


CODI DE VERIFICACIÓ	 0U4D 5K24 036Z 6Y2X 1A45				
EXPEDIENT NÚM.	ESP/2024/548	DOCUMENT NÚM.	ESP18I050I	DATA	05-11-2024
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les persones				
UNITAT	Esports				
ASSUMPTE	Contractació del servei de Prevenció, mediació, gestió positiva i intervenció en els conflictes a les piscines municipals de Sabadell i la Bassa, per a la temporada d'estiu, amb incorporació de mesures socials.				

## **Informe tècnic justificatiu referent al procediment obert no subjecte a regulació harmonitzada del contracte de serveis per al desenvolupament de l'activitat de: Prevenció, mediació, gestió positiva i intervenció en els conflictes a les piscines municipals de Sabadell i la Bassa, per a la temporada d'estiu, amb incorporació de mesures socials**

### **1. OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte del contracte és la prevenció i anticipació als conflictes i la resolució positiva i harmònica d'aquets mitjançant la mediació a les piscines municipals de Sabadell, per tal de garantir la bona convivència entre les persones usuàries d'aquests equipaments, des de la perspectiva del ciutadà com a integrant de la comunitat, i mes concretament, des de la perspectiva de l'usuari com a beneficiari del servei de piscines.

Així, l'objecte del servei serà desenvolupar tasques de prevenció, mediació, gestió positiva de conflictes i intervenció, entenent les actuacions com a processos de transformació social harmònica i que contempli diferents nivells d'actuació de: prevenció i resolució de conflictes.

Les tasques i actuacions dutes a terme pel servei licitat seran un suport i complement per la gestió del servei propi de les piscines d'estiu.

L'abast del servei de mediació correspon a tot l'àmbit de l'equipament (vas, platja, espais annexos i accessos), a les activitats programades pel Servei d'Esports, a la pràctica lliure i de lleure de l'activitat aquàtica de la població, així com a les tasques pròpies de planificació, gestió, control i l'assessorament tècnic.

Als efectes del que disposa l'article 2.4 de la LCSP el CPV es:

98000000-3 Altres serveis comunitaris, socials i personals (es tracta d'un servei de l'Annex IV de la LCSP).

### **2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE I LA NO DIVISIÓ EN LOTS**

La societat és diversa i multicultural i la seva evolució constant comporta noves maneres de consumir, nous hàbits, noves exigències i noves demandes que requereixen nous compromisos i nous desafiaments.

Tot plegat origina l'existència de múltiples visions i formes d'entendre els drets i deures als que estem subjectes els ciutadans com a integrants d'una comunitat, generant-se

diferències en la concepció de l'ús dels serveis públics arribant-se inclús a produir conflictes d'interessos.

Aquesta realitat posa de manifest certes necessitats i problemàtiques específiques que es viuen a les piscines municipals durant l'època estival i que requereixen un servei d'atenció a l'usuari per prevenir, mediar, gestionar i inclús intervenir en situacions potencialment conflictives.

Per la complexitat, necessitat d'especialització i professionalitat concreta del servei requerit és convenient gestionar-lo mitjançant contracte de serveis amb empreses, entitats, col·lectius, fundacions, etc. expertes en el sector de la mediació, l'atenció, la prevenció, la inclusió i la intervenció en els conflictes.

D'altra banda i d'acord l'article 99 de la LCSP, es fa constar la inconveniència de licitar l'objecte del contracte dividit en lots, donat que la naturalesa de les prestacions s'han d'entendre com a una unitat funcional on la prestació del servei es troba directament relacionada i vinculada entre si amb criteris de complementarietat. Es considera que existeixen sinergies derivades de la provisió conjunta dels serveis i que la divisió per lots suposaria divisió dels equips de treball amb el conseqüent perjudici que suposaria a les urgències diàries i una pitjor operativa del servei, en general.

La temporalitat d'aquest servei també fa inviable la divisió per lots per la necessitat de gestionar i coordinar el servei i els mitjans humans, materials i econòmics, de manera simultània, durant un termini curt de temps a les 5 piscines que conformen les Piscines Municipals de Sabadell.

També es considera que la divisió per lots podria comportar el risc de restringir competències o fer l'execució del contracte excessivament difícil tècnicament, inclús si hi hagués la necessitat de coordinar als diferents contractistes pels diversos lots podria comportar risc en l'execució del contracte. Es considera que la divisió per lots exigiria una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució de l'objecte del contracte desproporcionada per les finalitats d'interès públic que es persegueixen. Faria l'execució del contracte excessivament difícil o onerosa tècnicament, per la necessitat de coordinar entre el servei i els diferents adjudicataris els horaris i serveis a les diferents piscines, inclús si hi hagués la necessitat de coordinar als diferents contractistes pels diversos lots podria comportar risc en l'execució del contracte.

### **3. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PROPIS**

D'acord amb l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector públic, el Servei d'Esports no té els recursos personals necessaris per atendre de forma directa aquesta necessitat de servei i la infraestructura municipal existent no és suficient ni l'adequada per dur a terme aquest servei de mediació.

### **4. NATURALESA DEL CONTRACTE I TIPUS DE PROCEDIMENT**

Aquest contracte té caràcter administratiu típic, d'acord amb el previst a l'article 25 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i dels Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de gener (en endavant, LCSP), i les parts contractants queden sotmeses expressament al plec de clàusules administratives particulars, al plec de prescripcions tècniques aprovat i al plec de clàusules administratives generals de subministraments que, si s'escau, pugui aprovar l'Ajuntament de Sabadell.

D'acord amb l'article 17 de la LCPS, es tracta d'un contracte de serveis. D'acord amb el que disposa l'article 22 del mateix cos legal, no està subjecte a una regulació harmonitzada, en tant que es tracta d'un contracte de serveis inclosos a l'annex IV de la LCSP el qual el valor estimat corresponent no és superior a 750.000 €.

Considerant l'import del contracte, la durada, els criteris d'adjudicació previstos i les prestacions que constitueixen l'objecte del mateix l'adjudicació de la present contractació es realitzarà mitjançant procediment obert no subjecte a regulació harmonitzada.

## 5. DURADA DEL CONTRACTE

D'acord amb la naturalesa de la prestació, les característiques del finançament i la necessitat de sotmetre periòdicament a concurrència la realització del contracte (article 29.1 de la LCSP), es proposa una vigència des de la formalització i fins el 31 de desembre de 2026, amb un termini d'execució del 3 de maig al 31 d'octubre de 2025 i del 3 de maig al 31 d'octubre de 2026, amb possibilitat de una pròrroga d'un any (2027).

En cas que s'acordi la pròrroga, la determinació concreta de la data d'inici i final del termini d'execució serà determinada en l'acord que aprovi l'adopció de la pròrroga respectiva. En tot cas, es determinarà en funció de les dates d'obertura de les piscines municipals. La pròrroga es concretarà almenys, amb dos mesos d'antelació a la finalització de la duració del contracte.

## 6. ADMISSIÓ DE VARIANTS

No s'admeten variants del contracte.

## 7. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació pel qual es presentarà l'oferta i que determina l'òrgan de contractació, formulat en termes de preu hora màxim unitari, es fixa en la quantitat màxima de **282.763,80 €**, dels quals **257.058,00 €** són l'import base i **25.705,80 € corresponen a l'impost sobre el valor afegit al tipus 10%** i amb el desglossament següent:

- 128.529,00€ import base i 12.852,90€ en concepte d'impost sobre valor afegit, al tipus del 10%, pel primer any de vigència del contracte (2025).
- 128.529,00€ import base i 12.852,90€ en concepte d'impost sobre valor afegit, al tipus del 10%, pel segon any de vigència del contracte (2026).

En tractar-se d'un contracte fonamentalment de serveis, el preu es pot determinar en gran mesura per la dotació de mitjans humans que cal adscriure al contracte. Així que el pressupost base de licitació s'ha confeccionat principalment d'acord l'estudi de costos realitzat en base al cost salarial de la normativa laboral vigent del personal que es necessitarà contractar.

### 7.1. Establiment del preu hora del servei

El preu / hora del servei s'estableix a partir del conveni col·lectiu del sector. El Conveni col·lectiu sectorial aplicable actualment és el Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social

*amb infants, joves i famílies i altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007)*

D'acord amb aquest i la publicació en data 8 de juny del 2023 de l'acta de l'Acord parcial de la Comissió negociadora del Conveni, les persones que han de prestar el servei de mediació queden enquadrades en el grup de classificació 3:

*Grup III*

*Ocupacions que exigeixen comprensió i domini de fonaments teoricopràctics d'un nivell mig de coneixement i que engloben aquell personal capacitat per a desenvolupar amb responsabilitat i iniciativa, però sota supervisió, les activitats encarregades al seu lloc de treball.*

*Les decisions que es prenen i el seu nivell d'autonomia estan relacionades amb l'aplicació de sistemes, pautes, procediments i mètodes de treball prèviament definits pel personal que forma part del grup I i/o II.*

*Llocs de treball que engloba: personal tècnic superior i personal tècnic. A títol orientatiu aquestes categories poden incloure els següents llocs de treball: integrador/a social, tècnic/a administratiu, cap de cuina, tallerista especialitzat, governanta, auxiliar administratiu, auxiliar d'atenció al públic, atenció sociosanitària, monitor/a, recepcionista, tècnic/a manteniment, cuiner o tècnic de grau mitjà en cuina, treballadores familiars.*

Per l'execució del servei, hi haurà també una figura, la del coordinador, que estarà enquadrada en el grup de classificació 2:

*2. Tècnic superior graduat*

*Ocupacions que exigeixen comprensió i domini de fonaments teoricopràctics d'alt nivell de coneixement. Les decisions que es prenen i el seu nivell d'autonomia estan relacionades amb l'aplicació de sistemes, pautes, procediments i mètodes de treball prèviament definits pel personal que forma part dels grups I.*

*L'exercici professional dels treballadors englobats en aquest grup es realitza amb plena autonomia tècnica i científica sense més limitacions que les derivades de les directrius emanades dels seus superiors jeràrquics per assolir una major eficàcia organitzativa dels centres i serveis, de la definició d'objectius tant específics com generals i dels acords dels equips multidisciplinaris dels que formin part. En el cas de professions col·legiades també s'han de tenir en compte les limitacions derivades dels respectius codis deontològics.*

*Llocs de treball que engloba: educador/a social, psicòleg/a, pedagog/a, treballador/a social, inseridor/a laboral, mestre/a, infermer/a, economista, sociòleg/a, mediador/a, criminòleg/a, etc.*

La taula salarial pel 2024 dels grups 2 i 3 indiquen que:

Grup de classificació	Any	Sou brut anual
Grup 2	2024	24.677,80€
Grup 3	2024	22.319,08€

Segons els acord pels anys 2025 i 2026:

*“ amb independència de la negociació del futur Conveni col·lectiu i al marge de les taules salarials que s'acordin, les parts estimen que la confluència cap a una taula salarial única amb la necessària reestructuració dels complements salarials, representarà un increment no inferior al 5% de la massa salarial mitjana”*

S'estableix un augment salarial pels anys de contracte i la possible pròrroga:

Grup de classificació	Any	Augment del 5% respecte anterior	Sou brut anual
Grup 2	2025	1.233,89 €	25.911,69 €
	2026	1.295,58 €	27.207,27 €
	2027	1.360,36 €	28.567,63 €
Grup 3	2025	1.115,95 €	23.435,03 €
	2026	1.171,75 €	24.606,78 €
	2027	1.230,34 €	25.837,12 €

A partir de la proposta del salari brut anual que s'ha calculat pels propers anys, calculem el preu hora brut: dividim el salari brut anual en les hores anuals a treballar segons conveni: 1724 hores any, 38.5 hores de mitja setmanal.

Una vegada tenim el preu / hora de cada any segons conveni, establim el preu / hora segons la mitja dels tres possibles anys de contracte.

Grup de classificació	Any	Sou brut anual	Sou brut / 1724 hores anuals	Mitjana del preu hora pels tres anys
Grup 2	2025	25.911,69 €	15,03 €	15,79 €
	2026	27.207,27 €	15,78 €	
	2027	28.567,63 €	16,57 €	
Grup 3	2025	23.435,03 €	13,59 €	14,28 €
	2026	24.606,78 €	14,27 €	
	2027	25.837,12 €	14,99 €	

Així es determina que el preu mig de l'hora del servei pels propers 3 anys seria de:

- 15,79€ pel grup de classificació 2
- 14,28€ pel grup de classificació 3

sent la licitadora conscient del marge de beneficis al llarg de la contractació.

A partir d'aquí, per calcular l'estimació salarial es té present la següent consideració:

- **Costos directes** de la Seguretat Social fi altres (formació, prevenció, seguretat i salut...): un 40%
- **Costos indirectes** s'ha aplicat als costos directes els següents percentatges: 10% per despeses d'administració (coordinacions...), assegurances...
- El **benefici empresarial** serà del: 6% dels costos directes

De forma que:

	Preu Hora Brut	Cost SS (40%)	Preu Brut + SS	BI (6%)	Altres (10%)	Total Preu Hora

Grup 2	15,79 €	6,32 €	22,11 €	1,33 €	2,21 €	25,65 €
Grup 3	14,28 €	5,71 €	19,99 €	1,20 €	2,00 €	23,19 €

## 7.2 Establiment del preu de licitació d'acord les hores de servei

Es preveu l'execució d'un total de 5.500 hores desglossades en:

- Hores de coordinació (grup 2): 400 hores

400 hores de servei x 25,65€/h = 10.260,00€ + 1.026,00€ (10% IVA) = 11.286,00€

- Hores de mediació (grup 3): 5.100 hores

5.100 hores de servei x 23.19 €/h = 118.269,00 € + 11.826,90 € (10% IVA) = 130.095,90 €

**Total 2025: 141,381,90 € IVA inclòs**

**Total 2026: 141,381,90 € IVA inclòs**

**Total preu de la licitació (2025 + 2026): 282.763,80 € IVA inclòs**

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i els preus porten implícits tots els conceptes previstos de forma que el preu hora establert inclou tots els costos organitzatius, desplaçaments, coordinació, supervisió, formació. També queden inclosos els mitjans materials, tècnics i humans.

Així, els diferents preus/hora inclouen els costos de totes les despeses necessàries per a l'execució d'aquest contracte: els derivats de l'aplicació de les normatives laborals, les despeses generals d'estructura i el benefici industrial. D'aquesta forma la totalitat de les prestacions objecte del contracte incloses en el pressupost base de licitació inclouen a més del comentat més amunt i les despeses generals, totes les càrregues fiscals, laborals i altres que poguessin correspondre, al igual que les despeses de taxes, arbitris i impostos derivats del contracte i de la seva execució, així com les despeses d'assegurança.

De forma més concreta el pressupost base de licitació inclou per part del licitador:

- La prestació d'un servei de mediació presencial a les piscines.
- Les tasques de coordinació necessàries per a la prestació del servei presencial.
- Tasques de planificació, gestió, control i avaluació tals com l'assessorament tècnic, suport, control i seguiment de l'execució del contracte així com elaboració d'informes.

El preu del contracte serà el que resulti del pressupost proposat per part del licitador que resulti adjudicatari, d'acord amb la seva oferta.

La quantia indicada constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes de les empreses licitadores que excedeixen el tipus de licitació tant en el pressupost base de licitació com en els preus unitaris hora quedaran desestimades.

La quantia d'aquest contracte es determina en funció dels preus unitaris / hora. Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta els esmentats preus unitaris / hora màxims definits com a tipus de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent. Les propostes hauran d'incloure la totalitat dels preus unitaris que comprèn la present contractació.

El nombre d'hores de servei especificades és de caràcter orientatiu i l'Ajuntament de Sabadell podrà fer les variacions i/o reduccions que cregui necessàries en funció de les necessitats del servei, tenint com a límit màxim l'import d'adjudicació. A tal efecte, l'empresa adjudicatària està obligada a acceptar totes aquestes possibles modificacions en funció de les demandes que es realitzaran des del Departament d'Esports. En aquest sentit, l'Ajuntament no està obligat a exhaurir aquesta despesa en cas que les hores de servei sol·licitades siguin inferiors a les inicialment previstes, per la qual cosa no resta obligat a sol·licitar un número concret d'hores de servei sinó que ho farà en funció de les demandes que durant la vigència del contracte pugui requerir i d'acord amb els preu hora unitari ofert per cada servei.

Les necessitats del servei venen determinades per les hores calculades d'acord el calendari hipotètic d'apertura de les Piscines pel 2025 que es concretarà prèvia a l'obertura d'aquestes, però que d'acord l'experiència d'anys anteriors i la temporada d'estiu, no distarà en excés del calendari previst. El dia concret d'obertura no es pot determinar encara. No obstant, segons experiències de temporades anteriors, es pot calcular les necessitats mínimes i el personal mínim que es requerirà.

L'Ajuntament no assumirà cap despesa necessària per fer front a errors o omissions que contempli els plecs o projecte i el preu del contacte serà invariable, excepte per les raons previstes als plecs de modificació del contracte.

## 8. FINANÇAMENT DEL CONTRACTE

Aquesta despesa es farà amb càrrec a les aplicacions del Pressupost Municipal que es detallen a continuació o les equivalents segons Pressupost vigent en el moment que correspongui:

- 304/3420/22799 per import de 141.381,90€ IVA inclòs pel 2025.

d'acord amb la fiscalització prèvia i limitada que realitzi la Intervenció Municipal

## 9. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

A efectes de licitació i de conformitat amb el que s'estableix a l'article 101 de la LCSP, el valor estimat del contracte es de **436.998,60 €** (aquest valor no inclou l'IVA), corresponent als dos anys de durada del contracte, la possible pròrroga i un import de modificació prevista del 20%.

Pressupost base de licitació 2025	128.529,00€
Pressupost base de licitació 2026	128.529,00€
Import de la eventual pròrroga: 2027	128.529,00€
Total pressupost base de licitació amb la pròrroga	385.587,00€
Import de les modificacions previstes del 20 % de possibles variacions	51.411,60 €
<b>Total</b> <b>€</b>	<b>436.998,60</b>

## 10. PAGAMENT DE LES FACTURES

De conformitat amb l'article 301.1 de la LCSP, en relació amb l'article 210 de la LCSP, el contractista tindrà dret a l'abonament del preu dels serveis efectivament executats d'acord amb les condicions establertes en el contracte.

L'empresa adjudicatària facturarà a l'Ajuntament de Sabadell mensualment. Les factures seran degudament conformades pels serveis tècnics del Servei d'Esports. El pagament serà a mes vençut i d'acord amb els preus establerts en el contracte. Les factures s'hauran de presentar electrònicament i hauran d'indicar el codi gestor.

## **11. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE LES OFERTES.**

Conforme al que estableix l'article 145 de la LCSP els criteris d'adjudicació del contracte es basaran en la pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat preu que s'avaluarà en relació a criteris econòmics i qualitatius.

Els criteris d'adjudicació s'aplicaran de manera que la puntuació resultant per a cadascun d'ells serà per la suma de l'avaluació de la proposta tècnica com a criteri avaluable mitjançant judici de valor (fins a un màxim de 40 punts), i l'avaluació de la proposta econòmica (fins a un màxim de 60 punts) sobre un total de 100,00 punts, i aplicaran de la manera seguidament indicada:

### **11.1. Criteris avaluables mitjançant judici de valor fins a 40 punts**

Criteris d'adjudicació no quantificables de manera automàtica.

La puntuació màxima del criteri d'avaluació serà fins a 40 punts sobre un total de 100.

El licitador haurà de presentar una proposta tècnica que es valorarà amb un màxim de 40 punts sobre 100.

En la proposta tècnica, la part ofertant haurà d'exposar com desenvoluparà el servei a través de la redacció d'un projecte que ens aproximi al que vol fer d'acord amb els objectius marcats al llarg del Plec de Prescripcions Tècniques. Així el projecte recollirà el marc teòric en el que el licitador sustenta la seva proposta de servei així com els objectius generals i específics que es persegueixen.

De forma més concreta, es valorarà:

- Proposta d'Organització del personal a adscriure al contracte i la relació amb el servei d'Esports, fins a 12 punts
- Distribució horària (5.500 hores de servei de mediació), fins a 12 punts
- Descripció del coneixement de la realitat de les diferents instal·lacions, fins a 10 punts
- Catàleg d'activitats extres a les piscines, fins a 6 punts

La proposta tècnica tindrà un màxim de 30 pàgines. En cas de sobrepassar aquest nombre de pàgines només en tindran en compte les primeres 30 (sense incloure portada)

#### **a) Proposta d'organització del personal a adscriure al contracte i la relació amb el servei d'Esports - Fins a 12 punts**

La presentació esquemàtica i gràfica de l'estructura organitzativa del personal que s'adscriurà al contracte i la definició de les responsabilitats i tasques, tot concretant la relació

entre empresa i Ajuntament: definició i enumeració de les funcions i responsabilitats que tindrà cada secció o treballador en relació amb l'Ajuntament destacant la figura de la persona que s'encarregarà de la coordinació tot indicant en les funcions i responsabilitats unipersonals que li corresponen en quant l'execució del contracte, detallant obligacions i concretant com realitzarà el seguiment del servei.

Es valorarà la proposta de seguiment del servei que inclogui una bateria d'indicadors (tant quantitius com qualitius) orientats a fer el seguiment dels següents aspectes:

- Incidències.
- Dinàmiques utilitzades.
- Satisfacció de les parts.
- Millora de les relacions.

Es valorarà la proposta de freqüència del seguiment del servei.

Justificació de l'elecció dels criteris d'adjudicació i de la seva ponderació:

La presentació esquemàtica i gràfica de l'estructura organitzativa del personal que s'adscriurà al contracte amb la concreció de les responsabilitats de cadascun dels departaments o llocs de treball ens permetrà conèixer com s'estructura aquesta i saber les responsabilitats de cada departament entenent que es un candidat que treballa de forma endreçada. Ens ajudarà a comprendre com s'organitza i veure la cadena de comandaments, les línies de comunicació i les àrees de responsabilitat.

El fet de ressaltar l'àrea estructural concreta de l'empresa o lloc unipersonal que es relacionarà directament amb l'administració ens ajudarà a poder demanar responsabilitats en quant al compliment / no compliment del contracte. La figura del coordinador dins de l'organigrama empresarial en quant a enllaç amb el Servei d'Esports, ens permet valorar que el licitador entén la importància d'aquesta figura en el dia a dia.

**b) Distribució horària (5500 hores de servei) - Fins a 12 punts**

La proposta degudament argumentada i justificada de la distribució de les 5.500 hores de servei al llarg de la temporada d'estiu del 2025, compresa entre el 6 de juny i l'11 de setembre, prenem com a referència:

- Apertura de la Bassa: del 13 de juny al 31 d'agost
- Apertura de les piscines Municipals: del 6 de juny a l'11 de setembre
- Hores de servei Total 5.500.
- Els exemples horaris del punt 8 del PPT.
- Les tasques definides al punt 9 i els requeriments del punt 10 del PPT.

La proposta s'haurà de presentar en taules excels amb la distribució dels horaris de servei que el licitador proposarà per cada equipament.

En general es valorarà:

- La programació de les hores al llarg de tot l'estiu, la distribució d'hores i la justificació d'aquestes, en cada moment de la temporada i en cada piscina.
- La claredat de les hores assignades a cada piscina, el sumatori.
- La concreció de quantes persones duren a terme les tasques de mediació en cada moment de la temporada i la justificació.
- Les pauses de descans, les rotacions, pla de contingència en cas de imprevistos
- La distribució de les hores de la coordinació al llarg de la temporada i la justificació d'aquestes.
- Es valorarà la concreció de: horaris de treball del personal, torns, rotacions, tipus de jornada, instal·lació, e rotació per cobrir descansos de les jornades (dinars) i descansos Inter setmanals.

Justificació de l'elecció dels criteris d'adjudicació i de la seva ponderació:

La proposta de distribució horària que el licitador faci ens ajudarà a conèixer la capacitat de síntesi que té en quant a plasmar en els horaris les necessitats reals del servei. Haurà de determinar en quin moment assigna mes o menys personal d'acord les dinàmiques de cada piscina fent una repetició del total del volum d'hores assignades. La justificació d'aquest repartiment d'hores ens ajudarà a valorar el coneixement real que el licitador té del servei requerit.

També es podrà valorar el compliment o no del conveni col·lectiu que regula les jornades laborals d'aquest personal.

### **c) Descripció de la realitat de les instal·lacions - Fins a 10 punts**

La descripció del coneixement de la realitat de les diferents instal·lacions en quant al tipus de públic objecte habitual. Es valorarà el coneixement del licitador en quant al tipus de població habitual de cada equipament: nivell sociocultural, sector de població (adolescent, persones joves, familiar) etc.

Es valorarà la concreció detallada del coneixement que el licitador tingui en quant a moments de màxima i mínima afluència segons el tipus de població de cada equipament i les dinàmiques d'aquests que les afluències i tipologia d'usuàries instauren a cada piscines.

Es valorarà la proposta del mètode de treball que el licitador preveu instaurar a cada equipament d'acord el públic usuari i els moments de mes i menys afluència. A partir del tipus de públic usuari i les dinàmiques d'ús del servei públic, es valorarà la concreció del mètode de treball que es preveu que faci a cada equipament segons els diferents sectors de la població usuària.

#### Justificació de l'elecció dels criteris d'adjudicació i de la seva ponderació:

L'objectiu és poder valorar el coneixement que el licitador té del públic objecte de cada equipament en quant a que la diversitat que hi pot haver. Conèixer l'àmbit en que es mou facilitarà que les actuacions es puguin adaptar a les dinàmiques de cada equipament facilitant l'efectivitat i tal que es puguin adaptar les possibles formes de funcionament. Es considera que resulta imprescindible que l'entitat licitadora mostri un coneixement exhaustiu del territori i la realitat cultural, socioeconòmica i associativa on estan ubicats cadascun dels equipaments i la interrelació amb els trets i característiques específiques dels usuaris i usuàries habituals d'aquestes.

El fet que conegui els moments de màxima afluència de determinats col·lectius ajudarà a poder reballar amb una metodologia mes encertada i adequada a les cuscutàcies.

### **d) Catàleg d'activitats extres a les piscines, Fins a 6 punts**

La presentació d'un catàleg amb una proposta d'organització d'activitats extres a les diferents piscines. Es valorarà la enumeració, definició i descripció d'una proposta d'activitats que es podrien dur a terme a cadascun dels equipaments enfocades als infants, als joves, a les famílies i al públic general, segons sigui el cas, i amb l'objectiu de generar ambients de convivència positius dins la comunitat.

La proposta haurà de descriure i detallar les activitats que el personal de mediació durà a terme a les piscines. També haurà de concretar el moment de la temporada, els dies i els horaris que es proposarien així com les necessitats logístiques que podrien tenir.

Es valorarà que la proposta exposi la descripció justificada de les possibles fases d'execució, tasques principals de cada persona, metodologia, recursos i mitjans que hi destinarà, així com la relació amb altres agents i serveis del territori.

Aquestes propostes d'activitats, no poden impedir l'execució de les feines del mediador si no que han de ser flexibles i complementàries a la seva tasca.

En general es valorarà:

- Que siguin activitats d'educació en el lleure i de participació.
- Que estiguin degudament argumentades.
- Que garanteixin la participació del jovent i les famílies, l'accessibilitat a aquestes, la igualtat d'oportunitat de participació, que fomentin la participació en la comunitat local.
- La flexibilitat en l'execució segons les possibles situacions que es puguin esdevenir.
- La proposta de creació d'espais familiars.
- La proposta d'activitats que fomentin la vida associativa (treball en xarxa amb la resta d'equipaments públics, associatius i privats de l'entorn i dels diferents equipaments en coordinació amb els diferents estaments d'organització del Districte que correspongui).
- La concreció de la relació a crear amb els agents i serveis del territori per tal de mantenir i crear sinèrgies de col·laboració així com aquelles propostes d'activitats per a joves que es puguin dur a terme fora de l'espai físic de l'equipament i que tinguin relació amb la dinàmica comunitària del territori
- Que el licitador es faci càrrec de la comunicació i difusió dels serveis i activitats que proposaran, amb el suport i l'aprovació prèvia del servei d'Esports per assolir la participació del nombre màxim d'adolescents i joves.

#### Justificació de l'elecció dels criteris d'adjudicació i de la seva ponderació:

L'objectiu és incidir en la importància de la mediació dins la comunitat fent participar a l'usuari i fent-lo conscient de que forma part d'una comunitat en la que els drets del conjunt van per sobre del dret personal. Amb la proposta d'aquestes activitats es pretén fomentar hàbits, habilitats, capacitats, actituds i valors que generin ambients harmònics de convivència i pertinença, possibilitant la vivència i les relacions entre infants, joves i adults.

Per tal de contribuir a la transversalitat en l'execució del contracte, es valorarà que la licitadora presenti propostes d'interrelació amb d'altres serveis municipals i entitats presents al territori, amb l'objectiu tant de gestionar de manera òptima les incidències detectades com de generar dinàmiques positives i contribuir a la cohesió social.

#### **Valoració dels criteris**

A l'hora de valorar es tindran en compte el grau de concreció dels diferents apartats, la coherència i adequació dins del global del projecte, així com el fet d'acreditar-ho i justificar-ho documentalment. D'altra banda, es tindrà en compte de manera desfavorable la informació insuficient o defectuosa, podent impedir l'assoliment d'una puntuació mínima. De forma més concreta:

- Es donarà la màxima puntuació quan (del 90% al 100%): el plantejament que el licitador presenta descriu de forma absolutament completa, exhaustiva, detallada i clara i respongui totalment als objectius sol·licitats, sempre tenint en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries /destinatàries del servei. S'haurà d'aportar de manera molt aclaridora i molt coherent un marc teòric actual i innovador i fer referència a la situació actual.
- Es donarà puntuació mitja -alta quan (del 70% al 89%): el plantejament que el licitador presenta descriu de forma completa i detallada i respongui totalment als objectius sol·licitats, sempre tenint en compte el context social i les necessitats de

les persones usuàries /destinatàries del servei. S'haurà d'aportar de manera molt aclaridora i molt coherent un marc teòric actual i innovador i fer referència a la situació actual.

- Es donarà puntuació mitja quan (entre el 40% i el 69%): el plantejament que el licitador presenta descriu de forma completa i respongui als objectius sol·licitats, sempre tenint en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries /destinatàries del servei. S'haurà d'aportar un marc teòric actual i innovador i fer referència a la situació actual.
- Es donarà puntuació mitja -baixa quan entre el 21% i el 39%: el plantejament que el licitador presenta descriu de forma poc completa i respongui als objectius sol·licitats, tenint en compte el context social.
- Es donarà una puntuació poc rellevant quan menys del 20%: el plantejament que el licitador presenta descriu de forma poc completa i no respongui majoritàriament als objectius sol·licitats, i no tingui en compte el context social.

## 11.2. Criteris avaluable mitjançant fórmula - fins a 60 punts

- a) **Avaluació de la proposta econòmica.** L'oferta més baixa rebrà la màxima puntuació i la resta d'ofertes una puntuació proporcional d'acord amb la següent fórmula. La puntuació màxima serà de **fins a 45 punts**

$$\text{Puntuació resultant} = 45 \times \left[ \frac{\text{Oferta més baixa}}{\text{Oferta del licitador}} \right]$$

En cas que no el licitador no faci cap baixa econòmica respecte el pressupost de licitació rebrà **0 punts**.

### Justificació de l'elecció del criteri d'adjudicació i de la seva ponderació:

El preu és l'element que defineix el cost de l'actuació i per tant un dels components bàsics per a determinar la millor relació qualitat-preu previst com a requisit d'adjudicació a l'article 145 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de contractes del Sector Públic. Per tant, es fa servir aquest criteri per raons d'eficiència econòmica.

S'adjudicarà el 45% de la puntuació a la baixa econòmica perquè es considera que amb aquest criteri d'adjudicació es valora la qualitat i cost del servei en relació al cost-eficàcia com a càlcul del cost del preu / hora.

- b) **Oferta de borsa d'hores de lliure disposició. Fins a 4 punts.** L'adjudicatari haurà d'adjuntar una proposta d'ampliació de borsa d'hores del servei de mediació, sense càrrec a l'ajuntament, per causa d'ampliació d'horari per esdeveniments no programats o situacions sobrevingudes.

Fórmula: Puntuació = Oferta del licitador x 4 / Millor oferta (oferta més alta).

### Justificació de l'elecció dels criteris d'adjudicació i de la seva ponderació:

S'adjudica el 4% de la puntuació a l'ampliació de borsa donat que en tractar-se de piscines d'estiu i no poder planificar la climatologia i en conseqüència la necessitat de més hores aquest criteri ajudarà a garantir la correcta execució del servei prestat i el contracte.

- c) **Pla de formació adreçat al personal municipal. Fins a 6 punts.** L'adjudicatari haurà d'adjuntar una proposta de formació pel personal municipal en quant a formes

d'actuar en la intervenció de la mediació d'un conflicte per tal que les seves actuacions siguin complementàries a les actuacions del personal de mediació,

Només puntuaran les propostes d'accions formatives adreçades als treballadors municipals on es concretin formes d'actuació, així com la proposta d'intervenció en els conflictes adequada a les normatives vigents municipals (ordenances, reglament, etc.).

La formació amb caràcter previ a la prestació del servei, es portarà a terme abans de l'apertura de les piscines al públic.

La puntuació màxima serà de 5 punts, i s'atribuiran segons el criteri següent:

- 10 hores de formació: 1 punt
- 15 hores de formació: 2 punts
- 20 hores de formació: 3 punts
- 25 hores de formació: 4 punts
- 30 hores de formació: 5 punts
- 35 hores de formació: 6 punts

Justificació de l'elecció del criteri d'adjudicació i de la seva ponderació:

S'adjudica el 6% de la puntuació a l'oferta de formació del personal municipal perquè es considera que en l'àmbit de la mediació, es important treballar de manera coordinada en la resolució d'un conflicte, i aquestes xerrades formatives serviran per delimitar els àmbits d'actuació de cadascuns dels llocs de treball.

#### **d) Experiència del personal adscrit al contracte. Fins a 5 punts**

El servei de piscines que l'Ajuntament presta a la ciutadania és un servei complex donat el seu context: públic multicultural amb diferents interessos i formes d'entendre el servei públic, grans afluències en espais reduïts i serveis en ocasions limitats, altes temperatures, ambient distès i relaxat de l'usuari davant del perill constant per ofegament, intervencions contínues en primers auxilis bàsics, etc.

El servei és complexa i singular i cal establir mecanismes de participació amb l'usuari en el compliment de la normativa i així reduir riscos i de difondre informació i orientació als mateixos, per aquest motiu es valorarà l'experiència de l'equip en tasques similars.

D'aquesta forma amb aquest contracte es busca una empresa experta en el sector i que vetlli per disposar de personal amb experiència en la realització de les tasques encomanades.

Es valorarà:

Experiència del coordinador del servei:

Es valorarà fins a un màxim de 1,5 punts per l'acreditació de l'experiència de la persona que faci la coordinació del servei en contractes anàlegs al que constitueix l'objecte del present contracte a raó de 0,25 punts per any de contracte.

En cas de personal adscrit a jornada parcial, la puntuació s'atorgarà de forma proporcional a la jornada.

S'acreditarà mitjançant l'aportació del currículum i de l'informe de Vida Laboral.

### Experiència dels mediadors:

Es valorarà fins a un màxim de 3,5 punts per l'acreditació de l'experiència de les persones que facin les tasques de mediació a raó de 0,10 punts per any de contracte en relació a la previsió de personal que el licitador aportarà. Per a obtenir la puntuació corresponent a aquest criteri, es sumarà el total d'anys d'experiència de tot el personal de mediació que s'adscriu al contracte, excloent el personal a subrogar si n'hi ha.

En cas de personal adscrit a jornada parcial, la puntuació s'atorgarà de forma proporcional a la jornada.

S'acreditarà mitjançant l'aportació del currículum i de l'informe de Vida Laboral.

### Justificació de l'elecció dels criteris d'adjudicació i de la seva ponderació:

En aquest sentit, l'experiència del personal adscrit al contracte que vagi a executar el mateix és fonamental en la qualitat i la millora significativa del servei donada la complexitat d'aquest i la necessitat de que l'equip tècnic disposi d'un alt grau de coneixement i experiència que requereix l'execució del projecte, la qual cosa afecta de forma determinant la qualitat de l'execució del contracte. Està clar que l'experiència del personal pot afectar de manera significativa a la millor execució (art. 145.2.2º de la LCSP) d'aquí la importància dels 5 punts.

### Articulació del procediment en fases

El procediment d'adjudicació s'articularà en dues fases, d'acord amb allò establert per l'article 146.3 LCSP:

- En la primera, s'avaluaran els criteris vinculats a la qualitat (el criteri c i d dels avaluable mitjançant fórmula, i tots els criteris avaluable mitjançant judici de valor). Serà necessari obtenir una puntuació mínima de 25,5 punts (equivalent al 50% dels màxims corresponents) per tal de procedir a la següent fase.
- En la segona, s'avaluaran la resta de criteris (criteris a i b dels avaluable mitjançant fórmula).

### **Els paràmetres per considerar una oferta anormal o desproporcionada són els següents:**

Es considera que en principi una oferta és anormalment baixa quan es donin de forma cumulativa les dues condicions següents:

1. En relació al preu ofert, que l'oferta sigui considerada anormalment baixa o desproporcionada en aplicació dels paràmetres objectius establerts a l'article 85 del Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en funció del nombre de proposicions presentades a la licitació:

- En cas que concorri un sol licitador, quan la seva oferta sigui inferior al pressupost base de licitació en més del 25%.
- En cas que hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més del 20% a l'altra oferta
- Quan hi concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, per al còmput de la mitjana

s'ha d'excloure l'oferta que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més del 10% a la mitjana. En qualsevol cas, es considera desproporcionada la baixa superior al 25%.

- Quan hi concorrin quatre licitadors o més, les que siguin inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 punts percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

## 2. En relació als restants criteris d'adjudicació diferents del preu:

- En cas que només concorri un licitador, quan la puntuació que li correspongui per la resta de criteris d'adjudicació diferents de l'oferta econòmica sigui superior al 90% de la puntuació total establerta per aquests criteris.
- En cas de concórrer dos o més licitadors, que la puntuació que correspongui al licitador per la resta de criteris d'adjudicació diferents a l'oferta econòmica sigui superior a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes (per tots els criteris d'adjudicació tret de la puntuació relativa al criteri de l'oferta econòmica).

A efectes merament orientatius, s'indica un exemple amb tres empreses licitadores i els passos que s'han de seguir per fer els càlculs a què es refereix aquest apartat i poder arribar a la conclusió que les ofertes compleixen o no compleixen el criteri:

1. Calcular la suma de les puntuacions de totes les ofertes (sense els punts del criteri preu, que es valora a l'apartat 1r):

$P1 + P2 + P3$ ,  
essent,

P1 = puntuació de tots els criteris menys el criteri preu de l'empresa 1

P2 = puntuació de tots els criteris menys el criteri preu de l'empresa 2

P3 = puntuació de tots els criteris menys el criteri preu de l'empresa 3

2. Calcular la mitjana aritmètica (MA) de les puntuacions obtingudes ( $P1+P2+P3$ ):

$MA = (P1+P2+P3) / 3$

3. Conclusió:

- Si  $P1, P2$  o  $P3 > MA$ , l'oferta que es troba en aquesta situació compleix el criteri de l'apartat 2n).

- Si  $P1, P2$  o  $P3 \leq MA$ , l'oferta que es troba en aquesta situació no compleix el criteri de l'apartat 2n).

No obstant això, si els licitadors han obtingut la mateixa puntuació en la valoració dels criteris d'adjudicació diferents a l'oferta econòmica, per valorar la presumpció d'anormalitat de l'oferta en el seu conjunt només es tindrà en compte el primer d'aquests criteris, el relatiu a l'oferta econòmica.

## **12. REQUISITS DE CAPACITAT, SOLVÈNCIA TÈCNICA I ECONÒMICA**

### **12.1. Els requisits de solvència econòmica són els següents:**

- Assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import: 600.000,00 € per sinistre i 150.000,00 € per víctima. (No hi ha previst grup de classificació.)

Justificació de l'elecció dels criteris de solvència econòmica:

La contractació d'assegurances és necessària per tal garantir la cobertura d'incidències en la prestació del servei.

**12.2. Els requisits de solvència tècnica o professional són els següents:**

Relació dels principals serveis o treballs realitzats en els últims tres anys corresponents a igual o similar naturalesa de l'objecte del contracte. L'import anual acumulat en l'any de major execució serà igual o superior al 70% de l'anualitat mitjana del contracte.

S'acreditarà mitjançant una relació dels treballs. Es podrà requerir la presentació de certificats expedits per l'òrgan competent si es tracta d'una entitat pública, o un certificat o declaració si el destinatari és un subjecte privat. Aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

Per determinar la correspondència entre els treballs acreditats i els que constitueixen l'objecte del contracte s'atendrà al CPV.

Justificació de l'elecció dels criteris de solvència tècnica:

En relació amb els criteris de solvència tècnica o professional, es considera que una única execució d'un servei de similar naturalesa és suficient per a garantir la correcta execució del contracte.

Tot i així, per al cas d'empreses de nova creació:

Indicació alternativa d'acreditació de la solvència tècnica només per empreses de nova creació:	
Criteri de selecció	Mitjà acreditació (art. 90.1, lletres b a h)
Titulacions acadèmiques i professionals de l'empresari i del personal directiu de l'empresa i, en particular, el personal responsable de l'execució del contracte haurà d'acreditar està en possessió de la titulació en mediació i gestió de conflictes d'acord amb la normativa vigent del moment per a l'exercici de la seva activitat. Les titulacions hauran d'estar vigents durant tot el període d'execució del contracte.	Fotocòpia de les titulacions acadèmiques i professionals.

**13. GARANTIA**

Provisional: No exigida.

Definitiva: El licitador que hagi presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa, haurà de constituir una garantia definitiva a la Tresoreria municipal, per un import equivalent al 5% de l'import de la seva oferta (excloent-hi l'IVA), en el curs dels 7 dies hàbils següents al de

recepció de la notificació. Aquesta garantia assegurarà el compliment de l'objecte i demés obligacions contractuals.

S'admet la constitució de garantia mitjançant retenció en el preu.

La garantia definitiva assegurarà el compliment de l'objecte del contracte i les obligacions del contractista. Respondrà de les penalitats imposades al contractista, de les despeses originades a l'Administració per demora i incompliments del contractista, dels danys i perjudicis ocasionats a conseqüència de l'execució del contracte i de la inexistència de vicis o defectes dels béns subministrats durant el termini de garantia establert al contracte i, per tant, no es retornarà a l'adjudicatari fins que s'hagi emès la recepció i prèvia instrucció de l'expedient de devolució amb informe favorable de l'interventor municipal i del cap de la secció tècnica o del servei corresponent.

#### 14. PENALITATS

Incompliment	Graduació	Penalitat
La inobservança de requisits d'ordre formal establerts en el present plec i en les disposicions d'aplicació.	Lleu	Es sancionarà amb advertència i amonestació, quan sigui la primera vegada, i multes de fins a l'1% del preu (IVA exclòs) les consecutives.
La falta de diligència deguda als requeriments efectuats, d'acord amb les disposicions d'aplicació.	Lleu	Es sancionarà amb advertència i amonestació, quan sigui la primera vegada, i multes de fins a l'1% del preu (IVA exclòs) les consecutives.
La falta de respecte, la intolerància, la discriminació, o qualsevol altre comportament inadequat per part del personal adscrit a l'execució del contracte envers als usuaris del servei.	Greu	Es sancionarà amb multes des del 3% del preu (IVA exclòs) fins al 5% del preu (IVA exclòs), podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.
L'incompliment de les obligacions generals del contracte i/o de les condicions especials d'execució, a excepció dels incompliments previstos en els apartats següents, els quals es penalitzaran com a "molt greus".	Greu	Es sancionarà amb multes des del 3% del preu (IVA exclòs) fins al 5% del preu (IVA exclòs), podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.
Els serveis prestats pel contractista no compleixin amb els requisits mínims que es descriuen en el plec de clàusules tècniques, o suposin una disminució en relació a la qualitat indicats en el plec de clàusules tècniques; i en general, tota aquella conducta que impedeixi, per motius imputables al contractista, la deguda i continuada prestació del servei objecte d'aquesta contractació. En el mateix sentit, l'incompliment de la proposta econòmica, tècnica, l'oferta de borsa d'hores de lliure	Molt greu	Es sancionarà amb multes des del 5% del preu (IVA exclòs) fins al 10% del preu (IVA exclòs), podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.

disposició i l'experiència assumides pel contractista com a criteris d'adjudicació.		
Incompliment de les obligacions socials, mediambientals i laborals previstes en el plec de clàusules administratives particulars, de conformitat amb l'article 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.	Molt greu	Es sancionará amb multes des del 5% del preu (IVA exclòs) fins al 10% del preu (IVA exclòs), podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.

## 15. PÒLISSA ASSEGURANÇA RESPONSABILITAT CIVIL

El contractista serà responsable dels danys i perjudicis causats a l'Ajuntament i a tercers en el desenvolupament d'aquest servei com a conseqüència d'accions i/o omissions derivats de l'execució d'aquest contracte, restant l'Ajuntament exempt de tota responsabilitat.

El contractista resta obligat a contractar i mantenir en vigor les assegurances obligatòries que li pertoquin durant el període de vigència d'aquest contracte, i també, una pòlissa de responsabilitat civil amb cobertura d'accidents de treball per 150.000,00 EUR per víctima i 600.000,00 € per sinistre.

## 16. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

El contracte podrà ser objecte de modificació d'acord l'article 203 i 204 LCSP. No es podran introduir ni executar-se modificacions en el contingut sense l'autorització i aprovació prèvia tècnica i econòmica de l'òrgan de contractació.

De conformitat amb la Disposició Addicional 33a. del LCSP i per tal fer front a les necessitats reals del servei, el pressupost màxim inicialment fixat en aquest contracte es podrà augmentar com a màxim fins el 20% pel motiu que a continuació es detalla:

1. Que la climatologia i/o motius tècnics augmentin o disminueixin la necessitat del servei objecte d'aquest contracte.

## 17. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I PRESTACIÓ DEL CONTRACTE:

En compliment del que prescriu l'article 202.1 de la LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució entres les que s'enumera a l'apartat segon del mateix precepte, relacionades amb la innovació, de tipus mediambiental o de tipus social:

- Condició especial d'execució: La documentació escrita i/o visual relacionada amb el contracte no podrà incloure llenguatge sexista, haurà de promoure la igualtat de tracte i la no discriminació. Així mateix durant l'execució del contracte l'empresa vetllarà per l'ús d'un llenguatge no sexista i respectuós per part dels treballadors envers els usuaris i usuàries.

- Tipologia: de tipus social

- Mitjà d'acreditació del seu compliment:

L'empresa ha de presentar a la responsable del contracte els informes setmanals del seguiment del contracte. Durant la lectura d'aquests informes es farà el seguiment del compliment d'aquesta condició especial d'execució. D'altra banda, pel que fa a l'ús del llenguatge per part dels treballadors envers usuaris i usuàries, primerament aquests rebran una formació mitjançant xerrades informatives i dins les instal·lacions esportives sempre hi haurà personal municipal que vetllarà per evitar llenguatges discriminatoris i no sexistes.

- Justificació de la vinculació amb l'objecte del contracte: Per tal que la mediació tingui èxit en qualsevol context és necessari que es tingui cura del tracte igualitari entre les parts implicades. És fonamental promoure en tot moment la igualtat de tracte i la no discriminació dins les instal·lacions esportives municipals per part dels treballadors i treballadores.

## 18. OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

1. Pel tipus de servei que s'ha de realitzar es considera essencial la confidencialitat de tota la informació que s'adquireixi durant la durada d'execució del mateix. Tanmateix, es considerarà confidencial aquella informació derivada, tant de les actuacions que es portin a terme, com de la identitat de les persones que hagin estat objecte d'ús d'aquest servei.
  - L'adjudicatari i l'Ajuntament hauran de guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.
  - Atès que l'execució del contracte requereix per part del contractista el tractament de dades de caràcter personal per compte del responsable del tractament, el contracte s'haurà d'executar garantint el compliment íntegre de tota la normativa espanyola i europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal.
  - Del compliment d'aquesta obligació per part dels subcontractistes respon el contractista principal del contracte, qui assumeix la total responsabilitat davant l'Ajuntament de Sabadell.
  - L'acreditació del compliment exacte d'aquesta obligació es podrà requerir en qualsevol moment per part del responsable del contracte i/o dels tècnics municipals, estant obligat el contractista a donar la informació i la justificació requerida en el mínim temps possible, de conformitat amb el requeriment efectuat.

Aquesta obligació de sotmetiment i respecte ple a la normativa que regula la protecció de les dades de caràcter personal s'estableix també com a obligació de caràcter essencial, per la qual cosa el seu incompliment és causa de resolució del contracte.

2. Atenent que aquesta prestació implica relació habitual amb menors d'edat, és requisit que les persones que executin el contracte no hagin estat condemnades per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexual, que inclou l'agressió i l'abús sexual, l'assetjament sexual, l'exhibicionisme i la provocació sexual, la prostitució i l'explotació sexual i corrupció de menors, així com per tràfic d'éssers humans. En conseqüència, l'empresa adjudicatària haurà de declarar responsablement que el personal adscrit a l'execució del contracte compleix amb aquesta obligació, sense perjudici d'aportar els corresponents certificats acreditatius, en cas que ho requereixi l'Ajuntament.

## 19. ALTRES OBLIGACIONS

1. L'empresa adjudicatària haurà de contractar personal necessari per a prestar el servei sense discontinuïtat disposant dels mediadors necessaris, segons instal·lació i aforaments, amb la titulació exigida d'acord a la normativa vigent del moment.

Aquest personal dependrà única i exclusivament de l'adjudicatari, el qual tindrà vers el personal tots els drets i obligacions pròpies de la seva qualitat d'empresari havent de complir les disposicions vigents en matèria laboral, fiscal, de seguretat social i de seguretat, de prevenció de riscos laborals i higiene en el treball legalment establerts.

2. Quan l'adjudicatària, o les persones/empreses que depenguin d'ella, incorrin en actes o omissions que comprometin o pertorbin la bona execució del contracte, l'Ajuntament podrà exigir-li l'adopció de mesures concretes i eficaces per aconseguir o restablir el bon ordre en l'execució del contracte, sense perjudici de les disposicions vigents relatives al compliment i resolució del contracte de subministrament.
3. El contractista executarà el contracte amb subjecció a les clàusules administratives particulars i a les prescripcions tècniques particulars aprovades i d'acord amb les instruccions que per la seva interpretació doni l'Ajuntament al contractista, a través del responsable del contracte.
4. Abans de finalitzar el termini de l'execució del contracte, s'haurà de presentar una memòria o un informe de gestió amb recopilació de les incidències, cures i valoració del servei. En l'informe s'hauran de recollir les dades i informació sobre la població atesa, incidències i respostes a les mateixes, activitats desenvolupades, resultats obtinguts així com els suggeriments que es considerin oportuns per a la millora del servei. A títol enunciatiu es relacionen:
  - Descripció de l'organització del servei especificant el personal que s'hi ha destinat, hores realitzades, modificacions, etc.
  - Relació d'actuacions i intervencions realitzades.
  - Propostes de millora per a futures temporades.

## **20. SUBCONTRACTACIÓ**

En aquest contracte es permet la subcontractació de conformitat amb el que estableix la Llei de contractes del sector públic.

Per a l'execució del present contracte s'identifiquen tasques crítiques que no puguin ser subcontractades: la contractació del coordinador/a, que haurà de formar part de l'empresa adjudicatària.

## **21. CESSIÓ DEL CONTRACTE**

No s'admet la cessió del contracte.

## **22. REVISIÓ DE PREUS**

No s'admet la revisió de preus.

## **23. SUBROGACIÓ**

De conformitat l'article 27 del Conveni regulador existeix la obligació de subrogació de treballadors.

*"El canvi de titularitat en el contracte de prestació de serveis subscrit entre les empreses afectades pel present Conveni i els seus clients comporta que la nova empresa adjudicatària*

*del servei o continuadora de l'activitat, ja sigui pública o privada, se subrogui en els drets i obligacions que l'anterior tenia respecte als seus treballadors i socis cooperatius en el centre de treball que es vegi afectat".*

Pel que fa als treballadors i treballadores amb antiguitat inferior a 4 mesos, el mateix article 27 estipula es següent:

*El nou titular no tindrà obligació de subrogar-se en la relació laboral del treballador/ora que no hagi prestat els seus serveis al centre o espai físic de treball corresponent durant els últims quatre mesos immediatament anteriors a la finalització de l'anterior contracta, servei o titularitat, tret que el contracte de prestació de serveis subscrit per l'empresa o entitat sortint sigui inferior a quatre mesos, i en aquest cas se sumarà el temps prestat en la concessionària immediatament anterior.*

*Si en el centre de treball hi presten els seus serveis treballadors o treballadores amb contracte fix discontinu o amb contracte suspès per causa legal, els quatre mesos a què es refereix l'apartat anterior han de ser els immediatament anteriors a la suspensió dels seus respectius contractes.*

D'acord amb la informació facilitada per l'actual contractista, tot el personal adscrit al contracte ha finalitzat la seva relació laboral entre els mesos d'agost i setembre de 2024. Els treballadors i treballadores estaven contractats amb contracte temporal per circumstàncies de la producció, de manera que un cop finalitzat el mateix deixen de tenir relació laboral amb l'empresa i no és aplicable l'obligació de subrogació establerta al conveni col·lectiu.

## **24. PROTECCIÓ DE DADES**

Atès que l'execució del contracte requereix per part del contractista el tractament de dades de caràcter personal per compte del responsable del tractament, es fan constar les previsions següents:

- La formalització del contracte comportarà la cessió al contractista de les dades de caràcter personal següents: noms i cognoms, edat, DNI, adreces, i/o telèfons d'usuaris.
- La finalitat per a la qual es cediran aquestes dades de caràcter personal és poder derivar als usuaris que requereixen d'atenció de cures immediates al centres mèdics oportuns i portar un control d'incidències per poder realitzar un anàlisi de causes i adoptar les mesures correctores i preventives necessàries.
- L'empresa adjudicatària s'obliga a presentar abans de la formalització del contracte una declaració que posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos.
- El contractista assumeix l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració responsable esmentada en l'apartat c) anterior.
- Els licitadors tenen l'obligació d'indicar en la seva oferta, d'acord amb el model que figura com a annex al PCAP, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, així com identificar clarament el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals s'encarregui la seva realització.

## 25. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es designa a la tècnica Ana Maria Simancas Genicio, cap de la secció d'instal·lacions esportives, com a responsable del contracte, a la qual li correspondrà supervisar i coordinar la seva execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per tal d'assegurar la correcta realització de l'objecte del contracte.

## CONCLUSIONS

Per tot això,

Proposo l'inici de la contractació que té per objecte la Prevenció, mediació, gestió positiva i intervenció en els conflictes a les piscines municipals de Sabadell i la Bassa per un import màxim de 282.763,80 € dels quals 25.705,80 € corresponen a l'impost sobre el valor afegit al tipus 10% i amb el desglossament següent:

- 128.529,00€ d'import base més 12.852,90 € en concepte d'impost sobre valor afegit, al tipus del 10%, pel primer any de vigència del contracte (2025).
- 128.529,00€ d'import base més 12.852,90 € en concepte d'impost sobre valor afegit, al tipus del 10%, pel segon any de vigència del contracte (2026).

Sabadell, a la data de la signatura electrònica