

CODI DE VERIFICACIÓ	 712R 0U6T 686D 375Z 02LM				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/2719	DOCUMENT NÚM.	ACS19I0R84	DATA	26-05-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació Servei d'Orientació i Acompanyament a Famílies (SOAF)				

Informe tècnic justificatiu per a iniciar la licitació mitjançant procediment obert simplificat, del contracte administratiu de prestació del Servei d'Orientació i Acompanyament Terapèutic a famílies , pel període d'un any des de la seva formalització

Antecedents de fet

L'Estatut d'Autonomia de Catalunya estableix en l'article 166.4 que és competència exclusiva de la Generalitat de Catalunya la promoció de les famílies i de la infància, que inclou en tot cas les mesures de protecció social i la seva execució.

La Llei 18/2002, de 4 de juliol, de suport a les famílies, disposa a l'article 45 que el govern ha d'establir un conjunt de programes i actuacions per potenciar el paper de les famílies com a educadores i transmissores de valors humans i cívics. Amb aquesta finalitat, s'ha d'oferir atenció personalitzada a les famílies amb problemes específics, i també informació i orientació de caràcter general per promoure el seu benestar i afavorir el diàleg i l'intercanvi d'experiències entre aquetes famílies.

La Llei 12/2007 de Serveis socials, d'11 d'octubre, i el decret 142/2010, pels quals s'estableixen les competències i funcions bàsiques dels ens locals en matèria de serveis socials, i s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011, entre ells dels serveis especialitzat d'atenció a famílies (SAF) apartat 1.2.11.1. Aquests serveis estan destinats a oferir d'orientació, atenció i assessorament a les famílies, per afavorir el benestar de les famílies amb fills i filles a càrrec, creant espais de consulta, orientació i assessorament a disposició de les famílies per tal de plantejar, resoldre o oferir recursos a qüestions diverses de comunicació i relació que afecten l'àmbit familiar.

El Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de serveis socials 2010-2011, inclou a l'annex 1, Prestacions de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, apartat 1.2.11.1, el servei d'atenció a les famílies (SAF) com a prestació de la Cartera de serveis socials.

D'altra banda el Pla estratègic de serveis socials 2020-2024 i el Pla Inter departamental de Suport a Famílies 2024-2028, preveuen el servei d'orientació i acompanyament a les famílies com un servei de proximitat, dins de la xarxa i els serveis d'atenció primària.

El Contracte Programa 2022-2025, inclou la Fitxa 39. Servei d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF), com un servei de proximitat, dins de la xarxa i els serveis d'atenció primària.

La nova licitació del SOAF redueix el contingut del servei que actualment s'està prestant, anomenat "Servei d'orientació i acompanyament terapèutic a famílies de Sabadell" (SOAFT)

i que finalitzat en data 10 d'agost de 2025, eliminant el tractament terapèutic i mantenint només les funcions més preventives de suport i acompanyament a les famílies (Fitxa 39 del contracte programa). L'esmentada modificació implica un canvi parcial de les funcions en la nova licitació respecte al contracte actual, i també una reducció del personal amb que es prestarà el servei, passant de 2,5 professionals del actual contracte, a un servei unipersonal (un únic professional) en la nova licitació.

1. Objecte del contracte

El servei d'orientació i acompanyament a famílies de Sabadell (d'ara endavant SOAF) es un servei de suport integral a les famílies per a la millora del seu benestar emocional i relacional amb un ventall d'intervencions que van des de la prevenció fins al tractament més especialitzat.

Aquest es un servei d'accés universal, de caràcter preventiu, que s'integra en el Sistema català de Serveis socials com a servei complementari als equips de serveis socials.

La seva finalitat es potenciar activament capacitats i donar estratègies per afavorir entorns familiars saludables, minimitzar els possibles factors de risc en les relacions familiars i prevenir possibles situacions de violència o màxima vulnerabilitat. Es tracta d'orientar i acompanyar a les famílies per a la millora del seu benestar emocional i relacional, avançant cap a una cultura relacional positiva, prestant des de l'administració pública serveis que generin pedagogia social amb instruments com la mediació i resolució de conflictes amb mètodes no contenciosos i serveis de suport als membres de les famílies durant els processos de crisi vitals d'aquestes

Als efectes del que disposa l'article 2.4 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP), el CPV és: 85311300-5 "Serveis de benestar social proporcionats a nens i joves".

2. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte i la divisió en lots

D'acord amb l'article 28 de la LCSP, el servei d'Acció Social no té els recursos personals necessaris per atendre aquesta necessitat del servei, motiu pel qual es proposa la contractació externa, d'acord amb les característiques especificades a l'informe i als plecs tècnics corresponents.

D'acord amb l'article 99 de la LCSP, es fa constar la inconveniència de licitar l'objecte del contracte dividit en lots, perquè es considera que la possibilitat de segmentar el contracte dificultarà la correcta execució del contracte des del punt de vista tècnic, donat que dona cobertura a tot el territori de Sabadell. Els motius pels quals no es considera convenient dividir el contracte en lots són els següents:

- No dispersió geogràfica donat que dona cobertura es a tot el territori Sabadell, i no hi ha una dispersió geogràfica o unes tipologies de situació amb un volum suficient de serveis que justifiqui i/o faci rendible econòmicament i tècnicament l'establiment de lots en base a aquestes categories.
- Risc de desigualtat en la prestació: Es pot generar desigualtat en les condicions laborals dels treballadors contractats pels diferents proveïdors per un mateix servei.
- Ineficiència econòmica: Pot ocasionar una major despesa per la necessitat de disposar d'infraestructura (local, equipament informàtic, sistemes de control de

CODI DE VERIFICACIÓ	 712R 0U6T 686D 375Z 02LM				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/2719	DOCUMENT NÚM.	ACS19I0R84	DATA	26-05-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació Servei d'Orientació i Acompanyament a Famílies (SOAF)				

presència...) per un menor volum de serveis amb un increment del pes de les despeses fixes.

3. Naturalesa del contracte i tipus de procediment

Aquest contracte de serveis té caràcter administratiu típic, d'acord amb el previst als articles 17 i 25 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i dels Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de gener (en endavant, LCSP), i les parts contractants queden sotmeses expressament al plec de clàusules administratives particulars, al plec de prescripcions tècniques aprovat i al plec de clàusules administratives generals que pugui aprovar l'Ajuntament de Sabadell, i es tipifica com a contracte de serveis segons es defineix a l'article 17 de LCSP.

Es considera que la tramitació per procediment obert simplificat és la forma més eficient de contractar la gestió del SOAF, tenint en compte l'import del contracte, la durada, els criteris d'adjudicació previstos i les prestacions que constitueixen l'objecte del mateix, l'adjudicació de la present contractació es realitzarà mitjançant procediment obert simplificat sumari (article 159 LCSP).

4. Termini del contracte

D'acord amb la naturalesa de la prestació, les característiques del finançament i la necessitat de sotmetre periòdicament a concurrència la realització del contracte (article 29.1 de la LCSP), es proposa una durada de vigència del contracte d'un any, amb un inici previst de la prestació el 11 d'agost de 2025. En cas que, en aquesta data, el contracte no s'hagi formalitzat, la vigència d'un any serà a partir de la data de la formalització.

No es preveu pròrroga del contracte.

5. Admissió de variants

No s'admeten variacions del contracte

6. Subcontractació

Aquest contracte no admet subcontractació.

7. Càlcul del pressupost de licitació del contracte

El pressupost base de licitació s'estima en la quantitat de 44.805,76 euros, més 4.480,58 euros, corresponents a l'IVA (10%), i per tant, amb un **pressupost total de licitació de 49.286,34 euros (IVA inclòs)**, que s'imputarà a l'aplicació pressupostària, any i projecte següents:

Any	Aplicació	Import
2025	208 2312 22799	19.309,44 € (IVA inclòs)
2026	208 2312 22799	29.976,90€ (IVA inclòs)

8. Finançament del contracte

El finançament anual del present contracte es preveu realitzar en base als següents percentatges:

Ajuntament de Sabadell	10 %	4.946,08€
Generalitat de Catalunya (Contracte Programa)	90 %	44.343,25 €
Diputació de Barcelona (Programa complementari)	0 %	0 €

9. Valor estimat del contracte

A efectes de licitació i de conformitat amb el que s'estableix a l'article 101 de la LCSP, el valor estimat del contracte es de 89.206,18 € (aquest valor no inclou l'IVA).

Pressupost base de licitació (sense IVA)	44.805,76 €
Import de les modificacions previstes amb cost econòmic (sense IVA)	0€
Import de les eventuais pròrrogues (sense IVA)	0 €
Import altres conceptes (sense IVA)	
Total del valor estimat	44.805,76 €

10. Pagament de les factures

El pagament es satisfarà mensualment prèvia presentació de la corresponent factura, que haurà de ser emesa a mes vençut i comptabilitzarà el serveis prestats durant el mes anterior. La factura haurà d'incloure l'IVA, reunir tots i cadascun dels requisits legals i reglamentaris d'aplicació, així com els que per a la seva tramitació determini o tingui determinat l'Ajuntament de Sabadell, i haurà d'estar degudament conformada pels serveis tècnics del Servei d'Acció social.

Les factures s'hauran de presentar electrònicament i hauran de preveure com a mínim els continguts que estableixen els articles 6 i 7 del RD 1619/2012, i a més:

- Codi DIR 3 de la unitat tramitadora en el format:

CODI DE VERIFICACIÓ	 712R 0U6T 686D 375Z 02LM				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/2719	DOCUMENT NÚM.	ACS19I0R84	DATA	26-05-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació Servei d'Orientació i Acompanyament a Famílies (SOAF)				

NIF	P0818600I
Codi DIR3 oficina comptable	L01081878
Codi DIR3 òrgan gestor	L01081878
Codi DIR3 unitat tramitadora Acció Social	LA0021871

- El número d'operació comptable definitiva que permetrà el reconeixement de l'obligació, que serà informat pels serveis tècnics municipals.

11. Criteris d'adjudicació del contracte

En compliment de l'article 145 de la LCSP, en el present contracte s'utilitzen una pluralitat de criteris d'adjudicació d'acord amb la millor relació qualitat-preu.

Per la seva part, l'article 146 de la LCSP estableix que quan s'utilitzin una pluralitat de criteris d'adjudicació, en la seva determinació i sempre que sigui possible, es donarà preponderància a aquells que facin referència a característiques de l'objecte del contracte que puguin valorar-se per mitjà de xifres o percentatges obtinguts a través de la mera aplicació de fórmules establertes en els plecs. En aquest cas, es combinen criteris de fórmula amb criteris de judici de valor, tot i que la puntuació dels de fórmula representa un percentatge molt superior.

Els criteris d'adjudicació que s'han escollit per dur a terme l'adjudicació del present contracte donen acompliment a la normativa esmentada i suposen un equilibri entre la qualitat i el preu. Els 100 punts s'han distribuït de la següent manera:

Corresponen a la valoració per fórmula un total de 75 punts, dels quals fins 49 seran per la millor oferta econòmica, 26 per aspectes tècnics i de qualitat en relació a la prestació del servei (pla de formació, experiència laboral anàloga i mitjans materials específics de suport tecnològic). Els 25 punts restants corresponen a judici de valor per a la resta d'aspectes tècnics i de qualitat (projecte tècnic).

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULA (75 punts)

- 1. Pel que fa a l'oferta econòmica (49 punts)** la fórmula de càlcul és la següent:

$$P = 49 \times (OM/OF)$$

- P: puntuació obtinguda
- OM: Oferta més baixa
- OF: Oferta del licitador

La valoració es farà sense tenir en compte l'aplicació de l'IVA, per evitar discriminacions en el cas de presentar-se ofertes per part de licitadors exempts d'IVA.

Justificació:

El factor preu com a contraprestació que efectuarà l'Ajuntament a canvi de la prestació del contractista és, amb caràcter general un dels components necessaris per a una comparació d'ofertes correcta de cara a la determinació de l'oferta econòmicament més avantatjosa.

Atès que són diverses les entitats/empreses de caràcter privat que poden realitzar el servei objecte de la contractació, l'Ajuntament de Sabadell vol sotmetre a la lliure competència el PBL fent possible que les entitats/empreses licitadores presentin l'oferta que considerin més convenient a fi d'obtenir la proposta econòmica que més afavoreixi els interessos municipals. La preponderància de la millora del PBL sobre la resta de millores no ha de suposar una rebaixa de la qualitat del servei.

2. Pel que fa a la proposta tècnica i de qualitat (26 punts) es valorarà mitjançant fórmula els següents aspectes:

2.1 Compromís de formació anual per del tècnic del servei proposat i establert al PPT que prestarà el servei. Fins a 17 punts

- Formació inicial per noves incorporacions per contextualitzar el lloc de treball, en els elements bàsics de procediments i model metodològic d'intervenció del servei:
 - o De 5 fins a 10 hores: 1 punt
 - o Més de 10 fins a 15 hores: 2 punts

- Formació específica pel desenvolupament de competències en relació a les funcions del lloc de treball d'acompanyament terapèutic amb famílies i amb infants i acompanyament en criança, intervenció estratègica, tècniques per la intervenció des de la perspectiva sistèmica, ...:
 - o De 5 fins a 10 hores: 3 punts
 - o Més de 10 fins a 15 hores: 6 punts
 - o Més de 15 fins a 20 hores: 9 punts
 - o Més de 20 fins a 25 hores: 12 punts
 - o Més de 25 hores: 15 punts

La forma d'acreditació serà presentar un pla de formació fent constar les formacions específiques per cada categoria amb continguts i hores de cadascuna d'aquestes.

Justificació: Es considera imprescindible disposar d'un pla de formació continuada per al professional adscrit al servei, per al de mantenir el nivell de qualitat d'aquest i el coneixement de les darreres investigacions i avenços en l'atenció terapèutica que es vagin produint. Es tracta d'un servei adreçat a una població en situació vulnerable, amb dificultats i disfuncionalitats relacionals que afecten a la criança dels fills i a les dinàmiques relacionals dels membres de les unitats familiars. La formació específica pot permetre que el personal adscrit al contracte tingui un grau d'aptitud òptim, element imprescindible en les relacions d'ajut, acompanyament i suport al canvi del treball amb famílies.

CODI DE VERIFICACIÓ	 712R 0U6T 686D 375Z 02LM				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/2719	DOCUMENT NÚM.	ACS19I0R84	DATA	26-05-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació Servei d'Orientació i Acompanyament a Famílies (SOAF)				

2.2 Major experiència laboral acreditada del/ de la Orientadora Familiar adscrit a l'execució del contracte en serveis efectuats similars a l'objecte del contracte. Fins a 9 punts.

Es valorarà l'experiència del/a orientador/a adscrit a l'execució del contracte en la prestació de serveis d'atenció directe a famílies, a partir del tercer any, atès que **és un requisit de solvència l'experiència mínima de 2 anys**

- De 3 anys fins a 4 anys d'experiència3 punt
- Més de 4 anys fins a 5 anys d'experiència.....6 punts
- Més de 5 anys d'experiència.....9 punts

No es puntuarà l'experiència que no s'acrediti en el moment de presentar l'oferta. Caldrà acreditar en qualsevol cas aquesta experiència amb informe de vida laboral, del/la orientador/a professional que presti el servei, i currículum del/la professional. Es valora la major experiència com a garantia de qualitat en el servei prestat

Justificació: Es tracta d'un servei especialitzat, amb una part molt important adreçada a famílies amb dinàmiques de disfuncionalitats relacionals entre els seus membres, i es considera l'experiència com un element de qualitat associat a la qualitat professional proposada per l'entitat o empresa que aporta expertesa en l'àmbit concret.

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (25 punts)

Els licitadors hauran de presentar un sol document de projecte que contingui els elements avaluable mitjançant judici de valors diferenciant els apartats.

El projecte tècnic es un aspecte clau de la organització i coordinació que afecta directament a la qualitat del servei. Per aquest motiu es important la seva valoració, que estigui ben plantejat, que s'adapti als requeriments del servei establerts al PTT i a les necessitats del servei a través de tots els ítems establerts a la ponderació d'aquest criteri d'adjudicació.

Important: El format de presentació ha de tenir una extensió màxima de 35 pàgines (inclòs índex i annexos), enformat DIN A4, correctament enumerades de forma correlativa, cos de tex Arial o Verdana, mida 10 i interlineat simple. L'orde dels apartats del projecte haurà de seguir la seqüència dels aspectes a puntuar que es descriuen tot seguit.

El elements que es valoraran del **projecte tècnic** mitjançant judici de valor són els següents:

1. Projecte de prestació servei. Fins a 25 punts

La millor proposta de projecte de prestació del SOAF. Es valorarà la més detallada i concreta descripció del servei en relació a la seva organització en allò referent a :

- Característiques organitzatives i principis conceptuals del acompanyament terapèutic en quant a enfocament estratègic. Es valorarà l'adequació al PTT i al programa a les tipologies de prestació del servei, objectius i continguts educatius/terapèutics, proposta de distribució horària per la prestació del servei. Fins a 7 punts
- Descripció i concreció del marc metodològic de treball: Fases de la intervenció, protocols específics de derivació, d'actuació, de tancament. Fins a 5 punts.
- Sistema seguiment, registre, avaluació i extracció de dades: supervisió i revisió de casos, procediment de seguiment del servei i de l'avaluació de casos. Fins a 5 punts
- Sistemes i mecanismes de coordinació i comunicació interns i externs amb la resta de serveis, propostes de contingut web. Fins a 5 punts
- Sistemes d'estabilitat de contractació laboral i de planificació de cobertura de baixes i absències. Afavoriment de polítiques d'estabilitat en la contractació. Fins a 3 punts

Justificació:

Es considera imprescindible la presentació d'un projecte de prestació de servei per valorar si es pot desenvolupar aquest amb eficiència i qualitat, per això cal detall i concreció en referència als trets més importants a nivell tècnic de l'objecte de la prestació del servei. El projecte ha de concretar els continguts d'objectius, fórmules/tipologies de prestació, la metodologia de treball i els protocols proposats, sistemes de coordinació.

Igualment, el projecte tècnic ha d'incorporar els sistemes de planificació del personal, donat que la estabilitat repercuteix en l'establiment i manteniment del vincle assistencial amb les famílies i menors en situació de risc i/o desemparament amb els que s'ha de treballar, essent aquest un element essencial en els processos d'intervenció social i terapèutica..

Ponderació dels criteris de valoració:

Els criteris d'adjudicació responen als trets més rellevants a nivell tècnic de l'objecte de la prestació del servei, adreçat a un col·lectiu molt vulnerable, on s'han prioritzat amb puntuacions més elevades als elements més avantatjosos per l'Ajuntament de Sabadell en relació al preu, i els elements tècnics centrals en relació a la prestació del servei.

Es tracta d'un servei especialitzat, adreçat a famílies en situació de conflicte, amb dificultats i disfuncionalitats relacionals que afecten a la criança dels fills, al que s'accedeix directament o per derivació d'altres serveis del territori de Sabadell. Això fa necessària l'expertesa en la intervenció específica en aquest àmbit per part del equip, i un bon sistema organitzatiu del servei en relació als procediments i protocol d'actuació per donar resposta a les situacions familiars.

D'altra banda la formació continuada de l'equip professional en l'àmbit específic d'acompanyament terapèutic és un dels elements imprescindibles per tal de mantenir el nivell de qualitat del servei i el coneixement de les darreres investigacions i avenços terapèutics.

Millor oferta econòmica. 49 punts. El factor preu com contraprestació que efectuarà l'Ajuntament de Sabadell a canvi de la prestació del contractista és, amb caràcter general un dels elements més avantatjosos. A més es un criteri objectiu i econòmicament quantificable.

CODI DE VERIFICACIÓ	 712R 0U6T 686D 375Z 02LM				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/2719	DOCUMENT NÚM.	ACS19I0R84	DATA	26-05-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació Servei d'Orientació i Acompanyament a Famílies (SOAF)				

En atenció a les característiques de l'objecte del contracte, s'ha establert el criteri preu, amb una proporció respecte el total de la puntuació que serveix per assegurar la qualitat de la prestació, de manera equilibrada amb el cost que suposarà. Es tracta de garantir una comparació objectiva del valor relatiu als licitadors que permetrà, en condicions de competència efectiva, determinar quina oferta és l'econòmicament més avantatjosa en termes qualitat-preu, amb elements objectius valorables matemàticament.

La fórmula escollida dona una puntuació directa, automàtica i proporcional a cada oferta.

Programa de formació. 15 punts. Adreçat en una part molt important a un col·lectiu vulnerable, i essent un àmbit especialitzat la intervenció amb famílies, es considera element imprescindible disposar d'un pla de formació continuada per al professional adscrit al servei, per tal de mantenir el nivell de qualitat d'aquest i el coneixement de les darreres investigacions i avenços terapèutics que es vagin produint per part de l'equip que presti el servei. La formació específica pot permetre que el personal adscrit al contracte tingui un grau d'aptitud òptim en les relacions d'ajut, acompanyament i suport al canvi del treball amb famílies.

Major experiència laboral acreditada del/ de la Orientadora Familiar adscrit a l'execució del contracte. 9 punts Es tracta d'un servei especialitzat, adreçat a famílies en situació de conflicte, amb dificultats i disfuncionalitats relacionals que afecten a la criança dels fills, al que s'accedeix directament o per derivació d'altres serveis de Sabadell. Això fa que l'expertesa en la intervenció específica en aquest àmbit concret per part del equip sigui un element facilitador per la prestació d'aquest servei.

Projecte de prestació de servei. 25 punts. Les empreses licitadores han de presentar un projecte de la prestació del servei que englobi els aspectes tècnics més rellevants i que s'ha de redactar en consonància amb el PPT que preveu tots els requisits que cal respectar per garantir una prestació adequada i d'acord amb les necessitats municipals. Disposar d'un projecte de prestació del servei és important doncs permet valorar si la proposta de metodologia de treball, els materials, la planificació i l'organització proposades resulten adequades.

La oferta econòmica i programa de formació s'han d'acreditar aportant la documentació requerida i descrita anteriorment en cada criteri avaluable i l'Annex 4 PCAP. També caldrà presentar un document que desenvolupi el projecte de prestació de servei proposat, que inclogui els apartats avaluables amb el nivell de claredat i detall suficients per ser puntuats. El format de presentació ha de tenir una extensió màxima de 35 pàgines (inclòs índex i annexos), enformat DIN A4, correctament enumerades de forma correlativa, cos de tex Arial o Verdana, mida 10 i interlineat simple. L'orde dels apartats del projecte haurà de seguir la seqüència dels aspectes a puntuar que es descriuen tot seguit.

12. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

Tindran la consideració d'ofertes anormals o desproporcionades quan es donin de forma simultània les dues condicions següents:

En relació al preu ofert, que l'oferta sigui considerada anormalment baixa o desproporcionada en aplicació dels paràmetres objectius establerts a l'article 85 del Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en funció del nombre de proposicions presentades a la licitació:

- En cas que concorri un sol licitador, quan la seva oferta sigui inferior al pressupost base de licitació en més del 25%.
- En cas que hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més del 20% a l'altra oferta
- Quan hi concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més del 10% a la mitjana. En qualsevol cas, es considera desproporcionada la baixa superior al 25%.

Quan hi concorrin quatre licitadors o més, les que siguin inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 punts percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

En relació als restants criteris d'adjudicació diferents del preu:

- En cas que només concorri un licitador, quan la puntuació que li correspongui per la resta de criteris d'adjudicació diferents de l'oferta econòmica sigui superior al 90% de la puntuació total establerta per aquests criteris en el present quadre resum.
- En cas de concórrer dos o més licitadors, que la puntuació que correspongui al licitador per la resta de criteris d'adjudicació diferents a l'oferta econòmica sigui superior a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes (per tots els criteris d'adjudicació tret de la puntuació relativa al criteri de l'oferta econòmica).

A efectes merament orientatius, s'indica un exemple amb tres empreses licitadores i els passos que s'han de seguir per fer els càlculs a què es refereix aquest apartat i poder arribar a la conclusió que les ofertes compleixen o no compleixen el criteri:

1. Calcular la suma de les puntuacions de totes les ofertes (sense els punts del criteri preu, que es valora a l'apartat 1r):


$$P1 + P2 + P3,$$

essent,

P1 = puntuació de tots els criteris menys el criteri preu de l'empresa 1

P2 = puntuació de tots els criteris menys el criteri preu de l'empresa 2

P3 = puntuació de tots els criteris menys el criteri preu de l'empresa 3

CODI DE VERIFICACIÓ	 712R 0U6T 686D 375Z 02LM				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/2719	DOCUMENT NÚM.	ACS19I0R84	DATA	26-05-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació Servei d'Orientació i Acompanyament a Famílies (SOAF)				

2. Calcular la mitjana aritmètica (MA) de les puntuacions obtingudes (P1+P2+P3):

$$MA = (P1+P2+P3) / 3$$

3. Conclusió:

- Si $P1, P2$ o $P3 > MA$, l'oferta que es troba en aquesta situació compleix el criteri de l'apartat b).
- Si $P1, P2$ o $P3 \leq MA$, l'oferta que es troba en aquesta situació no compleix el criteri de l'apartat b).

No obstant això, si els licitadors han obtingut la mateixa puntuació en la valoració dels criteris d'adjudicació diferents a l'oferta econòmica, per valorar la presumpció d'anormalitat de l'oferta en el seu conjunt només es tindrà en compte el primer d'aquests criteris, el relatiu a l'oferta econòmica.

13. Garantia definitiva

El licitador que hagi presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa haurà de constituir la garantia definitiva que li serà fixada en l'acte de classificació, per un import equivalent al 5% l'import d'adjudicació, excloent-hi l'IVA.

La garantia definitiva assegurarà el compliment de l'objecte del contracte i les obligacions del contractista. Respondrà de les penalitats imposades al contractista, de les despeses originades a l'Administració per demora i incompliments del contractista, dels danys i perjudicis ocasionats a conseqüència de l'execució del contracte i dels vicis o defectes en els treballs realitzats, durant el termini de garantia establert al contracte i, per tant, no es retornarà a l'adjudicatari fins que s'hagi aprovat la liquidació del contracte i transcorregut el termini de garantia, prèvia instrucció de l'expedient de devolució amb informe favorable de l'interventor municipal i del cap de la secció tècnica o del servei corresponent.

La garantia definitiva es podrà constituir mitjançant retenció en el preu en la primera factura.

14. Penalitzacions

Sense perjudici del que es prevegi legalment, s'estableixen les següents penalitzacions:

Incompliment	Graduació (lleu/greu/molt greu)	Penalitat



1	Incompliment contractual de les obligacions essencials del contracte	Greu	Es sancionarà amb multes des del 3% del preu (IVA exclòs) fins al 5% del preu (IVA exclòs), podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.
2	La resistència als requeriments efectuats per l'Ajuntament de Sabadell.	Lleu	Es sancionarà amb advertència i amonestació, quan sigui la primera vegada, i multes de fins a l'1% del preu (IVA exclòs) les consecutives.
3	La desobediència reiterada, més de dues vegades, a les ordres escrites de l'ajuntament, relatives a l'execució del contracte.	Greu	Es sancionarà amb multes des del 3% del preu (IVA exclòs) fins al 5% del preu (IVA exclòs), podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.
4	La utilització de sistemes de treball o personal diferents als previstos en el projecte, en els plecs i en les ofertes del contractista, en el seu cas	Lleu	Es sancionarà amb advertència i amonestació, quan sigui la primera vegada, i multes de fins a l'1% del preu (IVA exclòs) les consecutives.
5	Qualsevol incompliment de les característiques de la prestació que s'hagin tingut en compte per a definir els criteris d'adjudicació o bé que s'hagin ofert per l'adjudicatari en la seva proposta i hagi passat un temps prudencial per a poder-los implementar.	Lleu	Es sancionarà amb advertència i amonestació, quan sigui la primera vegada, i multes de fins a l'1% del preu (IVA exclòs) les consecutives.
7	Incompliment de la normativa vigent en l'àmbit de la protecció a la infància i l'adolescència, o de l'específica establerta al municipi en aquest àmbit.	Greu	Es sancionarà amb multes des del 3% del preu (IVA exclòs) fins al 5% del preu (IVA exclòs), que podran donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.
9	Les actituds, comportaments i/o comentaris que pugui realitzar el treballador/a cap a l'usuari del servei, que extrapoli qualsevol límit professional i/o ètic.	Lleu	Es sancionarà amb advertència i amonestació, quan sigui la primera vegada, i multes de fins a l'1% del preu (IVA exclòs) les consecutives.
10	La falsificació de dades corresponents a les activitats realitzades	Greu	Es sancionarà amb advertència i amonestació, quan sigui la primera vegada, i multes de fins a l'1% del preu (IVA exclòs) les consecutives.

CODI DE VERIFICACIÓ	 712R 0U6T 686D 375Z 02LM				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/2719	DOCUMENT NÚM.	ACS19I0R84	DATA	26-05-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació Servei d'Orientació i Acompanyament a Famílies (SOAF)				

11	La reincidència de dos o més incidències greus en el període de sis mesos.	Molt greu	Es sancionarà amb multes des del 5% del preu (IVA exclòs) fins al 10% del preu (IVA exclòs), podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.
12	L'incompliment de l'obligació de subrogació del personal	Greu	Es sancionarà amb multes des del 3% del preu (IVA exclòs) fins al 5% del preu (IVA exclòs), podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.

15. Pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil

Als efectes del que preveu l'article 196 de la LCSP, el contractista haurà de disposar d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import mínim assegurat de 300.000€.

Per altra banda, es considera la contractació d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per garantir la correcta prestació del contracte.

16. Solvència econòmica, financera i tècnica o professional

Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en aquesta apartat:

16.1. Solvència econòmica i financera

Criteri de selecció: Declaració sobre el volum anual de negocis del licitador referit a l'any del major volum de negoci dels tres últims conclusos. Volum anual d'import igual o superior a l'equivalent a una vegada i mitja el pressupost base de licitació ($49.286,34 \times 1,5 = 73.929,51$ €).

S'ha d'acreditar mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari hi estigués inscrit; en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil

acreditaran el volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Criteri de selecció: Assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import de 300.000,00 €.

S'ha d'acreditar mitjançant presentació de document que justifiqui l'existència de l'assegurança.

16.2. Solvència tècnica o professional

Criteri de selecció: Relació dels principals serveis o treballs realitzats en els últims tres anys corresponents a igual o similar naturalesa de l'objecte del contracte. S'entendran per feines similars a les que constitueixen l'objecte del contracte, les feines definides al PPT. Ateses les especialitats de la prestació i les peculiaritats pròpies, caldrà acreditar experiència en matèria de tractaments de teràpia familiar en els àmbits descrits a les funcions, sense que sigui suficient disposar d'experiència en matèria de serveis socials en altres àmbits.

S'ha d'acreditar mitjançant una relació dels treballs. Es podrà requerir la presentació de certificats de bona execució expedits per l'òrgan competent si es tracta d'una entitat pública, o un certificat o declaració si el destinatari és un subjecte privat. Aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent i com a mínim han de constar: breu descripció del projecte o feines realitzades, import del projecte executat. Per determinar la correspondència entre els treballs acreditats i els que constitueixen l'objecte del contracte s'atendrà al CPV.

Per altra banda, no es considerarà que l'empresa té suficient solvència tècnica si no pot acreditar haver executat com a mínim un servei de tipologia similar a la que constitueix l'objecte del contracte.

Criteri de selecció: D'acord amb els requisits establerts pel Contracte Programa 2022-2025 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i l'Ajuntament de Sabadell, en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social. Fitxa 39. Servei d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF):

1. El/la professional que presta el servei, atén les demandes i es coordina amb altres serveis és un orientador/a familiar (terapeuta familiar): ha de tenir un grau en Psicologia, Treball Social, Pedagogia, Psicopedagogia o Educació Social, i tenir
2. Formació certificada d'un centre acreditat per la Federació Espanyola d'Associacions de Teràpia Familiar.
3. Tot i que no és un requisit indispensable del contracte programa, per garantir una qualitat en el servei, el/la professional que presti el servei ha d'acreditar una experiència mínima de dos anys en intervenció directa amb famílies.

Fotocòpia de les titulacions acadèmiques i professionals requerides al plec tècnics pel personal que prestarà el servei. Acreditació de l'experiència mínima de 2 anys en intervenció directa amb famílies amb informe de vida laboral del/ la professional que presti el servei, i currículum del/la professional o altres mitjans de prova suficient.

Empreses de nova creació: Quan el licitador sigui una empresa de nova creació (això es una empres amb antiguitat inferior a cinc anys), podrà acreditar la solvència tècnica, d'acord amb allò establert a l'art. 90.4 LCSP, mitjançant l'acreditació de la concurrència d'algun dels mitjans contemplats als apartats b) a i) de l'art. 90.1 LCSP. En concret, d'acord amb els apartats e) i h) hauran d'acreditar disposar de l'equip tècnic suficient i adequat d'acord amb

CODI DE VERIFICACIÓ	 712R 0U6T 686D 375Z 02LM				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/2719	DOCUMENT NÚM.	ACS19I0R84	DATA	26-05-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació Servei d'Orientació i Acompanyament a Famílies (SOAF)				

les especificacions del PTT per a la correcta execució del contracte (especialment, pel que fa a les especificacions del equip mínim de treball).

17. Modificació del contracte

No es podran introduir ni executar-se modificacions en el contingut sense l'autorització i aprovació prèvia tècnica i econòmica de l'òrgan de contractació, mitjançant informe justificatiu de la necessitat de modificació.

El percentatge màxim del preu del contracte que podrà afectar la modificació serà del 20% i les causes per les que es podrà introduir modificacions són:

- El contracte podrà ser objecte de modificació d'acord els articles 203 i 204 de la LCSP.
- La disminució o ampliació en els serveis contractats derivats de l'aplicació de la Llei 12/2007 de Serveis Socials, per disposicions normatives que les puguin afectar (conveni col·lectiu laboral esmentat) i que repercuteixin en el finançament del servei.
- L'ampliació o reducció en els serveis contractats derivats de l'increment o decrement de la demanda d'atenció a famílies en el servei, segons valoració del servei d'Acció Social.

18. Altres Obligacions

En base al que estableix l'art.27 del conveni col·lectiu aplicable en aquest contracte, recollit a la RESOLUCIÓ EMT/2054/2023, de 8 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007), l'empresa adjudicatària haurà de subrogar els treballadors/treballadores d'aquest contracte, que conformen inicialment el personal adscrit, el qual dependrà únicament d'aquesta a tots els efectes, sense que entre aquest i l'administració existeixi cap vincle funcional ni laboral.

Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'administració qualsevol substitució o modificació del personal adscrit al servei per l'empresa o entitat, tot acreditant que la seva situació laboral s'ajusta a dret i el seu perfil professional s'ajusta al del personal proposat per l'empresa o entitat en el moment de la licitació

L'empresa o entitat adjudicatària ha de designar una persona responsable per a fer el seguiment i la coordinació del servei i d'enllaç amb els/les responsables tècnics/es de la Secció d'Atenció a la Infància i Adolescència del Servei d'Acció Social.

Mitjançant la persona designada com a responsable, l'empresa o entitat haurà d'informar a l'Ajuntament i als/les responsables tècnics/es de la Secció d'Atenció a la Infància i

Adolescència, sobre el funcionament i la prestació del servei. A tal efecte, atendrà satisfactòriament, d'acord amb l'objecte del contracte, les demandes d'informació i documents de valoració que l'enllaç tècnic, directament o per delegació, li formuli.

L'empresa o entitat adjudicatària haurà de fer reunions de coordinació periòdiques amb el servei de l'Ajuntament de referència i elaborar i presentar un informe mensual de les atencions realitzades, i un informe anual seguint els paràmetres indicats per l'Ajuntament de Sabadell dins els terminis establerts al plec tècnic.

Qualsevol modificació de les condicions laborals del personal adscrit al servei (salari, horari, etc.) haurà de ser prèviament notificada a la persona responsable del contracte.

19. Obligacions essencials del contracte

El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.

Les propostes presentades i vinculades al contracte en relació als mitjans personals i materials proposats a l'adscripció del contracte.

El contractista s'obliga expressament a sotmetre's a la normativa espanyola i europea en matèria de protecció de dades, de conformitat amb el que estableix l'article 202.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector públic.

Disposar i mantenir durant la durada del contracte el coneixement i experiència del personal adscrit a l'execució del contracte requerida als plecs.

L'empresa contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació el certificat negatiu de penals en delictes sexuals del personal que presti el servei. És requisit que les persones que executin el contracte no hagin estat condemnades per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexual segons el previst a l'article 57 de la Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i adolescència enfront la docència.

L'incompliment de les obligacions que s'hagin qualificat com a essencials serà causa de resolució del contracte, de conformitat amb l'article 211 de la LCSP, sense perjudici dels supòsits en que la normativa prevegi la imposició de penalitats.

20. Protecció de dades de caràcter personal

Atès que l'execució del contracte requereix per part del contractista el tractament de dades de caràcter personal per compte del responsable del tractament, es fan constar les previsions següents:

La formalització del contracte comportarà la cessió al contractista de les dades de caràcter personal següents: nom i cognoms del menor, nom i cognoms del pare/mare/tutor/a, dades de contacte amb progenitors (telèfon del pare/mare/tutor/a i adreça), fitxa de derivació amb diagnòstic inicial de la situació de risc social dels infants i adolescents realitzada pels serveis socials detallant els indicadors de risc i proposta de plans de millora a treballar amb la derivació al SOAF.

La finalitat per a la qual es cediran aquestes dades de caràcter personal és per tal que l'adjudicatari disposi del llistat de famílies que participaran del programa i la situació de risc/desemparament dels menors existent que han de treballar amb aquests i les famílies, així com de les dades de contacte dels seus respectius pares, mares o tutor/a.

CODI DE VERIFICACIÓ	 712R 0U6T 686D 375Z 02LM				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/2719	DOCUMENT NÚM.	ACS19I0R84	DATA	26-05-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació Servei d'Orientació i Acompanyament a Famílies (SOAF)				

L'empresa adjudicatària s'obliga a presentar abans de la formalització del contracte una declaració que posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos.

El contractista assumeix l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració responsable esmentada a l'apartat anterior.

Els licitadors tenen l'obligació d'indicar en la seva oferta, utilitzant el model corresponent que s'adjunta al plec de clàusules (annex 6), si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, així com identificar clarament el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals s'encarregui la seva realització.

21. Condicions especials d'execució i prestació del contracte

S'estableixen les següents condicions especials d'execució del contracte, d'acord amb l'establert en l'article 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic:

1. Promoció de la igualtat de tracte i no discriminació:

La documentació escrita i/o visual relacionada amb el contracte (podcast, díptics,...) no podrà incloure llenguatge sexista, haurà de promoure la igualtat de tracte i la no discriminació, amb la finalitat de promoure actituds no discriminatòries a la societat per raó de gènere, així com per combatre el binarisme de gènere. Principalment els productes subministrats no podran incloure imatges o llenguatge sexista.

Tipologia: Social.

Mitjà d'acreditació del seu compliment: Per acreditar el compliment l'empresa contractista haurà de remetre anualment la documentació escrita i/o visual relacionada amb el contracte, que no podrà incloure llenguatge sexista, amb la finalitat de promoure la igualtat de tracte i les actituds no discriminatòries a la societat per raó de gènere, així com per combatre el binarisme de gènere.

Justificació de la vinculació amb l'objecte del contracte: El SOAF es un servei d'accés universal, de caràcter preventiu amb la finalitat de potenciar activament capacitats i afavorir entorns familiars saludables, minimitzar els possibles factors de risc en les relacions familiars i prevenir possibles situacions de violència o màxima vulnerabilitat. Es tracta d'orientar i acompanyar a les famílies per a la millora del seu benestar emocional i relacional, avançant cap a una cultura relacional positiva, on alguns dels valors destacables

són: la igualtat, la integritat, el tracte respectuós entre les persones, la diversitat. És per això que la no discriminació és fonamental per acomplir amb la igualtat d'oportunitats i la inclusió social.

22. Termini de garantia

Es preveu un termini de garantia de 3 mesos, a contar des de la finalització de vigència del contracte.

Conclusions

Per tot l'exposat, informo que es pot iniciar el procediment de contractació de la prestació del servei d'orientació i acompanyament terapèutic a famílies de Sabadell, mitjançant procediment obert simplificat, amb els requeriments tècnics que s'estableixen en el present informe i en els plecs de clàusules corresponents.

Sabadell, a la data de la signatura electrònica.