

CODI DE VERIFICACIÓ	 712E 3C03 4H60 644B 0VVA				
EXPEDIENT NÚM.	TIC/2025/43	DOCUMENT NÚM.	TIC1AI0041	DATA	22-01-2026
ÀREA	Àrea d'Economia i Serveis Centrals				
UNITAT	Tecnologia i Sistemes d'Informació				
ASSUMPTE	Contracte de subministrament i serveis d'una Plataforma Corporativa de Dades (PCD)				

ACTA DE VALORACIÓ DEL SOBRE C I DE PROPOSTA DE CLASSIFICACIÓ I D'ADJUDICACIÓ

A Sabadell, a les 14:30 hores del dia 21 de gener de 2026, la mesa de contractació designada en aquest procediment obert no subjecte a regulació harmonitzada per la contractació administrativa del contracte mixt –de serveis i de subministraments– anomenat “**Contracte de subministrament i serveis d’una plataforma corporativa de dades (PCD)**”, procedeix a la valoració del sobre C i a formular la proposta de classificació i d’adjudicació.

- El Sr. Gumersindo Guijosa Santos, cap servei de Tecnologia i Transformació Organitzativa, que actua com a president.
- El Sr. Xavier Sobré Yagüe, cap del negociat de l’Oficina Tècnica-jurídica, que actua com a vocal suplent designat per Secretaria i com a secretari.
- La Sra. Laura Porras Mármol, tècnica superior en Dret, que actua com a vocal suplent designada per Intervenció.

1. Valoració de l’informe tècnic del sobre C, relatiu als criteris de fórmula

Aquesta mesa, prenent en compte l’informe tècnic de valoració emès pel cap del servei de Tecnologia i Transformació Organitzativa, el 21 de gener de 2026, del que la mesa n’assumeix íntegrament el seu contingut atorga les següents puntuacions del sobre C:

	PENINSULA CORPORATE INNOVATION S.L.	QARONI EMEA S.L.
Millora del preu	46 punts	39,48
Certificat de l’Enginyer de dades en la solució tecnològica proposada (PCD) en l’oferta	0 punts	6 punts
Certificat de l’Arquitecte de dades en la solució tecnològica proposada (PCD) en l’oferta	0 punts	6 punts
Anys d’experiència addicional de l’Enginyer de dades en la participació en projectes relacionats amb l’objecte del contracte	0 punts	3 punts
Anys d’experiència addicional de l’Arquitecte de dades en la participació en projectes relacionats amb l’objecte del contracte	0 punts	3 punts
Puntuació total	46 punts	57,48 punts

L’esmentat informe es transcriu íntegrament a continuació:

“Informe tècnic referent a la valoració dels criteris avaluables de forma automàtica, classificació i proposta d’adjudicació de la licitació del contracte de subministrament i serveis amb número 520/2025 anomenat “Contracte de subministrament i serveis d’una plataforma corporativa de dades (PCD)””

Antecedents de fet

1. En data 18 de desembre de 2025, la Mesa de Contractació va portar a terme l'obertura del sobre C. Aquest contenia la proposta per valorar d'acord amb els criteris avaluable de forma automàtica de les empreses: PENINSULA CORPORATE INNOVATION S.L. i QARONI EMEA, S.L. Una vegada revisada la documentació tècnica presentada al sobre C per part dels licitadors citats anteriorment, es procedeix a la seva avaluació.
2. L'avaluació s'ha fet tenint en consideració el que estableixen els plecs de clàusules administratives, en endavant PCA, i de prescripcions tècniques, en endavant PPT, d'aquesta licitació. Aquests criteris de valoració són avaluable de forma automàtica, 70 punts del total de 100 punts a valorar, depenent els 30 restants de criteris que depenen d'un judici de valor i que foren assignats segons l'informe sobre la valoració tècnica de l'oferta presentada al sobre B.
3. En l'apartat 2 d'aquest informe, es presenta una taula que resumeix les valoracions efectuades sobre la documentació presentada per cada licitador en el seu sobre C.
4. Addicionalment, el present informe conclou amb una proposta d'adjudicació del contracte.

Consideracions tècniques

1. Criteris a valorar

Com s'ha indicat a la introducció, els criteris que es valoren en el present informe són aquells que són avaluable de forma automàtica i permeten atorgar 70 punts sobre un total de 100 punts, sobre els quals, es valorarà el procés de licitació. Aquests criteris, segons consten a l'annex I del PCA, són els següents:

CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA

Fins a 70 punts, que s'atribuiran en funció dels següents factors d'avaluació:

Criteris avaluable mitjançant fórmula		Fórmula	Ponderació
(SOBRE C)			
1.	Millora del preu Es valorarà separant, d'una banda, el preu ofert per la PCD, i d'altra banda, el preu ofert per als serveis associats. Es tindran en compte els dos decimals. La puntuació final sumarà els dos resultats obtinguts. Si no s'ofereix rebaixa del preu d'algun o dels dos conceptes, no s'obtindrà cap punt.	$Puntuació\ PCD\ (i) = 26 \times (\text{oferta més baixa}) / \text{oferta presentada}$ $Puntuació\ serveis\ (i) = 20 \times (\text{oferta més baixa}) / \text{oferta presentada}$ $Puntuació\ total = Puntuació\ PCD + Puntuació\ serveis$ $(i) = \text{cada una de les ofertes presentades}$	Fins a 46 punts
2.	Certificat de l'Enginyer de dades en la solució tecnològica proposada (PCD) en l'oferta Tot el que no estigui degudament acreditat no serà tingut en compte en la valoració	Si: 6 punts No: 0 punts	Fins a 6 punts
3.	Certificat de l'Arquitecte de dades en la solució tecnològica proposada (PCD) en l'oferta Tot el que no estigui degudament acreditat no serà tingut en compte en la valoració	Si: 6 punts No: 0 punts	Fins a 6 punts
4.	Anys d'experiència addicional de l'Enginyer de dades en la participació en projectes relacionats amb l'objecte del contracte El present criteri d'adjudicació valora l'increment de l'experiència mínima exigida a l'Enginyer de dades en l'execució del contracte, en base a l'increment dels anys d'experiència. Tot el que no estigui degudament acreditat no serà tingut en compte en la valoració	Menys d'un any: 0 punts D'1 a 3 anys: 3 punts Més de 3 anys: 6 punts	Fins a 6 punts
5.	Anys d'experiència addicional de l'Arquitecte de dades en la participació en projectes relacionats amb l'objecte del contracte El present criteri d'adjudicació valora l'increment de l'experiència mínima exigida a l'Arquitecte de dades en l'execució del contracte, en base a l'increment dels anys d'experiència. Tot el que no estigui degudament acreditat no serà tingut en compte en la valoració.	Menys d'un any: 0 punts D'1 a 3 anys: 3 punts Més de 3 anys: 6 punts	Fins a 6 punts

I, tenint en compte la concreció de la documentació que cal aportar per acreditar els criteris d'adjudicació següents:

Concreció de la documentació que cal aportar per acreditar els criteris d'adjudicació:

Criteris avaluable mitjançant fórmula (SOBRE C):

Les licitadores hauran d'acompanyar l'Annex número 4 (model d'oferta) degudament complimentat i signat.

CODI DE VERIFICACIÓ	 712E 3C03 4H60 644B 0VVA				
EXPEDIENT NÚM.	TIC/2025/43	DOCUMENT NÚM.	TIC1AI0041	DATA	22-01-2026
ÀREA	Àrea d'Economia i Serveis Centrals				
UNITAT	Tecnologia i Sistemes d'Informació				
ASSUMPTE	Contracte de subministrament i serveis d'una Plataforma Corporativa de Dades (PCD)				

Per la valoració del criteri 1. Complimentar l'oferta econòmica degudament desglossada segons l'annex 4 del plec de clàusules administratives particulars. En cas de no fer cap baixa respecte al pressupost base de licitació (PBL) i de cadascun dels dos ítems, no s'atorgarà cap punt.

Per a la valoració del criteri 2. Certificat de l'Enginyer de dades en la solució tecnològica proposada (PCD) i criteri 3. Certificat de l'Arquitecte de dades en la solució tecnològica proposada (PCD), s'haurà d'apartar el certificat de cadascuna de les persones adscrites al contracte en la solució tecnològica aportada.

Per a la valoració del criteri 4. Anys d'experiència addicional de l'Enginyer de dades en la participació en projectes relacionats amb l'objecte del contracte i del criteri 5. Anys d'experiència addicional de l'Arquitecte de dades en la participació en projectes relacionats amb l'objecte del contracte, s'hauran d'aportar els currículums vitales i els certificats expedits degudament signats per l'entitat/organització en la que s'han prestat els serveis, que acreditin el que s'indica als currículums vitales. Els certificats han d'incloure el nom de la persona que s'adscriu al contracte i al respecte de la qual es vol acreditar l'experiència addicional, entitat/organització on ha prestat els serveis, funcions desenvolupades, període (format requerit: dia/mes/any a dia/mes/any, per exemple, de 01/01/2022 a 30/6/2022), i durada total (expressat en núm. dies, núm. mesos i núm. anys).

IMPORTANT: El format del període i durada total s'ha de presentar tal com s'estableix en el paràgraf anterior per tal que es pugui fer un còmput numèric de l'experiència addicional i es pugui sumar per dies, mesos i anys d'experiència. En cas contrari, no es valorarà aquest criteri.

1. VALORACIÓ DELS CRITERIS

A continuació es procedeix a valorar cadascun dels criteris avaluable de forma automàtica segons els criteris de valoració descrits a l'anterior apartat i extrets del PCA:

Criteri 1 . Millora del preu (Fins a 46 punts)

Per a l'avaluació de les ofertes econòmiques, s'aplicarà la següent fórmula sobre el pressupost base de licitació:

Puntuació PCD (i) = 26 x (oferta més baixa) / oferta presentada
 Puntuació serveis (i) = 20 x (oferta més baixa) / oferta presentada
 Puntuació total = Puntuació PCD + Puntuació serveis
 (i) = cada una de les ofertes

Es considera que en principi una oferta és anormalment baixa quan es donin de forma acumulativa les dues condicions que es recullen al PCA, en relació al preu ofert i en relació als restants criteris d'adjudicació diferents del preu. Es comprova, aplicant la fórmula corresponent, que el preu ofert per cadascuna de les empreses licitadores no es considera com a anormalment baix. Per tant, seguint aquests criteris, no estem davant d'una oferta anormalment baixa.

PENINSULA CORPORATE INNOVATION S.L.

S'aplica la fórmula per valorar l'oferta que dona com a resultat la següent puntuació:

Oferta PCD	Punts PCD	Oferta serveis	Punts serveis	Total Oferta sense IVA	Total Oferta amb IVA	Punts totals
37.288,52 €	26	41.755,30 €	20	79.043,82 €	95.643,02 €	46

QARONI EMEA, S.L.

S'aplica la fórmula per valorar l'oferta que dona com a resultat la següent puntuació:

Oferta PCD	Punts PCD	Oferta serveis	Punts serveis	Total Oferta sense IVA	Total Oferta amb IVA	Punts totals
39.400,00 €	24,61	56.160,00 €	14,87	95.560,00 €	115.627,60 €	39,48

criteri 2 . Certificat de l'Enginyer de dades en la solució tecnològica proposada (PCD) en l'oferta (Fins a 6 punts)

La fórmula és la següent:

6 punts: Si disposa del certificat en la solució tecnològica proposada (PCD).

0 punts: Si no disposa del certificat en la solució tecnològica proposada (PCD).

Amb la concreció de la documentació que cal aportar per acreditar els criteris d'adjudicació següents:

Per a la valoració del criteri 2. Certificat de l'Enginyer de dades en la solució tecnològica proposada (PCD) i criteri 3. Certificat de l'Arquitecte de dades en la solució tecnològica proposada (PCD), s'haurà d'apartar el certificat de cadascuna de les persones adscrites al contracte en la solució tecnològica aportada..

PENINSULA CORPORATE INNOVATION S.L.

L'empresa no acredita la certificació de l'enginyer de dades en la solució tècnica proposada a l'oferta. Presenta un document on indiquen que el seu personal té coneixement en frameworks i eines líders del mercat però no s'ajusta al que seria una certificació formal en un producte concret destinat a complir amb l'objecte del contracte, encara que aquest estigui format per mòduls basats en programari lliure, s'atorga una puntuació de 0 punts.

QARONI EMEA, S.L.

Han creat la seva pròpia solució que tracten com a producte basat en la unió de components de programari lliure, sobre aquest producte han creat un programa formatiu específic i un itinerari formatiu.

Presenten un certificat de la seva pròpia solució.

L'empresa acredita la certificació de l'enginyer de dades en el seu producte que correspon a la solució tècnica proposada a l'oferta, s'atorga una puntuació de 6 punts.

criteri 3 . Certificat de l'Arquitecte de dades en la solució tecnològica proposada (PCD) en l'oferta (Fins a 6 punts)

La fórmula és la següent:

6 punts: Si disposa del certificat en la solució tecnològica proposada (PCD).

0 punts: Si no disposa del certificat en la solució tecnològica proposada (PCD).

Amb la concreció de la documentació que cal aportar per acreditar els criteris d'adjudicació següents:

Per a la valoració del criteri 2. Certificat de l'Enginyer de dades en la solució tecnològica proposada (PCD) i criteri 3. Certificat de l'Arquitecte de dades en la solució tecnològica proposada (PCD), s'haurà d'apartar el certificat de cadascuna de les persones adscrites al contracte en la solució tecnològica aportada..

PENINSULA CORPORATE INNOVATION S.L.

L'empresa no acredita la certificació de l'arquitecte de dades en la solució tècnica proposada a l'oferta. Presenta un document on indiquen que el seu personal té coneixement en frameworks i eines líders del mercat però no s'ajusta al que seria una certificació formal en un producte concret destinat a complir amb l'objecte del contracte, encara que aquest estigui format per mòduls basats en programari lliure, s'atorga una puntuació de 0 punts.

QARONI EMEA, S.L.

Han creat la seva pròpia solució que tracten com a producte basat en la unió de components de programari lliure, sobre aquest producte han creat un programa formatiu específic i un itinerari formatiu.

Presenten un certificat de la seva pròpia solució.


L'empresa acredita la certificació de l'arquitecte de dades en el seu producte que correspon a la solució tècnica proposada a l'oferta, s'atorga una puntuació de 6 punts.

criteri 4. Anys d'experiència addicional de l'Enginyer de dades en la participació en projectes relacionats amb l'objecte del contracte (Fins a 6 punts)

La fórmula és la següent:

Menys d'un any: 0 punts

D'1 a 3 anys: 3 punts

CODI DE VERIFICACIÓ	 712E 3C03 4H60 644B 0VVA				
EXPEDIENT NÚM.	TIC/2025/43	DOCUMENT NÚM.	TIC1AI0041	DATA	22-01-2026
ÀREA	Àrea d'Economia i Serveis Centrals				
UNITAT	Tecnologia i Sistemes d'Informació				
ASSUMPTE	Contracte de subministrament i serveis d'una Plataforma Corporativa de Dades (PCD)				

Més de 3 anys: 6 punts

Amb la concreció de la documentació que cal aportar per acreditar els criteris d'adjudicació següents:

Per a la valoració del criteri 4. Anys d'experiència addicional de l'Enginyer de dades en la participació en projectes relacionats amb l'objecte del contracte i del criteri 5. Anys d'experiència addicional de l'Arquitecte de dades en la participació en projectes relacionats amb l'objecte del contracte, s'hauran d'aportar els currículums vitales i els certificats expedits degudament signats per l'entitat/organització en la que s'han prestat els serveis, que acreditin el que s'indica als currículums vitales. Els certificats han d'incloure el nom de la persona que s'adscriu al contracte i al respecte de la qual es vol acreditar l'experiència addicional, entitat/organització on ha prestat els serveis, funcions desenvolupades, període (format requerit: dia/mes/any a dia/mes/any, per exemple, de 01/01/2022 a 30/6/2022), i durada total (expressat en núm. dies, núm. mesos i núm. anys).

PENINSULA CORPORATE INNOVATION S.L.

L'empresa no acredita experiència addicional de l'Enginyer de dades en la participació en projectes relacionats amb l'objecte del contracte, s'atorga una **puntuació de 0 punts**.

QARONI EMEA, S.L.

S'acredita la experiència exigida al PPT (3 anys) i l'addicional mitjançant un certificat de la mateixa empresa on especifiquen les funcions de la persona adscrita. Les funcions que especifiquen s'ajusten als requisits d'experiència, com que s'acrediten 4 anys i 7 mesos suposa 1 any i 7 mesos més de la experiència exigida al PPT pel que s'atorga una **puntuació de 3 punts**.

Criteri 5. Anys d'experiència addicional de l'Arquitecte de dades en la participació en projectes relacionats amb l'objecte del contracte (Fins a 6 punts)

La fórmula és la següent:

Menys d'un any: 0 punts

D'1 a 3 anys: 3 punts

Més de 3 anys: 6 punts

Amb la concreció de la documentació que cal aportar per acreditar els criteris d'adjudicació següents:

Per a la valoració del criteri 4. Anys d'experiència addicional de l'Enginyer de dades en la participació en projectes relacionats amb l'objecte del contracte i del criteri 5. Anys d'experiència addicional de l'Arquitecte de dades en la participació en projectes relacionats amb l'objecte del contracte, s'hauran d'aportar els currículums vitales i els certificats expedits degudament signats per l'entitat/organització en la que s'han prestat els serveis, que acreditin el que s'indica als currículums vitales. Els certificats han d'incloure el nom de la persona que s'adscriu al contracte i al respecte de la qual es vol acreditar l'experiència addicional, entitat/organització on ha prestat els serveis, funcions desenvolupades, període (format requerit: dia/mes/any a dia/mes/any, per exemple, de 01/01/2022 a 30/6/2022), i durada total (expressat en núm. dies, núm. mesos i núm. anys).

PENINSULA CORPORATE INNOVATION S.L.

L'empresa no acredita experiència addicional de l'Arquitecte de dades en la participació en projectes relacionats amb l'objecte del contracte, s'atorga una **puntuació de 0 punts**.

QARONI EMEA, S.L.

S'acredita la experiència exigida al PPT (3 anys) i l'addicional mitjançant un certificat de la mateixa empresa on especifiquen les funcions de la persona adscrita. Les funcions que especifiquen s'ajusten als

requisits d'experiència, com que s'acrediten 4 anys i 6 mesos suposa 1 any i 6 mesos més de la experiència exigida al PPT pel que s'atorga una **puntuació de 3 punts**.

2. RESUM DE LA VALORACIÓ DEL CONTINGUT TÈCNIC DEL SOBRE C

A continuació es presenta un resum de les valoracions efectuades en els apartats precedents a les propostes presentades pels licitadors **PENINSULA CORPORATE INNOVATION S.L.** i **QARONI EMEA, S.L.**

Críteris a valorar	PENINSULA CORPORATE INNOVATION S.L.	QARONI EMEA S.L.
Millora del preu	46	39,48
Certificat de l'Enginyer de dades en la solució tecnològica proposada (PCD) en l'oferta	0	6
Certificat de l'Arquitecte de dades en la solució tecnològica proposada (PCD) en l'oferta	0	6
Anys d'experiència addicional de l'Enginyer de dades en la participació en projectes relacionats amb l'objecte del contracte	0	3
Anys d'experiència addicional de l'Arquitecte de dades en la participació en projectes relacionats amb l'objecte del contracte	0	3
Puntuació total	46	57,48

3. CLASSIFICACIÓ I PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ

Per tot l'anterior, amb la valoració de tots els criteris establerts per l'Ajuntament de Sabadell en el procés de licitació del contracte de subministrament i serveis amb número 520/2025 anomenat "**Contracte de subministrament i serveis d'una plataforma corporativa de dades (PCD)**" tant avaluable de forma automàtica com mitjançant judici de valor, la puntuació final és la següent:

3.1. Criteris avaluable mitjançant judici de valor:

Es valora que la proposta presentada per **PENINSULA CORPORATE INNOVATION S.L.** compleix amb els requeriments exigits amb una puntuació de **16,5 punts**.


Críteri 6. Definició de la solució tecnològica proposada i metodologia emprada	16,5 punts
Definició de la solució tecnològica proposada	5 punts
Justificació dels requeriments descrits al plec	5 punts
Dimensionament de la PCD	2 punts
Metodologia del projecte	4,5 punts

Es valora que la proposta presentada per **QARONI EMEA, S.L.** compleix amb els requeriments exigits amb una puntuació de **24 punts**.

Críteri 6. Definició de la solució tecnològica proposada i metodologia emprada	24 punts
Definició de la solució tecnològica proposada	7 punts
Justificació dels requeriments descrits al plec	8 punts
Dimensionament de la PCD	5 punts
Metodologia del projecte	4 punts

3.2. Criteris avaluable de forma automàtica:

	PENINSULA CORPORATE INNOVATION S.L.	QARONI EMEA S.L.
Críteri 1. Millora del preu	46	39,48
Críteri 2. Certificat de l'Enginyer de dades en la solució tecnològica proposada (PCD) en l'oferta	0	6

CODI DE VERIFICACIÓ	 712E 3C03 4H60 644B 0VVA				
EXPEDIENT NÚM.	TIC/2025/43	DOCUMENT NÚM.	TIC1AI0041	DATA	22-01-2026
ÀREA	Àrea d'Economia i Serveis Centrals				
UNITAT	Tecnologia i Sistemes d'Informació				
ASSUMPTE	Contracte de subministrament i serveis d'una Plataforma Corporativa de Dades (PCD)				

<i>Críteri 3. Certificat de l'Arquitecte de dades en la solució tecnològica proposada (PCD) en l'oferta</i>	0	6
<i>Críteri 4. Anys d'experiència addicional de l'Enginyer de dades en la participació en projectes relacionats amb l'objecte del contracte</i>	0	3
<i>Críteri 5. Anys d'experiència addicional de l'Arquitecte de dades en la participació en projectes relacionats amb l'objecte del contracte</i>	0	3
Puntuació total	46	57,48

I la puntuació global és la següent:

	PENINSULA CORPORATE INNOVATION S.L.	QARONI EMEA S.L.
<i>Críteri 1. Millora del preu</i>	46	39,48
<i>Críteri 2. Certificat de l'Enginyer de dades en la solució tecnològica proposada (PCD) en l'oferta</i>	0	6
<i>Críteri 3. Certificat de l'Arquitecte de dades en la solució tecnològica proposada (PCD) en l'oferta</i>	0	6
<i>Críteri 4. Anys d'experiència addicional de l'Enginyer de dades en la participació en projectes relacionats amb l'objecte del contracte</i>	0	3
<i>Críteri 5. Anys d'experiència addicional de l'Arquitecte de dades en la participació en projectes relacionats amb l'objecte del contracte</i>	0	3
<i>Críteri 6. Definició de la solució tecnològica proposada i metodologia emprada</i>	16,5	24
Puntuació total	62,5	81,48

És per això que es proposa a l'empresa QARONI EMEA, S.L. com adjudicatària del contracte de serveis anomenat "Contracte de subministrament i serveis d'una plataforma corporativa de dades (PCD)", amb una puntuació total de 81,48 punts."

2. Proposta de classificació

Per tot l'anterior, un cop aplicats tots els criteris establerts i d'acord amb l'article 150 i 157 de la LCSP, en relació amb les atribucions conferides a la mesa per l'article 326.2 de la mateixa Llei, la mesa de contractació acorda elevar a l'òrgan de contractació la proposta de classificació, per ordre decreixent.

A continuació es recullen les puntuacions obtingudes en els criteris avaluable mitjançant judici de valor i en els criteris avaluable mitjançant fórmula i la conseqüent classificació:

Núm.	Empresa	Sobre B (30 punts)	Sobre C (70 punts)	Puntuació total
1	QARONI EMEA S.L. (B70611942)	24 punts	57,48 punts 46 punts	81,48 punts
2	PENINSULA CORPORATE INNOVATION S.L. (B66585613)	16,5 punts	46 punts	62,5 punts

La mesa ha verificat, com ja recull l'informe tècnic, que les ofertes presentades no es troben incurses en presumpció d'anormalitat, d'acord amb els criteris establerts a l'apartat *BB* de l'annex 1 (quadre resum) del plec de clàusules administratives particulars.

3. Proposta d'adjudicació

Els membres de la mesa de contractació a la vista de la proposta de classificació acordada proposen l'adjudicació del contracte a l'empresa QARONI EMEA S.L, amb NIF B70611942, per un termini de 2 anys, des de l'1 de febrer de 2026 o des de la formalització del contracte, si aquesta és posterior, amb els següents terminis parcials:

- Primer mes:
 - o Instal·lació i configuració de tots els components necessaris per a què la PCD funcioni de manera eficient.
 - o Presentació del Pla de manteniment.
- Temps de resposta i de resolució d'incidències:
 - o Les incidències crítiques hauran de tenir assignat almenys un/a tècnic/a per resoldre el problema com a màxim 1 hora hàbil després que s'hagi reportat i la solució en un màxim de 4 hores hàbils següents.
 - o Les incidències greus s'hauran de respondre dins de les 8 hores hàbils següents a la comunicació de la incidència i la solució en un màxim de 24 hores hàbils.
 - o Les incidències lleus han de ser contestades en les 72 hores hàbils següents i resoltes en un màxim de 5 dies hàbils.

I per import total de **115.627,60 euros**, IVA inclòs de 20.067,60 euros, segons el desglossament que es detalla a continuació:

- 47.674,00 euros, IVA inclòs de 8.274,00 euros, per la plataforma corporativa de dades.
- 67.953,60 euros, IVA inclòs de 11.793,60 euros, pels serveis associats.

Així mateix, s'estableix l'import de la garantia definitiva, corresponent al 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs, en 4.778,00 euros.

I sense cap més assumpte que tractar a les 14:45 hores es dona per acabat aquest acte, del qual s'estén aquesta acta, per deixar-ne constància i que signen els membres de la mesa, que donen fe per mitjà de la signatura electrònica que certifica, amb independència del dia que es dugui a terme l'esmentada signatura, el contingut de l'acta i la celebració en el lloc, data i hora indicats.

Gumersindo Guijosa Santos
President

Xavier Sobré Yagüe
Vocal i secretari

Laura Porras Màrmol
Vocal