ocasionades per l'aparició d'una incidència que impedeix el funcionament normal del maquinari/programari. El manteniment evolutiu fa referència a aquelles actuacions periòdiques de manteniment preventives per tal d'assegurar el funcionament correcte del maquinari/programari.

** Hosting: allotjament en un servidor extern fora de l'Ajuntament de Sabadell d'aquell contingut digital que no s'emmagatzemi localment en els dispositius de maquinari subministrats

4- Servei d'atenció post-venda

Puntuació màxima: 5 punts

Disponibilitat del servei d'atenció post-venda indicat en la oferta: Total d'hores anuals en dies feiners i no feiners en què es comptarà amb un servei d'atenció post-venda localitzable de forma immediata per via telefònica, per a la resolució d'incidències o consultes en relació al subministrament efectuat

$$V4 = V4.1 + V4.2$$

On:

-V4: puntuació obtinguda com a suma de les puntuacions parcials en relació a la disponibilitat (hores senceres per any) en dies feiners i no feiners del servei post-venda oferta pel licitador, respecte la disponibilitat més alta d'entre les ofertes rebudes.

Amb el desglossament següent:

Servei d'atenció post-venda en dies feiners (dilluns a divendres menys festius oficials a Sabadell): Puntuació màxima de 3 punts segons la fórmula següent

$$V4.1. = 3 \times \frac{T_F}{T_M}$$

Servei d'atenció post-venda en dies no feiners (dissabte, diumenge i festius oficials a Sabadell): Puntuació màxima de 2 punts segons la fórmula següent

$$V4.2. = 2 \times \frac{T_F}{T_M}$$

-T_M: Disponibilitat màxima (hores senceres per any) d'entre les ofertes rebudes del servei d'atenció post-venda

-T_F: Disponibilitat (hores senceres per any) del servei d'atenció post-venda ofert pel licitador.

5. Llicències d'ús del programari

Puntuació màxima: 10 punts

Pel que fa al programari a subministrar, valoració de la durada de les llicències d'ús: Indica en la oferta presentada la durada de les llicències d'ús en relació a cadascun dels programaris subministrats comprès dins del preu ofert.

$$V5 = V5.1 + V5.2 + V5.3$$

On:

-V5: puntuació obtinguda, com a suma de les puntuacions parcials en relació a la durada de les llicències d'ús dels programaris següents:

Programari per a la gestió dels fons de fotografies d'autoretrat i altres continguts vinculats a la utilització del monitor professional i de la càmera "Kinect" ("front office" i "back office"):

$$V5.1. = 2 \times \frac{T_F}{T_M}$$

Programari vinculat a la gestió del faristol/taula multi tàctil d'autoservei interior ("front office" i "back office"):

$$V5.2. = 4 \times \frac{T_F}{T_M}$$

Programari vinculat a la gestió de la pantalla d'autoservei exterior ("front office" i "back office"):

$$V5.3. = 4 \times \frac{T_F}{T_M}$$

- T_M : Durada (mesos sencers) de les llicències d'ús del programari a subministrar, més alta d'entre les ofertes rebudes, de cadascun dels productes de programari subministrats indicats

- T_F : Durada (mesos sencers) de les llicències d'ús del programari a subministrar en la oferta pel licitador, de cadascun dels productes de programari subministrats indicats

LOT 1 Criteris avaluable mitjançant judici de valor (SOBRE A):

LOT 1 Subministrament de tecnologia bàsica, i mobiliari i decoració per l'oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria) i Servei d'elaboració de disseny integral de l'oficina de turisme

6. Adequació de la oferta a objectius i funcions de l'oficina de turisme:

Puntuació màxima: 12,5 punts

Valoració de l'adequació i personalització de la oferta a: (1) objectius de l'oficina de turisme i perfil de visitant descrits en el Plec de Prescripcions Tècniques; (2) funcions per a l'Oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat descrites en el Plec de Prescripcions Tècniques

Es valorarà de forma raonada si els subministraments i serveis inclosos en la oferta presentada s'ajusten a les necessitats específiques de l'Ajuntament de Sabadell descrites en el present document en relació a (1) objectius de l'oficina de turisme i perfil de visitant, (2) funcions per a l'Oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat

A aquest efecte els criteris respecte la tecnologia, mobiliari, decoració i senyalètica en què es basarà la puntuació seran els següents:

- 6.1. Usabilitat (experiència d'usuari): fins a 1,5 punts.
- 6.2. Estètica: fins a 1,5 punts.
- 6.3. Durabilitat/Resistència davant vandalisme: fins a 1,5 punts.
- 6.4. Fiabilitat: fins a 1,5 punts.
- 6.5. Innovació/creativitat/originalitat: fins a 1,5 punts.
- 6.6. Seguretat informàtica: fins a 1,5 punts.
- 6.7. Coherència i harmonia del conjunt d'elements oferts: fins a 1,5 punts.
- 6.8. Personalització de l'oferta a les necessitats de l'Oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat indicades per l'Ajuntament de Sabadell en el Plec de Prescripcions Tècniques: fins a 2 punts.

Cal incloure la informació per a la valoració d'aquest criteri en la memòria tècnica. Aquesta memòria tècnica ha de tenir una extensió màxima de 20 pàgines (anvers i revers inclòs) amb tipus de lletra Arial, mida 10, marges 2,5 cm. (superior) x 2 cm. (inferior) x 2,7 cm. (esquerre) x 2,7 cm. (dret), fitxer format PDF no escanejat

7. Adequació de la oferta a l'espai físic i projecte d'adequació de l'oficina:

Puntuació màxima: 12,5 punts

Valoració de l'adequació i personalització dels subministraments oferts a les dimensions i configuració física de l'espai descrites en el Plec de Prescripcions Tècniques, d'acord amb el projecte d'adequació de l'edifici URB/2021/255 i al seu nivell de protecció patrimonial

Es valorarà de forma raonada si els subministraments inclosos en la oferta presentada s'ajusten a les necessitats específiques de l'Ajuntament de Sabadell descrites en el present document, en relació a les dimensions i configuració física de l'espai i al seu nivell de protecció patrimonial.

Cal incloure la informació per a la valoració d'aquest criteri en la memòria tècnica. Aquesta memòria tècnica ha de tenir una extensió màxima de 20 pàgines (anvers i revers inclòs) amb tipus de lletra Arial, mida 10, marges 2,5 cm. (superior) x 2 cm. (inferior) x 2,7 cm. (esquerre) x 2,7 cm. (dret), fitxer format PDF no escanejat

LOT 2 Criteris avaluable mitjançant fórmula (SOBRE B)

LOT 2: Servei anomenat "Disseny dels continguts d'una visita autoguiada turística de Sabadell" i "desenvolupament informàtic d'una aplicació mòbil i/o web de visita autoguiada turística de Sabadell"

1- Oferta econòmica


Puntuació màxima: 45 punts

Es valoraran les ofertes econòmiques presentades per les empreses licitadores segons la fórmula següent:

$$P = 45 \times \frac{O_M}{O_F}$$

On:

- P: puntuació obtinguda.

CODI DE VERIFICACIÓ	 3C0M 1K5L 4J25 4G2R 0S84				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR16I00PS	DATA	14-12-2022
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMPTES	Contracte mixt de Serveis i Subministrament de tecnologia i mobiliari per a la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projectió de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				

- O_M: Oferta més baixa d'entre les ofertes rebudes.
- O_F: oferta del licitador.

2. Vídeo simulant l'ús de l'app/web de visita auto-guiada:

Puntuació màxima: 2,5

Inclusió en la oferta presentada pel licitador d'un vídeo explicatiu referent a la simulació de l'ús del servei per part d'un visitant potencial a l'oficina de turisme de Sabadell (que permet valorar els criteris d'adjudicació avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules) en un format de fitxer de vídeo MP4, que s'enviarà a l'aplicatiu Pixelware mitjançant fitxer ZIP, amb una resolució mínima de 720 x 480 píxels i durada igual o inferior a 5 minuts, pes màxim permès 1GB.

$$V2 = 2,5$$

Si s'inclou en la oferta un **vídeo*** simulant l'ús del servei per part d'un visitant potencial a l'oficina de turisme de Sabadell

$$V2 = 0$$

Si **no** s'inclou en la oferta un **vídeo*** simulant l'ús del servei per part d'un visitant potencial a l'oficina de turisme de Sabadell

On V2= Puntuació obtinguda

* Es valorarà aquest criteri amb la màxima puntuació si l'empresa licitadora inclou un vídeo a on s'expliqui completament el procés de l'experiència d'usuari que es proposa, des del moment d'accés a l'app/web i incloent tota la seqüència subsegüent d'accions que hauria de realitzar la persona turista o visitant fins a la finalització amb èxit de la visita auto-guiada.

3. Durada del període de manteniment:

Puntuació màxima: 10

Valoració de la durada del període de manteniment: Indica en la oferta presentada la durada del servei de manteniment correctiu i evolutiu i "hosting" dels productes comprès dins del preu ofert

$$V3 = V3.1 + V3.2 + V3.3$$

On:

-V₃: puntuació obtinguda, com a suma de les puntuacions parcials en relació a la durada (mesos sencers) del servei de manteniment correctiu i evolutiu* i "hosting" ** oferta pel licitador, respecte la durada més alta d'entre les ofertes rebudes.

Manteniment correctiu: puntuació màxima 3,5 punts, segons la fórmula següent:

$$V3.1. = 3,5 \times \frac{T_F}{T_M}$$

El període del servei de manteniment correctiu s'ha de calcular incloent el període de garantia legal d'aquell producte.

Manteniment evolutiu: puntuació màxima 3,5 punts, segons la fórmula següent:

$$V3.2. = 3,5 \times \frac{T_F}{T_M}$$

"Hosting": puntuació màxima 3 punts, segons la fórmula següent:

$$V3.3. = 3 \times \frac{T_F}{T_M}$$

-T_M: Durada (mesos sencers) del servei de manteniment correctiu i evolutiu* i "hosting" ** més alta, d'entre les ofertes rebudes.

-T_F: Durada (mesos sencers) del servei de manteniment correctiu i evolutiu* i "hosting" **, oferta pel licitador

* Manteniment correctiu i evolutiu: inclou desplaçament, mà d'obra, substitució de programari i actualitzacions del programari. El manteniment correctiu fa referència a aquelles actuacions puntuals reactives de manteniment ocasionades per l'aparició d'una incidència que impedeix el funcionament normal del

maquinari/programari. El manteniment evolutiu fa referència a aquelles actuacions periòdiques de manteniment preventives per tal d'assegurar el funcionament correcte del maquinari/programari.

** Hosting: allotjament en un servidor extern fora de l'Ajuntament de Sabadell d'aquell contingut digital que no s'emmagatzemi localment

4. Servei d'atenció post-venda:

Puntuació màxima: 7,5

Disponibilitat del servei d'atenció post-venda indicat en la oferta: Total d'hores anuals en dies feiners i no feiners en què es comptarà amb un servei d'atenció post-venda localitzable de forma immediata per via telefònica, per a la resolució d'incidències o consultes en relació al servei efectuat

$$V4 = V4.1. + V4.2.$$

On:

-V4: puntuació obtinguda, com a suma de les puntuacions parcials en relació a la disponibilitat (hores senceres per any) en dies feiners i no feiners del servei post-venda oferta pel licitador, respecte la disponibilitat més alta d'entre les ofertes rebudes

Amb el desglossament següent:

Servei d'atenció post-venda en dies feiners (dilluns a divendres menys festius oficials a Sabadell): Puntuació màxima de 4,5 punts segons la fórmula següent

$$V4.1. = 4,5 \times \frac{T_F}{T_M}$$

Servei d'atenció post-venda en dies no feiners (dissabte, diumenge i festius oficials a Sabadell): Puntuació màxima de 3 punts segons la fórmula següent

$$V4.2. = 3 \times \frac{T_F}{T_M}$$

-T_M: Disponibilitat màxima (hores senceres per any) d'entre les ofertes rebudes del servei d'atenció post-venda

-T_F: Disponibilitat (hores senceres per any) del servei d'atenció post-venda ofert pel licitador.

5. Desenvolupament web + app de visita auto-guiada:

Puntuació màxima: 10

Posada en marxa d'una web compatible amb dispositius mòbils i d'una aplicació ("app") per a telèfons mòbils intel·ligents. El licitador ofereix dins del preu ofert el desenvolupament complet i posada en marxa de la visita auto-guiada tant en una web adaptada per a la visualització des de dispositius mòbils com en una aplicació mòbil ("app") disponible per als sistemes operatius més habituals en el mercat, en els termes requerits en el Plec de Prescripcions tècniques

$$V5 = 10$$

Si s'inclou en la oferta el desenvolupament complet i posada en marxa de la visita auto-guiada tant en una web adaptada per a la visualització des de dispositius mòbils com en una aplicació mòbil ("app") disponible per als sistemes operatius més habituals en el mercat, en els termes requerits en el Plec de Prescripcions tècniques.

$$V5 = 0$$

Si **no** s'inclou en la oferta el desenvolupament complet i posada en marxa de la visita auto-guiada tant en una web adaptada per a la visualització des de dispositius mòbils com en una aplicació mòbil ("app") disponible per als sistemes operatius més habituals en el mercat, en els termes requerits en el Plec de Prescripcions tècniques.

On V5= Puntuació obtinguda

LOT 2 Criteris avaluable mitjançant judici de valor (SOBRE A):

LOT 2: Servei anomenat "Disseny dels continguts d'una visita autoquiada turística de Sabadell" i "desenvolupament informàtic d'una aplicació mòbil i/o web de visita autoquiada turística de Sabadell"


6. Adequació de la oferta a objectius i funcions de l'oficina de turisme:

Puntuació màxima: 25 punts

Valoració de l'adequació i personalització de la oferta a: (1) objectius de l'oficina de turisme i perfil de visitant descrits en el Plec de Prescripcions Tècniques; (2) funcions per a l'Oficina de Turisme i Projectió de la Ciutat descrites en el Plec de Prescripcions Tècniques

Cal incloure la informació per a la valoració d'aquest criteri en la memòria tècnica. Aquesta memòria tècnica ha de tenir una extensió màxima de 20 pàgines (anvers i revers inclosos) amb tipus de lletra Arial, mida 10, marges 2,5 cm. (superior) x 2 cm. (inferior) x 2,7 cm. (esquerre) x 2,7 cm. (dret), fitxer format PDF no escanejat

Es valorarà de forma raonada la oferta presentada s'ajusta a les necessitats específiques de l'Ajuntament de Sabadell descrites en el present document en relació a (1) objectius de l'oficina de turisme i perfil de visitant (2) funcions per a l'Oficina de Turisme i Projectió de la Ciutat

CODI DE VERIFICACIÓ	 3C0M 1K5L 4J25 4G2R 0S84				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR16I00PS	DATA	14-12-2022
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMPTE	Contracte mixt de Serveis i Subministrament de tecnologia i mobiliari per a la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projectió de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				

A aquest efecte els criteris en què es basarà la puntuació seran els següents:

- 6.1. Usabilitat (experiència d'usuari): fins a 4 punts.
- 6.2. Estètica: fins a 4 punts.
- 6.3. Fiabilitat: fins a 4 punts.
- 6.4. Innovació/creativitat/originalitat: fins a 4 punts.
- 6.5. Seguretat informàtica: fins a 4 punts.
- 6.6. Personalització de l'oferta a les necessitats de l'Oficina de Turisme i Projectió de la Ciutat indicades per l'Ajuntament de Sabadell en el Plec de Prescripcions Tècniques: fins a 5 punts.

LOT 3 Criteris valuables mitjançant fórmula (SOBRE B)

LOT 3 Servei de comunicació i marqueting digital vinculat a les connexions dels visitants al punt Wifi de l'oficina de turisme i projecció de la ciutat de Sabadell

1- Oferta econòmica

Puntuació màxima: 50 punts

Es valoraran les ofertes econòmiques presentades per les empreses licitadores segons la fórmula següent:

$$P = 50 \times \frac{O_M}{O_F}$$

On:

- P: puntuació obtinguda.
- O_M : Oferta més baixa.
- O_F : oferta del licitador.

2- Vídeo simulant l'ús del portal wifi

Puntuació màxima: 5 punts

Inclusió en la oferta presentada pel licitador d'un vídeo explicatiu referent a la simulació de l'ús del servei per part d'un visitant potencial a l'oficina de turisme de Sabadell, a presentar en un format de fitxer de vídeo MP4, que s'enviarà a l'aplicatiu Pixelware mitjançant fitxer ZIP, amb una resolució mínima de 720 x 480 píxels i durada igual o inferior a 5 minuts, pes màxim permès 1GB.

$$V2 = 5$$

Si s'inclou en la oferta un vídeo* simulant l'ús del servei per part d'un visitant potencial a l'oficina de turisme de Sabadell

$$V2 = 0$$

Si no s'inclou en la oferta un vídeo* simulant l'ús del servei per part d'un visitant potencial a l'oficina de turisme de Sabadell

On V2= Puntuació obtinguda

* Es valorarà aquest criteri amb la màxima puntuació si l'empresa licitadora inclou un vídeo a on s'expliqui completament el procés de l'experiència d'usuari que es proposa, des del moment d'accés al portal wifi i incloent tota la seqüència subsegüent d'accions que hauria de realitzar la persona turista o visitant fins a la connexió amb èxit al portal wifi.

3- Durada del període de manteniment

Puntuació màxima: 10 punts

Valoració de la durada del període de manteniment: Indica en la oferta presentada la durada del servei de manteniment correctiu i evolutiu i "hosting" dels productes de programari subministrats comprès dins del preu ofert.

$$V3 = V3.1 + V3.2 + V3.3$$

On:

-V3: puntuació obtinguda, com a suma de les puntuacions parcials en relació a la durada (mesos sencers) del servei de manteniment correctiu i evolutiu* i "hosting" ** oferta pel licitador, respecte la durada més alta d'entre les ofertes rebudes.

Manteniment correctiu: puntuació màxima 3,5 punts, segons la fórmula següent:

$$V3.1 = 3,5 \times \frac{T_F}{T_M}$$

El període del servei de manteniment correctiu s'ha de calcular incloent el període de garantia legal d'aquell producte

Manteniment evolutiu: puntuació màxima 3,5 punts, segons la fórmula següent:

$$V3.2 = 3,5 \times \frac{T_F}{T_M}$$

"Hosting": puntuació màxima 2,5 punts, segons la fórmula següent:

$$V3.3 = 3 \times \frac{T_F}{T_M}$$

-T_M: Durada (mesos sencers) del servei de manteniment correctiu i evolutiu* i "hosting" ** més alta d'entre les ofertes rebudes.

-T_F: Durada (mesos sencers) del servei de manteniment correctiu i evolutiu* i "hosting" **, oferta pel licitador

* Manteniment correctiu i evolutiu: inclou desplaçament, peces, mà d'obra, substitució de programari i actualitzacions del programari. El manteniment correctiu fa referència a aquelles actuacions puntuals reactives de manteniment ocasionades per l'aparició d'una incidència que impedeix el funcionament normal del maquinari/programari. El manteniment evolutiu fa referència a aquelles actuacions periòdiques de manteniment preventives per tal d'assegurar el funcionament correcte del maquinari/programari.

** Hosting: allotjament en un servidor extern fora de l'Ajuntament de Sabadell d'aquell contingut digital que no s'emmagatzemi localment en els dispositius de maquinari subministrats.

4- Servei d'atenció post-venda

Puntuació màxima: 10 punts

Disponibilitat del servei d'atenció post-venda indicat en la oferta: Total d'hores anuals en dies feiners i no feiners en què es comptarà amb un servei d'atenció post-venda localitzable de forma immediata per via telefònica, per a la resolució d'incidències o consultes en relació al servei efectuat

$$V4 = V4.1. + V4.2.$$

On:

-V4: puntuació obtinguda, com a suma de les puntuacions parcials en relació a la disponibilitat (hores senceres per any) en dies feiners i no feiners del servei post-venda oferta pel licitador, respecte la disponibilitat més alta d'entre les ofertes rebudes.

Amb el desglossament següent:

Servei d'atenció post-venda en dies feiners (dilluns a divendres menys festius oficials a Sabadell): Puntuació màxima de 7 punts segons la fórmula següent

$$V4.1. = 7 \times \frac{T_F}{T_M}$$

Servei d'atenció post-venda en dies no feiners (dissabte, diumenge i festius oficials a Sabadell): Puntuació màxima de 3 punts segons la fórmula següent

$$V4.2. = 3 \times \frac{T_F}{T_M}$$

-T_M: Disponibilitat màxima (hores senceres per any) d'entre les ofertes rebudes del servei d'atenció post-venda

-T_F: Disponibilitat (hores senceres per any) del servei d'atenció post-venda ofert pel licitador.

LOT 3 Criteris avaluable mitjançant judici de valor (SOBRE A):

LOT 3 Servei de comunicació i marqueting digital vinculat a les connexions dels visitants al punt Wifi de l'oficina de turisme i projecció de la ciutat de Sabadell

5- Adequació de la oferta a objectius i funcions de l'oficina de turisme


Puntuació màxima: 25 punts

Valoració de l'adequació i personalització de la oferta a: (1) objectius de l'oficina de turisme i perfil de visitant descrits en el Plec de Prescripcions Tècniques; (2) funcions per a l'Oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat descrites en el Plec de Prescripcions Tècniques

Es valorarà de forma raonada si la oferta presentada s'ajusta a les necessitats específiques de l'Ajuntament de Sabadell descrites en el present document en relació a (1) objectius de l'oficina de turisme i perfil de visitant, (2) funcions per a l'Oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat

A aquest efecte els criteris en què es basarà la puntuació seran els següents:

- 5.1. Usabilitat (experiència d'usuari): fins a 4 punts.

CODI DE VERIFICACIÓ	 3C0M 1K5L 4J25 4G2R 0S84				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR16I00PS	DATA	14-12-2022
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMPTE	Contracte mixt de Serveis i Subministrament de tecnologia i mobiliari per a la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				

- 5.2.Estètica: fins a 4 punts.
- 5.3.Fiabilitat: fins a 4 punts.
- 5.4.Innovació/creativitat: fins a 4 punts.
- 5.5.Seguretat informàtica: fins a 4 punts.
- 5.6.Personalització de l'oferta a les necessitats de l'Oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat indicades per l'Ajuntament de Sabadell en el Plec de Prescripcions Tècniques: fins a 5 punts.

Cal incloure la informació per a la valoració d'aquest criteri en la memòria tècnica. Aquesta memòria tècnica ha de tenir una extensió màxima de 10 pàgines (anvers i revers inclosos) amb tipus de lletra Arial, mida 10, marges 2,5 cm. (superior) x 2 cm. (inferior) x 2,7 cm. (esquerre) x 2,7 cm. (dret), fitxer format PDF no escanejat.

LOT 4 Criteris avaluable mitjançant fórmula (SOBRE B)

Lot 4: Subministrament anomenat "Càmeres de videovigilància i sensors de moviment i cablejat per a la seva connexió al sistema d'alarma existent" per evitar intrusions a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria), incloent l'elaboració prèvia del document del projecte

1- Oferta econòmica

Puntuació màxima: 55 punts

Es valoraran les ofertes econòmiques presentades per les empreses licitadores segons la fórmula següent:

$$P = 55 \times \frac{O_M}{O_F}$$

On:

- P: puntuació obtinguda.
- O_M: Oferta més baixa.
- O_F: oferta del licitador.

2- Representació gràfica en 3D

Puntuació màxima: 2,5 punts

Inclusió en la oferta d'una representació gràfica en 3D referent a la simulació de la disposició del subministrament ofert en l'espai físic de l'oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat de Sabadell, a presentar en un format de fitxer d'imatge .jpg amb una resolució mínima de 3.000 (amplada) x 2.000 (alçada) píxels, pes màxim permès 1GB.

$$V2 = 2,5$$

Si s'inclou en la oferta una representació gràfica en 3D simulant la disposició del subministrament ofert en l'espai físic de l'Oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat de Sabadell

$$V2 = 0$$

Si **no** s'inclou en la oferta una representació gràfica en 3D simulant la disposició del subministrament ofert en l'espai físic de l'Oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat de Sabadell

On V1= Puntuació obtinguda

3- Durada del període de manteniment

Puntuació màxima: 10 punts

Valoració de la durada del període de manteniment: Indica en la oferta presentada la durada del servei de manteniment correctiu i evolutiu i "hosting" dels productes comprès dins del preu ofert

$$V3 = \sum V3.1. a V3.6.$$

On:

-V3: puntuació obtinguda, com a suma de les puntuacions parcials en relació a la durada (mesos sencers) del servei de manteniment correctiu i evolutiu* i "hosting" ** oferta pel licitador, respecte la durada més alta d'entre les ofertes rebudes, de cadascun dels productes subministrats següents:

Manteniment correctiu: puntuació màxima 3,5 punts, amb el desglossament per cadascun dels productes següents:

Càmeres de videovigilància:

$$V3.1. = 1,75 \times \frac{T_F}{T_M}$$

Sensors de moviment:

$$V3.2. = 1,75 \times \frac{T_F}{T_M}$$

El període del servei de manteniment correctiu s'ha de calcular incloent el període de garantia legal d'aquell producte.

Manteniment evolutiu: puntuació màxima 3,5 punts, amb el desglossament per cadascun dels productes següents:

Càmeres de videovigilància:

$$V3.3. = 1,75 \times \frac{T_F}{T_M}$$

Sensors de moviment:

$$V3.4. = 1,75 \times \frac{T_F}{T_M}$$

"Hosting": puntuació màxima 3 punts, amb el desglossament per cadascun dels productes següents:

Càmeres de videovigilància:

$$V3.5. = 1,5 \times \frac{T_F}{T_M}$$

Sensors de moviment:

$$V3.6. = 1,5 \times \frac{T_F}{T_M}$$

-T_M: Durada (mesos sencers) del servei de manteniment correctiu i evolutiu* i "hosting" ** més alta, d'entre les ofertes rebudes, de cadascun dels productes subministrats indicats

-T_F: Durada (mesos sencers) del servei de manteniment correctiu i evolutiu* i "hosting" **, oferta pel licitador, de cadascun dels productes subministrats anteriors, oferta pel licitador

* Manteniment correctiu i evolutiu: inclou desplaçament, mà d'obra, substitució de programari/maquinari i actualitzacions del programari. El manteniment correctiu fa referència a aquelles actuacions puntuals reactives de manteniment ocasionades per l'aparició d'una incidència que impedeix el funcionament normal del maquinari/programari. El manteniment evolutiu fa referència a aquelles actuacions periòdiques de manteniment preventives per tal d'assegurar el funcionament correcte del maquinari/programari.

** Hosting: allotjament en un servidor extern fora de l'Ajuntament de Sabadell d'aquell contingut digital que no s'emmagatzemi localment

4- Servei d'atenció post-venda

Puntuació màxima: 7,5 punts

Disponibilitat del servei d'atenció post-venda indicat en la oferta: Total d'hores anuals en dies feiners i no feiners en què es comptarà amb un servei d'atenció post-venda localitzable de forma immediata per via telefònica, per a la resolució d'incidències o consultes en relació al subministrament efectuat.

$$V4 = V4.1. + V4.2.$$

On:

-V4: puntuació obtinguda, com a suma de les puntuacions parcials en relació a la disponibilitat (hores senceres per any) en dies feiners i no feiners del servei post-venda oferta pel licitador, respecte la disponibilitat més alta d'entre les ofertes rebudes.

Amb el desglossament següent:

Servei d'atenció post-venda en dies feiners (dilluns a divendres menys festius oficials a Sabadell): Puntuació màxima de 4,5 punts segons la fórmula següent


$$V4.1. = 4,5 \times \frac{T_F}{T_M}$$

Servei d'atenció post-venda en dies no feiners (dissabte, diumenge i festius oficials a Sabadell): Puntuació màxima de 3 punts segons la fórmula següent

$$V4.2. = 3 \times \frac{T_F}{T_M}$$

-T_M: Disponibilitat màxima (hores senceres per any) del servei d'atenció post-venda, d'entre les ofertes rebudes.

-T_F: Disponibilitat (hores senceres per any) del servei d'atenció post-venda ofert pel licitador.

CODI DE VERIFICACIÓ	 3C0M 1K5L 4J25 4G2R 0S84				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR16I00PS	DATA	14-12-2022
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMpte	Contracte mixt de Serveis i Subministrament de tecnologia i mobiliari per a la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				

LOT 4 Criteris avaluable mitjançant judici de valor (SOBRE A):

Lot 4: Subministrament anomenat "Càmeres de videovigilància i sensors de moviment i cablejat per a la seva connexió al sistema d'alarma existent" per evitar intrusions a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria), incloent l'elaboració prèvia del document del projecte

5- Adequació de la oferta a objectius i funcions de l'oficina de turisme

Puntuació màxima: 12,5 punts

Valoració de l'adequació i personalització de la oferta a: (1) objectius de l'oficina de turisme i perfil de visitant descrits en el Plec de Prescripcions Tècniques; (2) funcions per a l'Oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat descrites en el Plec de Prescripcions Tècniques.

Es valorarà de forma raonada si els subministraments inclosos en la oferta presentada s'ajusten a les necessitats específiques de l'Ajuntament de Sabadell descrites en el present document en relació a (1) objectius de l'oficina de turisme i perfil de visitant, (2) funcions per a l'Oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat

A aquest efecte els criteris en què es basarà la puntuació seran els següents:

- 5.1. Durabilitat/Resistència davant vandalisme: fins a 3 punts
- 5.2. Fiabilitat : fins a 3 punts
- 5.3. Seguretat informàtica : fins a 3 punts
- 5.4. Personalització a les necessitats de l'Oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat indicades per l'Ajuntament de Sabadell : fins a 3,5 punts

Cal incloure la informació per a la valoració d'aquest criteri en la memòria tècnica. Aquesta memòria tècnica ha de tenir una extensió màxima de 10 pàgines (anvers i revers inclosos) amb tipus de lletra Arial, mida 10, marges 2,5 cm. (superior) x 2 cm. (inferior) x 2,7 cm. (esquerra) x 2,7 cm. (dret),), fitxer format PDF no escanejat

6- Adequació de la oferta a l'espai físic i projecte d'adequació de l'oficina

Puntuació màxima: 12,5 punts

Valoració de l'adequació i personalització dels subministraments oferts a les dimensions i configuració física de l'espai descrites en el Plec de Prescripcions Tècniques, d'acord amb el projecte d'adequació de l'edifici URB/2021/255 i al seu nivell de protecció patrimonial.

Es valorarà de forma raonada si els subministraments inclosos en la oferta presentada s'ajusten a les necessitats específiques de l'Ajuntament de Sabadell descrites en el present document, en relació a les dimensions i configuració física de l'espai descrites en el present document

Cal incloure la informació per a la valoració d'aquest criteri en la memòria tècnica. Aquesta memòria tècnica ha de tenir una extensió màxima de 10 pàgines (anvers i revers inclosos) amb tipus de lletra Arial, mida 10, marges 2,5 cm. (superior) x 2 cm. (inferior) x 2,7 cm. (esquerra) x 2,7 cm. (dret),), fitxer format PDF no escanejat

LOT 5 Criteris avaluable mitjançant fórmula (SOBRE B)

Lot 5: Subministrament temporal anomenat "Tòtem d'autoservei per a la impressió de fotografies de Sabadell"

1- Oferta econòmica

Puntuació màxima: 55 punts

Es valoraran les ofertes econòmiques presentades per les empreses licitadores segons la fórmula següent:

$$P = 55 \times \frac{O_M}{O_F}$$

On:

- P: puntuació obtinguda.
- O_M: Oferta més baixa.
- O_F: oferta del licitador.

2- Representació gràfica en 3D

Puntuació màxima: 2,5 punts

Inclusió en la oferta d'una representació gràfica en 3D referent a la simulació de la disposició del subministrament ofert en l'espai físic de l'oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat de Sabadell, a presentar en un format de fitxer d'imatge .jpg amb una resolució mínima de 3.000 (amplada) x 2.000 (alçada) píxels, pes màxim permès 1GB.

$$V2 = 2,5$$

Si s'inclou en la oferta d'una representació gràfica en 3D simulant la disposició del subministrament ofert en l'espai físic de l'Oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat de Sabadell

$$V2 = 0$$

Si **no** s'inclou en la oferta una representació gràfica en 3D simulant la disposició del subministrament ofert en l'espai físic de l'Oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat de Sabadell

On V2= Puntuació obtinguda

3- Durada del període de manteniment

Puntuació màxima: 10 punts

Valoració de la durada del període de manteniment: Indica en la oferta presentada la durada del servei de manteniment correctiu i evolutiu i "hosting" dels productes comprès dins del preu ofert

$$V3 = V2.1 + V2.2. + V2.3$$

On:

-V3: puntuació obtinguda com a suma de les puntuacions parcials en relació a la durada (mesos sencers) del servei de manteniment correctiu i evolutiu* i "hosting" ** oferta pel licitador, respecte la durada més alta, d'entre les ofertes rebudes.

Manteniment correctiu: puntuació màxima 3,5 punts, segons la fórmula següent:

$$V3.1. = 3,5 \times \frac{T_F}{T_M}$$

El període del servei de manteniment correctiu s'ha de calcular incloent el període de garantia legal d'aquell producte.

Manteniment evolutiu: puntuació màxima 3,5 punts, segons la fórmula següent:

$$V3.2. = 3,5 \times \frac{T_F}{T_M}$$

"Hosting": puntuació màxima 2,5 punts, segons la fórmula següent:

$$V3.3. = 3 \times \frac{T_F}{T_M}$$

-T_M: Durada (mesos sencers) del servei de manteniment correctiu i evolutiu* i "hosting" ** més alta, d'entre les ofertes rebudes.

-T_F: Durada (mesos sencers) del servei de manteniment correctiu i evolutiu* i "hosting" **, oferta pel licitador

* Manteniment correctiu i evolutiu: inclou desplaçament, mà d'obra, substitució de programari/maquinari i actualitzacions del programari. El manteniment correctiu fa referència a aquelles actuacions puntuals reactives de manteniment ocasionades per l'aparició d'una incidència que impedeix el funcionament normal del maquinari/programari. El manteniment evolutiu fa referència a aquelles actuacions periòdiques de manteniment preventives per tal d'assegurar el funcionament correcte del maquinari/programari.

** Hosting: allotjament en un servidor extern fora de l'Ajuntament de Sabadell d'aquell contingut digital que no s'emmagatzemi localment

4- Servei d'atenció post-venda

Puntuació màxima: 7,5 punts

Disponibilitat del servei d'atenció post-venda indicat en la oferta: Total d'hores anuals en dies feiners en què es comptarà amb un servei d'atenció post-venda localitzable de forma immediata per via telefònica, per a la resolució d'incidències o consultes en relació al subministrament temporal efectuat


$$V4 = V4.1 + V4.2$$

On:

-V4: puntuació obtinguda, com a suma de les puntuacions parcials en relació a la disponibilitat (hores senceres per any) en dies feiners i no feiners del servei post-venda oferta pel licitador, respecte la disponibilitat més alta

Amb el desglossament següent:

Servei d'atenció post-venda en dies feiners (dilluns a divendres menys festius oficials a Sabadell): Puntuació màxima de 4,5 punts segons la fórmula següent

CODI DE VERIFICACIÓ	 3C0M 1K5L 4J25 4G2R 0S84				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR16I00PS	DATA	14-12-2022
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMPTES	Contracte mixt de Serveis i Subministrament de tecnologia i mobiliari per a la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				

$$V4.1. = 4,5 \times \frac{T_F}{T_M}$$

Servei d'atenció post-venda en dies no feiners (dissabte, diumenge i festius oficials a Sabadell): Puntuació màxima de 3 punts segons la fórmula següent

$$V4.2. = 3 \times \frac{T_F}{T_M}$$

- T_M : Disponibilitat màxima (hores senceres per any) d'entre les ofertes rebudes del servei d'atenció post-venda

- T_F : Disponibilitat (hores senceres per any) del servei d'atenció post-venda ofert pel licitador.

LOT 5 Criteris avaluable mitjançant judici de valor (SOBRE A):

Lot 5: Subministrament temporal anomenat "Tòtem d'autoservei per a la impressió de fotografies de Sabadell"

5- Adequació de la oferta a objectius i funcions de l'oficina de turisme:

Puntuació màxima: 12,5 punts

Valoració de l'adequació i personalització de la oferta a: (1) objectius de l'oficina de turisme i perfil de visitant descrits en el Plec de Prescripcions Tècniques; (2) funcions per a l'Oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat descrites en el Plec de Prescripcions Tècniques.

Es valorarà de forma raonada si els subministraments temporals inclosos en la oferta presentada s'ajusten a les necessitats específiques de l'Ajuntament de Sabadell descrites en el Plec de Prescripcions Tècniques en relació a (1) objectius de l'oficina de turisme i perfil de visitant, (2) funcions per a l'Oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat

A aquest efecte els criteris en què es basarà la puntuació seran els següents:

- 5.1. Usabilitat (experiència d'usuari): fins a 1,7 punts.
- 5.2. Estètica: fins a 1,7 punts.
- 5.3. Durabilitat/Resistència davant vandalisme: fins a 1,7 punts.
- 5.4. Fiabilitat: fins a 1,7 punts.
- 5.5. Innovació/creativitat: fins a 1,7 punts.
- 5.6. Seguretat informàtica: fins a 1,7 punts.
- 5.7. Personalització de l'oferta a les necessitats de l'Oficina de Turisme i Projecció de la Ciutat indicades per l'Ajuntament de Sabadell en el Plec de Prescripcions Tècniques: fins a 2,3 punts.

Cal incloure la informació per a la valoració d'aquest criteri en la memòria tècnica. Aquesta memòria tècnica ha de tenir una extensió màxima de 10 pàgines (anvers i revers inclosos) amb tipus de lletra Arial, mida 10, marges 2,5 cm. (superior) x 2 cm. (inferior) x 2,7 cm. (esquerra) x 2,7 cm. (dret), , fitxer format PDF no escanejat

6- Adequació de la oferta a l'espai físic i projecte d'adequació de l'oficina

Puntuació màxima: 12,5 punts

Valoració de l'adequació i personalització dels subministraments temporals oferts a les dimensions i configuració física de l'espai descrites en el Plec de Prescripcions Tècniques, d'acord amb el projecte d'adequació de l'edifici URB/2021/255 i al seu nivell de protecció patrimonial.

Es valorarà de forma raonada si els subministraments temporals inclosos en la oferta presentada s'ajusten a les necessitats específiques de l'Ajuntament de Sabadell descrites en el present document, en relació a les dimensions i configuració física de l'espai descrites en el present document, i al seu nivell de protecció patrimonial.

Cal incloure la informació per a la valoració d'aquest criteri en la memòria tècnica. Aquesta memòria tècnica ha de tenir una extensió màxima de 10 pàgines (anvers i revers inclosos) amb tipus de lletra Arial, mida 10,

marges 2,5 cm. (superior) x 2 cm. (inferior) x 2,7 cm. (esquerre) x 2,7 cm. (dret),), fitxer format PDF no escanejat

Justificació elecció criteris avaluables mitjançant formula (Sobre B):

Comuns a tots els lots de la licitació:

Durada del període de manteniment:

Es considera un criteri important per a la bona execució del contracte que l'empresa licitadora ofereixi un bon servei de manteniment, incloent manteniment evolutiu i correctiu i, si s'escau, "hosting" del contingut digital a emmagatzemar o processar, atès que incentiva que el producte que s'ofereixi sigui de la màxima qualitat per tal de minimitzar els costos posteriors que aquest manteniment li suposaria. El paràmetre que s'utilitza per a la valoració són els mesos de manteniment evolutiu, correctiu i "hosting" que l'empresa ofereix per cadascun dels productes principals que conformen el subministrament o servei, i la puntuació total del criteri s'obté com a suma de les puntuacions parcials en cadascun dels productes i modalitats de manteniment que es valoren.

Servei d'atenció post-venda

Es considera també un criteri important la disponibilitat de l'empresa adjudicatària per a l'atenció telefònica post-venda, novament per incentivar que el producte que s'ofereixi sigui de la màxima qualitat per tal de minimitzar els costos posteriors que aquest atenció post-venda li suposaria. El paràmetre que s'utilitza per a la valoració són les hores anuals que l'empresa ofereix per a l'atenció telefònica immediata post-venda, i la puntuació total del criteri s'obté com a suma de les puntuacions parcials distingint entre dies feiners i no feiners, atès que l'oficina de Turisme i Projectió de la Ciutat també estarà oberta en dies festius.

Únicament per als lots següents:

LOTS 1, 4 i 5:

Representació gràfica en 3D

Per aquests lots, atès que impliquen la instal·lació i posada en marxa de productes de maquinari, senyalètica, decoració, mobiliari o cablejat en l'espai físic reduït i amb valor patrimonial de l'oficina, es considera necessari que l'empresa adjudicatària inclogui ja en la seva oferta una representació gràfica en 3D que simuli la disposició òptima dels productes que instal·larà en aquest espai, com a plasmació concreta que l'empresa ha tingut en compte i personalitzat la seva oferta a les necessitats de l'Ajuntament de Sabadell.

LOTS 2 i 3:

Vídeo simulant l'ús de l'app/web o portal wifi

Per aquests lots, atès que impliquen el desenvolupament de programari per a la seva utilització per part de persones turistes i visitants, es considera necessari que l'empresa exposi en un vídeo com seria l'experiència de la persona visitant en l'ús de l'app/web de visita autoguiada (lot 2) o portal wifi (lot 3), des del moment de l'accés i incloent tota la seqüència subsegüent d'accions que es proposen fins a la finalització amb èxit de la visita auto-guiada / connexió al portal wifi. D'aquesta manera d'una forma succinta i concreta, l'empresa licitadora demostra si ha tingut en compte els requeriments plantejats per l'òrgan de contractació en relació a aquests serveis.

LOT 1:

Llicències d'ús del programari

Per aquest lot es valorarà la màxima durada possible de les llicències d'ús del programari a desenvolupar, atès que és d'interès de l'òrgan de contractació la minimització de costos ulteriors de manteniment a la posada en marxa, com per exemple, els costos del manteniment de les llicències del programari instal·lat. El paràmetre que s'utilitza per a la valoració són els mesos de durada les llicències que l'empresa ofereix per cadascun dels productes principals de programari que conformen el subministrament, i la puntuació total del criteri s'obté com a suma de les puntuacions parcials en cadascun dels productes de programari que es valoren.

LOT 2

Desenvolupament web + app de visita auto-guiada:


Es tracta d'un criteri específic per al desenvolupament del programari d'una visita auto-guiada per Sabadell, atès que té més valor que l'empresa licitadora dissenyi i posi en marxa aquest programari per a que sigui accessible tant per "apps" específiques per a telèfons mòbils intel·ligents com per webs compatibles amb la visualització des de dispositius mòbils, i no únicament per una de les dues modalitats d'accés. D'aquesta manera, podran accedir a la visita auto-guiada el major nombre d'usuaris possible.

Justificació elecció criteris avaluables mitjançant judici de valor (Sobre A):

Comuns a tots els lots de la licitació:

Adequació de la oferta a objectius i funcions de l'oficina de turisme

Es tracta d'un criteri de judici de valor que permet valorar la oferta que millor encaixa globalment amb els objectius, funcions i perfil de visitant que s'han previst per a l'oficina de Turisme i Projectió de la Ciutat i que es descriuen al Plec de Prescripcions Tècniques. D'aquesta manera, es donarà una major puntuació a aquelles ofertes que en la memòria tècnica demostrin un major grau de personalització a les necessitats de l'Ajuntament de Sabadell que es descriuen en el Plec i tenint en compte determinats paràmetres que l'òrgan de contractació considera els més importants.

CODI DE VERIFICACIÓ	 3C0M 1K5L 4J25 4G2R 0S84				
EXPEDIENT NÚM.	TUR/2021/62	DOCUMENT NÚM.	TUR16I00PS	DATA	14-12-2022
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Turisme				
ASSUMPTE	Contracte mixt de Serveis i Subministrament de tecnologia i mobiliari per a la posada en marxa de l'oficina de Turisme i Projectió de la Ciutat de Sabadell situada a l'edifici annex de la Casa Duran (Saboneria)				

Únicament per als lots següents:

LOTS 1, 4 i 5:

Adequació de la oferta a l'espai físic i projecte d'adequació de l'oficina

Ateses les dimensions reduïdes de l'oficina i el seu grau de protecció patrimonial, es considera necessari establir un criteri de judici de valor que atorgui una major puntuació a aquelles ofertes que en la memòria tècnica facin el millor plantejament pel que fa a la disposició dels elements de maquinari, mobiliari, senyalètica, cablejat o decoració en l'espai físic de l'oficina i s'alineïn millor amb el projecte d'adequació de l'oficina i el seu grau de protecció patrimonial, d'acord amb la informació que consta en el Plec de Prescripcions Tècniques.

PARÀMETRES DE LES OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS (Clàusula 34)

1	Quan es presenti un licitador, sigui la seva oferta inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals
2	Si concorren dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altre oferta.
3	Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà pel còmput d'aquesta mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a l'esmentada mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.
4	Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a l'esmentada mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en aquest supòsit. En tot cas, si el número de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

13.- PRESENTACIÓ D'OFERTES

- Termini de presentació d'ofertes: 25 dies naturals a comptar des de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació al Perfil del Contractant. Si el termini de presentació acaba en dissabte o festiu, aquest quedarà prorrogat automàticament fins al dilluns o dia hàbil següent.
- Lloc de presentació presencial: La presentació de proposicions es farà de forma electrònica mitjançant l'eina informàtica Pixelware, a l'enllaç següent: <https://contractacio.ajsabadell.cat>
- S'admet presentació electrònica: SI
- S'utilitzen comandes electròniques: NO
- S'accepta facturació electrònica: SI
- S'utilitza pagament electrònic: SI

14.- PRESENTACIÓ DE RECURSOS

- Òrgan competent en els procediments de recurs:
 - Contra el actes dictats per l'òrgan de contractació, recurs de reposició davant el mateix òrgan o recurs contenciós administratiu davant dels jutjats del contenciós-administratiu de la província de Barcelona.

- Contra el actes de la Mesa de contractació, recurs d'alçada davant de l'òrgan de contractació.
- b) Termini de presentació del recurs:
 - Recurs de reposició: 1 mes
 - Recurs especial en matèria de contractació: 15 dies hàbils
 - Recurs contenciós administratiu: 2 mesos
 - Recurs alçada: 1 mes
- c) Servei on es pot obtenir informació sobre el recurs: Programa de Projectió de la Ciutat i Turisme
- d) Telèfon: 93 745 31 50
- e) Adreça de correu electrònic: areapresidencia@ajsabadell.cat

15.- ALTRES INFORMACIONS:

Consultar obligacions del contractista establertes en els apartats M, N i O del quadre resum (Annex 1 del plec de clàusules administratives particulars).

Sabadell, a data de signatura electrònica.

Gibert Horcas, Pol
TINENT D'ALCALDESSA
DE L'ÀREA DE

El tinent d'alcalde de l'Àrea de Presidència i Drets Socials
Pol Gibert