


CODI DE VERIFICACIÓ	 0H5A 5218 4X1S 1E0T 1CHG				
EXPEDIENT NÚM.	TIC/2024/46	DOCUMENT NÚM.	TIC19I019H	DATA	15-09-2025
ÀREA	Àrea d'Economia i Serveis Centrals				
UNITAT	Tecnologia i Sistemes d'Informació				
ASSUMPTE	Adquisició i implantació del sistema de gestió de cues i cita prèvia per a les oficines d'atenció al públic de l'Ajuntament de Sabadell, i el servei de suport tècnic i manteniment.				

ACTA DE VALORACIÓ DE L'INFORME COMPLEMENTARI DEL SOBRE B I DE RATIFICACIÓ DE LA PROPOSTA DE CLASSIFICACIÓ DE LES OFERTES I D'ADJUDICACIÓ

A Sabadell, a les 14:30 hores del dia 15 de setembre de 2025, la mesa de contractació designada en aquest procediment obert no subjecte a regulació harmonitzada per la contractació administrativa del contracte mixt –de subministraments i de serveis– anomenat “**Adquisició i implantació del sistema de gestió de cues i cita prèvia per a les oficines d'atenció al públic de l'Ajuntament de Sabadell, i el servei de suport tècnic i manteniment**” es reuneix per tal de valorar l'informe complementari del sobre B que va ser sol·licitat al servei de Tecnologia i Transformació Organitzativa.

La mesa de contractació, en virtut del nomenament efectuat per decret número 9744/2025, de 14 de juny, de la tinenta d'alcaldeessa de l'Àrea d'Economia i Serveis Centrals, està formada en aquesta fase pels següents membres:

- El Sr. Gumersindo Guijosa Santos, cap servei de Tecnologia i Transformació Organitzativa, que actua com a president.
- El Sr. Xavier Sobré Yagüe, cap del negociat de l'Oficina Tècnica-jurídica, que actua com a vocal suplent designat per Secretaria i com a secretari.
- La Sra. Laura Porras Mármol, tècnica superior en Dret, que actua com a vocal suplent designada per Intervenció.
- La Sra. Conxi Barbero Vargas, cap de secció de l'Oficina de Dades, que actua com a vocal.

1. Valoració de l'informe complementari del sobre B

En l'acte de valoració del sobre B, d'obertura del sobre C i de proposta de classificació i d'adjudicació la mesa de contractació va acordar requerir al servei de Tecnologia i Transformació Organitzativa per tal que elaborés un informe tècnic complementari del de la valoració del contingut del sobre B, relatiu a les proposicions basades en judici de valor, en el que es detalli amb major concreció la justificació del repartiment de punts en cadascun dels ítems per cada empresa licitadora i en el que constés la demostració del programari realitzada per l'empresa ALGORITMOS PROCESOS Y DISEÑOS SA. Aquest informe no podia variar cap de les puntuacions establertes, sinó únicament concretar i ampliar els motius de les ponderacions atorgades.

La mesa valora aquest informe i n'assumeix el seu contingut en tant que compleix els requisits que el van motivar: es concreta i es justifica detalladament les puntuacions atorgades a cada empresa licitadora per cadascun dels ítems, i no altera les puntuacions atorgades.

Aquest informe, emès per la cap del servei d'Atenció Ciutadana, la cap de secció de de Consultoria i Projectes i el cap del servei de Tecnologia i Transformació Organitzativa es reproduïx íntegrament a continuació:

Informe complementari a la valoració tècnica de la documentació del sobre B, en relació a les ofertes presentades a la licitació per al contracte de “Adquisició i implantació del sistema de gestió de cues i cita prèvia per a les oficines d'atenció al públic de l'Ajuntament de Sabadell, i el servei de suport tècnic i manteniment”

El present informe complementa la valoració tècnica del sobre B de la licitació del contracte anomenat “Adquisició i implantació del sistema de gestió de cues i cita prèvia per a les oficines d'atenció al públic de l'Ajuntament de Sabadell, i el servei de suport tècnic i manteniment”, justificant la puntuació assignada a cada una de les funcionalitats puntuables de les ofertes presentades pels licitadors.

Es determinen 3 tipus de funcionalitats:

- **Imprescindibles:** funcionalitats requerides per l'acceptació de l'oferta.
- **1r any:** no son imprescindibles per la posada en marxa, però haurien d'estar disponibles en un termini màxim d'un any des de l'inici del projecte. Aquestes funcionalitats es valoraran si poden estar en funcionament des de la posada en marxa.
- **Opcionals:** es valorarà la possibilitat de disposar d'aquestes funcionalitats però no son imprescindibles.

Durant la revisió de les ofertes presentades es van detectar 3 funcionalitats imprescindibles de l'oferta presentada per l'empresa ALGORITMOS PROCESOS Y DISEÑOS, S.A. on no estava clar si complien amb el que es demanava al plec tècnic. Les funcionalitats requerides eren les següents:

- **Gestor de cues (oficines):** Nombre il·limitat de cues i serveis
- **Gestor de cues (oficines):** Gestió de cues d'espera balancejant si cal les atencions
- **APP Mòbil:** Permet sol·licitar i gestionar cites al ciutadà, assignar un torn al arribar a la oficina i notificar al ciutadà respecte a les seves cites i torns

Al tractar-se de funcionalitats considerades com a imprescindibles la mesa de contractació va decidir requerir a l'empresa ALGORITMOS PROCESOS Y DISEÑOS, S.A. una demostració pràctica d'aquestes funcionalitats.

Es va convocar a l'empresa licitadora el dia 29 de juliol de 2025 a les 14:00 h, per realitzar la demostració dels aspectes requerits. Aquesta demostració únicament es va tenir en compte per determinar la no exclusió del procés de licitació, i no s'ha tingut en compte per la valoració de les funcionalitats puntuables del programari.

En aquest informe únicament es justificaran les puntuacions assignades a les funcionalitats de “primer any” i les opcionals.

Les funcionalitats de primer any únicament puntuen en el cas de poder disposar de les mateixes en el moment de la posta en marxa, en cas contrari es consideren imprescindibles dins del primer any i per tant no puntuen.


Durant la valoració de les funcionalitats del programari, s'han detectat algunes ofertes que indicaven el compliment d'algunes funcionalitats opcionals, però que no les descriu de manera que permetés avaluar-les segons els paràmetres d'adequació, usabilitat i automatització. En aquests casos, s'ha optat per assignar la puntuació mínima possible a la funcionalitat en qüestió.

També s'ha identificat alguna funcionalitat del tipus “primer any”, en què s'indica el seu acompliment però no s'especifica si estarà disponible des de la posada en marxa o durant el primer any de funcionament. En aquests casos, el criteri utilitzat ha estat considerar que la funcionalitat estarà disponible durant el primer any de funcionament i, per tant, no s'han assignat punts a la funcionalitat esmentada.

A continuació es detalla la motivació de la puntuació assignada a les funcionalitats puntuables per cada un dels mòduls:

Cita prèvia

- **Generar codi QR que faciliti la identificació de la cita a l'arribar a la oficina d'atenció.**
GRUPO CR TECNO S.L. no va especificar si tenia la funcionalitat disponible per la posta en marxa, per aquest motiu va obtenir 0 punts. La resta de les ofertes es van puntuar amb 1 punt que era el màxim possible.
- **Enviament programat automàtic de recordatoris de cita (parametritzable en període, recurrència i continguts)**
ATISOLUCIONES DISEÑO DE SISTEMAS ELECTRONICOS S.L. afirma que compleix amb el requeriment però no dona detalls que permetin la seva valoració, per aquest motiu se li assigna la puntuació mínima 1 punt. GRUPO CR TECNO S.L. especifica la possibilitat de configurar els missatges, sense profunditzar en la funcionalitat, se li assignen 2 punts. ALGORITMOS PROCESOS Y DISEÑOS, S.A. permet configurar i enviar recordatoris, i permet la confirmació de l'assistència, se li assignen 4 punts, i Aplicacions Multimèdia Interactives, S.L. a més de la configuració i enviament de recordatoris, i la confirmació d'assistència, permet l'anul·lació de la cita des del mateix missatge, se li assigna la puntuació màxima de 5 punts.
- **Correu electrònic d'avís intern (destinatari configurable) en cas d'esgotament de cites prèvies (o sistema similar de control)**
ATISOLUCIONES DISEÑO DE SISTEMAS ELECTRONICOS S.L. i GRUPO CR TECNO S.L. afirmen que compleixen amb el requeriment però no donen detalls que permetin la seva valoració, per aquest motiu se'ls hi assigna la puntuació mínima 1 punt. Aplicacions Multimèdia Interactives, S.L. especifica que desenvoluparà la funcionalitat durant el primer any, obté 0 punts. ALGORITMOS PROCESOS Y DISEÑOS, S.A. determina perfectament la funcionalitat sol·licitada, se li assigna la puntuació màxima possible 5 punts.

CODI DE VERIFICACIÓ	 0H5A 5218 4X1S 1E0T 1CHG				
EXPEDIENT NÚM.	TIC/2024/46	DOCUMENT NÚM.	TIC19I019H	DATA	15-09-2025
ÀREA	Àrea d'Economia i Serveis Centrals				
UNITAT	Tecnologia i Sistemes d'Informació				
ASSUMPTE	Adquisició i implantació del sistema de gestió de cues i cita prèvia per a les oficines d'atenció al públic de l'Ajuntament de Sabadell, i el servei de suport tècnic i manteniment.				

- *Generació de justificants d'assistència de la ciutadania a la cita*
 ATISOLUCIONES DISEÑO DE SISTEMAS ELECTRONICOS S.L. i GRUPO CR TECNO S.L. afirmen que compleixen amb el requeriment però no donen detalls que permetin la seva valoració, per aquest motiu se'ls hi assigna la puntuació mínima 1 punt. ALGORITMOS PROCESOS Y DISEÑOS, S.A., indica que compleix la funcionalitat i afegeix que el format del justificant és configurable amb determinats camps de dades relacionats amb la cita i text enriquit, se li assignen 3 punts. En el cas de Aplicacions Multimèdia Interactives, S.L., a més de disposar de la funcionalitat i permetre la configuració dels justificants, afegeix que es pot obtenir el justificant des de diferents punts (taula, tòtem i des de l'app), se li assigna la puntuació màxima 5 punts.
- *Atenció per videotrucada integrada en el portal web (amb validesa jurídica)*
 ALGORITMOS PROCESOS Y DISEÑOS, S.A., ofereix un sistema de vídeo atenció sense validesa jurídica, se li assignen 2 punts. ATISOLUCIONES DISEÑO DE SISTEMAS ELECTRONICOS S.L. ofereix un sistema de vídeo atenció que permet identificar al ciutadà, però no grava trucada, se li assignen 3 punts. Els altres licitadors no disposen d'un sistema de vídeo atenció però s'integren perfectament amb solucions de especialitzades en la vídeo atenció, se'ls assigna 1 punt.

Impressió de tiquets

- *Lectura de codi QR generat per les cites prèvies per imprimir el tiquet assignat*
 GRUPO CR TECNO S.L. afirma que compleix amb el requeriment però no dona detalls que permetin la seva valoració, per aquest motiu se li assigna la puntuació mínima 1 punt. ATISOLUCIONES DISEÑO DE SISTEMAS ELECTRONICOS S.L. incorpora com a millora la possibilitat de llegir el document identificatiu del ciutadà per imprimir tiquet (només DNI amb xip), se li assignen 2 punts. ALGORITMOS PROCESOS Y DISEÑOS, S.A. especifica la possibilitat d'obtenir el torn in situ mitjançant un enllaç rebut al missatge de recordatori de cita, però no especifica a la seva oferta la comprovació d'ubicació del ciutadà en el moment de sol·licitar el torn, se li assignen 2 punts. La puntuació d'Aplicacions Multimèdia Interactives, S.L. respon a la possibilitat de geolocalització per seleccionar i validar el torn, per tal que entri al circuit d'assignació de taula; també permet la validació via app de la presència i disposar de còpia del QR en el mateix terminal telefònic, se li assigna la màxima puntuació 3 punts.

Indicadors

- *Indicadors a temps real especificats al plec*
 ATISOLUCIONES DISEÑO DE SISTEMAS ELECTRONICOS S.L. i GRUPO CR TECNO S.L. afirmen que compleixen amb el requeriment però no donen detalls que permetin la seva valoració, per aquest motiu se'ls hi assigna la puntuació mínima 1 punt. ALGORITMOS PROCESOS Y DISEÑOS, S.A. ho ofereix per la posta en marxa i permet la personalització dels indicadors, obté 2 punts. Es valora amb un punt més, 3 punts, l'oferta d'Aplicacions Multimèdia Interactives, S.L. perquè permet una personalització més àmplia per part del client.
- *Exportació del detall de les dades que generen els indicadors per la seva consulta/exportació*
 ATISOLUCIONES DISEÑO DE SISTEMAS ELECTRONICOS S.L. afirma que compleix amb el requeriment però no dona detalls que permetin la seva valoració, per aquest motiu se li assigna la puntuació mínima 1 punt. L'oferta d'Aplicacions Multimèdia Interactives, S.L. es valora amb la màxima puntuació possible, 3 punts, perquè disposa d'una api que permet l'accés a les dades de manera automatitzada. ALGORITMOS PROCESOS Y DISEÑOS, S.A. i GRUPO CR TECNO S.L. obtenen 2 punts.
- *Permetre configurar consultes (filtres) i desar per la seva reutilització*
 Aplicacions Multimèdia Interactives, S.L. especifica que desenvoluparà la funcionalitat durant el primer any, se li assignen 0 punts. ATISOLUCIONES DISEÑO DE SISTEMAS ELECTRONICOS S.L. no especifica si disposarà la funcionalitat durant la posta en marxa o el primer any, se li assigna 0 punts. GRUPO CR TECNO S.L. afirma que compleix amb el requeriment però no dona detalls que permetin la seva valoració, per aquest motiu se li assigna la puntuació mínima 1 punt. ALGORITMOS PROCESOS Y DISEÑOS, S.A. disposa de la funcionalitat especificada en el plec, però no es poden fer tots els filtres que l'ajuntament requeriria perquè el nombre de camps accessibles està limitat, se li assignen 2 punts.
- *Disposar d'un sistema d'extracció d'informació per la seva incorporació a l'entorn BI corporatiu*

ATISOLUCIONES DISEÑO DE SISTEMAS ELECTRONICOS S.L. no especifica si disposarà la funcionalitat durant la posta en marxa o el primer any, se li assigna 0 punts. L'oferta d'Aplicacions Multimèdia Interactives, S.L. es valora amb la màxima puntuació possible, 3 punts, perquè disposa d'una api tant en l'àmbit de cita prèvia com a la gestió dels torns que permet l'accés a les dades de manera automatitzada. ALGORITMOS PROCESOS Y DISEÑOS, S.A. i GRUPO CR TECNO S.L. obtenen 2 punts ja que disposen d'indicadors exportables manualment.

- **Enviament de reporting automàtic (setmanal, mensual) a correu electrònic**
ALGORITMOS PROCESOS Y DISEÑOS, S.A. detalla la funcionalitat i els serveis ajustant-se al que es demanava al plec, tot i que no s'especifica si es pot enviar informació gràfica o només textual, se li assignen 4 punts. Aplicacions Multimèdia Interactives, S.L. no disposa de la funcionalitat però ho està desenvolupant actualment i te previst la seva disponibilitat pel primer trimestre del 2026, se li assigna un punt tenint en compte que la funcionalitat era opcional. ATISOLUCIONES DISEÑO DE SISTEMAS ELECTRONICOS S.L. i GRUPO CR TECNO S.L. afirmen que compleixen amb el requeriment però no donen detalls que permetin la seva valoració, per aquest motiu se'ls hi assigna la puntuació mínima 1 punt.

Mòdul informatiu multimèdia

- **Digitalització de veu en català i castellà dels avisos dels torns (seguint criteris d'accessibilitat)**
ALGORITMOS PROCESOS Y DISEÑOS, S.A. detalla que en funció de l'idioma triat en el moment de fer la cita, es selecciona l'idioma de l'avis sonor, se li assignen 2 punts. Aplicacions Multimèdia Interactives, S.L. a més d'això, permet la configuració de la frase a emetre, se li assignen 3 punts. ATISOLUCIONES DISEÑO DE SISTEMAS ELECTRONICOS S.L. i GRUPO CR TECNO S.L. afirmen que compleixen amb el requeriment però no donen detalls que permetin la seva valoració, per aquest motiu se'ls hi assigna la puntuació mínima 1 punt.”

2. Ratificació de la proposta classificació de les ofertes i d'adjudicació

En tant que l'informe sol·licitat i reproduït íntegrament en el punt precedent no podia variar les puntuacions atorgades, la proposta de classificació de les ofertes i d'adjudicació roman inalterada i, en conseqüència, es ratifica en aquesta acta.


La classificació, per ordre decreixent, és la que es mostra a continuació:

Núm.	Empresa	Valoració del programari (45 punts)	Valoració del pressupost (55 punts)	Puntuació total
1	ALGORITMOS, PROCESOS Y DISEÑOS S.A	30 punts	55 punts	85 punts
2	APLICACIONES MULTIMÈDIA INTERACTIVES, S.L.	28 punts	51,05 punts	79,05 punts
3	GRUPO CR TECNO,S.L	13 punts	49,78 punts	62,78 punts
4	ATISOLUCIONES DISEÑO DE SISTEMAS ELECTRÓNICOS SL	13 punts	46,85 punts	59,85 punts

I l'empresa ALGORITMOS, PROCESOS Y DISEÑOS S.A, amb NIF A28634046 és la proposada com adjudicatària del contracte per un termini de 40 mesos (inclou quatre mesos per la implantació de la plataforma i tres anys de suport i manteniment) des de la formalització del contracte (que tindrà lloc amb la signatura de la Tinència d'Alcaldia) i un import de 59.991,80 euros, IVA inclòs de 10.411,80 euros, desglossat de la següent manera:

- 33.638,00 euros, IVA inclòs de 5.838,00 euros, pel subministrament del material i el programari a subministrar i pels serveis d'implantació.
- 26.353,80 euros, IVA inclòs de 4.573,80 euros, pel manteniment i suport.

L'import establert de la garantia definitiva, corresponent al 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs, era de 2.479,00 euros.

CODI DE VERIFICACIÓ	 0H5A 5218 4X1S 1E0T 1CHG				
EXPEDIENT NÚM.	TIC/2024/46	DOCUMENT NÚM.	TIC19I019H	DATA	15-09-2025
ÀREA	Àrea d'Economia i Serveis Centrals				
UNITAT	Tecnologia i Sistemes d'Informació				
ASSUMPTE	Adquisició i implantació del sistema de gestió de cues i cita prèvia per a les oficines d'atenció al públic de l'Ajuntament de Sabadell, i el servei de suport tècnic i manteniment.				

I sense cap més assumpte que tractar a les 14:45 hores es dona per acabat aquest acte, del qual s'estén aquesta acta, per deixar-ne constància i que signen els membres de la mesa, que donen fe per mitjà de la signatura electrònica que certifica, amb independència del dia que es dugui a terme l'esmentada signatura, el contingut de l'acta i la celebració en el lloc, data i hora indicats.

Gumersindo Guijosa Santos
President

Xavier Sobré Yagüe
Vocal i secretari

Laura Porras Mármol
Vocal

Conxi Barbero Vargas
Vocal